

## İŞYERİM İNTERNET HIZI KEŞFET 24 AY SABİT FİYAT KAMPANYASI TAAHHÜTNAMESİ

İNTERNET HİZMET NO

:  İnternet  Yalın İnternet

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILACAK TEL. NO : .....

### Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

SEÇİLEN PAKET	KAMPANYA KAPSAMINDAKİ PAKETLER	BAĞLANTI HIZI	AKN SONRASI HIZ	AYLIK KULLANIM KOTASI	AKN	TARİFE FİYATI	KAMPANYALI FİYAT	İNDİRİM SÜRESİ	İNDİRİM BEDELİ
	İşyerim FİBERNET LİMİTSİZ	24 Mbps'ye kadar	8 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	35 GB	80 TL	51,9 TL	24 AY	28,1 TL
	İşyerim FİBERNET LİMİTSİZ	24 Mbps'ye kadar	8 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	50 GB	84 TL	57,9 TL	24 AY	26,1 TL
	İşyerim FİBERNET LİMİTSİZ	24 Mbps'ye kadar	8 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	75 GB	87 TL	61,9 TL	24 AY	25,1 TL
	İşyerim FİBERNET LİMİTSİZ	24 Mbps'ye kadar	8 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	100 GB	97 TL	64,9 TL	24 AY	32,1 TL
	İşyerim FİBERNET LİMİTSİZ	35 Mbps'ye kadar	16 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	100 GB	104 TL	67,9 TL	24 AY	36,1 TL
	İşyerim FİBERNET LİMİTSİZ	50 Mbps'ye kadar	16 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	200 GB	138 TL	84,9 TL	24 AY	53,1 TL
	İşyerim FİBERNET LİMİTSİZ	100 Mbps'ye kadar	24 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	200 GB	148 TL	99,9 TL	24 AY	48,1 TL
	İşyerim HİPERNET LİMİTSİZ	24 Mbps'ye kadar	8 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	35 GB	80 TL	51,9 TL	24 AY	28,1 TL
	İşyerim HİPERNET LİMİTSİZ	24 Mbps'ye kadar	8 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	50 GB	84 TL	57,9 TL	24 AY	26,1 TL
	İşyerim HİPERNET LİMİTSİZ	24 Mbps'ye kadar	8 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	75 GB	87 TL	61,9 TL	24 AY	25,1 TL
	İşyerim HİPERNET LİMİTSİZ	24 Mbps'ye kadar	8 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	100 GB	97 TL	64,9 TL	24 AY	32,1 TL
	İşyerim HİPERNET LİMİTSİZ	35 Mbps'ye kadar	16 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	100 GB	104 TL	67,9 TL	24 AY	36,1 TL
	İşyerim HİPERNET LİMİTSİZ	50 Mbps'ye kadar	16 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	200 GB	138 TL	84,9 TL	24 AY	53,1 TL
	İşyerim HİPERNET LİMİTSİZ	100 Mbps'ye kadar	24 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	200 GB	148 TL	99,9 TL	24 AY	48,1 TL
	FİBERNET LİMİTSİZ Başlangıç	24 Mbps'ye kadar	8 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	35 GB	87 TL	55,9 TL	24 AY	31,1 TL
	FİBERNET LİMİTSİZ Başlangıç	24 Mbps'ye kadar	8 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	50 GB	91 TL	61,9 TL	24 AY	29,1 TL
	FİBERNET LİMİTSİZ Başlangıç	24 Mbps'ye kadar	8 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	75 GB	94 TL	65,9 TL	24 AY	28,1 TL
	FİBERNET LİMİTSİZ Başlangıç	24 Mbps'ye kadar	8 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	100 GB	104 TL	68,9 TL	24 AY	35,1 TL
	FİBERNET LİMİTSİZ Profesyonel	24 Mbps'ye kadar	8 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	75 GB	109 TL	75,9 TL	24 AY	33,1 TL
	FİBERNET LİMİTSİZ Profesyonel Ekstra	100 Mbps'ye kadar	24 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	200 GB	190 TL	126,9 TL	24 AY	63,1 TL
	HİPERNET LİMİTSİZ Başlangıç	24 Mbps'ye kadar	8 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	35 GB	87 TL	55,9 TL	24 AY	31,1 TL
	HİPERNET LİMİTSİZ Başlangıç	24 Mbps'ye kadar	8 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	50 GB	91 TL	61,9 TL	24 AY	29,1 TL
	HİPERNET LİMİTSİZ Başlangıç	24 Mbps'ye kadar	8 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	75 GB	94 TL	65,9 TL	24 AY	28,1 TL
	HİPERNET LİMİTSİZ Başlangıç	24 Mbps'ye kadar	8 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	100 GB	104 TL	68,9 TL	24 AY	35,1 TL
	HİPERNET LİMİTSİZ Profesyonel	24 Mbps'ye kadar	8 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	75 GB	109 TL	75,9 TL	24 AY	33,1 TL
	HİPERNET LİMİTSİZ Profesyonel Ekstra	100 Mbps'ye kadar	24 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	200 GB	190 TL	126,9 TL	24 AY	63,1 TL

**Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %5 ÖİV dahildir.**

**\*İndirim Bedeli: Kampanyada sunulan internet paketinin tarife ücreti ile kampanyalı ücret farkını göstermektedir. Yukarıdaki tabloda yer alan indirimli aylık ücretler tabloda belirtilen 24 aylık kampanya dönemi içerisinde geçerli olup, bu tarihten sonra yürürlükteki TNET A.Ş. ("İŞLETMECİ") İNTERNET tarifesi uygulanacaktır. Tarife bilgisi [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr)'de yer almaktadır.**



Tabloda bulunan kampanyalı fiyatlar yalın internet paketleri içinde geçerli olup, iş bu Kampanya dahilinde yalın internet paketlerinin satın alınması durumunda, taahhüde bağlı kalınması kaydıyla, aylık 18 TL olan fibernet/hipernet yalın internet hizmeti erişim ücreti kampanya süresince ücretsizdir.

• 24 Mbps'ye kadar İŞLETMECİ'nin FİBERNET/ Yalın FİBERNET paketlerinde abonenin kullanmakta olduğu modem ADSL Modem olması durumunda, hattının bulunduğu yerdeki alabileceği maksimum hızı 20 Mbps'ye kadardır. Abonenin ay içerisindeki veri kullanımı (download) adil kullanım noktasını aştığında internet kullanım hızı düşürülecektir. İŞLETMECİ, düşürülecek hız seviyesini herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar. Takip edilen aya girildiğinde Abone internet hizmetinden mevcut erişim hızıyla tekrar yararlanabilecektir. Bulunulan ay içinde belirtilen adil kullanım noktasının aşılması durumunda erişim hızında herhangi bir değişiklik olmayacaktır.

**• İŞLETMECİ Yalın İnternet başvurularında, sabit telefon hattı ve İŞLETMECİ internet aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 10 TL (vergiler dahil) devre hazırlama ücreti alınır.**

• Abone, 24 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanyaya giriş yapılan paketin ücret olarak altına inmemek koşuluyla geçişe açık paketlere geçiş yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

• Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir. Abonenin ay içerisindeki veri kullanımı (download) AKN'ye (adil kullanım noktasına) ulaştığında AKN sonrası Hız'ı, seçilen paketin bağlantı hızına göre, tablodaki değerlere düşürülecektir. İŞLETMECİ, düşürülecek hız seviyesini herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar. Takip edilen aya girildiğinde Abone internet hizmetinden mevcut erişim hızıyla tekrar yararlanabilecektir.

**• Yukarıda belirtilen tarife indiriminin yanında yukarıda özellikleri belirtilen 100 GB ve üzeri AKN'si olan internet paketi tarifelerinden birini seçmeleri halinde 24 (yirmidört) ay için geçerli yıllık 10.000 TL teminatlı İşyeri Sigortası ve Premium Asistans hizmeti hediye edilecektir. Abone, tek başına Sigorta hizmetinden veya tek başına Asistans hizmetinden yararlanma talebinde bulunamaz.**

• 100 GB altı AKN'si olan internet paketi tarifelerinden birini seçmeleri halinde ise 24 aylık taahhüt süresi boyunca her ay vergiler dahil 5 TL taksit ödeyerek Premium Asistans hizmeti satın almaları koşuluyla, 24 ay için geçerli yıllık 10.000 TL teminatlı işyeri sigortası hediye edilecektir.\*Abone, tek başına Sigorta hizmetinden veya tek başına Asistans hizmetinden yararlanma talebinde bulunamaz.

\* Kampanya kapsamında Abone'ye hediye edilecek işyeri sigortası paketine ait prim ücretleri, Sigorta ettiren sıfatıyla TNET tarafından ödenecektir. Kampanya dahilinde sunulan ücretsiz İşyeri Sigortası kapsamında verilen tüm sigorta hizmetlerinden Sigorta Şirketi (AK Sigorta A.Ş.) ;Asistans hizmetinden ise (Assistline Şirketi) sorumludur. **Abone, aynı adresteki iş yeri için en fazla 5 (beş) adet devre ile Kampanya'ya katılabilir. Bu durumda, aynı adresteki işyerinde kurulu olan her bir devre için yıllık 10.000 TL teminat geçerli olacaktır. 5 (beş) adet devre sınırlaması, Abone'nin farklı adreslerde bulunan işyerleri için geçerli değildir. Aynı adresteki işyeri için 5'ten fazla Kampanya katılımı yapan Abone'ye, hasar anında ilgili işyeri için en fazla aynı adresteki 5 devre için alınabilecek teminat toplamı dikkate alınarak hasar değerlendirilir.**

**Kampanya kapsamındaki Sigorta ve Asistans hizmetine ilişkin ayrıntılı bilgiler işbu Taahhütnamenin ekinde yer alan SABİT İNTERNET İŞYERİ SİGORTASI & ASİSTANS HİZMETİ KAMPANYASI DETAYLARI Dokümanı'nda ve [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr)'de yer almaktadır.**



**İşbu Kampanya Taahhütnamesinden kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere ilk faturaya yansıtılacaktır.**

Abone, İŞLETMECİ'den edindiği internet hizmetine ilişkin Abonelik Sözleşmesi ve ekleri ile işbu taahhütnameden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini, İŞLETMECİ'nin izni dahilinde üçüncü kişiye devredebilecektir.

Hat dondurma işlemi yapılması halinde abonenin taahhüt sona erme tarihi, abonenin hat dondurduğu süre kadar ötele- necek ve taahhüt süresine iş bu hat dondurma süresi eklenecektir. Ekleme yapılan bu dönemde, abone indirimli ücretten değil, yürürlükteki tarifeden ücretlendirilecektir. Hat dondurma süresinde gün hesabı dikkate alınmaktadır.

Kampanya kapsamında, FTTH altyapısında hizmet alan İŞLETMECİ FİBERNET Paketleri aboneleri hariç, rayiç bedeli 200 TL (KDV dahil) olan kablosuz VDSL modem ücretsiz verilecektir. Kampanya kapsamında verilen modemlerin markasını belirleme hakkı İŞLETMECİ'ye aittir ve stoklarda yer alan markalarla sınırlıdır.

İŞLETMECİ Fibernet Paketlerinde, FTH altyapısında hizmet alan aboneler HGW modem abonelerin kullanımına ücretsiz sunulacaktır.

Abonenin Türk Telekomünikasyon A.Ş'den ses hizmeti almıyor olması halinde İŞLETMECİ FİBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmeti ve İŞLETMECİ FİBERNET Paket aboneliğinin birlikte iptali halinde, İŞLETMECİ'nin FİBERNET abonelerinin kullanımına sunulan HGW modemlerinin, iptal başvurusunda eksiksiz iade edilmemesi durumunda, modem teslim tutanağında belirtilen bedeller tahsis edilecektir.

İŞLETMECİ tarafından İŞLETMECİ'nin İNTERNET hizmetinin teknik imkansızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı yerde **sürekli olarak** verilememesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında indirimli süre boyunca İŞLETMECİ'nin İNTERNET hizmetini kullanım ücretinde yapılan indirimlerin toplamını talep etmeyecektir ve fakat; **100 GB altı AKN'si olan internet paketi tarifelerini seçen Aboneler kalan Asistans hizmeti bedellerinin toplamını (kalan ay sayısı x5 TL) ödeyecektir. Bu durumda, Abone'nin sigortasının başlangıcından itibaren 24 (yirmidört) aylık sigorta süresinin sonuna kadar Abone, Sigorta ve Asistans hizmetinden, Ek'teki Detaylar dokümanında belirtildiği şekilde yararlanmaya devam edecektir. 100 GB üzeri, AKN'si olan internet paketi tarifelerini seçen Aboneler ise 24(yirmidört) aylık sigorta süresinin sonuna kadar Sigorta ve Asistans hizmetinden Ek'teki Detaylar dokümanında belirtildiği şekilde yararlanmaya devam edecektir.**

**Yeni aboneliklerde 192 TL (vergiler dahil) bağlantı ücreti ayda 8 TL taksitle 24 ay boyunca faturaya yansıtılacaktır.**

• **İŞLETMECİ veya Abone tarafından, herhangi bir sebeple 24 (yirmi dört) aylık taahhüt süresi tamamen dolmadan önce; Abone dahil olduğu kampanyayı ve/veya aboneliğini iptal etmesi ya da kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde; Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirim + işyeri sigortasının toplam bedeli olan 360 TL , rayiç cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneden tahsil edilecektir. Ek olarak, varsa bağlantı ücretinin, taksitli satılan cihaz/servis/ürünlerin kalan taksitlerinin toplamı ayrıca tahsil edilir. Bu durumda, Abone'nin sigortasının başlangıcından itibaren 24 (yirmidört) aylık sigorta süresinin sonuna kadar Abone, Sigorta ve Asistans hizmetinden, Ek'teki Detaylar dokümanında belirtildiği**



şekilde yararlanmaya devam edecektir.

**100 GB altı AKN'si olan internet paketi tarifelerini seçen Abone'lerden aylık 5 TL'ye Premium Asistans Hizmeti satın alan aboneler için: Yukarıda yazana ek olarak Abone, kalan Asistans hizmeti bedellerinin toplamını (kalan ay sayısı x5 TL) ödeyecektir. Bu durumda Abone'nin sigortasının başlangıcından itibaren 24 (yirmidört) aylık sigorta süresinin sonuna kadar Abone, Sigorta ve Asistans hizmetinden, Ek'teki Detaylar dokümanında belirtildiği şekilde yararlanmaya devam edecektir.**

• Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde İŞLETMECİ'den edindiği İŞLETMECİ'nin İNTERNET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. Nakil talep edilen yerde teknik imkansızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin internet hizmeti aboneliğini iptal ettirmek istemesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında indirimli süre boyunca İŞLETMECİ'nin İNTERNET hizmeti kullanım ücretinde yapılan indirimlerin toplamını talep etmeyecektir.

Nakil yapılacak lokasyonda fiber altyapı bulunmaması durumunda geçiş işlemlerinde kullanılabilecek paketler aşağıda yer almaktadır. Bu paketler söz konusu lokasyondaki altyapının uygunluğu çerçevesinde sunulacaktır. Nakil yapılan lokasyona, nakil sonrası fiber altyapının tesis edilmesi halinde, fibere dönüşüm ya da abonenin isteğine bağlı fiber paket değişikliği ancak kampanya dahilindeki fiber paketler kapsamında mümkün olacaktır.

SEÇİLEN PAKET	KAMPANYA KAPSAMINDAKİ PAKETLER	BAĞLANTI HIZI	AYLIK KULLANIM KOTASI	AKN	TARİFE FİYATI	KAMPANYALI FİYAT	İNDİRİM SÜRESİ	İNDİRİM BEDELİ
	İşyerim ULTRANET LİMİTSİZ	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	50 GB	82 TL	62,9 TL	24 AY	19,1 TL
	ULTRANET LİMİTSİZ Başlangıç	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	50 GB	89 TL	58,9 TL	24 AY	30,1 TL

**\*Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %5 ÖİV dahildir**

• Her abone bu kampanyadan sadece bir kez yararlanabilecektir.

• İŞLETMECİ İşyerim Paketleri kapsamındaki web sitesi hizmeti, Abonenin seçeceği alan adı ile birlikte İŞLETMECİ tarafından verilen İŞLETMECİ Webim ile sunulmaktadır. Abone, İŞLETMECİ seçeneği alan adını ve Webim ile oluşturduğu web sitesini ve 24 (yirmi dört ) aylık İŞLETMECİ işyerim paketleri taahhütnamesini başka bir kişi veya firmaya devredemez. Abone, İŞLETMECİ İşyerim Aboneliklerini iptal ettiği durumda seçtiği alan adının ve Webim ile oluşturduğu web sitesinin iptal edildiğini ve kullanılamayacağını kabul eder. Alan Adını transfer etmek isterse İşyerim Paketini iptal ettirmeden önce transfer talebini İŞLETMECİ'ye iletmek durumundadır.

Paket içerikleri	Başlangıç	Ekonomik	Profesyonel	Profesyonel Ekstra
Türk Telekom Güvenlik	3 Lisans	3 Lisans	5 Lisans	10 Lisans
Türk Telekom İnternet Webim	-	(.com, .net, .org); 5 GB Web Alanı, 30 Saniyede Kolay Site Sihirbazı; 10 Dakikada Profesyonel Site Sihirbazı, Wordpress, Joomla Seçenekleri	Alan Adı (.com, .net, .org); 10 GB Web Alanı, 30 Saniyede Kolay Site Sihirbazı; 10 Dakikada Profesyonel Site Sihirbazı, Wordpress, Joomla Seçenekleri	Alan Adı (.com, .net, .org); 10GBWeb Alanı, 30 Saniyede Kolay Site Sihirbazı; 10 Dakikada Profesyonel Site Sihirbazı, Wordpress, Joomla, Kendi Tasarımını Kullan Seçenekleri
Kurumsal e-posta	-	5 adet	5 adet	10 adet
Türk Telekom WiFi	600 Dk/Ay	600 Dk/Ay	900 Dk/Ay	1.800 Dk/Ay



**TAAHHÜTNAME**

Yukarıda belirtilen kampanya koşullarını okuduğumu, anladığımı ve kampanya koşullarına uyacağımı, işbu taahhütnamede belirtilen kampanya iptali, ihlali ve abonelik iptalinden doğacak ödemeleri ilk talepte, nakden, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın İŞLETMECİ'ye ödemeyi gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederim.

**Sigorta ve Asistans Paketi seçimi: 100 GB altı bir paketle Kampanya'ya dahil olan Aboneler aşağıdaki kutucuğu işaretlemeleri durumunda Sigorta ve Asistans hizmeti faydasından yararlanabilirler:**

24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi boyunca her ay 5 TL (Beş Türk Lirası) ödemeyi kabul ederek, Kampanya ve Ek'teki Detaylar Dokümanı'nda belirtilen Sigorta ve Asistans hizmetinden yararlanmayı istiyorum.

**KİŞİSEL VERİ İZİNİ (\*)**

Yapmış olduğunuz Kampanya başvurusundan ayrı olarak, başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle aşağıda belirtilen izni verebilirsiniz.

Hizmetlere, kampanyalara ve projelere yönelik ürün, servis, avantaj ve tekliflerin sunulabilmesi amacıyla, yasalara uygun şekilde aboneliğim(iz) süresince abonelik, konum ve kullanım bilgilerim(iz)in Türk Telekomünikasyon A.Ş., TNET A.Ş., ve Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından kullanılmasına ve bu şirketler arasında paylaşılmasına izin veriyorum.

\* Vermiş olduğunuz izni, Kullanım İzni İptal Formu'nu doldurarak geri alabilirsiniz

**ABONENİN**

ADI:   
SOYADI:   
UNVANI:   
TARİH:  /  /

**YETKİLİ KİŞİ**

ADI:   
SOYADI:

**ABONE  
İMZA**

### MODEM TESLİM TUTANAĞI

Kampanya kapsamında 1 adet .....marka ve seri no.lu İşyerim Hızı Keşfet 24 Ay Sabit Fiyat kampanyası ile uyumlu modem eksiksiz olarak teslim edilmiştir.

TESLİMAT TARİH:   /   / 20

#### TESLİM ALANIN

ADI:

SOYADI:

#### TESLİM EDENİN

ADI:

SOYADI:

#### TESLİM EDENİN İMZA

#### TESLİM ALAN İMZA



## SABİT İNTERNET İŞYERİ SİGORTASI & ASİSTANS HİZMETİ KAMPANYASI DETAYLARI DOKÜMANI

### İşbu Detaylar Dokümanı, İŞYERİM İNTERNET HIZI KEŞFET 24 AY SABİT FİYAT KAMPANYASI Taahhütname'si'nin ayrılmaz bir ekidir.

**I-** Kampanya kapsamında TTNET tarafından AKSİGORTA A.Ş. ("AK" veya "Sigorta Şirketi" olarak anılacaktır.) ile yapılan işbirliği ile Abone'ler için özel olarak hazırlanan ve aşağıda teminat tutarı ve kapsamı belirtildiği şekilde sunulacak olan, sigorta prim ücretlerinin TTNET tarafından ödeneceği, Sigorta Paketi'nden ve TTNET tarafından ASSISTLINE ("ASSISTLINE" veya "Asistans Şirketi" olarak anılacaktır.) ile yapılan işbirliği sonucunda hazırlanan ve kapsamına işbu Koşullar'da yer verilen Premium Asistans Hizmeti'nden yararlanabilecektir.

**II-** Abone'nin Kampanya kapsamında sahip olacağı Sigorta paketinin teminatı ve sigorta başlangıç tarihi Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün başlayacak olup sigorta 24 (yirmidört) ay boyunca geçerli olacaktır. Abone'nin Kampanya kapsamında yararlanacağı Asistans Paketinin de başlangıç tarihi Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün başlayacak olup paket 24 (yirmidört) ay boyunca geçerli olacaktır.

**III-** Kampanya kapsamında Abone'ye ücretsiz sunulacak olan İşyeri Sigorta hizmetine ve ( ve Kampanya kapsamındaki 100 GB üstü paketlerden yararlanan Aboen'le için ücretsiz; 100 GB altı paketlerden yararlanan Aboen'ler içinse 24 ay boyunca her ay vergiler dahil 5 TL ödemesi karşılığında yararlanacağı) Asistans Paketi'ne ilişkin özellikler aşağıda yer almaktadır:

#### Ücretsiz İş Yeri Sigortası İçeriği:

**1.** Ücretsiz İşyeri Sigortası, sigortalanan işyerinde ("İşyeri") meydana gelecek yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin İşyerindeki mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar ile İşyerinde meydana gelecek hırsızlık ve/veya dahili su basması neticesi İşyerindeki mallarda doğrudan meydana gelen kayıp ve zararlar için belirli hüküm ve şartlarla sigorta teminatı sağlayan 24 (yimidört) ay süreli bir sigorta paketidir.

**2.** Ücretsiz İşyeri Sigortasının ana teminat konuları aşağıdaki gibidir:

Ana Teminat Konusu	Ana Teminat Tutarı Yüzdesi	Muafiyet
Yangın (Yer ve Muhteviyat )	% 100	Muafiyet Yok
Grev, Lokavt, Halk Hareketleri, Kötü	% 100	
Terör	En fazla 500 ₺ ile sınırlıdır.	Her bir Hasarda
Hava ve Kara Taşıtları Çarpması	% 100	Her bir Hasarda
Sel ve Su Baskını	% 100	200 ₺ Muafiyet vardır.
Dahili Su	500 ₺ ile sınırlıdır	
Hırsızlık	% 100	
Duman	% 100	

**3.** Sigorta kapsamında sağlanacak teminata ilişkin özellikler aşağıdaki gibidir:

#### **3.1. Ana Teminatlar**

##### **3.1.1. Yangın Sigorta Teminatı**

##### **Sigortanın Kapsamı**

Bu sigorta teminatı ile yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, Yangın Sigortası Genel Şartları kapsamında Sigorta Bedeli'ne kadar teminat altına alınmaktadır.





## Sigorta Bedelinin Kapsamı

### **Taşınmaz mallarda:**

Sigortalıya ait muhteviyat; makine-tesisat, demirbaş-dekorasyon, emtea teminatlarını içermektedir. Yangın Sigortası Genel Şartları A.2 maddesi altında bulunan aşağıda kapsamı belirtilen 1.1 ve 1.2 maddesi teminat haricidir.

**1.1.** Binaların dışındaki bahçivan evi, garaj, su deposu, kömürlük gibi eklentiler ile binaların içlerinde veya üzerlerinde bulunan her çeşit sabit tesisat, asansör ve yürüyen merdivenler, yıldırımlik, televizyon anteni gibi binayı tamamlayan şeyler ile temeller ve istinat duvarları sigorta bedelinin kapsamı içindedir.

**1.2.** Bahçe ve çevre duvarları, rıhtımlar, teraslar, iskeleler, çeşmeler, bina dışındaki heykeller, sarnıç ve havuzlar gibi şeyler teminat kapsamı dışındadır.

Sigorta bedelinin tespitinde arsa kıymeti dikkate alınmaz.

### **Taşınır mallarda:**

Sigortalı yerlerde bulunan;

**a)** Sigortalı şeyler nitelikleri bakımından madde veya gruplara ayrılmış ise bu madde ve gruplardan herhangi birinin içine giren,

**b)** Sigortalı şeylerin hepsi için tek bir sigorta bedeli öngörülmüş ise bu bedele ilişkin tanım içine giren, her şey, Poliçede ayrıca belirtilmiş olsun olmasın, ikame veya yeni satın alma dolayısıyla sonradan girmiş bulursa dahi sigorta kapsamı içindedir.

Aksine sözleşme yoksa, yalnız Sigortalıya ve Sigortalı ile çalışanlarına ait şeyler sigorta kapsamı içindedir.

## **Malik veya Kiracının Komşuluk Sorumluluğu**

Malik veya kiracının komşuluk sorumluluğu yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşu bina ve mallarına vereceği zararları karşılar.

Yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşulara vereceği zararlar dolayısıyla malik veya kiracının komşulara verilen zararın ve zararın giderilmesi ile ilgili ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, Yangın Sigortası Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak bina ve muhteviyatının değeridir.

### **3.1.2. Hırsızlık Sigortası Teminatı**

Hırsızlık Sigortası Genel Şartları Hükümleri kapsamında poliçe ile teminat altına alınan işyeri'nde hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüsün;

- Kıрма, delme, yıkma, devirme ve zorlamayla girilerek,
- Araç, gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanma veya aşma suretiyle girilerek,
- Kaybolan, çalınan veya haksız yere elde edilen asil anahtarlar veya anahtar uydurarak veya başka aletler veya şifre yardımıyla kilit açma suretiyle girilerek,
- Sigortalı yerlere gizlice girip saklanarak veya kapanarak,





- Öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehditle, yapılması halinde, sigortalı kıymetlerde doğrudan meydana gelen maddi kayıp ve zararlar ile teminat altına alınır.

Sigorta Bedeli ile sınırlı olarak teminat altına alınır.

### 3.1.3. Dahili Su

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla;

- Sigorta konusu bina içindeki su depo ve sarnıçlarının, su borularının, kalorifer kazan, radyatör ve borularının, temiz veya pis su tesisatının patlaması, taşması, sızması, tıkanması, kırılması ve donmasının doğrudan sebep olduğu zararlar,
- Yağmur sularının, kar veya buzların erimesi sonucu meydana gelen suların çatı veya saçaktan sızması, su olukları veya yağmur derelerinin tıkanması veya taşması sonucunda bina içine giren suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Kapatılması unutulmuş musluklardan akan suların taşmasının doğrudan sebep olacağı zararlar,Donma sonucu tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen zararlar ile teminat kapsamına giren zarara yol açan tesisatın onarılması maksadıyla duvarın açılması ve kapatılması için yapılan masraflar,
- Yağışlar nedeniyle meydana gelmediği takdirde kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından geri tepen pis suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Şehir su şebekesinin arızası nedeniyle sebep olacağı zararlar, teminata ilave edilmiştir. Belirtilen su tesisatları devamlı kontrol edilmeli, gereken tamirat zamanında yaptırılması ve kış başında dona karşı gerekli önlemler alınmalıdır. Bina uzun süre boş bırakıldığı takdirde, su tesisatına bağlı ana musluk kapatılmalı ve tesisat boşaltılmalıdır. Dahili su teminatı 500 TL'ye (Beşyüz Türk Lirası'na) kadar hasarı karşılamaktadır. Aynı zamanda bina yaşının 15 yıldan az olması ve daha önceden oluşmuş hasarların bulunmaması gerekmektedir.
- Enkaz Kaldırma masrafları, ilgili işyerinin toplam sigorta bedelinin %5'i ile sınırlı olup, bu tutar her halukarda 5.000 TL'yi aşamayacaktır.
- Komşuya karşı sorumluluk, ilgili işyerinin toplam sigorta bedelinin %20' si ile sınırlı olup, bu tutar her halukarda 20.000 TL'yi aşamayacaktır.
- Terörizm teminatı 500 TL ile sınırlıdır.
- Su sızıntısı 500 TL ile sınırlıdır. Teminat bina yaşının 15 yıldan az olması ve daha önceden oluşmuş hasarların bulunmaması kaydıyla geçerlidir.

### 3.1.4. Muafiyet

Yangın hariç diğer teminatlar için her bir hasarda 200 TL

### 3.1.5. Teminat dışı haller

- Nükleer Patlama
- Politik Riskler
- Siber / Virüs Saldırıları
- Deprem ve yanardağ püskürtmesi



- Hırsızlık ve Yangın Sigortası Genel Şartları'nda yer alan istisna edilen haller

Kampanya kapsamında sunulacak olan Asistans Hizmeti AssistLine firması tarafından verilecek olup, hizmetlerin detayları ve koşulları aşağıdaki gibidir:

### Premium Asistans Hizmeti Paketi ve İçeriği:

Kampanya kapsamında sunulacak olan Asistans Hizmeti AssistLine firması tarafından verilecek olup, hizmetlerin detayları ve koşulları aşağıdaki gibidir:

a) Premium Asistans Hizmeti paketinin kapsamı aşağıdaki şekildedir.

### 1- İŞYERİ YARDIM HİZMETLERİ

Hizmet	Yılda Kaç Kere	Tutarı
Tesisatçı Gönderilmesi	2 kere	250 ₺'ye kadar
E Elektrikçi Gönderilmesi	2 kere	250 ₺'ye kadar
Camcı Gönderilmesi	2 kere	250 ₺'ye kadar
Çilingir Gönderilmesi	2 kere	250 ₺'ye kadar
İşyerinde Kalan Kişinin Kurtarılması	2 kere	250 ₺'ye kadar
İşyerine Doktor veya Ambulans	2 kere	250 ₺'ye kadar
Güvenlik Hizmeti	2 gün	250 ₺'ye kadar

### 2- PROFESYONEL DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

Hizmet	Yılda Kaç Kere	Zaman
Hukuki Danışmanlık	Limitsiz	7/24
Mali Danışmanlık	Limitsiz	7/24
Bilgi İşlem Danışmanlık	Limitsiz	7/24

### 3- TIBBİ YARDIM HİZMETLERİ

Hizmet	Yılda Kaç Kere	Zaman/Tutar
Tıbbi Danışmanlık	Limitsiz	7/24
Doktor veya ambulans gönderilmesi	Yılda 2 kere	250 ₺

### 4- AVANTAJLI SAĞLIK KURULUŞLARI NETWORKÜ

Hizmet
İndirimli Hastane Networkü
İndirimli Eczane Networkü

### 5- ORGANİZASYON HİZMETLERİ

Hizmet
Profesyonel işyeri destek hizmetleri
Nöbetçi eczanelerden ilaç temini
Çiçek gönderimi



## 6- BİLGİ HİZMETLERİ

Hizmet
Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler
Kültürel aktiviteler hakkında bilgi
Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi
Turistik Bilgiler
Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler
Yol, kaza ve hava durumu bilgileri
Konaklama ile ilgili bilgiler
Nöbetçi eczane bilgisi
Beyaz ve kahverengi eşya bayii ve servis bilgileri

b) Premium Asistans Hizmeti paketinin içeriği aşağıdaki gibidir:

### İşyeri Yardım Hizmetleri

#### **Su Tesisatı Hizmeti**

İşyerindeki dahili temiz su tesisatındaki kırılma/patlama/arıza nedeniyle acil tamir gerektiren durumlarda Assist Line bir tesisatçıyı kayıtlı işyeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Aşan kısım için Müşteri tarafından onay verilmemesi halinde Assist Line teminat limitine kadar olan tamirata yapacak, aşan kısım için ise bir işlem yapmayacaktır.

İşyeri içindeki sıhhi tesisat, musluk ve diğer donanıma bağlı olmayan her türlü elemanın tamiri; tesisat hasar veya kırılmasından kaynaklansa dahi her türlü ıslanma, kaçak, sızıntı ve benzerinden dolayı meydana gelen hasarın tazmin ve tamiri; sıhhi tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, filtrelerin tamir veya değişimi, sıhhi tesisat malzemesinin tamirinden doğan veya değişiminden doğan malzeme masrafları; işyerinin bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs işyerlerine ait tesisat veya diğer donanım işyeri içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri; kanalizasyon/pis su tesisatlarının tıkanması veya tamiri kapsam dışıdır.

#### **Elektrik Tesisatı Hizmeti**

İşyerinin dahili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından priz/elektrik anahtarlarına kadar) meydana gelebilecek ve işyeri elektrik enerjisinin ulaşmasını engelleyecek problemlerde Assist Line bir elektrikçiyi kayıtlı işyeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Aşan kısım için Müşteri tarafından onay verilmemesi halinde Assist Line teminat limitine kadar olan tamirata yapacak, aşan kısım için ise bir işlem yapmayacaktır.

İşyeri içindeki elektrik tesisatından yararlanılmasını sağlayan her türlü elemanların (lamba, duyu, floresan, priz, elektrik düğmesi) tamiri; tesisat hasarından kaynaklansa dahi her türlü elektrikli ev aleti hasarının tazmin ve tamiri; tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, havalandırma tesisatı ve benzerinin tamiri veya voltaj alçalıp yükselmesinden doğan zararlarının tamiri; işyerinin bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs işyerlerine ait tesisat veya diğer donanım işyeri içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri kapsam dışıdır.



### **Çilingir Hizmeti**

Müşterinin ikamet ettiği işyeri anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen veya hırsızlık neticesinde kilit hasarı gibi durumlarda işyerine girilebilmesi için Assist Line bir çilingiri Müşterinin kayıtlı işyeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Müşterinin onay vermemesi halinde bu limiti aşan masraflar için işlem yapılmayacaktır.

Ek anahtar yaptırılması, kilit değiştirilmesi sonucu oluşacak malzeme masrafları kapsam dışıdır.

### **Cam İşleri Hizmeti**

Müşterinin ikamet ettiği işyerinin dış yüzey camlarının herhangi bir sebeple kırılması durumunda Assist Line bir camcıyı ikametgâh adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Müşterinin onay vermemesi halinde bu limiti aşan masraflar için işlem yapılmayacaktır.

### **İşyerinde Kalan Kişinin Kurtarılması**

Eğer 2.1.3 maddesinde belirtilen bazı olaylardan dolayı işyerine girmek mümkün olmaz ise, şirket içeriden dışarıya çıkması mümkün olmayan şahısların kurtarılması ile ilgili 250 TL sınırına kadar olan masrafları da karşılayacaktır. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Müşterinin onay vermemesi halinde bu limiti aşan masraflar için işlem yapılmayacaktır.

### **İşyerine Doktor veya Ambulans Yollanması**

Yukarıda Lehtar bölümünde tanımlanmış olan bir kişinin; bedeni yaralanma veya ciddi hastalığı durumunda Assist Line, naklin aynı il sınırları içinde olması kaydı ile yılda 2 kez kara ambulansı ve/veya doktor yollar. Assist Line Tıbbi Ekibi tarafından onaylanmayan ve acil durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Müşteri kendisi ödeyecektir. Şehir içi ve Şehirlerarası Tıbbi Nakil için olay başına toplam limit 250 TL'dir ve limit üstü masraflar Müşteriden tahsil edilir.

### **Güvenlik Hizmeti**

İşyerinde meydana gelen su basması, yangın ve patlama sonucu hasar durumunda, sigortalının talebi ve şirketin onayı ile işyeri koruma ve gözetim altına alma masrafları Şirket tarafından karşılanacaktır. İşyeri güvenliği sağlanıncaya kadar yılda bir kereye mahsus olmak üzere en fazla 2 gün hizmet verilir.

### **Profesyonel Danışmanlık Hizmetleri**

- a) Hukuki Danışmanlık
- b) Mali Danışmanlık
- c) Bilgi İşlem Danışmanlığı

Müşterinin Assist Line Acil Yardım Hattını araması ve hukuki, mali ya da bilgi işlem (bilgisayar yazılım sorunları) işlemler hakkında bilgi alması maksadıyla talepte bulunması halinde, Asistline; uzman avukat, mali uzman ve bilgi işlem uzmanları ile müşteri arasında konferans görüşürme yapacak ve gerekli bilgilendirmeye aracı olacaktır. Bu hizmet yalnızca "danışma" ve "bilgilendirme" amaçlıdır. Hiçbir fiziksel destek bu hizmetin içinde değildir.

*Gerçek delil, belge v.b. ile bir analiz yapılmadığından, varsa karşı tarafın iddiaları incelenmediğinden, sunulan hizmet kesin bir karar ve yol göstermez; yalnızca müşterinin anlattıkları karşısında bir "yorum" niteliğindedir. Ayrıca bu hizmet hiçbir şekilde müdahil olmayı veya dava sürecine katılmayı içermez.*



5 1 0 8 1 7 0 7 0 5 7 2 7



## Tıbbi Yardım Hizmetleri

### Tıbbi Danışmanlık

İşyerinde çalışmakta olan Müşterinin veya Müşterinin şirketinde bordrolu olarak çalışmakta olan çalışanın; acil bir tıbbi sorun ile karşılaşması ve Assist Line çağrı merkezini araması halinde, doktor ile telefon görüşmesi yapması sağlanır. İşbu hizmet 7/24 verilecek olup, teşhis ve tanı koyma amacını taşımamaktadır.

### İşyerine Doktor Veya Ambulans Gönderilmesi

İşyerinde çalışmakta olan Müşterinin veya Müşterinin şirketinde bordrolu olarak çalışmakta olan çalışanın; bedeni yaralanma veya ciddi hastalığı durumunda Assist Line, naklin aynı il sınırları içinde olması kaydı ile yılda 2 kez kara ambulansı ve/veya doktor yollar. Assist Line Tıbbi Ekibi tarafından onaylanmayan ve acil durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Müşteri kendisi ödeyecektir. Şehiriçi ve Şehirlerarası Tıbbi Nakil için olay başına toplam limit 200 TL'dir ve limit üstü masraflar Müşteriden tahsil edilir.

### Avantajlı Sağlık Hizmetleri Networkü

Özel hastaneler, poliklinikler, tanı merkezleri, doktor muayenehaneleri, görüntüleme merkezleri, laboratuvarlar, fizik tedavi ve rehabilitasyon merkezleri, eczaneler ve optikleri kapsayan geniş anlaşmalı sağlık kuruluşları ağına kişi ve kurumlara özel avantajlar sunulur.

Türkiye genelinde 2500 noktada geçerlidir. (Hizmetin Alınması, Assist Line'in vereceği telefon numarasının aranması şartına bağlıdır.)

- Yatışlı Tedaviler
- Muayene ve Konsültasyonlar
- Tıbbi Laboratuvar
- Radyolojik Hizmetler
- Modern Görüntüleme Yöntemleri
- Optik / Kozmetik

### Sağlanan Avantaj

Anlaşmalı Sağlık Kurumlarında %5 - %40 arasında değişen, kozmetik ürünlerinde %10 oranında indirim avantajıyla hizmet alınabilmektedir.

### Ayrıcalıklı Hizmet

Aşağıdaki tabloda belirtilen kurumlarda bulunan bankolar kanalı ile kişiye hastanedeki işlemlerde yönlendirme hizmetleri verilmektedir.

<b>İstanbul</b>	Acıbadem Bakırköy – Fulya – Kadıköy – Kozyatağı – Maslak Hastaneleri, Alman Hastanesi, Florence Nightingale Çağlayan ve Metropolitan Hastaneleri, International Hospital, Memorial Şişli ve Ataşehir Hastaneleri, V.K.V. Amerikan Hastanesi
<b>Ankara</b>	Bayındır Söğütözü ve Kavaklıdere Hastaneleri, Güven Hastanesi, TOBB ETÜ Hastanesi
<b>İzmir</b>	Ege Sağlık Hastanesi, İzmir Kent Hastanesi
<b>Adana</b>	Universal Hastanesi
<b>Bursa</b>	Acıbadem Bursa Hastanesi
<b>Kocaeli – Gebze</b>	Anadolu Sağlık Merkezi

## Organizasyon Hizmetleri

### Profesyonel İşyeri Hizmetleri Organizasyonu (Bilgi Hattı)

Acil hizmetlerin düzenlenmesi ile ilgili olmayan her türlü durum için Assist Line, abonenin talep etmesi



halinde, aşağıda belirtilen konularda takribi (tahmini) hizmet verebilecek teknik servis birimlerini gönderip bilgi sağlayacaktır.

1. Tesisat işleri
2. Elektrik işleri
3. Cam işleri
4. Anahtar işleri
5. Cam ve PVC doğrama
6. Duvarcı
7. Boyacı
8. Marangoz
9. TV Anten ve uydu sistem montajları
10. Halı dekorasyonu ve halı yıkama firmaları
11. İlaçlama şirketleri
12. Temizlik şirketleri
13. Beyaz ve kahverengi eşya servis ve bayii telefonları
14. Nakliye şirketleri
15. Güvenlik şirketleri
16. Çelik kapı
17. Klima ve havalandırma
18. Jeneratör
19. Güneş enerjisi
20. Kargo firmaları
21. Kurye firmaları
22. İzolasyon firmaları
23. Asansör firmaları
24. Alüminyum ve metal doğrama
25. Kalorifer ve doğalgaz sistemleri

### **Bilgi Ve Organizasyon Servisi**

(\*) Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Assist Line tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Abone tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Abone'nin isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

### **Turistik Bilgiler**

Assist Line, Abone'nin isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acentaları, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

### **Yol, kaza ve hava durumu bilgileri**

Abone'nin talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

### **Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler**

Abone'nin talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.



**Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler**

Abone'nin talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

**Döviz kurları bilgileri**

Abone'nin talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

**Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi**

Abone'nin talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

**Konaklama ile ilgili bilgi**

Abone'nin talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

**Kültürel aktiviteler hakkında bilgi**

Abone'nin talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

**Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler**

Abone'nin talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

**Özel günler için organizasyon**

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

**Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri**

Abone'nin talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

**Tercüme hizmetleri**

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

**Çiçek gönderme hizmetleri**

Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

**Diğer bilgi hizmetleri**

Abone'nin talep etmesi halinde Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vb. kurum ve kuruluşların telefon ve adresleri.konusunda aboneye bilgi verilecektir.

Bu liste yeni hizmetlere açıktır ve söz konusu listede yer almayan diğer faaliyetler hakkında bilgi verilebilir.

**Genel İstisnalar**

Aşağıdaki nedenlere bağlı olarak meydana gelen hasarlar işyeri sigortası kapsamı dışındadır:



5 1 0 8 1 7 0 7 0 5 7 2 7





- a) Savaş, istila, yabancı düşman harekâtı, çatışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), iç savaş, isyan, ayaklanma, terörist-askeri-inzibati güçler, halk hareketleri.
- b) Kasten kendini yaralama veya lehtarın bir suça iştiraki.
- c) Lehtarın her türlü araba yarışına ya da gösterilerine yarışmacı olarak iştirak ettiği sırada oluşan hasarlar.
- d) Lehtarın meşru müdafaa hariç herhangi bir kavga / dövüşe karışması nedeniyle hasar.
- e) Profesyonel olarak ya da resmi bir yarışma veya gösteri için eğitici sıfatıyla spor yapılması nedeniyle hasar.
- f) Herhangi bir nükleer yakıttan ileri gelen iyonizasyon radyasyonları ya da radyoaktif bulaşmanın veya herhangi bir patlayıcı nükleer bileşim veya nükleer bileşenin radyoaktif, zehirleyici ve diğer tehlikeli özelliklerinden doğrudan ya da dolaylı olarak ileri gelen veya bunların yol açtığı hasar.
- g) Alkol zehirlenmesi veya (ehliyetli bir hekimin talimatı ve reçetesi doğrultusunda tedavi amacıyla alınanlar hariç) ilaç / uyuşturucu zehirlenmesinin etkisi altında iken ya da bu etkiden ileri gelen tam veya kısmi iş görememezlik durumu nedeniyle hasar.
- h) İntihar ya da teşebbüsü sonucunda ölüm, yaralanma veya hastalık.
- i) Deprem, sel, su baskını, yangın, vb. doğal afetler sonucunda ortaya çıkan hasarlar

**IV- Kampanya dahilinde sunulan İşyeri Sigortası kapsamında verilen tüm hizmetlerden (sigorta hizmetlerinden) Sigorta Şirketi ve Asistans hizmetlerinden Asistans Şirketi sorumludur. Bu nedenle, Abone, Kampanya kapsamında sahip olduğu Ücretsiz İşyeri Sigortası nedeniyle bilgilendirme ve sigorta teminatlarından doğan her türlü talep ve şikayetinin muhatabının, sigorta teminatını veren Sigorta Şirketi ve asistans hizmetleri ile ilgili her türlü talep ve şikayetini asistans hizmetlerini sunan Asistans Şirketi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Abone, ayrıca, Kampanya kapsamında TTNET'in 'un tek yükümlülüğünün, Sigorta Şirketi tarafından Abone'ye sağlanacak ve ayrıca Abone'ye faturalanacak olan Ücretsiz İşyeri Sigortası hizmetine ilişkin prim bedellerini Sigorta Şirketi'ne ve asistans hizmeti ile ilgili bedelleri Asistans Şirketi' ne ödemek olduğunu, Ücretsiz İşyeri Sigortası Hizmeti'nin ve Asistans Hizmetinin Abone ile Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye binaen Abone'ye sağlanacak olduğunu, TTNET'in hiçbir suretle Abone ile Sigorta Şirketi ve Abone ile Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye taraf olmadığını kabul ve beyan eder.**

**V-. Kampanya kapsamında Ücretsiz İşyeri Sigortası ve Asistans Hizmeti'nden yararlanma hakkı 24 (yirmidört) aylık Sigorta Süresi ile sınırlı olup bu sürenin sona ermesiyle birlikte bu hak da sona erecektir.**

**VI-. Kampanya kapsamında Abone'ye hediye edilecek İşyeri Sigortası paketine ait prim ücretleri, Sigorta Ettiren sıfatıyla TTNET tarafından ödenecektir. Kampanya dahilinde sunulan Ücretsiz İşyeri Sigortası kapsamında verilen tüm hizmetlerden (sigorta hizmetlerinden), talep ve şikayetlerinden Sigorta Şirketi ve Asistans hizmetlerinden Asistans Şirketi sorumludur. iBu nedenle, Abone, Kampanya kapsamında sahip olduğu Ücretsiz İşyeri Sigortası nedeniyle bilgilendirme ve sigorta teminatlarından doğan her türlü talep ve şikayetinin muhatabının, sigorta teminatını veren Sigorta Şirketi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Abone, ayrıca, Kampanya kapsamında TTNET 'in tek yükümlülüğünün, Sigorta Şirketi tarafından Abone'ye sağlanacak ve ayrıca Abone'ye faturalanacak olan Ücretsiz İşyeri Sigortası hizmetine ilişkin prim bedellerini Sigorta Şirketi'ne ödemek olduğunu, Ücretsiz İşyeri Sigortası Hizmeti'nin Abone ile Sigorta Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye binaen Abone'ye sağlanacak olduğunu, ve Asistans Hizmetinin Abone ile Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye binaen Abone'ye sağlanacak olduğunu, TTNET 'in**



**hiçbir suretle Abone ile Sigorta Şirketi ve Abone ile** Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye taraf olmadığını kabul ve beyan eder.

**VII-** TTNET 'in Kampanya kapsamında Sigorta Ettiren durumunda olması hiç bir şekilde sigorta sağlayıcı veya sigortacı veya sigorta aracı sifasına haiz olduğu anlamına gelmeyecek ve bu şekilde yorumlanmayacaktır. İşbu Kampanya ile ilgili hiç bir durum, Sigorta Şirketi'nin Abone'ye karşı olan hak ve yükümlülükleri ile ilgili TTNET 'in Sigorta Şirketi ile sorumluluğu paylaştığı anlamına gelmeyecektir.

**VIII-** Abone, Ücretsiz İşyeri Sigortası ile ilgili her türü sorun ve şikayetlerini 444 27 27 numaralı çağrı merkezine veya aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Sigorta Şirketi'ne iletebilecektir.

### **AKSİGORTA A.Ş.:**

**Adres:** Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No:8 Kule:1, Kat: 0-6 Ümraniye 34771 İstanbul-Türkiye

**Tel** : 444 27 27

**e-Mail** : [bilgi@aksigorta.com.tr](mailto:bilgi@aksigorta.com.tr)

Abone, Asistans Hizmeti ile ilgili her türü sorun ve şikayetlerini 0(212) 334 20 86 numaralı çağrı merkezine veya aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Asistans Şirketi'ne iletebilecektir.

### **ASSISTLINE.**

**Adres:** Büyükdere Cd. Maslak İş Mekezi No:37 K:5, Maslak, İstanbul

**Tel** : 0(212) 334 20 86

**e-Mail** : [mhy@assistline.com.tr](mailto:mhy@assistline.com.tr)

**Taahhütname'nin ayrılmaz bir parçası olan işbu Detaylar Dokümanı'nın Taahhütname eki olarak bir nüshasını elden teslim aldım; okudum ve kabul ediyorum.**

### **ABONE/YETKİLİ KİŞİ**

**ADI:**

**SOYADI:**

### **İMZA**



5 1 0 8 1 7 0 7 0 5 7 2 7

