



E-FATURA almak istiyorum.

E-posta/KEP adresi : .....

\*Tivibu Go Web,Cep,Tablet Erişimli Tarife Paketi

\*\*Tivibu Go Web,Cep,Tablet ve Smart TV Erişimli Tarife Paketi:

\*Bilgisayar, akıllı telefon ve tablet üzerinden erişim sağlayabilirsiniz.

\*\* Bilgisayar,akıllı telefon, tablet ve desteklenen akıllı televizyonların içerisinde yer alan Tivibu Smart TV uygulaması üzerinden erişim sağlayabilirsiniz.

TTNET İnternet/DTH/IPTV Hizmet No:

(TTNET A.Ş.'de internet, IPTV ya da DTH(uydu) aboneliği bulunanlar Tivibu Go hizmet bedelini bu hizmetlere ait faturalarına yansıtarak satın alabileceklerinden hizmet numarasının yazılması zorunludur.)

### 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE HİZMETİN ÖZELLİKLERİ

Tivibu Go Hizmeti (HİZMET); Aile, Sinema, Spor ve Süper paket gibi paket seçenekleri ile bilgisayar, akıllı cep telefonu, tablet ve desteklenen akıllı televizyonlar üzerinden canlı televizyon izlemeyi sağlayan ve seç izle, kirala izle özellikleriyle dijital video arşivi içeren elektronik hizmet paketlerini içeren hizmettir.

\*Seçmiş olduğunuz paketin erişim tipine göre cihazlardan izleme yapabilirsiniz. Akıllı televizyon üzerinden erişim sağlamak için Web, Cep, Tablet ve Smart TV paketinin seçilmesi gerekmektedir. Tivibu Go Aile Paket'i ile ulusal kanalları, belgesel, yaşam&eğlence, müzik ve çocuk içeriklerini izleyebilirsiniz. Tivibu Go Sinema ile yerli ve yabancı kanalları, film, dizi, belgesel ve çocuk içeriğini izleyebilirsiniz. Tivibu Go Spor Paketi ile yerli ve yabancı kanalları,spor,belgesel ve çocuk içeriğini izleyebilirsiniz.Tivibu Go Süper ile yerli ve yabancı kanalları,spor, film,dizi, belgesel ve çocuk içeriğini izleyebilirsiniz. Pakete türüne göre kanal sayıları ve içerikleri değişiklik göstermektedir. Net Ekran 11, kanalların ve sunduğu tüm içerik ve hizmetlerin sürekliliğini taahhüt edememektedir. Kanalların içeriklerinde ve hizmetlerde değişiklik yapılma hakkı saklıdır. Paket değişikliği yapılması halinde 444 5 375 müşteri hizmetleri veya Türk Telekom ofis ve bayilerinden bilgi alınabilir. Varsa Kampanya koşulları saklıdır.

Tivibu Go hizmetine Türk Telekom tek şifre hesabı ile erişim sağlanabilmektedir. Bir Türk Telekom Tek Şifre hesabı ile sadece bir kullanıcı Tivibu GO Hizmetine erişim sağlayabilir. Aynı anda birden fazla kişi aynı Tek Şifre hesabı ile Tivibu GO Hizmetine erişim sağlayamaz.

Tivibu GO internet üzerinden veri akışı ile gerçekleşen bir hizmettir ve Tivibu GO Hizmetine bağlantı kurulan internet paketinin kotası etkilenmektedir.

#### Tivibu GO Servisleri Durdur İzle – Geri Al İzle

Durdur İzle; Canlı televizyon yayını durdurmanızı sağlayan ve istediğiniz zaman kaldığınız yerden izlemeye devam etmenize imkan veren bir Tivibu GO servsidir.

Geri Al İzle; 7 güne kadar yayını geri almanızı sağlayan bir Tivibu GO servsidir.



0 1 0 2 2 1 0 4 0 0 1 4 8



\*Akıllı Televizyon üreticisi bazlı mal/hizmet özellikleri farklılık gösterebilir.

### **Tekrar İzle**

Tekrar İzle; TV kanallarında yer alan ve en beğenilen yerli dizileri, eğlence, haber, yarışma ve spor programlarının birçoğunu yayınlanma tarihlerinden sonraki 1 hafta boyunca istediğiniz zaman, kaydetmenize gerek kalmadan internet bağlantısı olan her yerden izlemenizi sağlayan bir Tivibu GO servisi.

### **Seç İzle**

Seç İzle; yerli ve yabancı filmler, popüler diziler, belgeseller, çocuk ve yaşam – eğlence programları gibi farklı türde binlerce içeriğe istediğiniz an ulaşmanızı sağlayan bir Tivibu GO servisi.

Tivibu GO üyeleri, Seç İzle servisi ile paket dahilinde yer alan ve diledikleri an erişebilecekleri içerikleri, internet bağlantısı olan her yeden herhangi bir kısıtlama olmadan defalarca izleyebilir. Üstelik izlemekte oldukları içerikleri, diledikleri zaman durdurup, başlatabilir; geri alabilirler.

### **Kırmızı Halı**

Kırmızı Halı; içerinde sinemalardan hemen sonra TV ekranına gelen filmlerin de bulunduğu, en yeni veya popüler yerli ve yabancı filmleri; film başına belirli bir ücret ödeyerek internet bağlantısı olan her yerden, kiralanan filme bağlı olarak 48 saat boyunca istediğiniz zaman izleme imkanı sağlayan bir Tivibu GO servisi. Kırmızı halı (Kiralama İzle) hizmetleri, paketinize dahil değildir ve seçmiş olduğunuz ödeme yöntemine göre içerik adedince ayrıca ücretlendirilir. Güncel paket ve film fiyatlarını öğrenmek için [www.tivibu.com.tr](http://www.tivibu.com.tr) adresini ziyaret edebilirsiniz.

## **4.ÖDEME**

NET EKKRAN 11, sağladığı tüm ücretli hizmetleri, tarifelerini de belirtmek sureti ile aylık olarak ALICI'ya fatura eder ve ABONE'nin tebligat adresine ihbarsız ve kayıtsız ve mevzuata uygun olarak; belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde gönderir.

ALICI, aylık olarak faturalandırılan hizmet bedeli ve yasalarda belirtilen tüm vergi, resim ve harç, bedellerini içerir fatura tutarını Hizmetin Türk Telekom Evde İnternet/IPTV ve DTH(TTNET A.Ş.) faturasına yansıtılarak satın alınabilmesi için kullanıcının geçerli bir TTNET fatura hesabı olması gerekmektedir. Faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, ALICI'nın önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. ALICI önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmetlerin sonraki dönem faturalarında ya da ayrı bir fatura ile ücretlendirilebileceğini kabul eder.

ALICI, mevzuata uygun olarak gönderilen faturası eline ulaşmadıysa, fatura bilgilerini NET EKKRAN 11'in hizmet kanallarından ve NET EKKRAN 11 tarafından duyurulan anlaşmalı banka ve kurumlardan öğrenerek anlaşmalı banka ve kurumlara ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Hizmetin Türk Telekom Evde İnternet/IPTV ve DTH(TTNET A.Ş.) faturasına yansıtılarak satın alınabilmesi için kullanıcının geçerli bir TTNET fatura hesabı olması gerekmektedir.

TTNET A.Ş. Net Ekran'11'in alım-satım işlemleri kapsamında ticari temsilcisidir. Net Ekran 11, tahsilatı TTNET vasıtasıyla gerçekleştirebilir ve Aylık Paket Bedeli ile alınan diğer hizmetlerin bedelleri TTNET vasıtasıyla talep edebilir. Bu durumda Aylık Paket Bedeli Alıcı'nın, TTNET ile arasındaki abonelik ilişkisi kapsamında TTNET tarafından düzenlenen faturaya yansıtılır. Tivibu



0 1 0 2 2 1 0 4 0 0 1 4 8



Go Hizmetinin tahsilatına TTNET A.Ş.'nin aracılık etmesi, belirtilen hizmeti TTNET A.Ş.'nin sunduğu anlamına gelmemektedir.

Bu sözleşme belirsiz süreli olup aylık hizmet bedeli ALICI tarafından iptal yapılmadığı sürece her ay ALICI'nın Türk Telekom Evde İnternet/IPTV ve DTH(TTNET A.Ş.) faturasına yansıtılmaya devam edecektir.

## 5. HİZMETİN TESLİMİ VE İFASI

Satın alınan Tivibu Go Hizmeti'nin fiziksel bir teslimatı yoktur. Net Ekran 11, tarafından mal/hizmet ile ilgili Sözleşme'nin imzalanmasını müteakip hizmet satışı tamamlanarak başka bir işleme gerek olmaksızın hizmet teslim edilmiş olacaktır.

Tivibu GO hizmeti, desteklenen bilgisayar, browser, akıllı telefonlar, tabletler ve Smart TV'ler üzerinden kullanılabilir. Uygulamalar Android işletim sistemli cihazlar için Playstore'dan iOS işletim sistemli cihazlar için App Store'dan indirilebilir. Tivibu Go hizmeti ancak Sertifikalı ve root/jailbreak işlemi yapılmamış cihazlar üzerinden kullanılabilir

## 6.İPTAL HAKKI

ALICI müşteri hizmetleri numarasını arayarak veya Türk Telekom bayi veya satış ofislerine giderek Tivibu Go Hizmetini iptal edebilir. Bu durumda ALICI'nın hizmet erişimi derhal sonlandırılacak, kıst hesaplaması yapılarak ALICI'nın iptal tarihine kadar yararlandığı paket ücreti hizmet faturasına yansıtılacaktır.

## 7.MÜCBİR SEBEP HALLERİ

Net Ekran 11'in Sözleşme konusu yükümlülüğünü yerine getirmesini engelleyebilecek mücbir sebepler veya hava muhalefetleri, yangın, deprem, sel baskını gibi olağanüstü olaylar nedeni ile sözleşme konusu mal/hizmet teslim edemez ise, bu tip durumlarda Alıcı, Net Ekran 11'in hiçbir sorumluluğu olmadığını, siparişin iptal edilmesini veya hizmet sunumunun engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. ALICI'nın siparişi iptal etmesi halinde ödediği tutar 10 gün içerisinde kendisine ödenir

## 8. TÜKETİCİ ŞİKAYETLERİ ÇÖZÜM MEKANİZMASI

Sözleşme konusu ile ilgili soru, talep ve şikâyetler 1.Madde de belirtilen Net Ekran 11 adresine yazılı olarak veya 444 5 375 Tivibu Müşteri Hizmetleri numarasına iletilir.

Bu Sözleşme'nin uygulanmasından doğacak uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığı'nca her yıl ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde ALICI'nın mal veya hizmeti satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Tüketici sıfatına haiz olmayan ALICI için, taraflar arasında işbu Form ve Sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

Sözleşmede düzenlenmemiş hususlarda 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.



0 1 0 2 2 1 0 4 0 0 1 4 8



## 9. DİĞER HÜKÜMLER

ALICI'nın, HİZMET'ten faydalanması için Net Ekran 11 tarafından talep edilen bilgileri tam, doğru ve güncel bir şekilde sağlayarak işbu sözleşmeyi imzalaması gerekmektedir. Bu bilgilerin eksik veya gerçeğe aykırı olarak verilmesi ya da güncel olmaması nedeniyle HİZMET'e erişim sağlanamamasından ve HİZMET'ten faydalanılamaması halinde Net Ekran 11'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

ALICI tarafından satın alınan mal/hizmetin tamamı, bir kısmı ve/veya mal/hizmetten elde edilen herhangi bir bilgi, yazılım veya hizmet değiştirilemez, kopyalanamaz, dağıtılamaz, çoğaltılamaz, yayınlanamaz, türev niteliğinde çalışmalara konu edilemez, aktarılamaz veya satılamaz. ALICI Sözleşme ile satın aldığı mal/hizmeti yasa dışı amaçlar için ve/veya bu yasaklanan şekillerde kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi halde doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluk ALICI'ya ait olmakla beraber üçüncü kişiler veya yetkili merciler tarafından Net Ekran 11'e karşı ileri sürülebilecek tüm iddia ve taleplere karşı, Net Ekran 11'in söz konusu izinsiz kullanımdan kaynaklanan her türlü tazminat ve sair talep hakkı saklıdır.

Tivibu GO Hizmeti sadece Türkiye sınırları içinde izlenebilmektedir. Platformda bulunan tüm içerikler DRM (Dijital İçerik Şifrelemesi) ile koruma altındadır ve herhangi bir şekilde kopyalanamaz, çoğaltılamaz, dağıtılamaz.

ALICI tarafından imzalanan Kampanya Taahhütnameleri, Form ve her türlü belge bu Sözleşme'nin Eki ve ayrılmaz parçasıdır.

## 10. SÖZLEŞMENİN DÜZENLENME ADEDİ, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

ALICI, verdiği bilgilerin doğru ve tam olduğunu, hatalı ve noksan olması durumlarında meydana gelecek zararları ve tahakkuk edecek ücretleri yürürlükteki ücret tarifesine göre ödeyeceğini, seçmiş olduğu pakete ilişkin Net Ekran 11'in tarafından tam olarak bilgilendirildiğini, işbu sözleşmeyi imzaladan önce tüm maddeleri okuduğunu, anladığını, işbu beyanın sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olduğunu kabulle İşbu Sözleşmeyi imzalamıştır.

Buna göre, Sözleşme Taraflarca 1 asıl nüsha olarak ...../...../..... tarihinde .....'de akdedilmiştir. Bir sureti ALICI'ya elden teslim edilmiştir.


AD :

SOYAD :

ŞİRKET KURUM UNVANI

(Sadece Kurumsal Müşteriler Dolduracaktır.)

### NET EKRAN 11 ADINA İMZA



Kaan AKTAN

### HİZMET ALAN İMZA

