

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ÖN ÖDEMELİ TOPLU SMS SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 TARAFLAR

İşbu Sözleşme, merkezi Turgut Özal Bulvarı Aydınlıkevler/Ankara adresinde bulunan Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Bundan böyle “Türk Telekom” olarak anılacaktır.) ile merkezi

adresinde bulunan

(Bundan böyle “Müşteri” olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır.

İşbu Sözleşme’de, Türk Telekom ve Müşteri hep birlikte “Taraflar”, tek başlarına “Taraflar” olarak da isimlendirilmişlerdir.

MADDE 2 SÖZLEŞME’NİN KONUSU

İşbu Sözleşme’nin konusunu, işbu Sözleşme’nin imzalanmasından sonra Müşteri’nin Kurumsal Online Hizmet Merkezi (K-OHM ve B-OHM)* üzerinden ücretini baştan ödemek suretiyle online olarak satın alacağı Ön Ödemeli Toplu SMS Hizmeti Paketleri kapsamında, Taraflar’ın haklarının ve yükümlülüklerinin belirlenmesi oluşturmaktadır. Bu nedenle, Müşteri’nin K-OHM ve B-OHM üzerinden satın alacağı her bir Paket açısından işbu Sözleşme ayrı ayrı hüküm doğuracaktır. İşbu Sözleşme’de yer alan “Paket” ifadesi Müşteri’nin satın almış olduğu tüm Paketler’i; “Alfanumerik Başlık Talep Formu” ifadesi Müşteri’nin imzalamış olduğu tüm Alfanumerik Başlık Talep Formları’nı (ve K-OHM ve B-OHM üzerinden onayladığı tüm alfanümerik talepleri) (ayrı ayrı) ifade etmek üzere kullanılmıştır.

(*Türk Telekom, ileriki dönemlerde Paket’lerin satın alınacağı online ortamı/portali değiştirme veya K-OHM ve B-OHM yanında ilave olarak yeni online ortamlar/portaller oluşturma hakkını saklı tutar. Bu durumda, işbu Sözleşme’de K-OHM ve B-OHM için belirtilen tüm hükümler, ayrıca bir sözleşme yapılmasına veya Müşteri’nin ayrıca onay vermesine gerek olmaksızın Paket’lerin satın alınabileceği yeni/ilave her türlü online ortam/portal için de geçerli olacaktır.)

MADDE 3 TANIMLAR

İşbu Sözleşme’de geçen;

Abone: Türk Telekom veya GSM operatörü ile bir mal veya hizmeti edinmek veya bunlardan yararlanmak amacıyla sözleşme imzalayan tüketicileri ve tüketici olmayan ve fakat bir mal veya hizmeti edinmek veya bunlardan yararlanmak amacıyla Türk Telekom ya da GSM operatörü ile sözleşme imzalayan gerçek veya tüzel kişiyi,

Alfanumerik Başlık (“Originator”): SMS’lerin gönderici bilgisini (Telefon Numarası, Firma Unvanı vb.),

GSM: Mobil şebekeyi,

Hizmet/Servis: Ön Ödemeli Toplu SMS Hizmeti’ni,



0 2 2 0 1 4 0 8 0 1 0 3 3



Kota: Müşterinin satın almış olduğu Paket kapsamında kendisine tanımlanacak olan Ön Ödemeli Toplu SMS kullanım hakkını,

Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

Paket: Müşteri'nin ön ödemeli olarak satın aldığı ve süresi boyunca içermiş olduğu adet kadar Ön Ödemeli Toplu SMS hizmetinden yararlanmayı sağlayan paketi,

PSTN: Sabit hat şebekesini,

SMS: Ön Ödemeli Toplu SMS Hizmeti kapsamında, TT Toplu SMS portalı üzerinden Abone'nin telefon numarasına veya mesaj kutusuna gönderilen ve Müşteri'ye ait olan ticari reklam, ilan, duyuru, promosyon, bilgilendirme ve benzeri içerikli kısa mesaj servisini,

Ön Ödemeli Toplu SMS Hizmeti/Servisi: İçeriği Müşteri tarafından hazırlanan SMS'in Müşteri tarafından belirlenen birden fazla Abone'nin telefon numarasına veya mesaj kutusuna aynı anda TT Toplu SMS portalı üzerinden gönderildiği ve ücreti ön ödemeli olarak (Hizmet'ten yararlanmaya başlamadan önce) ödenen hizmeti,

TT Digital Hat: Ses, görüntü, veri gibi her türlü bilginin sayısal bir ortamda birleştirilip aynı hat üzerinden iletilmesinin sağlandığı haberleşme ağı üzerinden verilen hizmet hattını,

TT Sanal Santral: Türk Telekom tarafından Müştyeri santraller üzerinden verilen özel telefon santral hattını,

ifade eder.

İşbu Sözleşme'de tanımı yapılmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nda ve ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

MADDE 4 TARAFLAR'IN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Müşteri, yürürlükteki Ön Ödemeli Toplu SMS tarifesine göre, K-OHM ve B-OHM üzerinden online olarak satın aldığı Paket'in ücretini ön ödemeli olarak ödemek suretiyle, Paket'in içerdiği adet kadar Ön Ödemeli Toplu SMS'i, Paket'in süresi ile sınırlı olacak şekilde Türk Telekom (ya da Türk Telekom çözüm ortağı) tarafından sağlanacak bir portal ve arayüz üzerinden Abone'lerine gönderebilecektir.

4.2. Müşteri, Paket'in ücretini Hizmet'ten yararlanmaya başlamadan önce ödeyerek Paket'i K-OHM veya B-OHM üzerinden online olarak satın alacak, Türk Telekom da Müşteri'nin SMS gönderimi için gerekli olan portalı bir arayüz vasıtasıyla Müşteri'nin kullanımına açacaktır.

4.3. Müşteri, SMS göndermek istediği Abone'lerin bilgilerinin portale girişini kendisi gerçekleştirmekte olup bu kapsamda, Türk Telekom tarafından Müşteri ile Abone bilgisi paylaşılmamaktadır.

4.4. Türk Telekom, Mücbir Sebepler'in veya Umulmayan Haller'in varlığı, Abone'nin hattından veya cihaz ayarlarından, GSM veya Türk Telekom şebekesinden/altyapısından kaynaklanan nedenler, Türk



0 2 2 0 1 4 0 8 0 1 0 3 3



Telekom'un PSTN/TT Digital İkili Hat/TT Digital Çoklu Hat/TT Sanal Santral Hizmeti Abone'sinin kendisine SMS gönderilmemesi talebinin olması veya GSM Abone'sinin kendisine SMS gönderilmemesi talebinin olması ve bu talebin Türk Telekom'a iletilmesine ilişkin sistemin kurulmuş olması durumu hariç olmak üzere, içeriği Müşteri tarafından hazırlanan/üçüncü kişilere hazırlatılan SMS'in gönderimini Müşteri'nin belirlediği zamandan (gün, ay, yıl, saat, dakika) başlatarak, SMS gönderimini almak istemediğini bildiren Abone'ler hariç olmak üzere, Müşteri'nin portalde belirtmiş olduğu Abone'lerin PSTN/GSM numaralarına yazılı olarak iletilecektir.

4.5. Türk Telekom, Mücbir Sebepler'in veya Umulmayan Haller'in varlığı, yetkili merci veya mahkeme kararının bulunması, Abone'den kaynaklanan nedenlerle hattın kapalı olması, Abone'nin hattından veya cihaz ayarlarından, GSM veya Türk Telekom şebekesinden/altyapısından kaynaklanan nedenlerle veya Türk Telekom'dan kaynaklanmayan nedenlerle Hizmet'in verilememesi ya da Abone'nin kendisine SMS gönderilmemesi talebinin olması durumunda, SMS'in Abone'lere iletilmemesinden/ulaşmamasından sorumlu tutulamaz; Müşteri bu durumda Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz. Türk Telekom, işbu Sözleşme kapsamında SMS'in Abone'lere her durumda ulaştırılacağı garantisini vermemektedir.

4.6. Türk Telekom, PSTN/TT Digital İkili Hat/TT Digital Çoklu Hat/TT Sanal Santral Hizmeti Abone'sinin kendisine SMS gönderilmemesi talebinin olması veya GSM Abone'sinin kendisine SMS gönderilmemesi talebinin olması ve bu talebin Türk Telekom'a iletilmesine ilişkin sistemin kurulmuş olması durumunda, Müşteri'yi bilgilendirmek kaydıyla, talep eden Abone'ye SMS gönderimini derhal durdurma ve/veya engelleme hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

4.7. Abone'nin PSTN ve GSM numaralarına ulaştırılan her SMS, Türk Telekom tarafından başarılı olarak gönderilmiş sayılacak ve bu şekilde gönderilen her SMS, Müşteri'nin satın olmuş olduğu Paket kapsamındaki kullanım adetinden düşülecektir. İşbu Sözleşme kapsamında kendilerine Toplu SMS gönderilen Abone'lerin telefon cihazlarının SMS almaya uygun olmaması halinde, SMS içeriğinin sesli olarak (TTS-text to speech) iletilmesi durumunda, SMS başarılı olarak gönderilmiş sayılacaktır. Türk Telekom, SMS'in tamamının Abone tarafından dinlenmesinden/okunmasından sorumlu değildir.

4.8. Türk Telekom, 22:00-08:00 saatleri arasında Abone'lere text to speech olarak SMS içeriği göndermeyecektir. Bu nedenle, Müşteri, Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

4.9. Müşteri'nin göndereceği SMS'te kullanmak üzere talep edeceği Alfanumerik başlık/başlıklar 3 karakterden daha kısa, 11 karakterden daha uzun olamaz; Türkçe karakter içeremez; Müşteri'nin unvanı/ismi, Müşteri tarafından patenti alınmış bir ürünün ismi, Müşteri adına kayıtlı bir telefon numarası veya web sayfası olabilir. Müşteri, Alfanumerik başlığın/başlıkların kendisi ile olan ilişkisini gösteren yazılı evrakları Türk Telekom'a ibraz etmekle yükümlü olup kendisiyle doğrudan ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimleri Alfanumerik başlık olarak tanımlayamaz. Müşteri, alfanumerik başlıklar ile ilgili olarak her türlü hukuka aykırı kullanımdan dolayı sorumludur.

Müşteri'nin işbu 4.9. bent hükmünde belirtilen şartlara uymayan Alfanumerik başlık içeren SMS göndermesi durumunda, Türk Telekom, SMS'in gönderimini durdurma, Alfanumerik başlığın/başlıkların tamamının veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirme hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.



4.10. Türk Telekom, Müşteri'ye en az 3 (üç) iş günü öncesinden bildirimde bulunmak kaydıyla, Hizmet ile ilgili ana donanım ve teçhizatın bakım ve onarımı için gerektiği takdirde Servis'i geçici olarak durdurma hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

4.11. Müşteri tarafından gönderilen SMS'in Türk Telekom'un şebekesinde sıklığına neden olması halinde, kaynakların adil paylaşımı gerekçesi ile Müşteri'ye önceden bildirimde bulunmak suretiyle, SMS gönderimi, iletişim trafiğinin düşük olduğu akşam saatleri ile tatil günlerine kaydırılabilecek ve/veya dağıtılabilecektir. Müşteri, Türk Telekom'un bu yöndeki uygulama ve önerilerine herhangi bir itirazda bulunamayacağını, aksi halde, Türk Telekom'un söz konusu SMS'in gönderimini iptal etme yetkisinin bulunduğunu kabul eder.

4.12. Müşteri, SMS göndereceği Abone'lerin telefon numaralarını yasal yollardan ve kişilerin rızası ile elde ettiğini ve edeceğini, SMS gönderimi konusunda yürürlükteki mevzuat uyarınca bilgilendirme ve/veya Abone'nin ön onayını alma yükümlülüğünün bulunması durumunda söz konusu yükümlülükleri yerine getirmeyi beyan ve taahhüt etmektedir. Müşteri'nin işbu maddeye aykırı hareket etmesi sebebiyle, Türk Telekom'un hukuki, idari veya cezai herhangi bir müeyyideye veya maddi, manevi, doğrudan veya dolaylı herhangi bir tazminat talebine maruz kalması halinde, her türlü yasal sorumluluk ve yükümlülük Müşteri'ye ait olacaktır.

4.13. Türk Telekom, Müşteri'ye Hizmet'ten yararlanması amacıyla portale giriş yapabilmesi için kullanıcı adı ve şifre tahsis edecektir. Müşteri, kendisine tahsis edilen kullanıcı adı ve şifresi altında yapmış olduğu her türlü işlemde ve bu işlemin güvenliğinden münhasıran sorumludur. Müşteri, şifresini gizli tutmakla ve üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli her türlü önlemi almakla yükümlüdür. Şifrenin herhangi bir nedenle başkası tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda Müşteri'nin uğrayacağı zararlardan Türk Telekom sorumlu olmayacak, bu şekilde bir kullanım neticesinde Türk Telekom lehine tahakkuk edecek Servis ücreti Müşteri tarafından karşılanacaktır.

4.14. Türk Telekom, işbu Sözleşme'nin imzalanmasından itibaren 1 (bir) hafta içerisinde Toplu SMS Servisi'ni Müşteri'nin kullanımına açacaktır.

4.15. Türk Telekom, yetkili merciin talebi veya mahkeme kararı üzerine SMS gönderimini durdurmakla ve yetkili merciin veya mahkemenin talep etmesi durumunda, Müşteri bilgilerini yetkili mercie/mahkemeye vermekle yükümlüdür. Bu durumda, Müşteri, Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz. Böyle bir durumun oluşması, hiçbir şekilde Türk Telekom'un Müşteri tarafından Abone'lere gönderilen ve işbu Sözleşme'ye aykırı içeriğe sahip SMS ile ilgili olarak Müşteri ile müteselsilen sorumlu olduğu şeklinde yorumlanamaz.

4.16. Abone'lere gönderilecek SMS'te, Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda belirtilen/Müşteri'nin K-OHM veya B-OHM ortamında belirttiği Alfanumerik Başlıklar görünecektir.

4.17. Müşteri, Toplu SMS Servisi'nden faydalanmak için gerekli yazılımı ve internet bağlantısını temin etmekle yükümlüdür. İnternet bağlantısından veya yazılımdan kaynaklanan nedenlerle Servis'ten yararlanılamaması durumunda Türk Telekom'un herhangi bir sorumluluğu söz konusu değildir.



4.18. Müşteri, Türk Telekom'un Hizmet'e ilişkin esaslarında ya da ilgili mevzuatta veya Tarifesi'nde sonradan yapılacak değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. Bu hüküm, Müşteri'nin ön ödemeli olarak ücretini ödediği Paket için Türk Telekom'un tarife değişikliği nedeniyle ilave ücret talebinde bulunacağı şeklinde yorumlanamaz. Ancak, Müşteri'nin satın almış olduğu Paket'in kullanım süresinin tamamlanmasından sonra veya tamamlanmadan yeniden Paket satın almak istemesi durumunda, yeni talep tarihindeki Türk Telekom Ön Ödemeli Toplu SMS tarifesine göre Paket'i K-OHM veya B-OHM üzerinden online olarak satın alması söz konusu olacak; Müşteri (eğer tarife değişti ise) önceki Paket'i için ödediği ücret üzerinden yeni Paket'in satılmasını talep edemeyecektir.

4.19. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında üçüncü kişilere Hizmet'in pazarlama ve satışını gerçekleştirme konusunda yetkilendirilmemiştir. Müşteri, üçüncü kişilere ve Abone'lere Hizmet'e ilişkin olarak gerçeğe aykırı şekilde Türk Telekom adına beyan ve taahhütte bulunamaz, aksi takdirde, Türk Telekom'un uğrayacağı her türlü zararı ve talebi karşılamakla yükümlüdür.

4.20. Müşteri'nin, Türk Telekom'u temsil etme ve/veya Türk Telekom nam ve/veya hesabına faaliyette bulunma hak ve yetkisi bulunmamaktadır. Müşteri, Türk Telekom'un adını, adresini, marka, logo ya da amblemini ancak Türk Telekom'un önceden yazılı iznini almak şartıyla kullanabilecektir.

4.21. Müşteri, işbu Sözleşme konusu Hizmet'in sunumunda, Türk Telekom'un alt yapı ve standartlarına ilişkin yapacağı her türlü değişikliğe uygun olarak gerekli düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.

4.22. Müşteri, işbu Sözleşme uyarınca yararlandığı Servis kapsamında edindiği Türk Telekom'a ait bilgileri, Türk Telekom'un önceden verilmiş yazılı izni olmadan hiçbir şekilde üçüncü kişi ve kuruluşlara vermeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir.

4.23. Müşteri'nin, işbu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerine aykırı davranması halinde, Türk Telekom, Müşteri'ye öncesinde bildirimde bulunmak suretiyle Servis'i derhal durdurma hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

4.24. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında K-OHM veya B-OHM üzerinden online olarak satın aldığı Paket'in içermiş olduğu Toplu SMS'leri süresi içerisinde hiç kullanmaması veya bir kısmını kullanması durumunda, ödemiş olduğu Paket ücretinin tamamen iade edilmesi, kullanılmayan kısım için kendisine ücret iadesinde bulunulması ya da kullanmadığı kısım için ek süre tanınması veya kullanmadığı kısmın başka bir Ön Ödemeli/sonradan ödemeli Toplu SMS Hizmeti'ne devredilmesi ve o kapsamda kullanılması gibi taleplerde bulunamaz.

4.25. Müşteri'nin satın almış olduğu Paket kapsamındaki Toplu SMS'leri, Türk Telekom tarafından Paket tanımlanmasının yapıldığı tarihten itibaren Paket'in içerdiği süre boyunca kullanması gerekmektedir. Müşteri, satın aldığı Paket kapsamındaki Toplu SMS'lerin tamamını kullanmamış olsa bile Paket'in içermiş olduğu sürenin tamamlandığı tarihte kullanılmayan Toplu SMS'ler Müşteri'nin Toplu SMS hesabından otomatik olarak silinir. Bu durumda, Müşteri herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.



MADDE 5 SMS'İN İÇERİĞİ VE KANUNLARA UYGUNLUK

5.1. Abone'ye gönderilen SMS'in içeriği, niteliği ve sunuş biçimi Müşteri'nin sorumluluğunda olup bu sebeple oluşacak her türlü idari, cezai ve hukuki sorumluluk tamamen Müşteri'ye aittir. Bu kapsamda, Müşteri, SMS içeriğinin; yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına ve yürürlükteki mevzuata, tüzüklere, yönetmeliklere, Kurum'un ve Rekabet Kurumu'nun kararlarına ve düzenlemelerine uygun olacağını, ahlaka, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, Türkiye Cumhuriyeti'nin bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, suç unsuru içermeyeceğini, müstehcen, pornografik veya cinsel içerikli, haksız rekabet yaratma amaçlı, tehditkâr, ırkçı, bölücü, saldırgan, ahlaksız, uygunsuz, küçük düşürücü, emniyeti suiistimal edici olmayacağını, üçüncü kişileri taciz ve tehdit edici, onların kimliğine bürünerek ya da başka şekillerde onların gizlilik dâhil herhangi bir hakkını ihlal edici nitelikte olmayacağını, belirli bir insan grubuna yönelik ciddi tehdit, şiddet veya hakaret içermeyeceğini, virüs içeren veya virüs yayan ya da hasar vermek üzere tasarlanmış ya da bu kapasiteye sahip yazılım edinerek ya da yayarak Türk Telekom'un ya da üçüncü kişilerin yazılım, veri ya da donanımına hasar verici nitelikte olmayacağını, kanunlara, Yüksek Seçim Kurulu kararlarına ve Kurum mevzuatına uygun olmayan siyasi propaganda içermeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, SMS'in içeriğinin, niteliğinin ve/veya sunuş biçiminin işbu 5.1. bent hükmüne uygun olmaması sebebiyle Türk Telekom'un maruz kalacağı her türlü hukuki anlaşmazlığın ve/veya tazminat taleplerinin muhatabının kendisinin olacağını, Türk Telekom'un açılacak herhangi bir davada ve/veya idari işlemde hasım gösterilmesi ve/veya bu tür dava ve/veya idari işlemlerde Türk Telekom aleyhine maddi, manevi herhangi bir tazminata veya cezaya hükmedilmesi veya herhangi bir yükümlülük altına sokulması halinde, mahkeme ve/veya resmi merci kararının kesinleşmesine gerek olmaksızın, başta Türk Telekom'un ödemiş ya da ödeyecek olduğu tazminat miktarı olmak üzere Türk Telekom'un uğradığı tüm maddi, manevi, doğrudan ve dolaylı zararları ve söz konusu dava ve/veya işlem nedeniyle Türk Telekom tarafından yapılan masraf ve harcamaları avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte, ilk talepte, nakden ve defaten Türk Telekom'a ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

İşbu bent hükmünde belirtilen durumların gerçekleşmesi üzerine Türk Telekom aleyhine dava açılması halinde, Türk Telekom davayı Müşteri'ye ihbar edecektir.

5.2. SMS metni nedeniyle, başta telif hakkı olmak üzere ve fakat bununla sınırlı olmaksızın fikri ve sınai mülkiyet haklarından doğan uyuşmazlıklardan, SMS'in içeriğinde teşhir edilen ürün veya hizmetin Abone tarafından kullanılmasından doğan zararlardan veya SMS ile reklamı yapılan ürün veya hizmetin ayıplı çıkması nedeniyle oluşacak zararlardan Müşteri sorumlu olup Türk Telekom'un belirtilen durumlarda hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamaktadır.

5.3. Müşteri, Abone'ye gönderilen SMS'in Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna ve bu Kanuna dayanılarak çıkarılan, başta Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin İlkeler ve Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni isimli ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) olmak üzere ve fakat bununla sınırlı olmaksızın, Abone'yi ve SMS gönderimini ilgilendiren tüm kanun ve yönetmeliklere uygun olacağını kabul ve taahhüt eder.

Mesaj içeriğinin, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun hükümleri, Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin İlkeler ve Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin



0 2 2 0 1 4 0 8 0 1 0 3 3



ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni isimli ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) hükümleri, Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Bilgilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni ismi ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) hükümleri başta olmak üzere ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir mevzuat hükmüne aykırılık teşkil etmesi nedeniyle, idari merciler tarafından Türk Telekom aleyhine herhangi bir ceza (idari para cezası, durdurma cezası vb.) verilmesi durumunda, Müşteri, bir mahkeme kararı olsun olmasın, Türk Telekom'un bu nedenle uğrayacağı maddi ve manevi, doğrudan ve dolaylı zararlarını ve yapmış olduğu her türlü ödemeyi ve masrafı ve ayrıca dava açılması durumunda, başta Türk Telekom'un ödemiş ya da ödeyecek olduğu tazminat miktarı olmak üzere, Türk Telekom'un uğradığı her türlü zararı ve söz konusu dava ve/veya işlem nedeniyle Türk Telekom tarafından yapılan masraf ve harcamaları avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte, ilk talepte, nakden ve defaten Türk Telekom'a ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

5.4. SMS'in içeriğinin haksız rekabet oluşturması durumunda, üçüncü kişilerin uğradıkları zararlardan dolayı açılacak davalarda Türk Telekom aleyhine tazminata hükmedilmesi halinde, Müşteri, kararın kesinleşmesine gerek olmaksızın, başta Türk Telekom'un ödemiş olduğu tazminat miktarı olmak üzere Türk Telekom'un uğradığı tüm maddi, manevi, doğrudan ve dolaylı zararları ve dava nedeniyle yapmış olduğu masraf ve harcamaları, avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte ilk talepte, defaten ve nakten ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

MADDE 6 SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK TARİHİ

İşbu Sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup belirsiz sürelidir.

MADDE 7 ÖDEMELER

7.1. İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri, Türk Telekom'un belirlediği kanallar üzerinden, satın almak istediği Paket'in ücretini ön ödemeli olarak ödeyerek Paket'i K-OHM veya B-OHM üzerinden online olarak satın alır. Müşteri, aynı anda online olarak birden fazla Paket satın alabilir ve bu paketleri kullanım süreleri birbirinden farklı olabilir. Bu işlem sonrasında, Türk Telekom, işbu Sözleşme kapsamındaki Paket tutarındaki Toplu SMS adetini Müşteri'nin hesabına yüklemeyi taahhüt eder.

7.2. Müşteri'nin satın aldığı Paket kapsamında Abone'ye ulaşıp ulaşmadığından bağımsız olarak, gönderim yaptığı SMS sayısı kadar Toplu SMS, Müşteri'nin Toplu SMS kotasından düşer ve fakat Türk Telekom, işbu Sözleşme'nin 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerle Abone'lere iletilmeyen SMS'leri, gönderilmelerinden itibaren 48 (kırksekiz) saat içinde Müşteri'nin Toplu SMS kotasına iade edeceğini taahhüt eder.

MADDE 8 SÖZLEŞME'NİN FESHİ

8.1. Mücbir Sebepler ve Umulmayan Haller hariç olmak üzere, Türk Telekom'un bu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde, 10 (on) gün içerisinde durumun düzeltilmesi, aksi halde Sözleşme'nin feshedilebileceği Müşteri tarafından Türk Telekom'a yazılı olarak bildirilecek, 10 (on) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde Müşteri yazılı bildirim ile Sözleşme'yi feshedebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim Türk Telekom'a ulaştığı andır. Bu durumda Müşteri'nin kullanılmamış



0 2 2 0 1 4 0 8 0 1 0 3 3



SMS'leri var ise bu SMS'ler için ücret iadesine gidilecektir. Ücret iadesi, iade yapılacak tarihteki Ön Ödemeli Toplu SMS tarifesindeki birim SMS fiyatı üzerinden yapılacaktır.

8.2. Aşağıda sayılan durumlarda, Türk Telekom, Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunarak, 10 (on) gün içerisinde durumun düzeltilmesini, aksi takdirde Sözleşme'nin feshedilebileceğini bildirecektir.10 (on) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde Sözleşme Türk Telekom tarafından yazılı bildim ile feshedilebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim Müşteri'ye ulaştığı andır:

8.2.1.Müşteri'nin Sözleşme'nin herhangi bir şartını yerine getirmemesi,

8.2.2.Müşteri'nin Türk Telekom'un önceden yazılı iznini almadan Türk Telekom'u temsil etmesi ve/veya Türk Telekom nam ve hesabına üçüncü şahıslara taahhütte bulunması,

8.3.Aşağıda sayılan hallerde Sözleşme, Türk Telekom tarafından, Müşteri'ye herhangi bir süre verilmeksizin yazılı bildirim ile derhal feshedilebilecektir. Fesih anı, yazılı bildirim Müşteri'ye ulaştığı andır:

8.3.1.Müşteri'nin bu Sözleşme kapsamında kendisine tanınan hakları üçüncü şahıslara tamamen veya kısmen temlik, rehin, haciz veya benzeri işlemlerle devretmesi veya kiralaması,

8.3.2.İşbu Sözleşme'nin uygulanması sırasında ortaya çıkan uyuşmazlığın çözümü için ilgili mahkeme veya merci tarafından alınan karara Müşteri'nin riayet etmemesi,

8.2.ve 8.3. bent hükümlerinde belirtilen fesih sebeplerinin gerçekleşmesi halinde, (eğer Müşteri'nin Paket kapsamında hala kullanmadığı SMS'leri var ise) ücreti önceden ödenmiş olan Paket için Müşteri'ye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz ve Müşteri'nin Toplu SMS hesabı otomatik olarak sıfırlanır.

MADDE 9 MEVZUATA RİAYET

İşbu Sözleşme konusu Hizmet'le ilgili olarak ileride yürürlüğe konulacak hukuki düzenlemelerin içerdiği hükümler, Sözleşme'nin süresi de dahil olmak üzere Türk Telekom'un yükümlülüklerini yerine getirmesine imkân vermediği takdirde, anılan hukuki düzenlemelerin hükümleri uyarınca işlem yapılacak ve Türk Telekom'un herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

MADDE 10 MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

İşbu Sözleşme'nin kapsamına giren Hizmet'in verilmesine engel teşkil eden, grev, lokavt ve işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb. durumlar, ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.) yangın ve ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri durumlar mücbir sebep olarak; Taraflar'ın bir başka kurum, kuruluş (karayolları, belediye, elektrik dağıtım şirketi vb.) ve tedarikçi firmalardan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar, hırsızlık ve enterferans, Taraflar'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (karayolları genel müdürlüğü, belediye, elektrik dağıtım şirketleri, köy hizmetleri, inşaat şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler ve resmi makamların veya yetkili mercilerinin kararları ve icraatları ise umulmayan haller olarak kabul edilecektir.



0 2 2 0 1 4 0 8 0 1 0 3 3



Bu Mücbir Sebepler'den veya Umulmayan Haller'den birinin oluşması halinde, etkilenen Taraf diğer Taraf'ı Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in oluştuğu tarihten itibaren 10 (on) gün içerisinde yazı ile ve bu Sözleşme'nin 12. maddesinde yer alan tebligat ve ihbar usullerine göre haberdar edecektir. Bu tür Mücbir Sebepler/Umulmayan Haller resmi makamlardan alınacak belge ile Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in oluştuğu tarihten itibaren 10 (on) gün içerisinde belgelendirilecektir. Taraflar, Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in varlığı halinde işbu Sözleşme'yi feshetmekte veya Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in ortadan kalkmasına kadar beklemekte serbesttirler.

MADDE 11 GİZLİLİK

Taraflar'dan herbiri, Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki mevzuatındaki hükümler saklı kalmak kaydı ile bu Sözleşme'nin uygulanması dolayısıyla veya herhangi bir şekilde öğrendiği ve karşı Taraf'a ait olan tüm bilgilerin gizli olduğunu, söz konusu gizli bilgileri kanunen yetkili kılınan merciler dışında veya diğer Taraf'ın önceden verilmiş yazılı izni olmaksızın kısmen veya tamamen üçüncü şahıs veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacaklarını, anılan bilgileri sadece işbu Sözleşme'de izah edilen işlerde bu bilgiye ihtiyacı olacak kendi personeline/çalışanına açıklayabileceklerini, böyle bir bilgi açıklamasından önce bilginin açıklanacağı personele Sözleşme'nin ve özellikle gizliliğe ilişkin bu maddenin kendisine yüklediği yükümlülüklerle ilgili bilgi ve talimat vereceğini ve bu maddede düzenlenen gizlilik yükümlülüğünün işbu Sözleşme'nin bitiminden veya feshinden sonra da süresiz olarak devam edeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

MADDE 12 İHBARLAR

Bu Sözleşme çerçevesinde, K-OHM ve B-OHM üzerinden yapılan bildirimlerin ve iletilen/alınan e-postaların Taraflar'ı bağlayıcı olması kuralı her zaman geçerli olmak koşuluyla, yapılacak tebligatlar, Müşteri tarafından isimleri yazılı olarak bildirilmiş olan şahıslara, teslim teslim tutanağı ile elden teslim edilmesiyle tebliğ edilmiş sayılır. **Ancak, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddesi gereğince, ana konusu temerrüt ve fesih olan tebliğ ve yazışmalar, yalnızca noter vasıtasıyla veya telgraf veya iadeli taahhütlü mektup yoluyla gönderilebilecek ve bu şekilde gönderilmeleri halinde geçerli olacaktır.**

TÜRK TELEKOM

Adres:

[Redacted address area]

Tel: [Redacted] Faks: [Redacted]

MÜŞTERİ

Adres:

[Redacted address area]

Tel: [Redacted] Faks: [Redacted]



Taraflar'dan herbiri, yukarıda yazılı adreslerinde ve iletişim bilgilerinde gerçekleşecek değişiklikleri, diğer Taraf'a, değişiklikten en az beş (5) gün önce yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu koşula uyulmaksızın yapılacak adres değişiklikleri halinde, yukarıdaki adreslere yapılacak her türlü tebligat, usulüne uygun olarak yapılmış sayılacaktır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildiri yapmayan Taraf'a ait olacaktır.

MADDE 13 ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Bu Sözleşme'den ve eklerinden doğan tüm ihtilafların çözümünde, işbu Sözleşme'nin akdedildiği yer (Merkez) mahkemeleri ve icra daireleri münhasır olarak yetkilidir.

MADDE 14 VERGİ VE HARÇLARIN ÖDENMESİ

İşbu Sözleşme'den ve eklerinden veya Sözleşme'nin ve eklerinin imzalanmasından doğan ve Sözleşme'nin yürürlükte bulunduğu süre boyunca Taraflar'ca karşılanması gereken damga vergisi Türk Telekom tarafından; diğer vergi, resim, harç ve fonlar ile buna benzer diğer her türlü mali yükümlülükler ise Müşteri tarafından karşılanacaktır.

MADDE 15 SÖZLEŞMENİN SURETİ

İşbu Sözleşme, aslı Türk Telekom'da kalmak, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti Müşteri'ye verilmek üzere, [] / [] / [] tarihinde

[] / [] 'de imzalanmıştır.

Ek:
Alfanumerik Başlık Talep Formu



0 2 2 0 1 4 0 8 0 1 0 3 3



KULLANIM VE ABONELİK BİLGİLERİNİN KULLANIMI İZİNİ*

Yapmış olduğunuz Kampanya başvurusundan ayrı olarak, aşağıda belirtilen seçeneklerden tercih ettiklerinize başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle onay verebilirsiniz.

Hizmetlere, kampanyalara ve projelere yönelik ürün, servis, avantaj ve tekliflerin sunulabilmesi amacıyla, yasalara uygun şekilde aboneliğim(iz) süresince abonelik ve kullanım bilgilerim(iz)in

- Türk Telekom tarafından
 - Türk Telekom ile birlikte, Türk Telekom grubu şirketlerinden Avea ve TTNET tarafından
 - Bunlara ilaveten, Türk Telekom'un diğer grup şirketleri (Innova, Argela, Sebit, AssisTT,11818 Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri A.Ş., TT International Holding B.V., Cetel Telekom, MTCTR Memorex) tarafından
- kullanılmasına izin veriyorum.

* Daha önce başka bir formda/taahhütnamede işaretleme yaptıysanız, ilave izinlerinizi bu taahhütnamede işaretleyebilirsiniz. Vermiş olduğunuz izni, Kullanım İzni İptal Formu'nu doldurarak geri alabilirsiniz.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

İmza



Mehmet Ali AKARCA

MÜŞTERİ/Yetkili Ad-Soyad/Unvan

