

## İŞİN RAHAT KAMPANYASI 18 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

İnternet

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO :

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

**ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLOLARDAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.**

**TTNET A.Ş.’nin (İŞLETMECİ) İşin Rahat Kampanya’sından (“Kampanya”) 18 aylık Taahhüt Süresi (“Taahhüt Süresi”) boyunca, İŞLETMECİ internet abonesi olma taahhüdünde bulunan mevcut Kurumsal Aboneler (“Abone”) aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.**

### Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1-9 Ay		10-18 Ay		Taahhüt Süre
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	650 TL	240 TL	410 TL	140 TL	510 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	655 TL	245 TL	410 TL	145 TL	510 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	655 TL	245 TL	410 TL	145 TL	510 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	655 TL	245 TL	410 TL	145 TL	510 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	680 TL	270 TL	410 TL	170 TL	510 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	680 TL	270 TL	410 TL	170 TL	510 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber İnternet)***	690 TL	280 TL	410 TL	180 TL	510 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber İnternet)***	690 TL	240 TL	450 TL	140 TL	550 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	690 TL	240 TL	450 TL	140 TL	550 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	700 TL	210 TL	490 TL	110 TL	590 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	700 TL	210 TL	490 TL	110 TL	590 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	720 TL	150 TL	570 TL	50 TL	670 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	720 TL	150 TL	570 TL	50 TL	670 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	780 TL	210 TL	570 TL	110 TL	670 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	780 TL	210 TL	570 TL	110 TL	670 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	900 TL	280 TL	620 TL	180 TL	720 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	1.200 TL	500 TL	700 TL	400 TL	800 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	1.500 TL	700 TL	800 TL	600 TL	900 TL	18 ay



6 5 0 8 2 4 0 2 0 0 3 0 8



## Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1-9 Ay		10-18 Ay		Taahhüt Süre
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	702 TL	262 TL	440 TL	162 TL	540 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	707 TL	267 TL	440 TL	167 TL	540 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	707 TL	267 TL	440 TL	167 TL	540 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	707 TL	267 TL	440 TL	167 TL	540 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	732 TL	292 TL	440 TL	192 TL	540 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	732 TL	292 TL	440 TL	192 TL	540 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber İnternet)***	742 TL	302 TL	440 TL	202 TL	540 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber İnternet)***	742 TL	262 TL	480 TL	162 TL	580 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	742 TL	262 TL	480 TL	162 TL	580 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	752 TL	232 TL	520 TL	132 TL	620 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	752 TL	232 TL	520 TL	132 TL	620 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	772 TL	172 TL	600 TL	72 TL	700 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	772 TL	172 TL	600 TL	72 TL	700 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	832 TL	232 TL	600 TL	132 TL	700 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	832 TL	232 TL	600 TL	132 TL	700 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	952 TL	302 TL	650 TL	202 TL	750 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	1.252 TL	522 TL	730 TL	422 TL	830 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	1.552 TL	722 TL	830 TL	622 TL	930 TL	18 ay

**Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir**

\*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

\*\* Seçilen hıza ait hizmet türü abonenin mevcut alt yapısı kapsamında belirlenecektir. Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar, 24 Mbps'ye kadar ve 75 Mbps'ye kadar hız paketleri için sadece **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 35 Mbps'ye kadar, 50 Mbps'ye kadar, 100 Mbps'ye kadar hız paketlerinde hem **Fibernet (İşyerine kadar Fiber)** hem de **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)** ve 200 Mbps'ye kadar, 500 Mbps'ye kadar ve 1000 Mbps'ye kadar internet paketleri ise sadece **Fibernet (İşyerine kadar Fiber)** altyapısında hizmet sağlanacaktır.

\*\*\*35 Mbps'ye kadar Fibernet paketlerinin fiyatı, seçilen altyapı hizmet türüne göre değişmektedir.

\*\*\*\***Kampanyalı Fiyat: Kampanyada sunulan internet paketinin 18 (onsekiz) aylık Taahhüt Süresi boyunca ödenecek olan vergiler dahil aylık ücretidir. Kampanyalı fiyatlar ilk 9 aylık Taahhüt Süresi ve ikinci 9 aylık Taahhüt Süresi boyunca tabloda belirtildiği şekilde farklılık arz etmektedir. Yalın İnternet / Alo Paket Tercih Eden Aboneler için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablosunda yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 52 TL olup kampanya kapsamında 22 TL indirim ile vergiler dahil 30 TL olarak ücretlendirilecektir.**

**Sabit telefon hattı ve internet aboneliği olan mevcut abonelerin yalın internet hizmetine geçmeleri halinde bir defaya mahsus vergiler dahil 20 TL devre hazırlama ücreti alınır.**



6 5 0 8 2 4 0 2 0 0 3 0 8



**Kampanya kapsamında sunulan İnternet ve Yalın İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.**

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
35 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
75 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye kadar	-	30 Mbps'ye kadar	Limitsiz
500 Mbps'ye kadar	-	40 Mbps'ye kadar	Limitsiz
1000 Mbps'ye kadar	-	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz

### Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

Tercih Edilen Paket	Telefon Tarife Paketleri	Aylık Tarife Fiyatı
<input type="checkbox"/>	Konuştukça Öde	-
<input type="checkbox"/>	ALO 100 (THK)	24 TL
<input type="checkbox"/>	ALO 250 (THK)	39 TL
<input type="checkbox"/>	ALO 500 (THK)	69 TL
<input type="checkbox"/>	ALO 1000 (THK)	99 TL
<input type="checkbox"/>	ALO Limitsiz (THK)	79 TL

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

**Alo Paket Konuştukça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,207 TL /dk ücreti şehir içi, şehirlerarası ve Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,311 TL/dk GSM yönleri için geçerlidir. Alo Paket hizmeti için mevcut sabit telefon aboneliği bulunmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 30 TL Alo Paket bağlantı ücreti; mevcut sabit telefon aboneliği olan abonelerden ise bir defaya mahsus 30 TL Alo Paket'e geçiş ücreti alınır. Belirtilen ücretler, Alo Paket tablosunda belirtilen paket ücretlerine dahil değildir. Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.**

### KAMPANYA KOŞULLARI

1. Kurumsal mevcut aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarihten itibaren iki ayrı dönem halinde 9 aylık kampanyalı fiyatları üzerinden 18 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.

Abone 18 aylık Taahhütnamenin 1 ile 9 uncu ayları ve 10 ile 18 inci ayları arasında yukarıdaki İnternet Paketleri tablolarında tercih ettiği pakete ilişkin belirlenen aylık kampanyalı fiyatı ödeyecektir. Abone'nin, varsa eski kampanyasında ödediği HGW modem kullanım ücreti, işbu



6 5 0 8 2 4 0 2 0 0 3 0 8



taahhütname süresince aynı fiyat üzerinden ücretlendirilecektir.

Aboneden 18 ay süresince yukarıda seçmiş olduğu internet paketinin indirimli aylık kampanyalı ücreti alınacaktır. Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki INTERNET paketinin mevcut tarifesiyle ücretlendirilmeye devam edecektir.

Abone İşbu Taahhütnamenin imzalanması sırasında internet paketi ile beraber Alo Tarife paketi seçer ise Abone'den seçmiş olduğu Alo Paketin tabloda yer alan aylık tarife ücreti alınacak ve söz konusu ücret 18 aylık taahhüt süresi boyunca değişmeyecektir. Abone'nin taahhütnameyi imzaladıktan sonra herhangi bir dönemde Alo Tarife paketi seçmesi halinde ise Abone ses hizmetinin mevcut tarifesiyle ücretlendirilecektir.

18 ay zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan indirimli internet paketinin ve/veya Alo Tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

2. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse ve faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İşbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütname'sinin imzalanmasından doğan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin hizmet faturasına yansıtılacaktır.

4. Abonenin 18 aylık taahhüt süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamında çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin; Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/ servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

5. Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükârda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptal etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi



başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde HGW modemini Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin yeni bir adrese nakil işlemi yapması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modemini Türk Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir HGW modem verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini yeni modemini teslim anında iade etmesi gerekir. Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den HGW modem bedeli tahsil edilecektir. Modem bedeli dahil tüm güncel bilgilere [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılabilecektir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (4445444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemini arızalı/ayıplı olduğunun bildirmesi halinde Abone'den modem alınarak Abone'ye aynı kategoride yeni bir HGW modem teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

6. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve Alo Paket hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin aboneliğini iptal ettirmek istemesi ve yerleşim yeri değişikliğini belgelendirmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

7. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılabilecektir.

8. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

9. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

10. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

**Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.**

**Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.**



6 5 0 8 2 4 0 2 0 0 3 0 8



