

TELEFON HİZMET FORMU (KURUMSAL ABONE)

HF ID

ÇAS ID

Telefon Numarası:

Birden fazla hat için başvuru yapmak istiyorum. *(Bu seçeneğin işaretlenmesi durumunda Telefon Hizmet Ek Formu'nun doldurulması gerekmektedir.)

Tüm hatlarım için aynı tercihlerde bulunuyorum.** (Bu seçeneğin işaretlenmesi durumunda, Telefon Hizmet Ek Formu'nda sadece hizmet numaralarının ve bağlantı adreslerinin yazılması yeterlidir. Bu seçeneğin işaretlenmesi sonucunda, bu Form'da yapılan tüm talepler ve tercih edilen özellikler (telefon numarası ve bağlantı adresi hariç olmak üzere), Ek Form'daki tüm hatlar için de aynen geçerli olacaktır. Ek Form'daki hatların tümü için aynı özelliklerin/ taleplerin geçerli olması istenmiyorsa, bu seçeneğin işaretlenmemesi ve Ek Form'daki numaraların herbiri için tercih edilen özelliklerin ve taleplerin Ek Form'da belirtilmesi/işaretlenmesi rica olunur.)

İletişim bilgilerim kullanılarak Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtımı amaçlı haberleşme yapılmasına izin veriyorum.

ABONE BİLGİLERİ

Firma/Kurum Adı :

Vergi No : Vergi Dairesi:

Ticari Sicil / Vakıf Sicil:

BAĞLANTI ADRESİ

Cadde/Sokak/Bulvar/Mahalle:

ilçe : Posta Kodu:

il :

GSM No : İş / Diğer Tel. No:

E-posta : @

YETKİLİ KİŞİ (KONTAK KİŞİ) İRTİBAT BİLGİLERİ

Ad Soyad :

TC Kimlik No :

GSM No : İş / Diğer Tel. No:

E-posta : @

HAT KULLANICI BİLGİLERİ

Ad Soyad :

TC/Yabancı Kimlik No :

*Hat kullanıcı bilgileri iletilmediği takdirde, hat kullanıcı bilgisi olarak yetkili kişi bilgileri eklenecektir.



5205160703467



KURUMSAL TARİFE PAKETLERİ İş SaniyeHATT İş FiksHATT Standart**İŞTE BOL DAKİKALAR TARİFELERİ** İşte Bol Dakikalar 400 İşte Bol Dakikalar 1.600
 İşte Bol Dakikalar 800 İşte Bol Dakikalar 3.200**ESNAFA VE KOBİYE HER YÖNE TARİFELERİ** Esnafa ve Kobiye Her Yöne 400 Esnafa ve Kobiye Her Yöne 1.600
 Esnafa ve Kobiye Her Yöne 800 Esnafa ve Kobiye Her Yöne 3.200**İŞ AVANTAJ BİZ TARİFELERİ** İş Telefonu Her Yöne 250 İş Telefonu Her Yöne 1.250
 İş Telefonu Her Yöne 500 İş Telefonu Her Yöne 2.500
 İş Telefonu Her Yöne 750 İş Telefonu Her Yöne 5000**İŞ AVANTAJ HER YÖNE TARİFELERİ** İş Avantaj Her Yöne 100
 İş Avantaj Her Yöne 200**ESNAFA ÖZEL & PROFESYONELE ÖZEL TARİFELER** Esnafa Özel 100(*)
 Esnafa Özel 250(*) İşte Fırsat Her Yöne 100

*İş Avantaj Her Yöne 100 ve 200 tarifeleri minimum 5 hat ve üstü hat sahibi müşterilere satılabilmektedir.

*İşyeri Sahibi'nin/işyerindeki telefon hatları adına tahsisli olan Abone'nin, Ülke genelinde kendisine tahsisli telefon hattı sayısının (ev adresinde kurulu telefon hatları hariç olmak üzere) Esnafa Özel Her Yöne Tarifeleri için en fazla 5 (beş); Profesyonele Özel Tarifeler için en fazla 50(elli) adet olması ve söz konusu telefon hatlarının işbu Form'da ilgili kısım işaretlenmek suretiyle Abone tarafından işyerinde kullanıldığının beyan edilmesi koşuluyla yararlanılabilen bir tarife paketidir. Tüzel kişiliği olan mevcut aboneler yararlanamaz. Abone'nin işbu Form'u imzaladığı tarihte işbu Form'u imzaladığı tarihte belirtilen koşulları taşımadığının anlaşılması durumunda başvurusu reddedilir; bu durumun daha sonra anlaşılması halinde ise, Türk Telekom, hizmette kesintiye sebebiyet vermemek amacıyla, önceden Abone tarafından onay verilmesi şartını beklemezsiniz, (Abone gerçek kişi ise) Esnafa/Profesyonele Özel 100 Tarife Paketi'ndeki işyeri telefonlarını

Ev Avantaj 100 Tarife Paketi'ne, Profesyonele Özel 200 Tarife Paketi'ndeki işyeri telefonlarını Ev Avantaj 200 Tarife Paketi'ne; Esnafa Özel 250/Profesyonele Özel 300 Tarife Paketi'ndeki işyeri telefonlarını Ev Avantaj 300 Tarife Paketi'ne, Esnafa Özel 450 Tarife Paketi'ndeki işyeri telefonlarını Ev Avantaj 600 Tarife Paketi'ne; Esnafa Özel 750/Profesyonele Özel 600 Tarife Paketi'ndeki işyeri telefonlarını Ev Avantaj 600 Tarife Paketi'ne; Esnafa Özel Özgür/Profesyonele Özel 1.000/Profesyonele Özel 1.500 Tarife'lerindeki işyeri telefonlarını Ev Avantaj Özgür Tarife Paketi'ne geçirebilecek ve bu işlem sonrasında Abone'yi bilgilendirecektir; (Abone tüzel kişi ise) Esnafa/ Profesyonele Özel 100 Tarife Paketi'ndeki işyeri telefonlarını İş Avantaj Her Yöne 100 Tarife Paketi'ne; Profesyonele Özel 200 Tarife Paketi'ndeki işyeri telefonlarını İş Avantaj Her Yöne 200 Tarife Paketi'ne; Esnafa Özel 250/ Profesyonele Özel 300 Tarife Paketi'ndeki işyeri telefonlarını İş Avantaj Her Yöne 300 Tarife Paketi'ne; Esnafa Özel 450/Esnafa Özel 750/ Profesyonele Özel 600 Tarife Paketi'ndeki işyeri telefonlarını İş Avantaj Her Yöne 600 Tarife Paketi'ne; Profesyonele Özel 1.000 Tarifesi'ndeki işyeri telefonlarını İş Avantaj Her Yöne 1.000 Tarife Paketi'ne; Profesyonele Özel 1.500 Tarifesi'ndeki işyeri telefonlarını İş Avantaj Her Yöne 1.500 Tarife Paketi'ne; Esnafa Özel Özgür Tarife'sindeki işyeri telefonlarını İş Avantaj Her Yöne 3.500 Tarife Paketi'ne geçirebilecek ve bu işlem sonrasında Abone'yi bilgilendirecektir. Abone, bu durumda herhangi bir itirazda bulunamaz. Abone'nin, Türk Telekom tarafından geçirildiği Tarife Paketi'ndeki ücretleri ilgili Tarife Paketi'nde kaldığı süre boyunca ödeme yükümlülüğü saklı kalmak koşuluyla, Tarife Paketi'ni geçiş yapabileceği başka bir Tarife Paketi ile değiştirme hakkı her zaman için saklıdır.

İşyeri Sahibi:

 Abone Başka Bir Kişi/Başka Bir Şirket**İŞYERİ BİLGİLERİ**

İşyeri Sahibi'nin Adı-Soyadı/Unvanı*: (*İşyeri Sahibi, Baska Bir Kişi/Başka Bir Şirket ise doldurulması rica olunur.)

T.C. Kimlik Numarası :

İşyeri Adı/Unvanı:

İşyeri Adresi:

Cadde/Sokak/Bulvar/Mahalle:

Bina Adı :

Bina No:

Kapı No:

Kat:

İlçe :

il:

Posta Kodu :

 İşbu Form'da/Ek Form'da numaralarını belirttiğim telefon hatlarının bu Form'da belirttiğim işyeri adresinde kurulu olduğunu beyan ederim.

5205160703467



TELEFONUNUZA VERİLMESİNİ İSTEMEDİĞİNİZ ÖZELLİKLER*

- | | | | | | |
|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| B1 <input type="checkbox"/> | Tercihli Direkt Arama | B5 <input type="checkbox"/> | Kısaltılmış Arama (10'lu) | B9 <input type="checkbox"/> | Çağrı Bekletme |
| B2 <input type="checkbox"/> | Konferans Görüşme (Üçlü) | B6 <input type="checkbox"/> | Rahatsız Edilmeme | B10 <input type="checkbox"/> | Meşgulde Çağrı Yönlendirme |
| B3 <input type="checkbox"/> | Uyandırma | B7 <input type="checkbox"/> | Telefon Kilitleme (1) | B11 <input type="checkbox"/> | Meşguldeki Aboneyi Bulma (2) |
| B4 <input type="checkbox"/> | Cevapsızlarda Yönlendirme | B8 <input type="checkbox"/> | Başka Telefon Numarasına Yönlendirme | | |

*Bu bölümde talep ettiğiniz bir veya birden çok özelliği işaretleyebilirsiniz.

(1): (B7) için verilen şifrenin Abone'nin kendi hattı üzerinden ilk kullanımda değiştirilmesi zorunludur. (Şifre ilk kullanımda 0000 olarak belirlenmiş olup

(2): Sadece aynı santral içinde sağlanabilen bir özelliktir.

İLAVE VEYA FARKLI İSİM/UNVAN BİLGİSİ

Telefon numaranızın rehber kayıtlarında kendi isminizin/unvanınızın yerine bir başka isimle/unvanla geçmesini veya rehber kayıtlarında kendi isminize/unvanınıza ilave olarak başka bir ismin/unvanın da yer almasını istiyor musunuz?

EVET

HAYIR

Cevabınız "Evet" ise:

Birlikte

Yerine

Geçmesini istediğiniz İsim/Unvan:

Abone tarafından bildirilen ilave veya farklı isim/unvan bilgisinin doğruluğu konusunda tüm sorumluluk Abone'ye aittir. Abone, ilave/farklı ismin/unvanın marka olması durumunda marka tescil belgesinin; ticaret unvanı ya da işletme adı olması durumunda ise unvanı/işletme adını içeren ticaret sicil gazetesinin bir örneğini; ayrıca, ilave veya farklı ismin/unvanın üçüncü kişiye ait olması durumunda bu ismi/unvanı kullanma yetkisinin kendisine verildiğine dair dilekçeyi, ismin/unvanın sahibine imzalatıp Türk Telekom'a vermekle yükümlüdür.

1. Form'un Konusu:

İşbu Form'un konusunu aşağıda işaretlenen seçenekler oluşturmaktadır:

a) ABONE adına tahsis edilen ve HİZMET numarası bu formun ön yüzünde belirtilmiş olan TELEFON HİZMETİ

b) ABONE adına tahsis edilen ve Ek'teki Telefon Hizmet Ek Formu'nda ("Ek Form") yer alan adet TELEFON HİZMETİ

İşbu Form, / / tarihinde TÜRK TELEKOM ve ABONE arasında imzalanmış olan Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin ("Çerçeve Sözleşme") ayrılmaz bir parçası olup Form'un konusuna ve işaretlenmesine ilişkin olarak Çerçeve Sözleşme'nin 3. ve 8. madde hükümleri geçerlidir.

2. Tanımlar:

TELEFON (PSTN) HİZMETİ ("HİZMET"): Elektronik haberleşme şebekelerindeki bir noktadan başlayan ve/veya bu şebekelerdeki bir noktada sonlanan ve kamuya ticari olarak sunulan ses hizmetini ifade etmektedir.

3. TARAFILAR'ın Hakları ve Yükümlülükleri:

3.1. TÜRK TELEKOM, MÜCBİR SEBEP HALLERİ'nin veya UMULMAYAN HALLER'in meydana gelmesi ya da alt yapının hazır olmaması durumu hariç olmak üzere, işbu Form'un konusu oluşturan HİZMET'in bağlantısını Form'un imzalandığı tarihten itibaren en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde gerçekleştirecektir.

3.2. HİZMET'te TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanan ve aralıksız bir veya birden fazla tahakkuk dönemini kapsayacak şekilde kesinti meydana gelmesi durumunda, TARİFE paketine göre ABONE'den alınmış olan aylık sabit ücret ile varsa, ilgili aya/aylara ait çeşitli hizmetler için alınan aylık ücretler (CLIR, DDI, ayrıntılı fatura vb. kullanım ücretleri), ABONE'nin yazılı başvurusu üzerine, ABONE'ye iaden edilir. Bu durumda, paket dakikası verilen TARİFE paketlerinde, ABONE, ilgili aya/aylara ait olan paket dakikalarından yararlandırılmaz. Kesintinin bir tahakkuk döneminden az sürmesi durumunda, paket dakikası verilmeyen TARİFE paketlerinde, sabit ücret günlük hesaplama yapılarak ABONE'ye iade edilir. Bağlantının işbu Form'da belirtilen sürede gerçekleştirilmemesi durumu da dahil olmak üzere HİZMET'te is bu bent kapsamında yaşanacak kesintilerde, TÜRK TELEKOM, herhangi bir maddi, manevi, doğrudan ya da dolaylı zarar veya ziyandan ve yoksun kalınan kardan sorumlu tutulamaz.

3.3. HİZMET'e ilişkin arıza-bakım ve müdahale süreçleri TÜRK TELEKOM'un mevcut İşletme-Bakım Usul ve Esasları'na göre gerçekleştirilir.

3.4. TÜRK TELEKOM, sadece bina ankastrisine kadar olan kısımda hat arızaları konusunda bakım onarım hizmeti verecek olup bina içerisindeki bağlantı(lar) dan ve modem, PC ve diğer cihaz ayarlarından sorumlu değildir. **Bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlarına uygun olarak yapımı ile bakımı ve onarımı ABONE'nin sorumluluğundadır. ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez.** TÜRK TELEKOM, ABONE'ye yönelik olarak, ürün teminini, kurulumunu ve/veya servis desteğini içeren uygulamaları yürürlüğe sokabilecektir.



