



+ Abone tek bir paket tercihinde bulunacak olup, bu pakete bağılı olarak bir veya birden fazla altyapı/altyapı türünü işaretleyebilir. Abonenin alt yapı hizmet türü başlığı altında sadece bir tane kutucuğu (x) işareti koyması halinde tek altyapı tercihi olduğu anlaşılacaktır. Altyapı türlerinde tüm tercih kutucuklarının doldurulması zorunlu olmayıp, Abone isterse bir veya iki veya üç adet kutucuğu da işaretleyebilir. Yukarıda belirtilen fiyatlara %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

**B) Kampanya Sunulan Yalın İnternet Paketleri [Kampanya'nın zorunlu kapsamındadır; bu nedenle (A) ya da (B)'deki Tablolardan birinde işaretleme yapılması zorunludur.]**

**Kampanya Kapsamında Sunulan Yalın İnternet Paketleri**

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı *	Aylık Kullanım miktarı	Altyapı Hizmet Türü (*)	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli**	Aylık Kampanyalı Fiyat***	Kampanya Süresi
16 Mbps'e kadar	Limitsiz	Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	280,47 TL	199,57 TL	80,90 TL	24 Ay	
		Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	280,47 TL	199,57 TL	80,90 TL	24 Ay	
		Hipernet (VDSL İnternet)	280,47 TL	199,57 TL	80,90 TL	24 Ay	
		İnternet (DSL İnternet)	280,47 TL	199,57 TL	80,90 TL	24 Ay	
24 Mbps'e kadar	Limitsiz	Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	305,97 TL	215,07 TL	90,90 TL	24 Ay	
		Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	305,97 TL	215,07 TL	90,90 TL	24 Ay	
		Hipernet (VDSL İnternet)	305,97 TL	215,07 TL	90,90 TL	24 Ay	
35 Mbps'e kadar	Limitsiz	Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	316,16 TL	217,26 TL	98,90 TL	24 Ay	
		Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	316,16 TL	217,26 TL	98,90 TL	24 Ay	
		Hipernet (VDSL İnternet)	316,16 TL	217,26 TL	98,90 TL	24 Ay	
50 Mbps'e kadar	Limitsiz	Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	336,56 TL	222,66 TL	113,90 TL	24 Ay	
		Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	336,56 TL	222,66 TL	113,90 TL	24 Ay	
		Hipernet (VDSL İnternet)	336,56 TL	222,66 TL	113,90 TL	24 Ay	
100 Mbps'e kadar	Limitsiz	Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	356,97 TL	212,07 TL	144,90 TL	24 Ay	
		Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	356,97 TL	212,07 TL	144,90 TL	24 Ay	
		Hipernet (VDSL İnternet)	356,97 TL	212,07 TL	144,90 TL	24 Ay	

12 Mbps paketi sadece alt yapısı daha yüksek bağlantı hızına uygun olmayan aboneler için sunulmaktadır. Kampanya kapsamında; yüksek bağlantı hızına sahip olan abonelerin, yukarıda belirtilen paketleri seçmesi gerekmektedir. Daha yüksek bağlantı hızına sahip olmasına rağmen bu paketi işaretleyen aboneler 16 Mbps bağlantı hızını destekleyen paketi seçmiş sayılarak bu paket bedeli üzerinden ücretlendirilecektir. Bu durum özelinde; 16 Mbps hızında sorun yaşayan aboneler 12 Mbps bağlantı hızını destekleyen pakete geçiş talebini ileterek hız/paket değişikliği yapabilecektir. Yapılan geçiş kampanyaya aykırılık olarak değerlendirilmeyecektir.

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı *	Aylık Kullanım miktarı	Altyapı Hizmet Türü (*)	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli**	Aylık Kampanyalı Fiyat***	Kampanya Süresi
12 Mbps'e kadar	Limitsiz	İnternet (DSL İnternet)Fibernet	259,06 TL	194,16 TL	64,90 TL	24 Ay	
		İnternet (DSL Yalın İnternet)	279,45 TL	202,55 TL	76,90 TL	24 Ay	

Abonenin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır.

Abonenin işaretlemediği bir başka alt yapı türünün hizmet talep edilen lokasyonda kurulması halinde Abone'ye bilgi verilerek Abone'nin Kampanya başvurusu işleme alınmayacaktır. Abonenin birden fazla altyapı türünü işaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Fibernet (İşyerine kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL İnternet), İnternet (DSL İnternet)) göre kurulum yapılacaktır. Hangi alt yapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihine uygun olarak geçerli hale gelecektir.

Yukarıda belirtilen fiyatlara %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

\* **Bağlantı Hızı:** Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

\*\* **Aylık İndirim Bedeli:** Kampanyada sunulan internet paketinin kampanyasız tarife ücreti (aylık) ile kampanya kapsamındaki ücreti (aylık) arasındaki farkı göstermektedir. Yukarıdaki tabloda yer alan kampanyalı fiyat tabloda



belirtilen 24 aylık Taahhüt Süresi içerisinde geçerli olacaktır. Taahhüt Süresi bitiminde yürürlükte olan internet tarifesini, işbu taahhütnamenin imzalandığı tarihte yürürlükte olan kampanyasız tarife ücretlerine göre değişiklik gösterebilecektir. Tarife bilgisi ve detayları [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) de yer alacaktır.

**\*\*\* Aylık Kampanyalı Fiyat:** Kampanyada sunulan internet paketinin 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca ödenecek olan vergiler dahil aylık ücretidir.

**Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.**

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	800 Kbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	800 Kbps'ye kadar	2 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'ye kadar	Limitsiz
35 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz

Yukarıda kampanya kapsamında sunulan Yalın İnternet Paketleri tablosunda yer alan kampanyalı fiyata Yalın İnternet Aylık Erişim Ücreti (kampanya kapsamında 24 ay taahhüt süresince vergiler dahil aylık 20,39 TL (YirmiTürkLirasıOtuzDokuzKurus) yerine 12 TL dahil olup, Kampanyasız tarife fiyatına Yalın İnternet Aylık Erişim Ücreti vergiler dahil 20,39 TL (YirmiTürkLirasıOtuzDokuzKurus) dahildir.

Yalın İnternet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 10,20 TL (OnTürkLirasıYirmiKurus) Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

**Yeni aboneliklerde alınan vergiler dahil 264 TL bağlantı ücreti, 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 11 TL olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.**

**C) ALO Paket Abone İşaretleme yaparsa faydalanabilecektir.**

Kampanya kapsamında Abone aşağıdaki Tablo'da yer alan ALO Paketlerden birini seçerek ALO Paket hizmetinden Tablo'da belirtilen indirimli fiyatlar üzerinden yararlanabilir.

**ALO Paket Hizmetinden yararlanmak istemeniz halinde tercih ettiğiniz Alo Paket için aşağıdaki Tablo'dan seçim yapmanız gerekmektedir.**

**Tercih ettiğiniz ALO PAKET için tablodan seçim yapınız.**

Seçilen Paket	Kampanya Kapsamındaki Paketler	Kampanyalı Paket (Aylık)	Kampanyasız Paket (Aylık)	Kampanya Süresi	Kampanya Kapsamında Sağlanan İndirim Bedeli
	ALO PAKET 250	4,90 TL	18,35 TL	24 AY	13,45 TL
	ALO PAKET 500	6,90 TL	34,66 TL	24 AY	27,76 TL
	ALO PAKET 1000	11,90 TL	48,94 TL	24 AY	37,04 TL
	ALO PAKET LİMİTSİZ	24,90 TL	38,76 TL	24 AY	13,86 TL

Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

**İşbu Kampanya kapsamında, 24 Aylık taahhüt süresi boyunca vergiler dahil aylık 20,39 TL (YirmiTürkLirasıOtuzDokuzKurus) olan ALO Paket Aylık Sabit Ücreti aylık 5,49 TL (BeşTürkLirasıKırkDokuzKurus) indirimle 14,90 TL olarak faturaya yansıtılacaktır. 24 aylık taahhüt süresi bitiminde, yürürlükteki tarife ücretleri uygulanacaktır.**

Sabit telefon hattı olmayan Abonelerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 16,32 TL (OnAltıTürkLirasıOtuzikiKurus) ALO Paket Bağlantı Ücreti kampanya kapsamında ücretsizdir. **Türk Telekomünikasyon A.S'de ("Türk Telekom") sabit telefon hattı olan abonelere bir defaya mahsus yansıtılan vergiler dahil 16,32 TL (OnAltıTürkLirasıOnikiKurus) ALO Paket Geçiş Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.**

**D) MODEM Kampanya kapsamında tercih edildiği takdirde satış anında (vergiler dahil) rayiç bedeli 288 TL olan Fiber Güçlü modem, ("Cihaz"), 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 9 TL ödenerek alınabilir.**



Kampanya kapsamında ücretsiz modem sunulmamaktadır. Fiber altyapısı (FTTH) olan abonelere, sunulan Fiber Güçlü Modem (HGW) için Abone'lere isbu Kampanya kapsamındaki taahhüt süresinden bağımsız olarak, isbu kampanyaya katıldıkları tarihten itibaren Taahhüt süresi içerisinde ve taahhüt süresi bittikten sonra internet abonelikleri devam ettiği sürece internet hizmeti ücretlerine ek olarak, tüm vergiler dahil aylık 6 TL modem kullanım ücreti yansıtılacaktır.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde Kampanya kapsamındaki FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya ses hizmetini ve Kampanya kapsamındaki FIBERNET Paket aboneliğinin birlikte iptali halinde, FIBERNET abonelerinin kullanımına sunulan Fiber Güçlü Modem (HGW) modemlerin iade edilmesi gerekir. HGW modemlerin iptal başvurusunda eksiksiz iade edilmemesi durumunda, modem teslim tutanağında belirtilen bedeller tahsil edilecektir."

Modem Tercihi	Modemler	Aylık Cihaz Bedeli Vergiler Dahil	Taahhüt Süresi (AY)	Modem Rayiç Bedeli	Kampanya Kapsamında Sağlanan İndirim
	24 Ay Faturaya Yansıtılan Fiber Güçlü Modem	9 TL	24 Ay	288 TL	72 TL

## E) TEKNO PAKETLER 1

Güvenli Paketim, Web Paketim, E-Ticaret Paketim (Kampanya kapsamında opsiyonel olarak sunulmaktadır)

Tercih Edilen Paket	Kampanya Kapsamındaki Paket	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Kampanya Süresi
	Güvenli Paketim	24,99 TL	3,00 TL	21,99 TL	24 Ay
	Web Paketim	49,99 TL	15,00 TL	34,99 TL	24 Ay
	E-Ticaret Paketim	74,99 TL	25,00 TL	49,99 TL	24 Ay

Paket İçeriği	Güvenli Paketim	Web Paketim	E-Ticaret Paketim
McAfee Total Protection	5 Lisans	5 Lisans	5 Lisans
İşyeri Sigortası	10.000 TL Teminatlı	10.000 TL Teminatlı	10.000 TL Teminatlı
Wix Ürünü	x	Standart Premium	Temel İşletme Premium (E-ticaret)

**\*Güvenli Paketim Kapsamında** 10.000 TL teminatlı İşyeri Sigortası ve 5 adet McAfee Total Protection bulunmaktadır. Abone'ye aylık ücreti 24,99-TL olan Güvenli Paketim Kampanya kapsamında 3 TL olarak sunulacaktır.

**\*\*Web Paketim Kapsamında** 10.000 TL teminatlı İşyeri Sigortası, 5 Adet McAfee Total Protection ve Wix Standart Premium Paketi bulunmaktadır. Abone'ye aylık ücreti 49,99 TL olan Web Paketim kampanya kapsamında 15 TL olarak sunulacaktır.

**\*\*\*E-Ticaret Paketim kapsamında** 10.000 TL teminatlı İşyeri Sigortası, 5 Adet McAfee Total Protection ve Wix Temel İşletme Premium(e-ticaret) Paketi bulunmaktadır. Abone'ye aylık ücreti 74,99 TL olan E-ticaret Paketim kampanya kapsamında 25 TL olarak sunulacaktır.

**Abone bu 3 paketten sadece birinden yararlanmayı talep edebilecektir.**

**Kampanya kapsamındaki İşyeri Sigortası hizmetine ilişkin ayrıntılı bilgi işbu taahhütnamenin EK-1'inde yer alan ve taahhütnamenin ayrılmaz bir parçası olan "TEKNO İŞYERİM KAMPANYASI İŞYERİ SIGORTASI DETAYLAR dokümanında ve [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr)'de yer almaktadır.**

**Kampanya kapsamında tercih edilen WiX paketi için [www.wix.com.tr](http://www.wix.com.tr) adresinde aşağıdaki özelliklerde web sitesi oluşturulabilir.**

• **Wix Standart Premium:** 2GB Web-Hosting (Depolama), 12 ay boyunca ücretsiz alan adı, Google Reklam Kredisi, 1000'e yakın önceden geliştirilmiş tema, Restoran, otel, spor salonlarına rezervasyon altyapısı sağlar.

• **WiX Temel İşletme Premium:** Standart Premium paketine dahil olan her şeye ek olarak 20 GB Web-hosting (Depolama) ve E-Ticaret yapmak için gerekli tüm altyapıyı sağlar.

• **Wix sitesi erişimi için Aboneye Kampanya aktivasyonu sonrası kupon kodu SMS ve E-mail ile bildirilecektir.**



## F) TEKNO PAKETLER 2

### Statik IP Paketim ve Bizim Hesap Paketim (Kampanya kapsamında opsiyonel olarak sunulmaktadır)

Tercih Edilen Paket	Kampanya Kapsamındaki Paket	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Kampanya Süresi
	Statik IP Paketim	29,90 TL	24,90 TL	5,00 TL	24 Ay
	Bizim Hesap Paketim	29,90 TL	17,90 TL	12,00 TL	24 Ay

**Müşteri dilerse bu iki paketi opsiyonel olarak alabilecektir.**

- Abone'nin, işbu kampanya kapsamında yararlandığı Bizim Hesap Paketi Hizmeti nedeniyle bilgilendirme de dahil ve fakat bununla sınırlı olmaksızın her türlü talep ve şikayetinin muhatabı, Türk Telekom Çözüm Ortağı Bizim Hesap Bulut Teknolojileri Ltd. Şti. (Servis Sağlayıcı)'dır. Abone'nin Bizim Hesap Paketi hizmeti ile ilgili yaşayacağı ihtilaflardan İŞLETMECİ sorumlu değildir. İŞLETMECİ'nin işbu kampanya taahhütnamesi kapsamında Servis Sağlayıcı tarafından sunulmakta olan Bizim Hesap Hizmeti'ne ilişkin bedelleri aylık ödeme yöntemiyle sunuyor olması hiç bir şekilde; Bizim Hesap Paketi hizmetini sunan veya aracısı sıfatına haiz olduğu anlamına gelmeyecek ve bu şekilde yorumlanmayacaktır.
- Abone'nin kampanya katılımı sırasında TCKN/VKN, Yetkili Kişi Adı-Soyadı, GSM numarası, e-posta adresi, İl bilgisi, DSL Hizmet Numarası ve başvuru tarihi bilgilerini hizmetin sağlanmasının gereği olarak Servis Sağlayıcı ile paylaşma zorunluluğu bulunmaktadır. Bu kapsamda, ABONE, işbu Form'u imzalayarak, hizmet 'ten yararlandığı süre boyunca geçerli olacak şekilde, işbu bent hükmünde belirtilen bilgilerinin Servis Sağlayıcı ile paylaşılmasına ve firmanın yurtdışında olması durumunda yurtdışına çıkarılmasına onay vermiştir.
- Abonenin programa girdiği veriler, verilen hizmetin teknik alt yapısı gereği yurtdışı sunucularda (Hollanda) tutulmakta olup hizmet devam ettiği sürece bu sunucularda tutulmakta, abonenin Bizim Hesap paketinden vazgeçmesi veya internet hizmetinin aboneliğini sona erdirmesi durumunda da derhal imha edilmektedir.
- Abone, <https://bizimhesap.com/turktelekom> adresini ziyaret ederek, yetkili kişi e-posta adresi ve/veya cep telefon numarasına iletilen DSL no ve şifre ile hizmet aktivasyonunu gerçekleştirmeyi kabul eder. Bu şifrenin gizliliğinin ve güvenliğinin korunmasından Abone sorumludur. Site üzerinden söz konusu bilgilerin kullanımı ile gerçekleştirilen her türlü faaliyetin Abone tarafından gerçekleştirildiği kabul edilecek ve bu faaliyetlerden doğan her türlü yasal ve cezai sorumluluk Abone'ye ait olacaktır. Abone, şifresinin yetkisiz kullanımı veya güvenliğinin başka şekilde ihlalden haberdar olduğunda bu durumu derhal Servis Sağlayıcı'ya bildirmekle yükümlüdür.

## II. KAMPANYA KURALLARI

- Abone tarafından yukarıdaki(A) ve (B) kısmındaki tablolar'da özellikleri belirtilen internet paketlerinden birinin seçerek, işbu Taahhütname'yi imzalamasını müteakip; kampanyanın tanımlandığı tarihten itibaren 24 aylık taahhüt süresi boyunca belirtilen taahhüt koşullarına uygun davranması koşuluyla , seçmiş olduğu hizmete ait tarife paketinin tabloda belirtilen indirimli aylık ücretinden yararlanacaktır Hizmetin talep edildiği lokasyonda altyapı durumuna ve türüne ilişkin yukarıda yapılan açıklamalar saklıdır. İşbu taahhütname hükümleri altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonenin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Kampanya kapsamındaki 24 aylık Taahhüt Süresi, kurulumun gerçekleştirilmesini müteakip ilk fatura tarihi itibarıyla başlayacaktır. Seçilen paketteki belirlenmiş kampanya fiyatına göre faturalandırmaya ilk fatura döneminde başlanacaktır. Abone olunan tarihten ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesinden kıst olarak hesaplanarak fatura edilecektir.
- Abone 24 aylık taahhüt Süresi boyunca, kampanya kapsamında sunulmaya devam edilen paketler arasından Kampanya'ya girişte tercih ettiği tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapabilecektir. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.
- Abone,(Şayet Güvenli Paketim, Web Paketim veya E-ticaret Paketim'den yararlanıyorsa bu paketler kapsamındaki işyeri Sigortası için; Sigorta Şirketi'nin İşyeri Sigortasına ilişkin olarak Abone adına düzenleyeceği katılım sertifikası İŞLETMECİ ile akdettiği Abonelik Sözleşmelerini/Hizmet Formları'nı ve/veya Kampanya kapsamında imzalayacağı Taahhütnameyi herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devrederse bu durum Kampanya İhlali olarak değerlendirilecektir.
- Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/Abone'den kaynaklı bir sebeple çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.



5 5 0 8 2 1 0 2 0 3 9 3 0





**5.** İŞLETMECİ tarafından internet hizmetinin teknik imkansızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone'nin aboneliğini ve/veya kampanya katılımını iptal etmesi halinde bu durum Kampanya İhlali olarak değerlendirilmeyecektir.

**6.** Abone kampanya kapsamında İŞLETMECİ'den edindiği internet ve ALO Paket hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında teknik imkanlar ve altyapının uygunluğu çerçevesinde hizmetlerin verilebileceği bir başka yere naklini talep edebilir. ALO PAKET aboneliği, hat üzerinden hizmet alınan İNTERNET hizmetiyle beraber nakil edilebilir. Yeni faaliyet merkezinde taahhüt konusu olan hizmetin aynı nitelikte sunulmasının fiilen imkansız olması nedeniyle Abone'nin aboneliğini ve/veya kampanya katılımını iptal etmesi halinde Kampanya İhlali olarak değerlendirilmeyecektir.

**7.** Abonenin 24 aylık taahhüt süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamında çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya abonelik sözleşmesini tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi ve/veya TEKNO Paket ürünlerini iptal etmesi halinde, yasal mevzuat uyarınca; Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone 'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır. Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

**8.** Kampanya'nın işleyişi için Abone'ye (ve varsa Yetkili Kişisi'ne) ait bazı bilgilerin İŞLETMECİ tarafından Sigorta Şirketi'ne iletilmesi zorunluluğu bulunduğundan, bu kapsamda, Kampanya'ya katılmak için onayı alınan Abone'nin (ve Yetkili Kişisi'nin) adı-soyadı, Abone'nin unvanı, hat tesis adresi, şehir ve ilçe bilgisi, Kampanya'ya katılım tarihi, Abone ID, Vergi Numarası, Vergi Dairesi, Kampanya güncelleme tarihi, olağan durumda Taahhüt Süresi'nin tamamlanacağı tarih/Taahhüt Süresi'nden tamamlanmasından önce Kampanya'dan ayrılması durumundan Kampanya'dan ayrıldığı tarih Sigorta Şirketi'ne bildirilecektir. Abone Kampanya Taahhütnamesi'ni imzalamak suretiyle bu bilgilerin Sigorta Şirketi ile paylaşılmasına ve Taahhüt Süresi boyunca/Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya' dan ayrılması durumunda Kampanya' dan ayrıldığı tarihe kadar Kampanya kapsamındaki işlemleri gerçekleştirilmesi amacıyla İŞLETMECİ ile Sigorta Şirketi tarafından işlenmesine onay vermiştir. Abone ayrıca, İŞLETMECİ kayıtlarında bulunan iletişim adresleri (Sabit Telefon, Cep Telefonu, E-Posta, İş İnternet Devresinin Bağlı Olduğu Devre Tesis Adresi) üzerinden İŞLETMECİ Abonelik Sözleşmesi/Hizmet Formu ve/veya Kampanya kapsamında İŞLETMECİ ve/veya Sigorta Şirketi tarafından Kampanya kapsamında/Kampanya ile ilgili her türlü bildirim ve sair işlemlerin yapılmasını ve bu şekilde yapılan işlemlerin yasal geçerliliğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.** Kampanya kapsamında Abone Cihaz faydasından yararlanıyorsa Abone'ye teslim edilen Cihaz'da arıza oluşması durumunda veya Cihaz'la ilgili her türlü talepte/şikayette ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından Cihaz'la ilgili garanti kapsamı dahilindeki işlemler yapılacaktır.

Arıza durumunda ve Cihaz ile ilgili her türlü talep ve şikayette, Abone 444 5 444 numaralı çağrı merkezi üzerinden cihaz tedarikçisinin iletişim bilgilerine ulaşabilir. Cihaz'a ilişkin her türlü talep ve şikayetini İŞLETMECİ' ye ve/veya Tedarikçi Firma'ya iletebilir.

**10.** Abone kampanyadan her hattı için sadece bir kez yararlanabilecektir.

**11.** Abone, kampanya koşullarına, internet tarifesine, bağlantı ücreti, geçiş ücreti ile ilgili güncel bilgilere [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşabilecektir.

**12.** Abone, işbu taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

**13.** İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nin imzalanmasından Doğan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin hizmet faturasına yansıtılacaktır.

**14.** İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacağından diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.



5 5 0 8 2 1 0 2 0 3 9 3 0



Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işaretlediğim paket kapsamında Kampanya'dan yararlanmak istediğimizi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Cihaz satın almam halinde 1 (bir) adet ..... seri numaralı Fiber Güçlü modemi işbu Taahhütname'nin imzalandığı tarihte teslim aldığımı kabul ve beyan ederim.

ADI :   
SOYADI :   
UNVANI :   
TARİH :  /  /

Abone/Yetkili

Ad Soyad/Unvanı

İmza

## EK: TEKNO İŞYERİM KAMPANYASI İŞYERİ SİGORTASI HİZMETİ DETAYLARI DÖKÜMANI

İşbu Detaylar Dokümanı, DİJİTAL İŞYERİM MEVCUT MÜŞTERİ KAMPANYASI Taahhütname'sinin ayrılmaz bir ekidir.

I- Kampanya kapsamında TTNET tarafından AKSİGORTA A.Ş. ("AK" veya "Sigorta Şirketi" olarak anılacaktır.) ile yapılan işbirliği ile Abone'ler için özel olarak hazırlanan ve aşağıda teminat tutarı ve kapsamı belirtildiği şekilde sunulacak olan, sigorta prim ücretlerinin TTNET tarafından ödeneceği, İşyeri Sigortası Hizmeti'nden yararlanabilecektir.

II- Abone'nin Kampanya kapsamında sahip olacağı Sigorta paketinin teminatı ve sigorta başlangıç tarihi Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün başlayacak olup sigorta 24 (yirmidört) ay boyunca geçerli olacaktır. Ücretsiz İşyeri Sigortası ilişkin özellikler aşağıda yer almaktadır:

1) Ücretsiz İşyeri Sigortası, sigortalanan işyerinde ("İşyeri") meydana gelecek yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin İşyerindeki mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar ile İşyerinde meydana gelecek hırsızlık ve/veya dahili su basması neticesi İşyerindeki mallarda doğrudan meydana gelen kayıp ve zararlar için belirli hüküm ve şartlarla sigorta teminatı sağlayan 24 ay süreli bir sigorta paketidir.

2) Ücretsiz İşyeri Sigortasının ana teminat konuları aşağıdaki gibidir:

3) Sigorta kapsamında sağlanacak teminata ilişkin özellikler aşağıdaki gibidir:

Ana Teminat Konusu	Ana Teminat Tutarı Yüzdesi	Muafiyet
Yangın (Yer ve Muhteviyat)	% 100	Muafiyet yok
Grev, Lokavt, Halk Hareketleri, Kötü Terör	En fazla 500 TL ile sınırlıdır.	Her bir hasarda
Hava ve Kara Taşıtları Çarpması	% 100	
Sel ve Su Baskını	% 100	
Dahili Su	500 TL ile sınırlıdır	
Hırsızlık	% 100	
Duman	% 100	



### 3.1) Ana Teminatlar

#### 3.1.1) Yangın Sigorta Teminatı Sigortanın Kapsamı

Bu sigorta teminatı ile yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, Yangın Sigortası Genel Şartları kapsamında Sigorta Bedeli'ne kadar teminat altına alınmaktadır.

Sigorta Bedelinin Kapsamı Taşınmaz mallarda:

Sigortalıya ait muhteviyat; makine-tesisat, demirbaş-dekorasyon, emtea teminatlarını içermektedir.

Yangın Sigortası Genel Şartları A.2 maddesi altında bulunan aşağıda kapsamları belirtilen 1.1 ve 1.2 maddesi teminat haricidir.

**1.1.** Binaların dışındaki bahçıvan evi, garaj, su deposu, kömürlük gibi eklentiler ile binaların içlerinde veya üzerlerinde bulunan her çeşit sabit tesisat, asansör ve yürüyen merdivenler, yıldırımlık, televizyon anteni gibi binayı tamamlayan şeyler ile temeller ve istinat duvarları sigorta bedelinin kapsamı içindedir.

**1.2.** Bahçe ve çevre duvarları, rıhtımlar, teraslar, iskeleler, çeşmeler, bina dışındaki heykeller, sarnıç ve havuzlar gibi şeyler teminat kapsamı dışındadır.

Sigorta bedelinin tespitinde arsa kıymeti dikkate alınmaz.

Taşınır mallarda:

Sigortalı yerlerde bulunan;

**a)** Sigortalı şeyler nitelikleri bakımından madde veya gruplara ayrılmış ise bu madde ve gruplardan herhangi birinin içine giren,

**b)** Sigortalı şeylerin hepsi için tek bir sigorta bedeli öngörülmüş ise bu bedele ilişkin tanım içine giren, her şey, Poliçede ayrıca belirtilmiş olsun olmasın, ikame veya yeni satın alma dolayısıyla sonradan girmiş bulunsa dahi sigorta kapsamı içindedir. Aksine sözleşme yoksa, yalnız Sigortalıya ve Sigortalı ile çalışanlarına ait şeyler sigorta kapsamı içindedir.

#### Malik veya Kiracının Komşuluk Sorumluluğu

Malik veya kiracının komşuluk sorumluluğu yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşu bina ve mallarına vereceği zararları karşılar.

Yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşulara vereceği zararlar dolayısıyla malik veya kiracının komşulara verilen zararın ve zararın giderilmesi ile ilgili ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, Yangın Sigortası Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak bina ve muhteviyatının değeridir.

#### 3.1.2) Hırsızlık Sigortası Teminatı

Hırsızlık Sigortası Genel Şartları Hükümleri kapsamında poliçe ile teminat altına alınan İşyeri'nde hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüsün;

- Kıрма, delme, yıkma, devirme ve zorlamayla girilerek,
- Araç, gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanma veya aşma suretiyle girilerek,
- Kaybolan, çalınan veya haksız yere elde edilen asıl anahtarlar veya anahtar uydurarak veya başka aletler veya şifre yardımıyla kilit açma suretiyle girilerek,
- Sigortalı yerlere gizlice girip saklanarak veya kapanarak,
- Öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehditle, yapılması halinde, sigortalı kıymetlerde doğrudan meydana gelen maddi kayıp ve zararlar ile teminat altına alınır. Sigorta Bedeli ile sınırlı olarak teminat altına alınır.

#### 3.1.3) Dahili Su

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla;

- Sigorta konusu bina içindeki su depo ve sarnıçlarının, su borularının, kalorifer kazan, radyatör ve borularının, temiz veya pis su tesisatının patlaması, taşması, sızması, tıkanması, kırılması ve donmasının doğrudan sebep olduğu zararlar,
- Yağmur sularının, kar veya buzların erimesi sonucu meydana gelen suların çatı veya saçaktan sızması, su olukları veya yağmur derelerinin tıkanması veya taşması sonucunda bina içine giren suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Kapatılması unutulmuş musluklardan akan suların taşmasının doğrudan sebep olacağı zararlar, donma sonucu tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen zararlar ile teminat kapsamına giren zarara yol açan tesisatın onarılması maksadıyla duvarın açılması ve kapatılması için yapılan masraflar,
- Yağışlar nedeniyle meydana gelmediği takdirde kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından geri tepen pis suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Şehir su şebekesinin arızası nedeniyle sebep olacağı zararlar, teminata ilave edilmiştir. Belirtilen su tesisatları devamlı kontrol edilmeli, gereken tamirat zamanında yaptırılması ve kış başında dona karşı gerekli önlemler alınmalıdır. Bina uzun süre boş bırakıldığı takdirde, su tesisatına bağlı ana musluk kapatılmalı ve tesisat boşaltılmalıdır. Dahili su teminatı 500 TL'ye (Beşyüz Türk Lirası'na) kadar hasarı karşılamaktadır. Aynı zamanda bina yaşının 15 yıldan az olması ve daha



5 5 0 8 2 1 0 2 0 3 9 3 0





önceden oluşmuş hasarların bulunmaması gerekmektedir.

- Enkaz Kaldırma masrafları, ilgili iş yerinin toplam sigorta bedelinin %5'i ile sınırlı olup, bu tutar her halukarda 5.000 TL'yi aşamayacaktır.
- Komşuya karşı sorumluluk, ilgili iş yerinin toplam sigorta bedelinin %20'si ile sınırlı olup, bu tutar her halukarda 20.000 TL'yi aşamayacaktır.
- Terörizm teminatı 500 TL ile sınırlıdır.
- Su sızıntısı 500 TL ile sınırlıdır. Teminat bina yaşının 15 yıldan az olması ve daha önceden oluşmuş hasarların bulunmaması kaydıyla geçerlidir.

### 3.1.4) Muafiyet

Yangın hariç diğer teminatlar için her bir hasarda 200 TL

### 3.1.5) Teminat dışı haller

- Nükleer Patlama
- Politik Riskler
- Siber / Virüs Saldırıları
- Deprem ve yanardağ püskürtmesi
- Hırsızlık ve Yangın Sigortası Genel Şartları'nda yer alan istisna edilen haller

III- TTNET'in Kampanya kapsamında Sigorta Ettiren durumunda olması hiç bir şekilde sigorta sağlayıcı veya sigortacı veya sigorta aracısı sıfatına haiz olduğu anlamına gelmeyecek ve bu şekilde yorumlanmayacaktır. İşbu Kampanya ile ilgili hiç bir durum, Sigorta Şirketi'nin Abone'ye karşı olan hak ve yükümlülükleri ile ilgili TTNET'in Sigorta Şirketi ile sorumluluğu paylaştığı anlamına gelmeyecektir.

IV- Abone, Ücretsiz İşyeri Sigortası ile ilgili her türü sorun ve şikayetlerini 444 27 27 numaralı çağrı merkezine veya aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Sigorta Şirketi'ne iletebilecektir.

### AKSIGORTA A.Ş.:

Adres: Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No: 8 Kule:1, Kat: 0-6 Ümraniye 34771 İstanbul-Türkiye Tel: 444 27 27 e-Mail: bilgi@aksigorta.com.tr

**Taahhütname'nin ayrılmaz bir parçası olan İşbu Detaylar Dokümanı'nın Taahhütname eki olarak bir nüshasını elden teslim aldım; okudum ve kabul ediyorum.**

Abone/Yetkili

Ad Soyad/Unvanı

İmza

--



5 5 0 8 2 1 0 2 0 3 9 3 0

