

## TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. NOKTADAN NOKTAYA METRO ETHERNET SADAKAT KAMPANYASI KATILIM KOŞULLARI VE TAAHHÜTNAMESİ

İşbu Kampanya Koşulları ve Taahhütname, Koşullar'ın ve Taahhütname'nin ayrılmaz bir eki konumundaki Devre Listesi'nde yer alan, Abone'nin Kampanya'ya dahil etmek istediği, Kampanya koşullarına uyan ve talepte bulunulan her bir Noktadan Noktaya Metro Ethernet (NN ME) Hizmeti için ayrı ayrı hüküm ifade edecektir. Liste, işbu Koşullar'ın ve Taahhütname'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Liste'deki bir NN ME Hizmeti'nin Kampanya dışına çıkması halinde, bu durum Liste'deki diğer NN ME Hizmetleri'ni etkilemeyecek, diğer NN ME Hizmetleri açısından işbu Koşullar ve Taahhütname geçerliliğini korumaya devam edecektir.

Liste, Abone tarafından imzalanacak, bir nüshası Türk Telekom'da muhafaza edilecek; diğer nüshası (imza tarihini de içerecek şekilde) Abone'ye verilecektir. Kampanya'ya Başvuru Süresi içerisinde Abone'nin talebi doğrultusunda Liste'ye eklemeler yapılabilir; Başvuru Süresi ve Taahhüt Süresi boyunca abonelik iptali/Hizmet Formu/sözleşme feshi gibi nedenlerle Liste'de iptaller yapılabilecektir. Ekleme ve iptal talebini içeren her bir başvuru talebi ve bu talebi içeren dilekçe/form işbu Koşullar'ın ve Taahhütname'nin eki konumundadır. Bu başvurular sonucunda veya abonelik iptali/Hizmet Formu/sözleşme feshi gibi durumların meydana gelmesi halinde Liste'de de gerekli düzeltmeler yapılacak ve Liste'nin güncellenen hali Abone tarafından imzalanıp, bir nüshası Türk Telekom'da muhafaza edilmek suretiyle diğer nüshası (imza tarihini de içerecek şekilde) Abone'ye verilecektir. Liste'nin değişiklikler sonucunda güncellenmiş her hali de işbu Koşullar'ın ve Taahhütname'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

İşbu Koşullar ve Taahhütname, Devre Listesi'nde belirtilen NN ME Hizmetleri'ne ilişkin Hizmet Formları'nın/Abonelik Sözleşmesi'nin; bir ekidir.

İşbu Koşullar'da ve Taahhütname'de geçen "Hizmet" ibaresi Liste'de yer alan tüm NN ME Hizmetleri'ni ayrı ayrı ifade etmek üzere kullanılmaktadır.

### KAMPANYANIN KOŞULLARI:

1. Katılım koşullarını sağlayan Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom) mevcut NN ME Hizmeti abonelerinin ("Abone") 02/12/2020(bu tarih dâhil) - 02/03/2021(bu tarih dâhil) tarihleri arasında ("Başvuru Süresi") düzenlenecek olan Türk Telekom NN ME Sadakat Kampanyası'na ("Kampanya") katılmaları mümkündür.
2. **Kampanya'ya katılım koşulları aşağıdaki gibidir:**
  - a) Türk Telekom'un mevcut kurumsal NN ME Hizmeti abonesi olmak,
  - b) Kampanya kapsamına dahil edilmek istenen NN ME Devresi'nin ("Devre") 01/11/2020 tarihine kadar tesisinin tamamlanmış olması, bu kapsamda, Devre'nin Başvuru Süresi içerisinde talep edilmemiş veya tesis edilmemiş olması,
  - c) İşbu Koşullar'ın eki konumundaki Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hız artırımına yönelik iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren 24 (yirmidört) ay ("Taahhüt Süresi") boyunca NN ME Hizmeti aboneliği olarak kalmak,
  - d) Taahhüt Süresi tamamlanmadan önce Kampanya'dan herhangi bir nedenle çıkması durumunda, işbu Katılım Koşulları'nda belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret'i tek seferde Türk Telekom'a ödemeyi taahhüt etmek,
  - e) (Abone olunması durumunda) Şüpheli alacaklı listesinde bulunmamak,
  - f) Devre'nin, Başvuru Süresi içerisinde başka bir kampanyadan yararlanmıyor olması,
  - g) Devre'nin tesis edildiği yerde teknik altyapının hız artırımını destekliyor olması,



0 2 2 0 1 4 0 9 0 1 7 7 8



**h) Kampanya başlangıç tarihi ile bitiş tarihleri arasında Kampanya için başvuruda bulunuyor olmak.**

3. Kampanya koşullarını taşıyan ve taahhüdüne uygun davranan Abone'nin Kampanya kapsamında olan her bir NN ME Devresi'nin mevcut hızı 5. maddede Tablo-1'de gösterilen hıza yükseltilecek ve söz konusu Devre için Taahhüt Süresi boyunca yeni hız üzerinden Tablo-2'de gösterilen indirimler uygulanacaktır. Kampanya kapsamında Taahhüt Süresi boyunca Abone'nin NN ME Devresi için ödeyeceği indirimli aylık kullanım ücretleri 5. maddede Tablo 2'de gösterilmiştir. Kampanya kapsamında Abone'ye NN ME Devresi'nin aylık kullanım ücretinde sağlanan indirim tutarı 5. maddede Tablo 3'de koyu harflerle gösterilmiştir.
4. Taahhüt Süresi boyunca, Devre'nin mevcut hızına göre hak ettiği yeni hızın üzerinde bir hıza yükseltilmesi talep edildiği durumda; talep edilen yeni hız, Tablo 1'de sol sütunda yer alan karşılığı olan eski hız grubunun en düşük kademesinde yer alan hıza göre ücretlendirilecektir. Örneğin; Şehiriçi perakende 6 Mbps bir Devre'nin hızı Kampanya kapsamında 10 Mbps'ye yükseltilecek olur ise, ilgili 10 Mbps tarifesi üzerinden %18,50 indirim uygulanacaktır. Eğer bu Devre Kampanya kapsamında 20 Mbps'ye yükseltilmek istenirse, Devre bu yeni hızın en düşük eski hızı olan 10 Mbps olarak kabul edilerek, Devre'ye ilgili 20 Mbps tarifesi üzerinden %23,50 indirim uygulanacaktır. Kampanya'dan faydalanan bir Devre, Taahhüt Süresi boyunca Kampanya kapsamında yalnızca Tablo 1'de sağ sütunda yer alan yeni hız seçeneklerinden birine hız artırımını talep edebilecektir.
5. Kampanya kapsamında bulunmayan 200 Mbps üzeri hızlar için hız artırımını talep edilmesi durumunda, Devre hızı istenilen hıza yükseltilecek ve yükseltilen hızın yürürlükteki tarifesine göre ücreti alınacak, bir başka deyişle herhangi bir indirim uygulanmayacaktır. Bu durumda, Abone'ye ihlal halinde ödenecek ücret de yansıtılmayacak, Abone Kampanya kapsamında kalmaya devam edecektir.

**Tablo 1: Taahhüt Süresi Boyunca Hız Artırımı**

Eski Hızı		Yeni Hızı
5 Mbps	➔	10 Mbps
6 Mbps		
7 Mbps		
8 Mbps		
9 Mbps		
10 Mbps	➔	20 Mbps
15 Mbps		
20 Mbps	➔	40 Mbps
30 Mbps		



40 Mbps	➔	70 Mbps
50 Mbps		
60 Mbps		
70 Mbps	➔	100 Mbps
80 Mbps		
90 Mbps		
100 Mbps	➔	200 Mbps
150 Mbps		

**Tablo 2: İndirim Oranları**

Perakende Devreleri İçin Taahhüt Süresi Boyunca Yeni Hız Açısından ödenecek İndirimli Aylık Ücretler (Aylık)*					
Eski Hızı	Yeni Hızı	Şehir içi İndirim Oranı	Şehir içi Aylık İndirimli Ücret	Şehirlerarası İndirim Oranı	Şehirlerarası Aylık İndirimli Ücret
5 Mbps	10 Mbps	%18,50	1.057,05 TL	%31,91	1.545,11 TL
6 Mbps	10 Mbps	%18,50	1.057,05 TL	%24,92	1.703,76 TL
7 Mbps	10 Mbps	%18,50	1.057,05 TL	%18,29	1.854,14 TL
8 Mbps	10 Mbps	%18,50	1.057,05 TL	%11,93	1.998,50 TL
9 Mbps	10 Mbps	%18,50	1.057,05 TL	%5,86	2.136,09 TL
10 Mbps	20 Mbps	%23,50	1.507,57 TL	%33,80	2.269,17 TL
15 Mbps	20 Mbps	%23,50	1.507,57 TL	%15,97	2.880,45 TL
20 Mbps	40 Mbps	%27	2.225,68 TL	%35,09	3.427,82 TL
30 Mbps	40 Mbps	%27	2.225,68 TL	%16,59	4.405,26 TL
40 Mbps	70 Mbps	%26,50	3.216,32 TL	%30,17	5.281,20 TL
50 Mbps	70 Mbps	%26,50	3.216,32 TL	%19,49	6.088,72 TL
60 Mbps	70 Mbps	%26,50	3.216,32 TL	%9,48	6.845,86 TL
70 Mbps	100 Mbps	%26,50	4.061,29 TL	%20,72	7.562,41 TL
80 Mbps	100 Mbps	%26,50	4.061,29 TL	%13,54	8.247,37 TL
90 Mbps	100 Mbps	%26,50	4.061,29 TL	%6,65	8.904,51 TL
100 Mbps	200 Mbps	%28	6.289,98 TL	%36,66	9.539,10 TL
150 Mbps	200 Mbps	%28	6.289,98 TL	%17,32	12.450,38 TL

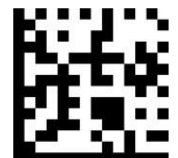
\*Tablodaki fiyatlar uç bazlı olup, fiyatlarda %18 Katma Değer Vergisi (KDV) ve %7,5 özel İletişim Vergisi (ÖİV) hariçtir.

**Tablo 3: İndirim Tutarları**

Kampanya Kapsamında Sağlanan İndirim Tutarı(Aylık) *			
Eski Hızı	Yeni Hızı	Şehir içi	Şehirlerarası
5 Mbps	10 Mbps	239,94 ₺	724,06 ₺
6 Mbps	10 Mbps	239,94 ₺	565,41 ₺
7 Mbps	10 Mbps	239,94 ₺	415,04 ₺
8 Mbps	10 Mbps	239,94 ₺	270,68 ₺



0 2 2 0 1 4 0 9 0 1 7 7 8



9 Mbps	10 Mbps	239,94 ₺	133,08 ₺
10 Mbps	20 Mbps	463,11 ₺	1.158,65 ₺
15 Mbps	20 Mbps	463,11 ₺	547,37 ₺
20 Mbps	40 Mbps	823,20 ₺	1.853,38 ₺
30 Mbps	40 Mbps	823,20 ₺	875,94 ₺
40 Mbps	70 Mbps	1.159,62 ₺	2.281,20 ₺
50 Mbps	70 Mbps	1.159,62 ₺	1.473,68 ₺
60 Mbps	70 Mbps	1.159,62 ₺	716,54 ₺
70 Mbps	100 Mbps	1.464,27 ₺	1.976,69 ₺
80 Mbps	100 Mbps	1.464,27 ₺	1.291,73 ₺
90 Mbps	100 Mbps	1.464,27 ₺	634,59 ₺
100 Mbps	200 Mbps	2.446,11 ₺	5.520,30 ₺
150 Mbps	200 Mbps	2.446,11 ₺	2.609,02 ₺

\* Devrenin toplama merkezi olması durumunda Tablo 2’de belirtilen Şİ indirimleri, toplama merkezi Devresi’nin Şİ tutarına; ŞA indirimleri ise Devre’nin ŞA tutarına uygulanıyor olacaktır.

\*\* Tablo 3’de yer alan indirim tutarları toplama merkezi devreleri için geçerli değildir. Toplama merkezi devrelerine uygulanacak indirim tutarları önceki maddede (\* işaretli maddede) yer alan kurala göre hesaplanacaktır.

- 24 aylık Taahhüt Süresi’nin tamamlanmasından sonra veya Abone’nin, 24 aylık Taahhüt Süresi dolmadan abonelik sona ermeksizin Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda Kampanya kapsamı dışına çıktığı tarihten itibaren, Abone’ye aylık kullanım ücreti olarak Kampanya kapsamında artırılmış hıza göre NN ME Devresi’nin yürürlükteki tarife ücreti yansıtılmaya başlanacaktır.
- Taahhütname’nin imzalanmasından ve yürürlüğünden doğan damga vergisi Abone tarafından karşılanacak ve bu kapsamda sadece bir defaya mahsus olmak üzere Abone’nin ilk faturasına yansıtılacaktır. Abone’nin/ bulunduğu tarife paketine göre damga vergisi tutarı değişkenlik gösterecektir. Abone’nin kanun hükümleriyle damga vergisinden muaf olması durumunda ise, damga vergisi Türk Telekom tarafından karşılanacaktır. Yürürlükteki damga vergisi oranı, <https://www.turktelekom.com.tr/hakkimizda/duyurular/Sayfalar/Guncel-Damga-Vergisi-Orani.aspx> adresinde belirtilmiştir.
- Abone’nin 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya’dan çıkma talebinde bulunması, NN ME aboneliğinden vazgeçmesi, NN ME hizmetine ilişkin adına tahakkuk eden ücretleri ödememesi, Kampanya kapsamında bulunmayan hızlar da dahil olmak üzere hız düşümü talebinde bulunması, hattını devretmesi, NN ME Hizmet Formu’nu/Abonelik Sözleşmesi’ni feshetmesi, NN ME Hizmet Formu’nun Abonelik Sözleşmesi’nin Abone’den kaynaklı sebeplerle Türk Telekom tarafından feshedilmesi, işbu Katılım Koşulları’nın ve Kampanya Katılım Taahhütname’sinin hükümlerini yerine getirmemesi, devrenin kapatılması/iptali gibi nedenler başta olmak üzere, Kampanya ve/veya NN ME aboneliğinin herhangi bir nedenle 24 aylık Taahhüt Süresi tamamlanmadan önce sona ermesi halinde Kampanya kapsamı dışına çıkarılan her bir Devre açısından, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin 12 inci maddesinin 5 inci fıkrası (“Mevzuat Hükümü”) uyarınca,



0 2 2 0 1 4 0 9 0 1 7 7 8



Devre'nin Kampanya'ya dahil edildiği tarih ile Kampanya kapsamı dışına çıkarıldığı tarih aralığında Abone'ye NN ME aylık kullanım ücretlerinde sağlanmış olan tüm indirimler ("Sağlanan Fayda") ile Abone'nin kalan kalan Taahhüt Süresi açısından Kampanya kapsamında taahhüt verdiği ve henüz tahakkuk etmemiş indirimli NN ME Hizmeti aylık kullanım ücretlerinin toplamında ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o meblağı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür\*.

9. Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre içinde Türk Telekom ile akdettiği NN ME Hizmet Formu'nu (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'ni) ve/veya işbu Kampanya Katılım Koşulları'nın eki konumundaki Kampanya Katılım Taahhütnamesi'ni herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devretmek istemesi durumunda bu talep Türk Telekom tarafından karşılanmayacak ve Abone'ye bu konuda bilgi verilecektir. Abone'nin devir talebinde ısrar etmesi durumunda işbu Koşullar'ın 8. maddesi uygulama alanı bulacaktır.
10. Abone, Kampanya'dan vazgeçme, aboneliğini sona erdirme gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nde belirtilen diğer usullerle Türk Telekom'a iletmekle yükümlüdür.
11. Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, işbu Katılım Koşulları ve Taahhütnamesi kapsamındaki abonelik ilişkisinden kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle işbu Koşullar'ın 8. maddesinde belirtilen Mevzuat Hükümü ; daha sonrasında ise Mevzuat Hükümü'ne aykırı olmayacak şekilde Abone'nin Türk Telekom ile imzalamış olduğu NN ME Hizmet Formu'nun (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) bütün hükümleri, uygulanır.
12. Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden veya Kampanya'nın süresinden önce kaldırılmasından dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abone'lere duyurulur. **Bu durumda, Abone, Türk Telekom tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.**
13. Abone'nin Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki Devresi'nin hızını yükseltme talebinde bulunması halinde işbu Koşulların 8. maddesi uygulanmaz. Hız yükseltiminde Abone, 24 aylık Taahhüt Süresi'nin kalan kısmı tamamlanıncaya kadar son artırılmış hız üzerinden Kampanya'dan yararlanmaya devam eder.
14. Abone, Kampanya kapsamındaki Devresi'nin Türkiye sınırları içerisinde bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. Bu durumda, işbu Koşullar'ın 8. maddesi uygulanmaz. Ancak, Abone'nin nakil talebi teknik imkanlar ölçüsünde karşılanır. Nakil istenen yerde teknik imkansızlıklar nedeniyle Devre'nin tesisinin gerçekleşmemesi veya tesis edilen Devre'den sürekli olarak yararlanılamaması durumunda işbu Koşullar'ın 8. maddesi uygulanmaz.
15. İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütnamesi bir nüshası Türk Telekom'da kalacak ; diğer diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.





