

## 12 AY TAAHHÜTLÜ ARAÇ TAKİP KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

TT MOBİL İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin ("İŞLETMECİ") 12 Ay Taahhütlü Araç Takip Kampanyası'ndan ("Kampanya") 12 Aylık Taahhüt Süresi boyunca Ek- 1'de belirtilen kampanya katılım koşullarını sağlayan Abone'ler ("Abone") işbu 12 Ay Taahhütlü Araç Takip Kampanyası Taahhütnamesi'nde ("Taahhütname") belirtilen şartlar kapsamında yararlanabilecektir.

### GENEL ŞARTLAR

1. Kampanya'dan Ek-1'deki şartları sağlayan Abone'ler M2M Araç Takip Tarifesi'nde ("Tarife") yeni hat tesis ettirerek ve kampanya kapsamındaki 12 (oniki) aylık taahhüt süresi boyunca tarifede kalmayı taahhüt ederek yararlanabilecektir. Kampanya kapsamındaki Taahhüt Süresi işbu Taahhütname'nin, imzalanmasını müteakip kampanyanın Abone'nin hattına tanımlandığı tarih itibarıyla başlayacaktır.

### 2. Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce ;

- Kampanya'dan çıkılması ve/veya aboneliğin sona erdirilmesi ,
- İŞLETMECİ tarafından aboneliğin sona erdirilmesine sebebiyet verilmesi,
- Hat/hatların üçüncü bir kişiye devredilmesi
- Hat/hatların bir başka işletmeciye taşınması ve/veya faturasız sisteme geçirilmesi,
- İşbu Kampanya kapsamında Abone'ye teslim edilen Cihaz'ın, işbu Taahhütname süresi içerisinde kaybedilmesi veya çalınması ve/veya herhangi bir şekilde kullanılamaz hale gelmesi nedeniyle ve benzeri sebeplerle ilgili hatların kapatılması halleri de dahil olmak üzere,

Taahhütnameden doğan yükümlülüklerin Abone tarafından ihlal edilmesi durumunda, söz konusu hat(lar) Kampanya Faydasından yararlanmayacak ve kampanya'dan yararlanan her hat için ayrı ayrı Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 12 inci maddesinin 5 inci fıkrası ("Mevzuat Hükmü") uyarınca Taahhüde Aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar M2M Araç Takip Tarifesi'nde sağlanan indirimlerin toplamı (sağlanan indirim esas tutar 12 aylık taahhüt süresince, aylık 51,90 TL 'dir) ("Sağlanan Fayda") ile Abone'nin kalan taahhüt süresi boyunca ödemeyi taahhüt ettiği indirimli M2M Araç Takip Tarifesi ücretlerinin toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o meblağ İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Abone'den tahsil edilecektir. Ek olarak kampanya kapsamında Abone'ye teslim edilen Araç Takip Cihaz'ının ("Cihaz") kalan taksit bedellerinin toplamı ayrıca tahsil edilir.

3. Abone'nin Ek-2'de belirtilen ve Kampanya kapsamına alınan hat(lar)nın her birine işbu Taahhütname kapsamındaki Araç Takip Kampanyası ayrı ayrı tanımlanacaktır. Kampanyaya ilişkin detaylar işbu Taahhütname'in EK-1'inde yer almaktadır. İşbu Kampanya kapsamında tahakkuk edecek aylık sabit ücretler (Araç Takip Servisi Yazılım Bedeli + Cihaz Bedeli +İndirimli M2M Araç Takip Tarifesi Ücreti) Ek-3'te belirtilen hatların Mobil Hizmet faturalarına, Araç Takip Kampanyası'nın tanımlanmasını takip eden 1.(birinci) fatura döneminden itibaren Taahhüt Süresi boyunca her ay yansıtılacaktır.

4. İşbu Kampanya kapsamında Abone'ye teslim edilen Cihaz bedelinin tamamı için Kurumsal Araç Takip İş Ortağı Abone adına fatura tanzim edecektir. Ancak Abone söz konusu fatura karşılığında Kurumsal Araç Takip İş Ortağı'na herhangi bir ödeme yapmayacaktır. Fatura bedeli Taahhüt Süresi'nin 1.(birinci) ayından itibaren 12 (oniki) aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık taksitler halinde Abone'ye gönderilecek olan hizmet faturalarında "Tahsilatına Aracılık Edilen Hizmetler" kapsamında ayrı bir kalem olarak gösterilecek ve Abone bu bedelleri faturalar aracılığıyla İŞLETMECİ'ye ödeyecektir.

5. Kampanya kapsamında Abone'nin Taahhüt Süresi içerisinde başka herhangi bir kişi veya kuruma cihaz bedeli ile ilgili bir ödeme yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır. Ancak, Abone'nin Taahhüt Süresi içerisinde faturalarını ödememesi ve bu nedenle, Abone hakkında yasal takip işleminin başlatılması durumunda Kurumsal Araç Takip İş Ortağı tahsilatına aracılık edilen Cihaz tutarını yasal takip ve diğer her türlü hukuki yollarla tahsil etme yoluna gidilebilecektir. Abone'nin bu haller dışında başka herhangi bir kişi veya kuruma cihaz ve hizmet bedeli ile ilgili bir ödeme yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır. Ödeme yapılması halinde İŞLETMECİ'nin sorumluluğu bulunmamaktadır ve Abone bu durumda İŞLETMECİ'den herhangi bir bedel talep edemeyecektir.

6. Abone, Taahhüt Süresi boyunca Kurumsal Araç Takip İş Ortağı harita, servis ve satış sonrası destek hizmeti için ek bir ücret ödemeyecektir.

7. Kampanya kapsamında data paketi (500 MB) aşımı nedeniyle tahakkuk edecek kullanım bedelleri ve Kurumsal Araç Takip İş Ortağı'ndan talep edilen ek hizmetler Ek-2'de belirtilen kampanyalı fiyatlara dahil olmayıp , ayrıca ücretlendirilecektir.

8. Cihaz'da arıza oluşması durumunda veya Cihaz'la ilgili her türlü talepte/şikâyette ilgili hizmet sağlayıcı firma olan Kurumsal Araç Takip İş Ortağı tarafından Cihaz'la ilgili garanti kapsamı dâhilindeki işlemler yapılacaktır. Arıza durumunda ve Cihaz ile ilgili her türlü talep ve şikâyette, Abone 444 5 444 numaralı çağrı merkezi üzerinden, Türk Telekom ofis veya kurumsal bayilerinden hizmet sağlayıcı firma olan İş ortağının iletişim bilgilerine ulaşabilir. Cihaz'a ilişkin her türlü talep ve şikâyetini İŞLETMECİ'ye ve/veya İş ortağına iletebilir.

9. Taahhüt Süresi'nin bitiminde Abone EK-2'de beirtilen M2M Araç Takip Tarifesi ücretinin kampanyasız tarife ücreti üzerinden hizmetten yararlanmaya devam edebilecektir. Taahhüt Süresi bitiminde yürürlükte olan M2M Araç Takip Tarifesi, işbu Taahhütname'nin imzalandığı tarihte yürürlükte olan kampanyasız tarife ücretlerine göre değişiklik gösterebilecektir.

10. Abone'nin Taahhüt Süresi'nin bitiminden sonra Kampanya kapsamında sunulan Araç Takip Servisi'ni kullanmaya devam etmek istemesi halinde hizmet bedeli Kurumsal Araç Takip İş Ortağı ile imzalanacak sözleşme kapsamında Kurumsal Araç Takip İş Ortağı tarafından belirlenecek ve faturalandırılacaktır.

11. Araç Takip Cihazı İŞLETMECİ'nin GPRS dolaşım sözleşmesi olan ve ulusal ve/veya uluslararası hukuksal bir kısıtlama nedeniyle Araç Takip cihaz ve/veya servisinin kullanımının yasaklanmadığı ülkelerde kullanılabilir.

12. Abone, Araç Takip Servisi'nden Türkiye sınırları dışında da faydalanabilecektir. Ancak işbu Taahhütname'de belirtilen teknik destek ve servis hizmetleri ve Kampanya dahilinde sunulan M2M Araç Takip Tarifesi'nde yer alan 500 MB data hakkı Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında geçerli olmayacaktır. Abone'nin yurt dışı kullanımları tarifesindeki data ücretleri veya yurt dışı data paketi ücretleri üzerinden hesaplanarak Abone'nin hizmet faturasına yansıtılacaktır.

13. Kampanya kapsamında Abone'ye teslim edilen Araç Takip Cihazlarının kurulumu ve çalışır halde bulundurulmasının sorumluluğu Abone'ye ait olup, İŞLETMECİ'nin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

14. İŞLETMECİ'nin, herhangi bir kanun, yönetmelik, ikincil düzenleme, Kurul kararı, anlaşma, veya mahkeme kararıyla yapılan değişiklikler nedeniyle ve/veya kusur veya ihmali dışında gerçekleşen her türlü teknik ya da hukuki imkânsızlık nedeniyle Araç Takip Hizmeti'ni sürdürmemesi halinde, Hizmeti tek taraflı

olarak durdurma ve/veya sona erdirme hakkı saklıdır.

**15.** Abone'nin servis aboneliğini iptal etmek için İŞLETMECİ kurumsal bayilerine, kurumsal müşteri yöneticilerine ya da Türk Telekom ofislerine başvurması veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nde belirtilen diğer usullerle iptal talebini İŞLETMECİ'ye bildirmesi gerekmektedir.

**16.** Abone işbu Kampanya'dan yararlanmak için sunmuş olduğu tüm bilgi ve belgelerin yanlış eksik ve hatalı olmasından bizzat sorumludur. İşbu Taahhütname'nin eksik ve / veya hatalı doldurulmuş olduğunun İŞLETMECİ tarafından tespit edilmesi halinde Abone Kampanya'ya dâhil edilmeyecek / Kampanya'dan çıkartılabilecektir.

**17.** İşbu Taahhütname'de belirtilen adres, Abone'ye yapılacak olan tebligatlar için geçerli adres olup, adres değişikliği İŞLETMECİ'ye yazılı olarak bildirmediğiçe, Abone'ye yapılacak her türlü tebligat işbu Taahhütname'de belirtilen adrese gönderilecek ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracaktır.

**18.** Abone'nin İşbu Taahhütname'yi imzalaması ve Ek – 2 deki başvuru formunu doldurması Araç Takip Kampanyası'na başvuru niteliğindedir. Abone, İŞLETMECİ veya Kurumsal Araç Takip İş Ortağı'nın kredi kontrol süreçlerinden olumlu şekilde geçememesi halinde işbu Kampanya'dan yararlanamayacaktır.

**19.** İşbu Taahhütname'nin imzalanmasından doğan damga vergisi İŞLETMECİ tarafından karşılanacaktır.

**20.** İşbu Taahhütname metni ve ekleri ayrılmaz bir bütündür. Taahhütname metni eklerinden ayrı yorumlanamaz.

**21.** İşbu Taahhütname metni ve ekleri bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde toplam 2 nüsha halinde düzenlenmiştir.

**22.** Bu Kampanya'ya başvuru ..... tarihleri arasında mümkündür.

## **EKLER**

**EK 1:** KAMPANYA ŞARTLARI

**EK 2:** KAMPANYA BAŞVURU FORMU

**EK 3:** KAMPANYADAN YARARLANACAK MOBİL HAT NUMARALARI (GSM) LİSTE

## EK-1 : KAMPANYA ŞARTLARI

- İŞLETMECİ ile abonelik sözleşmesi imzalaması üzerinden en az 6 (altı) ay geçen ve 6 (altı) aydır faturalarını düzenli olarak son fatura ödeme tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde ödeyen veya son 3 (üç) aydır TT MOBİL fatura ödemelerini otomatik ödeme talimatı ile son ödeme tarihinde ödeyen, Kampanya taahhünamesini imzalamış olan İŞLETMECİ kurumsal tarifelerdeki faturalı hat sahibi olan aboneler (“Abone”) Kampanya’dan faydalanabilirler.
- Kampanya kapsamındaki M2M Araç Takip Tarifesi’nin yürürlükteki tarife ücreti ve kampanya kapsamındaki indirimli ücreti Taahhütname eki Ek-2’de yer alan tabloda belirtildiği şekildedir.
- Fiyatlar **hat adedinden bağımsız olarak hat başına aylık (KDV ve ÖİV Dahil) ücretlerdir**. Bu tutarların Araç Takip servisi bedeli ve **cihaz bedeli** kısmı **“Tahsilatına Aracılık Edilen Hizmetler”** başlığı altında, geri kalan kısmı **M2M Araç Takip Tarifesi** başlığı altında tahsil edilecektir. Taahhüt Süresi boyunca belirtilen tutarlara harita, server, yazılım ve montaj bedeli de dahildir.
- Kampanya kapsamında 3,10 TL (Üç Türk Lirası, On Kuruş) tutarındaki Kurumsal APN ücreti Abone’den alınmayacaktır.
- Kampanya dahilinde sunulan Araç Takip Tarifesi 500MB data içeriklidir. Tarife Taahhüt süresi boyunca vergiler dahil 67,80 TL yerine 51,90 TL’ye sunulacak olup, taahhüt bitiminden itibaren o dönem yürürlükte olan tarife paket ücreti üzerinden (ÖİV ve KDV dahil) ücretlendirme yapılacaktır.
- 500 MB’ı aşan kullanımlarda 100 MB başına KDV ve ÖİV dahil 5,18 TL (Beş Türk Lirası On Sekiz Kuruş) ücret yansıtılacaktır.
- Kampanya kapsamında tek seferde alınan Cihaz sayısı 6 adet ve üzerinde ise montaj Abone’nin bulunduğu şirket merkezinde veya Abone’nin belirlediği il sınırları içerisindeki bir noktada tek seferde (montaj yapılacak tüm araçlar aynı anda ve aynı noktada olacak şekilde) yapılacaktır.

Abone’den kaynaklı nedenlerle tek seferde bu işlemin yapılamaması durumunda ek montajların Kurumsal Çözüm Ortağı’nın montaj merkezinde yapılması şartıyla Abone’den ek ücret alınmayacaktır. Abone’nin ek montajı kendi istediği noktada yaptırmak istemesi halinde ise, Abone önceden Kurumsal Çözüm Ortağı tarafından kendisine bildirilen ek ücretleri ödemekle yükümlü olacaktır. Alınan Cihaz’ın 5 (beş) adet veya altında olması halinde Abone, araçlarını Kurumsal Çözüm Ortağı’nın belirlediği İl ve İlçe merkezlerindeki noktalara getirmekle yükümlüdür. Tüm montaj işlemleri tek seferde ve tek noktada yapılacak olup, Abone’nin tercihi doğrultusunda 5 (beş) adet ve altındaki satışlarda da önceden bildirilen bedellerin ödenmesi şartıyla montaj Abone tarafından belirlenen noktada yaptırılabilir. Montaj işlemleri Pazar günü ve resmi tatiller haricinde haftanın her günü yapılabilir.

- Abone'nin Kurumsal Çözüm Ortağı ile mutabık kaldığı montaj randevu tarihinde değişiklik yapmak istemesi durumunda montajdan en az 4 (dört) iş günü önce tarih değişikliği talebini Kurumsal Araç Takip İş Ortağı'na bildirmesi gerekecektir. Aksi durumda Abone'nin Ek 3'te belirtilen hatlarına Araç Takip Kampanya tanımlaması yapıldığı tarihi itibarıyla ücretlendirme süreci başlamış olacaktır.
- Taahhüt Süresi içerisinde işbu Taahhütname'de belirtilen bedeller ve dışında Kurumsal Araç Takip İş Ortağı Abone'ye herhangi bir başlık altında kampanyadan kaynaklı bir bedel yansıtmayacaktır. Kurumsal Araç Takip İş Ortağı'ndan ek cihaz talep edilmesi veya kampanya içeriği dışındaki hizmetler hariçtir. Abone tarafından Kurumsal Araç Takip İş Ortağı'ndan ek cihaz talep edilmesi veya kampanya içeriği dışındaki hizmetlerin talep edilmesi halinde ayrıca ücretlendirme yapılacaktır.
- Montaj talebi Abone tarafından Kurumsal Araç Takip İş Ortağı'na iletilmelidir. Abone hatları teslim aldıktan sonra cihazlarını teslim almadan da montaj talebinde bulunabilir. Bu durumda, abone uygunluğunu Kurumsal Araç Takip İş Ortağı'na belirtip montaj talep ettikten sonra en fazla 2 (iki) iş gününde montaj için Abone'ye gün verilmelidir. Abone'nin 2 (iki) iş gününü kabul etmemesi ve kendi uygunluğu dâhilinde özel bir tarih talep etmesi halinde; talep ettiği günde montaj yapılması için Kurumsal Çözüm Ortağı gereken ayarlamaları yapmakla yükümlüdür. Pazar günü ve resmi tatil ilan edilen günlerde montaj yapılmayacaktır.
- Kampanya kapsamındaki Cihazlar Abone'nin Taahhütname'de belirtilen adresine kargo aracılığıyla iletilecek olup, cihaz ve hatların teslim alınmaması ve/veya doğru/yetkili kişi tarafından teslim alınmamasından Abone sorumlu olacaktır.
- Hatların teslim alınması Abone'nin sorumluluğundadır. Cihazlar, Taahhütname'nin imzalanması ve gerekli evrakların ulaştırılmasını takiben en geç 10 (on) gün içinde kargoya verilecektir.
- Taahhüt Süresi içerisinde İŞLETMECİ'den kaynaklı olmayan sorunlarda, sorunun İŞLETMECİ'den kaynaklanmadığının anlaşılmasını takiben 72 saat içerisinde Kurumsal Araç Takip İş Ortağı sorun yaşanan cihazların hasar tespitini yapacak ve hasar tespit durumuna göre gerekli hallerde 5 (beş) iş günü içinde birebir yeni cihazla
- Taahhüt Süresi içerisinde sorun yaşanan cihazların demontaj-montaj işlemi il merkezlerinde (İstanbul, Ankara, İzmir'de ilçeler de dâhildir.) Abone'nin talep ettiği noktada tek seferde (birden çok cihazda sorun varsa) ücretsiz yapılacaktır. İlçelerde veya tek seferden daha fazla sayıda değişim talep eden Abone'den Kurumsal Çözüm Ortağı tarafından ek ücret talep edilebilecektir. Bu durum tamamen Kurumsal Çözüm Ortağı'nın vermiş olduğu hizmete ilişkin olup İŞLETMECİ'nin herhangi bir sorumluluğu ve müdahalesi söz konusu değildir. Ek ücretler Abone ile Kurumsal Çözüm Ortağı arasında yapılacak sözleşmede belirtilecektir

## **EK-2 : KAMPANYA BAŞVURU FORMU**

İşbu Kampanya Başvuru Formu'nun, ...../...../..... tarihinde imzalamış olduğumuz Araç Takip Kampanyası Taahhütnamesi ile birlikte hüküm ifade edeceğini kabul ve taahhüt ederiz. Kampanya'da tercih edilen Kurumsal Araç Takip İş Ortağı, Taahhüt Süresi, cihaz ücreti ve cihaz ücretinin nasıl yansıtılacağı ile ilgili hususlar aşağıdaki başlıklarda açıklanmıştır:

### a. Kampanya İçeriği ve Fiyat Bilgileri

Araç Takip Kampanyası M2M Araç Takip Tarifesi'nde yeni açılan hatlar için geçerlidir. Kampanya kapsamında 500 MB data paketi içeren M2M Araç Takip Tarifesi ve seçilen iř ortağına ait araç takip sistemi bedeli geri kalan aylarda ise taahhüt süresi sonuna kadar her ay KDV ve IV dahil tablodaki ücretlerle sunulmaktadır.

12 Fatura Dönemi					
İř Ortağı	Kampanyasız Tarife Ücreti (Aylık)	Kampanyalı Fiyat	İndirim Bedeli(Aylık)	Araç Takip Sistemi Taksiti(Aylık)	Kampanya Fiyatı (Tarife Ücreti + Araç Takip Sistemi)
Arvento	67,80	51,90 TL	15,90 TL	410,20 TL	462,10 TL
Mobiliz	67,80	51,90 TL	15,90 TL	410,20 TL	462,10 TL
Seyir	67,80	51,90 TL	15,90 TL	410,20 TL	462,10 TL
Triomobil	67,80	51,90 TL	15,90 TL	410,20 TL	462,10 TL

KDV ve IV dahildir.

### b. Taahhüt Süresi :

12 Ay Taahhütlü Araç Takip Kampanyası kapsamında taahhüt süresi 12(oniki) aydır.

### c. Kurumsal Araç Takip İř Ortağı Seçimi

Araç Takip Kampanyası kapsamında; cihaz ve yazılım sağlayıcı olarak hizmet almak istediğiniz Kurumsal Araç Takip İř Ortakları'ndan **yalnızca birini** seçiniz:

- Arvento  
 Mobiliz  
 Seyirmobil  
 Triomobil

### EK-3 : KAMPANYADAN YARARLANACAK MOBİL HAT NUMARALARI (GSM) LİSTESİ

Mobil Hat (GSM) Numarası			
1		31	
2		32	
3		33	
4		34	
5		35	
6		36	
7		37	
8		38	
9		39	
10		40	
11		41	
12		42	
13		43	
14		44	
15		45	
16		46	
17		47	
18		48	
19		49	
20		50	
21		51	
22		52	
23		53	
24		54	
25		55	
26		56	
27		57	
28		58	
29		59	
30		60	

#### TOPLAM HAT SAYISI

İşbu Taahhütname metnini Ek 1’de,Ek 2’de ve Ek 3’te yazılı hususların tümünü okuduğumu, anladığımı, Kampanya’dan ancak bu şartlar kapsamında yararlanabileceğimizi bildiğimi ve tüm bunları kabul ettiğimi, işbu Taahhütname ve eklerinin 1(bir) suretini elden teslim aldığımı kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Yetkili kişiye ait Unvan

Ad-Soyad :

T.C. Kimlik No :

GSM No :

Tarih :

İmza :