

TT SANAL SANTRAL

Bağlantı Ücreti Taksitlendirme
Kampanyası

KURUMSAL ÜRÜN GELİŐTİRME DİREKTÖRLÜğÜ
Kurumsal Ses Ürünleri Geliőtirme Müdürlüęü

01.03.2016
Versiyon: 1.0

KAMPANYA TANIMI VE KULLANIM ALANLARI

TT Sanal Santral, ilk yatırım, kurulum, işletim, bakım gibi belirsiz maliyet kalemlerini dert etmeden aylık planlı ve uygun ödeme seçenekleri ile kurumları en ileri teknolojiye sahip IP PBX ve katma değerli IP telefon altyapısına kavuşturmanızı sağlayan anahtar teslim kuruluş, işletim ve iletişimin Türk Telekom tarafından müşterilere özel ve güvenli bir devre üzerinden gerçekleştirildiği kurumsal haberleşme çözümdür Hizmet kapsamında dış hat ve iç hat sayısına göre TT Sanal Santral paketleri bulunmaktadır. TT Sanal Santral paket bağlantı ücreti iç hat başına hesaplanır ve bu ücret iç hat başına vergiler dahil 35,00 TL'dir. Müşterinin seçmiş olduğu TT Sanal Santral paketi iç hat sayısına göre hesaplanan bağlantı ücretinin taksitlendirilmesi "**TT Sanal Santral Bağlantı Ücreti Taksitlendirme Kampanyası**" ile müşterilere sunulacaktır.

- Kampanya 20.06.2017 tarihine kadar devam edecektir.
- Türk Telekom'un tüzel kişi TT Sanal Santral ve TT Sanal Santral 7 Rakamlı aboneliği olan yeni müşterilerin kampanyaya katılabilmesi için aşağıdaki şartları sağlamaları gereklidir:
 - Şüpheli alacak listesinde olmamak,
 - TT SANAL SANTRAL Hizmeti'ne ve bu Hizmet kapsamında sahip olunacak tüm TT SANAL SANTRAL paketlerinden (Paket içerikleri www.turktelekom.com.tr adresinde yer almaktadır.) biri seçerek başvurmak ve bu kapsamda, TT Sanal Santral Abonelik Sözleşmesi'ni/TT Sanal Santral Hizmet Formu'nu imzalamış olmak,
 - Kampanya başlangıç tarihi ile bitiş tarihleri arasında Kampanya'ya başvuruyor olmak,
- Türk Telekom tarafından Hizmet'in aktivasyonunun başlatıldığı tarih, ilgili TT Sanal Santral hizmeti açısından Kampanya'ya katılım tarihi olarak kabul edilecektir.
- Kampanya sadece yeni TT Sanal Santral tüzel müşterilerine sunulacak olup mevcut müşteriler faydalanamayacaktır.
- TT Sanal Santral SIP Trunk hizmeti alan aboneler kampanyadan yararlanamaz.
- Kampanya her uç devre için sadece bir kez tanımlanabilir.
- Kampanya kapsamında abone 3 farklı taksit seçeneğinden birini seçebilir. Bunlar;

- **Bağlantı ücretini 3(üç) ay taksitlendirme:** Abone'nin Hizmet'e yönelik olarak sahip olduğu iç hat sayısına göre değişiklik gösteren TT Sanal Santral paket bağlantı ücretinin, Abone'nin eşit 3(üç) ay taksitli olarak ödeyebileceği seçenektir.
- **Bağlantı ücretini 6(altı) ay taksitlendirme:** Abone'nin Hizmet'e yönelik olarak sahip olduğu iç hat sayısına göre değişiklik gösteren TT Sanal Santral paket bağlantı ücretinin, Abone'nin eşit 6(altı)ay taksitli olarak ödeyebileceği seçenektir.
- **Bağlantı ücretini 12(on iki) ay taksitlendirme:** Abone'nin Hizmet'e yönelik olarak sahip olduğu iç hat sayısına göre değişiklik gösteren TT Sanal Santral paket bağlantı ücretinin, Abone'nin eşit 12(on iki) ay taksitli olarak ödeyebileceği seçenektir.
- Kampanya'ya katılım için Abone'nin seçmiş olduğu taksit sayısı kadar hizmeti kullanacağını taahhüt etmesi gerekmektedir. Aboneye taksit sayısından daha uzun taahhüt süresi olan bir kampanya tanımlı ise taksit sayısı kadar ek taahhüt süresi işletilmez.
- Bağlantı ücretine %18 KDV ve %15 OIV vergilerine tabidir. Sistem otomatik vergi hesaplaması yapacaktır.
- Kampanya TTSS ST Ücretsiz Bağlantı Kampanyası ile uyumsuzdur. TT Sanal Santral hizmetinde yer alan teçhizat ve hediye kampanya ile uyumludur.
- Abonenin kampanya taahhüdünün bozulması durumunda ceza bedeli olarak; Kalan taksit tutarı müşteriye tek seferde yansıtılır.
- Abonenin taahhüt süresi sonrasında aboneliği iptal etmesi ya da ceza durumları içeren işlemleri talep etmesi durumunda müşteriye ceza yansıtılmaz.
- Satış sürecinde aşağıda belirtilen evraklar hazırlanıp evrak seti haline getirilerek DAS Merkezine gönderilmelidir:
 - TMS sisteminden Aktivasyon ile alınacak "TT Sanal Santral Bağlantı Ücreti Taksitlendirme Kampanyası Taahhütname" 2D barkodlu iş emri çıktısı(kapak sayfası)
 - İlgili alanları doldurulup müşteriye imzalatılmış "TT Sanal Santral Bağlantı Ücreti Taksitlendirme Kampanyası Taahhütname"
 - Müşteri Kimlik Belgesi
 - İmza Sirküleri

- Yetki Belgesi / Vekaletname
- Taahhütname'nin imzalanmasından ve yürürlüğünden doğan damga vergisi Abone tarafından karşılanacak ve bu kapsamda sadece bir defaya mahsus olmak üzere Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır. TTSS bağlantı taksitlendirme kampanyasından doğan damga vergisi ise müşterinin ödeyeceği indirimli tutarın KDV hariç, OIV dahil halinin 0,00948 ile çarpılmasını oluşturmaktadır.
- Abone'nin kanun hükümleriyle damga vergisinden muaf olması durumunda ise, damga vergisi Türk Telekom tarafından karşılanacaktır.

İŞ AKIŞLARI

1. BAŞVURU

TT Sanal Santral Bağlantı Ücreti Taksitlendirme Kampanyası mevcut müşteriye verilemeyeceği için 4/- Abone Özellik Ekleme/Çıkarma iş türü ile tanımlanamayacaktır.

Kampanyanın yeni aboneye tanımlanma iş akışı;

- TT Sanal Santral 1/ Bağlantı İş türlerinden biri tetiklenir.
- Abone özellik alanından kampanya kapsamında bulunan abone özelliklerinden biri abonenin istemiş olduğu taksit sayısına göre seçilir.

Abone Özellik Kodu	Abone Özellik Adı
1953	TTSS Bağlantı Taksitlendirme(1/3)
1954	TTSS Bağlantı Taksitlendirme(1/6)
1955	TTSS Bağlantı Taksitlendirme(1/12)

- Kampanyanın eklenmesi ile iş emri iletilir ve teknik ekip görevleri yürütülür. (1 iş akışı)

2. NAKİL

Abone, Türk Telekom ile imzaladığı Kampanya taahhüt süresi boyunca TT Sanal Santral hizmetini nakil yapması durumunda taahhüt bozulmaz ve kampanya taksitlerini ödemeye devam eder.

3. DEVİR & UNVAN DEĞİŞİKLİĞİ

Abone, Türk Telekom ile imzaladığı Kampanya taahhüt süresi boyunca TT Sanal Santral hizmetini devir/unvan değişikliği yapması durumunda taahhüt bozulur ve kampanya cezası müşteriye yansıtılır.

4. ERİŞİM TÜRÜ DEĞİŞİKLİĞİ

Abone, Türk Telekom ile imzaladığı Kampanya taahhüt süresi boyunca TT Sanal Santral hizmetinde erişim türü değişikliği talep etmesi durumunda taahhüt bozulmaz ve kampanya taksitlerini ödemeye devam eder.

5. PAKET DEĞİŞİKLİĞİ

Abone, taahhüt süresi içerisinde TT Sanal Santral paketini iç hat sayısı daha büyük bir paketle değiştirir ise eklenen yeni iç hat(lar) için bağlantı ücreti bu kampanyalardan bağımsız olarak aboneye tek seferde yansıtılır.

Abone, taahhüt süresi içerisinde TT Sanal Santral paketini iç hat sayısı daha az bir paket ile değiştirir ise bağlantı ücreti olarak müşteriye herhangi bir bedel yansıtılmaz.

6. KULLANICI EKLEME/ÇIKARMA

TT Sanal Santral hizmetinde kullanıcı ekleme/ çıkarma iş türü 18/- ile yapılmaktadır. Bu iş türü içerisinden paket iç hat sayısı kapsamında kullanıcı ekleme/çıkarma yapılmaktadır. Abone, taahhüt süresi içerisinde kullanıcı ekleme/çıkarma işlemi talep etmesi durumunda bağlantı ücreti oluşmayacağından bağlantı ücreti olarak ek ücret ödemez. Kampanya taksitlerini ödemeye devam eder.

7. İPTAL

Abonenin taahhüt süresinden önce herhangi bir nedenle kampanyadan çıkması ya da TT Sanal Santral aboneliğini iptal etmesi durumunda taahhüt bozulur ve kampanya cezası aboneye tek seferde yansıtılır.

Abone hizmeti iptal ediyor ise kampanya otomatik iptal olacaktır.

Abone sadece kampanyanın iptalini istiyor ise 4/- iş türü ile kampanya iptali gerçekleşir.

FORMLAR

Abone, kampanyadan yararlanmak istiyor ise her uç için ***“TT SANAL SANTRAL BAĞLANTI ÜCRETİ TAKSİTLENDİRME KAMPANYASI KATILIM KOŞULLARI VE TAAHHÜTNAMESİ”*** dokümanını doldurması gerekmektedir.