

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. AVANTAJLI GERİ DÖNÜŞ KAMPANYASI'NIN KAPSAMI, KOŞULLARI VE TAAHHÜTNAMESİ

Kampanya'nın Kapsamı:

Türk Telekomünikasyon A.Ş'nin ("Türk Telekom") abonelerinin ("Abone") aşağıdaki şartları sağlamaları koşuluyla, (bu tarih dâhil) 01/01/2019 - 01/07/2020 (bu tarih dâhil) tarihleri arasında geçerli olan Avantajlı Geri Dönüş Kampanyası'na ("Kampanya") katılmaları mümkündür:

- Türk Telekom'a Toptan Hat Kiralama veya Numara Taşıma yöntemlerinde biriyle gelen tüzel ya da gerçek kişi yeni kurumsal abonesi olmak,
- Türk Telekom'un telefon (PSTN) ürününe yeni abone olmak,
- İş Avantaj Her Yöne 100 tarifesine başvuruyor olmak
- Şüpheli alacaklı listesinde olmamak,
- Kampanya'nın başlangıç ve bitiş tarihleri arasında Kampanya'dan faydalanmak üzere Türk Telekom ofislerine başvuruyor olmak,
- Taahhütname'nin imzalandığı tarihten sonra kampanyanın hattına tanımlandığı tarihten itibaren 24 (yirmidört) ay ("Taahhüt Süresi") boyunca herhangi bir nedenle Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda İhlal Halinde Ödenecek Ücreti ödeyeceğine dair taahhütte bulunmak

Yukarıdaki şartları sağlayan Abone, Taahhütname'nin imzalandığı tarihten sonra iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren 24 (Yirmidört) ay boyunca Kampanya kapsamında bulunan tarifenin paket ücretlerinde her ay işbu Koşullar'ın Ek-1'inde yer alan Tarife Tablosu'nda belirtilen indirimli ücreti ödeyerek yararlanacak ve ayrıca Türk Telekom tarafından AKSİGORTA A.Ş. ("AK" veya "Sigorta Şirketi" olarak anılacaktır.) ile yapılan işbirliği ile Abone'ler için özel olarak hazırlanan ve aşağıda teminat tutarı ve kapsamı belirtildiği şekilde sunulacak olan, sigorta prim ücretlerinin Türk Telekom tarafından ödeneceği, Sigorta Paketi'nden ve Türk Telekom tarafından ASSISTLINE ("ASSISTLINE" veya "Asistans Şirketi" olarak anılacaktır.) ile yapılan işbirliği sonucunda hazırlanan ve kapsamına işbu Koşullar'da yer verilen Asistans Hizmeti'nden yararlanabilecektir. **Kampanya'nın Koşulları:**

1. Kampanya'dan yararlanma, Abone'nin Taahhütname'yi imzaladığı tarihten sonra; iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren ilk fatura taahhük dönemi itibarıyla başlar ve 24 ay sonra ilgili ayın son tahakkuk gününe kadar devam eder. Abone, abonelik taahhüdüne uygun davranması koşuluyla, Kampanya'dan yararlandığı 24(yirmidört) ay boyunca EK-1'de belirtilen indirimli paket ücretini ödeyerek hizmetten yararlanacak ayrıca Türk Telekom tarafından Sigorta Şirketi ile yapılan işbirliği ile Abone'ler için özel olarak hazırlanan ve aşağıda teminat tutarı ve kapsamı belirtildiği şekilde sunulacak olan, sigorta prim ücretlerinin Türk Telekom tarafından ödeneceği, Sigorta Paketi'nden ve ayrıca, Türk Telekom tarafından ASSISTLINE ile yapılan işbirliği sonucunda hazırlanan ve kapsamına işbu Koşullar'da yer verilen Asistans Hizmeti'nden yararlanabilecektir.

Kampanya kapsamında Abone'ye taahhüdüne uyması karşılığı hediye edilecek olan İşyeri Sigortası 10.000 TL (Onbin Türk Lirası) teminatlıdır ve rayiç bedeli vergiler dahil 360 TL (Üçyüz altmış Türk Lirası)dir. Abone'nin Kampanya kapsamında sahip olacağı Sigorta paketinin teminatı ve sigorta başlangıç tarihi Taahhütname'nin imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün başlayacak olup sigorta 24 (yirmidört) ay boyunca geçerli olacaktır. Abone'nin Kampanya kapsamında yararlanacağı Asistans Paketinin de başlangıç tarihi Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün başlayacak olup paket 24 (yirmidört) ay boyunca geçerli olacaktır.

Kampanya kapsamında Abone'ye ücretsiz sunulacak olan İşyeri Sigorta hizmetine ve Asistans Paketi'ne ilişkin özellikler aşağıda yer almaktadır: **Ücretsiz İş Yeri Sigortası İçeriği:**

a) Ücretsiz İşyeri Sigortası, sigortalanan işyerinde ("İşyeri") meydana gelecek yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin İşyerindeki mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar ile İşyerinde meydana gelecek hırsızlık ve/veya dahili su basması neticesi İşyerindeki mallarda



5 4 0 8 1 8 1 2 0 2 5 5 2



doğrudan meydana gelen kayıp ve zararlar için belirli hüküm ve şartlarla sigorta teminatı sağlayan 24 (yimidört) ay süreli bir sigorta paketidir.

b) Abone, aynı adresteki iş yeri için en fazla 5 (beş) adet hattı ile Kampanya'ya katılabilir. Hat adedi sınırlamaları hesaplanırken PSTN hatlar 1 (bir) adet olarak değerlendirilir. Bu durumda, aynı adresteki işyeri için, bu işyerinde kurulu olan hatların tarifesine göre yukarıdaki Tablolar'da karşılık geldikleri teminatlarının toplamı tutarında teminat geçerli olacaktır. **5 (beş) adet hat sınırlaması, Abone'nin farklı adreslerde bulunan işyerleri için geçerli değildir. Aynı adresteki işyeri için 5'ten fazla Kampanya katılımı yapan Abone'ye, hasar anında ilgili işyeri için en fazla aynı adresteki (en düşük tarifeli) 5 hat için alınabilecek teminat toplamı dikkate alınarak hasar değerlendirilir.**

c) Ücretsiz İşyeri Sigortasının ana teminat konuları aşağıdaki gibidir:

Ana Teminat Konusu	Ana Teminat Tutarı Yüzdesi	Muafiyet
Yangın (Yer ve Muhteviyat)	% 100	Muafiyet Yok
Grev, Lokavt, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler	% 100	Her bir Hasarda 200 TL Muafiyet vardır.
Terör	En fazla 500 TL ile sınırlıdır.	
Hava ve Kara Taşıtları Çarpması	% 100	
Sel ve Su Baskını	% 100	
Dahili Su	500 TL ile sınırlıdır	
Hırsızlık	% 100	
Duman	% 100	

d) Sigorta kapsamında sağlanacak teminata ilişkin özellikler aşağıdaki gibidir:

da) Ana Teminatlar

dab) Yangın Sigorta Teminatı Sigortanın Kapsamı

Bu sigorta teminatı ile yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, Yangın Sigortası Genel Şartları kapsamında Sigorta Bedeli'ne kadar teminat altına alınmaktadır. **Sigorta Bedelinin Kapsamı**

Taşınmaz mallarda:

Sigortalıya ait muhteviyat; makine-tesisat, demirbaş-dekorasyon, emtea teminatlarını içermektedir.

Yangın Sigortası Genel Şartları A.2 maddesi altında bulunan aşağıda kapsamları belirtilen 1.1 ve 1.2 maddesi teminat haricidir.



5 4 0 8 1 8 1 2 0 2 5 5 2



1.1. Binaların dışındaki bahçıvan evi, garaj, su deposu, kömürlük gibi eklentiler ile binaların içlerinde veya üzerlerinde bulunan her çeşit sabit tesisat, asansör ve yürüyen merdivenler, yıldırımlik, televizyon anteni gibi binayı tamamlayan şeyler ile temeller ve istinat duvarları sigorta bedelinin kapsamı içindedir.

1.2. Bahçe ve çevre duvarları, rıhtımlar, teraslar, iskeleler, çeşmeler, bina dışındaki heykeller, sarnıç ve havuzlar gibi şeyler teminat kapsamı dışındadır.

Sigorta bedelinin tespitinde arsa kıymeti dikkate alınmaz.

Taşınır mallarda:

Sigortalı yerlerde bulunan;

- Sigortalı şeyler nitelikleri bakımından madde veya gruplara ayrılmış ise bu madde ve gruplardan herhangi birinin içine giren,
- Sigortalı şeylerin hepsi için tek bir sigorta bedeli öngörülmüş ise bu bedele ilişkin tanım içine giren, her şey, Poliçede ayrıca belirtilmiş olsun olmasın, ikame veya yeni satın alma dolayısıyla sonradan girmiş bulursa dahi sigorta kapsamı içindedir.

Aksine sözleşme yoksa, yalnız Sigortalıya ve Sigortalı ile çalışanlarına ait şeyler sigorta kapsamı içindedir.

Malik veya Kiracının Komşuluk Sorumluluğu

Malik veya kiracının komşuluk sorumluluğu yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşu bina ve mallarına vereceği zararları karşılar.

Yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşulara vereceği zararlar dolayısıyla malik veya kiracının komşulara verilen zararın ve zararın giderilmesi ile ilgili ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, Yangın Sigortası Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak bina ve muhteviyatının değeridir.

dab)Hırsızlık Sigortası Teminatı

Hırsızlık Sigortası Genel Şartları Hükümleri kapsamında poliçe ile teminat altına alınan İşyeri'nde hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüsün;

- Kırma, delme, yıkma, devirme ve zorlamayla girilerek,
- Araç, gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanma veya aşma suretiyle girilerek,
- Kaybolan, çalınan veya haksız yere elde edilen asıl anahtarlar veya anahtar uydurarak veya başka aletler veya şifre yardımıyla kilit açma suretiyle girilerek,
- Sigortalı yerlere gizlice girip saklanarak veya kapanarak, - Öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehditle, yapılması halinde, sigortalı kıymetlerde doğrudan meydana gelen maddi kayıp ve zararlar ile teminat altına alınır.

Sigorta Bedeli ile sınırlı olarak teminat altına alınır.

dac)Dahili Su

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla;

- Sigorta konusu bina içindeki su depo ve sarnıçlarının, su borularının, kalorifer kazan, radyatör ve borularının, temiz veya pis su tesisatının patlaması, taşması, sızması, tıkanması, kırılması ve donmasının doğrudan sebep olduğu zararlar,
- Yağmur sularının, kar veya buzların erimesi sonucu meydana gelen suların çatı veya saçaktan sızması, su olukları veya yağmur derelerinin tıkanması veya taşması sonucunda bina içine giren suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Kapatılması unutulmuş musluklardan akan suların taşmasının doğrudan sebep olacağı zararlar,Donma sonucu tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen zararlar ile teminat kapsamına giren zarara yol açan tesisatın onarılması maksadıyla duvarın açılması ve kapatılması için yapılan masraflar, - Yağışlar nedeniyle meydana gelmediği takdirde kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından geri tepen pis suların doğrudan sebep olacağı zararlar,



5 4 0 8 1 8 1 2 0 2 5 5 2



- Şehir su şebekesinin arızası nedeniyle sebep olacağı zararlar, teminata ilave edilmiştir. Belirtilen su tesisatları devamlı kontrol edilmeli, gereken tamirat zamanında yaptırılmalı ve kış başında dona karşı gerekli önlemler alınmalıdır. Bina uzun süre boş bırakıldığı takdirde, su tesisatına bağlı ana musluk kapatılmalı ve tesisat boşaltılmalıdır. Dahili su teminatı 500 TL' ye (Beşyüz Türk Lirası'na) kadar hasarı karşılamaktadır. Aynı zamanda bina yaşının 15 yıldan az olması ve daha önceden oluşmuş hasarların bulunmaması gerekmektedir.
- Enkaz Kaldırma masrafları, ilgili işyerinin toplam sigorta bedelinin %5'i ile sınırlı olup, bu tutar her halukarda 5.000 TL' yi aşamayacaktır.
- Komşuya karşı sorumluluk, ilgili işyerinin toplam sigorta bedelinin %20' si ile sınırlı olup, bu tutar her halukarda 20.000 TL' yi aşamayacaktır.
- Terörizm teminatı 500 TL ile sınırlıdır.
- Su sızıntısı 500 TL ile sınırlıdır. Teminat bina yaşının 15 yıldan az olması ve daha önceden oluşmuş hasarların bulunmaması kaydıyla geçerlidir.

db)Muafiyet

Yangın hariç diğer teminatlar için her bir hasarda 200 TL

dc)Teminat dışı haller

- Nükleer Patlama
- Politik Riskler
- Siber / Virüs Saldırıları
- Deprem ve yanardağ püskürtmesi
- Hırsızlık ve Yangın Sigortası Genel Şartları' nda yer alan istisna edilen haller

Asistans Paketi içeriği:

Hizmet	Yılda Kaç Kere	Tutarı
Tesisatçı Gönderilmesi	2	200 TL'ye kadar
Elektrikçi Gönderilmesi	2	200 TL'ye kadar
Camcı Gönderilmesi	2	200 TL'ye kadar
Çilingir Gönderilmesi	2	200 TL'ye kadar
İşyerinde Kalan Kişinin Kurtarılması	2	200 TL'ye kadar
İşyerinde Doktor veya Ambulans	2	200 TL'ye kadar
Güvenlik Hizmeti	1	2 gün
Profesyonel İşyeri Hizmetleri Organizasyonu	Sınırsız	-

Kampanya kapsamında sunulacak olan Asistans Hizmeti AssistLine firması tarafından verilecek olup, hizmetlerin detayları ve koşulları aşağıdaki gibidir:

Tesisatçı Gönderilmesi

Müşterinin işyerinin dahili temiz su tesisatındaki kırılma/patlama/arıza nedeniyle acil tamir gerektiren durumlarda Asistans Şirketi bir tesisatçıyı ikametgâh adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 200 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından direkt ödenecektir. Aşan kısım için Müşteri tarafından onay verilmemesi halinde Asistans Şirketi teminat limitine kadar olan tamirata yapacak, aşan kısım için ise bir işlem yapmayacaktır. İşyeri içindeki sıhhi tesisat, musluk ve diğer donanıma bağlı olmayan her



5 4 0 8 1 8 1 2 0 2 5 5 2



türlü elemanın tamiri; tesisat hasar veya kırılmasından kaynaklansa dahi her türlü ıslanma, kaçak, sızıntı ve benzerinden dolayı meydana gelen hasarın tazmin ve tamiri; sıhhi tesisata bağı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, filtrelerin tamir veya değışimi, sıhhi tesisat malzemesinin tamirinden doğan veya değışiminden doğan malzeme masrafları; işyerinin bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs işyerlerine ait tesisat veya diğere donanım işyeri içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri; kanalizasyon/pis su tesisatlarının tıkanması veya tamiri kapsam dışıdır.

Elektrikçi Gönderilmesi

Müşterinin işyerinin dahili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından priz/elektrik anahtarlarına kadar) meydana gelebilecek ve işyerine elektrik enerjisinin ulaşmasını engelleyecek problemlerde Asistans Şirketi bir elektrikçiyi ikametgâh adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 200 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından direkt ödenecektir. Aşan kısım için Müşteri tarafından onay verilmemesi halinde Assistans Şirketi teminat limitine kadar olan tamirata yapacak, aşan kısım için ise bir işlem yapmayacaktır.

İşyeri içindeki elektrik tesisatından yararlanılmasını sağlayan her türlü elemanların (lamba, duyu, floresan, priz, elektrik düğmesi) tamiri; tesisat hasarından kaynaklansa dahi her türlü elektrikli ev aleti hasarının tazmin ve tamiri; tesisata bağı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, havalandırma tesisatı ve benzerinin tamiri veya voltaj alçalıp yükselmesinden doğan zararlarının tamiri; işyerinin bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs işyerlerine ait tesisat veya diğere donanım işyeri içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri kapsam dışıdır.

Çilingir Gönderilmesi

Müşterinin işyerinin anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen veya hırsızlık neticesinde kilit hasarı gibi durumlarda konuta girilebilmesi için Asistans Şirketi bir çilingiri Müşterinin adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 200 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından direkt ödenecektir.

Ek anahtar yaptırılması, kilit değıştirilmesi sonucu oluşacak malzeme masrafları kapsam dışıdır.

Camcı Gönderilmesi

Müşterinin işyerinin dış yüzey camlarının herhangi bir sebeple kırılması durumunda Asistans Şirketi bir camcıyı adrese yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 200 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından direkt ödenecektir.

2. Kampanya kapsamında Abone'ye 24 aylık Tahhüt Süresi boyunca EK-1'de belirlenen indirimli tarife/paket ücreti yansıyacaktır. Tarife paketi kapsamında bulunmayan paketi aşan görüşmeler, tabi olduğu tarife üzerinden ücretlendirilecektir.
3. Abone, Taahhüt Süresi boyunca, Türk Telekom tarife paketleri arasında yukarı yönlü (daha yüksek sabit/paket ücretli tarifelere geçerek) değışiklik yapma hakkına sahiptir.
4. Tahhütname'nin imzalanmasından doğan damga vergisi Abone tarafından ödenecek, bu kapsamda Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır. Abone'nin bulunduğu tarifeye göre ilk faturasına yansıtılacak damga vergisi tutarı değışkenlik gösterecektir. Abone'nin kanun hükümleriyle damga vergisinden muaf tutulduğu durumlarda ise ilgili vergi ve mali yükümlülük Türk Telekom tarafından karşılanacaktır. Yürürlükteki damga vergisi oranına <http://www.turktelekom.com.tr/tt/portal/Guncel/Detay/Guncel-DamgaVergisi-Orani> adresinde yer verilmiştir.

5. Kampanya'dan Çıkma;

i) Türk Telekom tarafından sabit telefon (PSTN) hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin, 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan



5 4 0 8 1 8 1 2 0 2 5 5 2



çıkarmak istemesi, abonelikten vazgeçmesi, borcunu ödememesi veya hattını devretmesi, hattının kapatılması/iptali, abonelik türünü değiştirmesi, daha düşük ücretli bir tarife paketine geçiş yapmak istemesi veya, Telefon Hizmet Formu’nu feshetmesi ve/veya(Abone’den kaynaklı bir sebeple) Türk Telekom tarafından feshedilmesi ve/veya işbu Kampanya Koşullarının ve Taahhütnamesinin hükümlerini yerine getirmemesi gibi nedenler başta olmak üzere, Kampanya ve/veya PSTN aboneliğinin herhangi bir nedenle 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi’nden önce sona ermesi durumunda (bu durumların her biri “Kampanyadan Çıkmak Haller” olarak isimlendirilecektir.) Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin 12 inci maddesinin 5 inci fıkrası ile Bilgi Teknolojileri ve İletilişim Kurulu’nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK- THD/154 sayılı kararları (“Mevzuat Hükümü ve Kurul Kararı”) uyarınca, Abone, ihlalin gerçektelediği her bir hat için ayrı ayrı hesaplanmak üzere Kampanya’dan Çıkmak Hal’in gerçektelediği tarihe kadar paket ücretlerinde yararlanmış olduğu indirim tutarlarının toplamı + İşyeri Sigortasının Bedeli (360 TL) (“Sağlanan Fayda”) kalan Taahhüt Süresi boyunca ödeyeceği indirimli paket ücretleri toplamından (“Kalan Aylar Faydası”) hangisi düşükse o meblağı “İhlal Halinde Ödenecek Ücret” olarak Türk Telekom’a ödemekle yükümlüdür. Söz konusu ücret, Abone’ye gönderilecek faturada “Kampanya Bedeli” kalemleri altında yer alacaktır. Söz konusu ücret, Abone’ye gönderilecek faturada “Kampanya Bedeli” kalemleri altında yer alacaktır. Bu durumda, Abone, kalan Taahhüt Süresi boyunca işyeri sigortasından ve Assitline Hizmetinden yararlanmaya devam eder. Abone’nin sigorta mevzuatı uyarınca Sigorta şirketi ile arasındaki hukuki ilişkiye binaen var olan hakları saklıdır.

ii) Abone’nin Türk Telekom’dan hizmet aldığı hattın il içinde bir başka yere veya il dışına nakledilmesi durumlarında, Abone aynı şartlarla Kampanya’dan faydalanmaya devam edecektir.

iii) Abone’nin, Kampanya’dan yararlandığı süre boyunca, Sigorta şirketi’nin Ücretsiz İşyeri Sigortasına ilişkin olarak Abone adına düzenleyeceği Katılım Sertifikasını, Türk Telekom ile akdettiği Abonelik Sözleşmelerini/Hizmet Formlarını ve/veya Kampanya kapsamında imzalayacağı Taahhütname’yi herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devretmek istemesi durumunda, bu talep karşılanmayacaktır. Abone’nin devir talebinde ısrar etmesi durumunda, Abone’ye işbu maddenin (i) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilecektir.

iv) Türk Telekom tarafından, hizmetinin Abone’nin hizmetten yararlandığı veya nakledildiği yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone’nin Kampanya’da yararlandırdığı aboneliğini iptal ettirmesi ve Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda Abone’den sadece işyeri sigortasının bedeli olan 360 TL (Üç yüz altmış Türk Lirası) (“Sağlanan Fayda”) ile kalan Taahhüt Süresinde ödeyeceği indirimli tarife paket ücretleri toplamından (“Kalan Aylar Faydası”) hangisi düşükse o meblağ alınacaktır. Türk Telekom’un sistemlerinden kaynaklanan sebeplerle işbu maddede belirtilen bir durumda Abone’ye İhlal Halinde Ödenecek Ücret’in tahakkuk ettirilmiş olması durumunda Abone’nin Türk Telekom’u durumdan haberdar etmesi üzerine Abone’ye tahakkuk ettirilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone’ye iade edilir veya Abone’nin ilk düzenlenecek faturasından itibaren indirim tabi tutulur. Abone’nin sigorta mevzuatı uyarınca Sigorta şirketi ile arasındaki hukuki ilişkiye binaen var olan hakları saklıdır. Tüm nakil taleplerinde Abone’nin ikametgâh belgesini nakil talebi ile birlikte Türk Telekom’a ibraz etmesi gerekmektedir.

v) Abone, Kampanya’dan vazgeçme, Kampanya aboneliğini sona erdirme gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümlerine uygun diğer usullerle Türk Telekom’a iletmekle yükümlüdür.

vi) Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını talep ederse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar; hat dondurma süresi içerisinde Kampanya faydasından yararlanılmaz. Uzayan Taahhüt Süresi’nin bitiminden önce Abone Kampanya’dan çıkar/çıkartılırsa Sağlanan Fayda’dan ve Kalan Ay Faydası’ndan düşük olan tutar Abone’ye yansıtılır.



6. Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından www.turktelekom.com.tr resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abonelere duyurulur. **Bu durumda, Abone, Türk Telekom tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz. Kampanya'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından herhangi bir nedenle Kampanya süresi veya Taahhüt Süresi tamamlanmadan önceki bir süreçte tamamen uygulamadan kaldırılması durumunda Abone'ye işbu Taahhütname metninin 5(i) bendinde belirtilen cayma bedeli/cezai şart yansıtılmayacaktır. Abone'den sadece işyeri sigortasının bedeli olan 360 TL (Üçyüzaltmış Türk Lirası) ("Sağlanan Fayda") ile kalan Taahhüt Süresinde ödeyeceği indirimli paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o meblağ alınacaktır.**

7. Kampanya kapsamında Abone'ye hediye edilecek İşyeri Sigortası paketine ait prim ücretleri, Sigorta Ettiren sıfatıyla Türk Telekom tarafından ödenecektir. Kampanya dahilinde sunulan Ücretsiz İşyeri Sigortası kapsamında verilen tüm hizmetlerden (sigorta hizmetlerinden), talep ve şikayetlerinden Sigorta Şirketi ve Asistans hizmetlerinden Asistans Şirketi ve asistans hizmetleri ile ilgili her türlü talep ve şikayetten asistans hizmetlerini sunan Asistans Şirketi sorumludur. Bu nedenle, Abone, Kampanya kapsamında sahip olduğu Ücretsiz İşyeri Sigortası nedeniyle bilgilendirme ve sigorta teminatlarından doğan her türlü talep ve şikayetin muhatabının, sigorta teminatını veren Sigorta Şirketi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Abone, ayrıca, Kampanya kapsamında Türk Telekom'un tek yükümlülüğünün, Sigorta Şirketi tarafından Abone'ye sağlanacak ve ayrıca Abone'ye faturalanacak olan Ücretsiz İşyeri Sigortası hizmetine ilişkin prim bedellerini Sigorta Şirketi'ne ödemek olduğunu, Ücretsiz İşyeri Sigortası Hizmeti'nin Abone ile Sigorta Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye binaen Abone'ye sağlanacak olduğunu, Türk Telekom'un hiçbir suretle Abone ile Sigorta Şirketi ve Abone ile Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye taraf olmadığını kabul ve beyan eder.

8. Türk Telekom'un Kampanya kapsamında Sigorta Ettiren durumunda olması hiç bir şekilde sigorta sağlayıcı veya sigortacı veya sigorta aracısı sıfatına haiz olduğu anlamına gelmeyecek ve bu şekilde yorumlanmayacaktır. İşbu Kampanya ile ilgili hiç bir durum, Sigorta Şirketi'nin Abone'ye karşı olan hak ve yükümlülükleri ile ilgili Türk Telekom'un Sigorta Şirketi ile sorumluluğu paylaştığı anlamına gelmeyecektir.

9. Abone, Ücretsiz İşyeri Sigortası ile ilgili her türü sorun ve şikayetlerini 444 27 27 numaralı çağrı merkezine veya aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Sigorta Şirketi'ne iletebilecektir.

AKSİGORTA A.Ş.:

Adres: Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No:8 Kule:1, Kat: 0-6 Ümraniye 34771 İstanbul-Türkiye

Tel: 444 27 27

e-Mail: bilgi@aksigorta.com.tr

Abone, Asistans Hizmeti ile ilgili her türü sorun ve şikayetlerini 0(212) 334 20 86 numaralı çağrı merkezine veya aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Asistans Şirketi'ne iletebilecektir.

ASSISTLINE.

Adres: Büyükdere Cd. Maslak İş Mekezi No:37 K:5, Maslak, İstanbul Tel: 0(212) 334 20 86 e-Mail : mhy@assistline.com.tr



5 4 0 8 1 8 1 2 0 2 5 5 2



10. Kampanya'nın işleyişi için Abone'ye (ve varsa Yetkili Kişisi'ne) ait bazı bilgilerin Türk Telekom tarafından Sigorta Şirketi'ne ve ASSISTLINE'a iletilmesi zorunluluğu bulunduğundan, bu kapsamda, Kampanya'ya katılmak için onayı alınan Abone'nin (ve Yetkili Kişi'nin) adısoyadı, Abone'nin unvanı, hat tesis adresi, şehir ve ilçe bilgisi, Kampanya'ya katılım tarihi, Abone ID, Vergi Numarası, Vergi Dairesi, , Kampanya güncelleme tarihi, olağan durumda Taahhüt Süresi'nin tamamlanacağı tarih/Taahhüt Süresi'nden tamamlanmasından önce Kampanya'dan ayrılması durumundan Kampanya'dan ayrıldığı tarih Sigorta Şirketi'ne ve ASSISTLINE'a bildirilecektir. Abone Kampanya Taahhütname'sini imzalamak suretiyle bu bilgilerin Sigorta Şirketi ve ASSISTLINE ile paylaşılmasına ve Taahhüt Süresi boyunca/Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan ayrılması durumunda Kampanya'dan ayrıldığı tarihe kadar Kampanya kapsamındaki işlemleri gerçekleştirilmesi amacıyla Türk Telekom ile Sigorta Şirketi ve ASSISTLINE tarafından işlenmesine onay vermiştir. Abone ayrıca, Türk Telekom kayıtlarında bulunan iletişim adresleri (Sabit Telefon, Cep Telefonu, E-Posta, İş Telefonunun Bağlı Olduğu Hat Tesis Adresi) üzerinden Türk Telekom PSTN Abonelik Sözleşmesi/Hizmet Formu ve/veya Kampanya kapsamında Türk Telekom ve/veya Sigorta Şirketi ve/veya ASSISTLINE tarafından Kampanya kapsamında/Kampanya ile ilgili her türlü bildirim ve sair işlemlerin yapılmasını ve bu şekilde yapılan işlemlerin yasal geçerliliğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

11. Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, işbu Koşullar'ın 5(i) bendinde belirtilen Mevzuat Hükümü ve Kurul Kararı; daha sonrasında ise Mevzuat Hükümü ve Kurul Kararı'na aykırı olmayacak şekilde Abone'nin Türk Telekom ile imzalamış olduğu Telefon Abonelik Sözleşmesi'nin/Hizmet Formu'nun (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) bütün hükümleri, İşbu Katılım Koşulları ve Taahhütname'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle uygulanır.

12. İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütname'si bir nüshası Türk Telekom'da kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

TAAHHÜTNAME

Ek-2 de belirttiğim telefon hatlarımın Kampanya'dan yararlandırılmasını yukarıda belirtilen Kampanya uygulamasına ilişkin Kapsam ve Koşulların ve işbu Taahhütname'nin tamamını okuduğumu, anladığımı, Kapsam ve Koşullar'da ve işbu Taahhütname'de yer alan şartları ve yükümlülükleri aynen kabul ettiğimi, belirtilen koşullarla Kampanya'dan faydalanacağımı, Taahhütname'yi imzaladığım tarihte iş emrinin tamamlanmasından itibaren 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi'nden önce (Türk Telekom tarafından hizmetin teknik imkansızlıklar nedeniyle hizmeti aldığım yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç) Koşullar'ın 6. maddesinin (i) ve (iii) bentlerinde belirtildiği şekilde Kampanya Kapsamından Çıkkılan Haller'den birinin gerçekleşmesi halinde, ihlalin gerçekleştiği her bir hat açısından ayrı ayrı hesaplanmak üzere, 6(i) b endinde belirtildiği şekilde hesaplanacak olan Sağlanan Fayda ile Kalan Aylar Faydası'ndan hangisi düşükse o meblağı İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak (ve Sağlanan Fayda'nın/Kalan Aylar Faydası'nın zamanında ödenmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizi dahil tüm fer'ileri ile birlikte) ilk talepte, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın Türk Telekom'un belirteceği süre içerisinde (Türk Telekom tarafından ayrı olarak böyle bir süre belirtilmedi ise adıma düzenlenen ve Kampanya'dan ayrıldığım tarihi takip eden ilk faturanın ödenmesi gereken tarihe kadar) Türk Telekom'a ödemeyi Koşullar'ın 5 (iv). bent hükmünde ve 6. maddesinde belirtilen durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde ise işyeri sigortasının bedeli olan 360 TL (Üçyüzaltmış Türk Lirası) ("Sağlanan Fayda") ile kalan Taahhüt Süresinde ödeyeceği indirimli tarife paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o meblağ (ve bu bedelin zamanında ödenmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizi dahil tüm fer'ileri ile birlikte) ilk talepte, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın Türk Telekom'un belirteceği süre içerisinde (Türk Telekom tarafından ayrı olarak böyle bir süre belirtilmedi ise adıma düzenlenen ve Kampanya'dan ayrıldığım tarihi takip eden ilk faturanın ödenmesi gereken tarihe kadar) Türk Telekom'a ödemeyi Türk Telekom kayıtlarında bulunan ve Koşullar'ın 11. maddesinde belirtilen kişisel bilgilerimin [Şahsımın (ve Yetkili Kişi'nin) adı-soyadı, , Abone'nin unvanı, hat tesis adresi, şehir ve ilçe bilgisi, Kampanya'ya katılım tarihi, Abone ID, Vergi Numarası, Vergi Dairesi, Kampanya güncelleme tarihi, , olağan durumda Taahhüt Süresi'nin tamamlanacağı tarih/Taahhüt



5 4 0 8 1 8 1 2 0 2 5 5 2



Süresi'nden tamamlanmasından önce Kampanya'dan ayrılması durumundan Kampanya'dan ayrıldığı tarih| Türk Telekom tarafından Sigorta Şirketi ve ve ASSISTLINE ile paylaşılmasını ve Taahhüt Süresi boyunca/ Taahhüt Süresi tamamlanmasından önce Kampanya'dan ayrılmam durumundan Kampanya'dan ayrıldığı tarihe kadar Türk Telekom ile Sigorta Şirketi ve ASSISTLINE tarafından Kampanya kapsamında işlenmesine onay verdiğimi ve Türk Telekom kayıtlarında bulunan iletişim adreslerimin adresleri (Sabit Telefon, Cep Telefonu, E-Posta, İş Telefonunun Bağlı Olduğu Hat Tesis Adresi) üzerinden Türk Telekom PSTN Abonelik Sözleşmesi/Hizmet Formu ve/veya Kampanya kapsamında/ Kampanya nedeniyle Türk Telekom ve/veya Sigorta Şirketi ve/veya ASSISTLINE tarafından Kampanya kapsamında/Kampanya ile ilgili her türlü bildirimim ve sair işlemlerin yapılmasını ve bu şekilde yapılan işlemlerin yasal geçerliliğini kabul ettiğimi,

Türk Telekom'un bu Kampanya kapsamında tek yükümlülüğünün tarafıma hediye edilen Ücretsiz İşyeri Sigortası'na ilişkin prim bedellerini ödemek olduğunu, Ücretsiz İşyeri Sigorta hizmetine ilişkin Sigorta Şirketi ile ve asistans hizmeti ile ilgili olarak ve ASSISTLINE ile şahsım arasında herhangi bir uyuşmazlık olması halinde Türk Telekom'un söz konusu uyuşmazlık sebebiyle, tarafıma karşı herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ettiğimi gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İletişim bilgilerim kullanılarak Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtımı amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

KİŞİSEL VERİ İZİNİ (*)

Yapmış olduğunuz Kampanya başvurusundan ayrı olarak, başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle aşağıda belirtilen izni verebilirsiniz.

Hizmetlere, kampanyalara ve projelere yönelik ürün, servis, avantaj ve tekliflerin sunulabilmesi amacıyla, yasalara uygun şekilde aboneliğim(iz) süresince abonelik, konum ve kullanım bilgilerim(iz) in Türk Telekomünikasyon A.Ş., TNET A.Ş., ve Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından kullanılmasına ve bu şirketler arasında paylaşılmasına izin veriyorum.

* Vermiş olduğunuz izni, Kullanım İzni İptal Formu'nu doldurarak geri alabilirsiniz

EK 1: Kampanya Kapsamındaki Tarife paket ücreti ve tarife paket ücreti üstünden sunulan indirim tutarı:

Kampanya Kapsamındaki Paket	Kampanyasız Paket Ücreti (Aylık)	Kampanyalı Paket Ücreti (Aylık)	Kampanya Kapsamında Sağlanan İndirim Tutarı (Aylık)
İş Avantaj Her Yöne 100	39,90 TL	26 TL	13,90 TL

EK-2: Kampanyadan Yararlandırılacak Hat Listesi

	Hizmet Numarası	Tarifesi
1		
2		
3		
4		
5		
6		



5 4 0 8 1 8 1 2 0 2 5 5 2



7		
8		
9		
10		

İşbu Taahhütname'nin ve eklerinin 1(bir) nüshasını elden teslim aldım.

Tarih: / /

Abone Adı-Soyadı/Unvanı:

Yetkili Kişi Adı-Soyadı:

ABONE/Yetkili Kişi



5 4 0 8 1 8 1 2 0 2 5 5 2

