

SABİT İNTERNET İŞYERİ SİGORTASI & PREMIUM ASİSTANS HİZMETİ KAPSAM VE İÇERİĞİ

Ücretsiz İş Yeri Sigortası İçeriği:

1)Ücretsiz İşyeri Sigortası, sigortalanan işyerinde (“İşyeri”) meydana gelecek yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin İşyerindeki mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar ile İşyerinde meydana gelecek hırsızlık ve/veya dahili su basması neticesi İşyerindeki mallarda doğrudan meydana gelen kayıp ve zararlar için belirli hüküm ve şartlarla sigorta teminatı sağlayan 24 (yimidört) ay süreli bir sigorta paketidir.

2)Ücretsiz İşyeri Sigortasının ana teminat konuları aşağıdaki gibidir:

Ana Teminat Konusu	Ana Teminat Tutarı Yüzdesi	Muafiyet
Yangın (Yer ve Muhteviyat)	% 100	Muafiyet Yok
Grev, Lokavt, Halk Hareketleri Kötü Niyeti HAREKETLER	% 100	Her bir Hasarda 200 TL Muafiyet vardır.
Terör	En fazla 500 TL ile sınırlıdır.	
Hava ve Kara Taşıtları Çarpması	% 100	
Sel ve Su Baskını	% 100	
Dahili Su	500 TL ile sınırlıdır	
Hırsızlık	% 100	
Duman	% 100	

3)Sigorta kapsamında sağlanacak teminata ilişkin özellikler aşağıdaki gibidir:

3.1) Ana Teminatlar

3.1.1)Yangın Sigorta Teminatı

Sigortanın Kapsamı

Bu sigorta teminatı ile yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, Yangın Sigortası Genel Şartları kapsamında Sigorta Bedeli'ne kadar teminat altına alınmaktadır.

Sigorta Bedelinin Kapsamı

Taşınmaz mallarda:

Sigortalıya ait muhteviyat; makine-tesisat, demirbaş-dekorasyon, emtea teminatlarını içermektedir.

Yangın Sigortası Genel Şartları A.2 maddesi altında bulunan aşağıda kapsamları belirtilen 1.1 ve 1.2 maddesi teminat haricidir.

1.1. Binaların dışındaki bahçıvan evi, garaj, su deposu, kömürlük gibi eklentiler ile binaların içlerinde veya üzerlerinde bulunan her çeşit sabit tesisat, asansör ve yürüyen merdivenler, yıldırımlik, televizyon anteni gibi binayı tamamlayan şeyler ile temeller ve istinat duvarları sigorta bedelinin kapsamı içindedir.

1.2. Bahçe ve çevre duvarları, rıhtımlar, teraslar, iskeleler, çeşmeler, bina dışındaki heykeller, sarnıç ve havuzlar gibi şeyler teminat kapsamı dışındadır.

Sigorta bedelinin tespitinde arsa kıymeti dikkate alınmaz.

Taşınır mallarda:

Sigortalı yerlerde bulunan;

- a) Sigortalı şeyler nitelikleri bakımından madde veya gruplara ayrılmış ise bu madde ve gruplardan herhangi birinin içine giren,
- b) Sigortalı şeylerin hepsi için tek bir sigorta bedeli öngörülmüş ise bu bedele ilişkin tanım içine giren, her şey, Poliçede ayrıca belirtilmiş olsun olmasın, ikame veya yeni satın alma dolayısıyla sonradan girmiş bulunsa dahi sigorta kapsamı içindedir.

Aksine sözleşme yoksa, yalnız Sigortalıya ve Sigortalı ile çalışanlarına ait şeyler sigorta kapsamı içindedir.

Malik veya Kiracının Komşuluk Sorumluluğu

Malik veya kiracının komşuluk sorumluluğu yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşu bina ve mallarına vereceği zararları karşılar.

Yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşulara vereceği zararlar dolayısıyla malik veya kiracının komşulara verilen zararın ve zararın giderilmesi ile ilgili ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, Yangın Sigortası Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak bina ve muhteviyatının değeridir.

3.1.2)Hırsızlık Sigortası Teminatı

Hırsızlık Sigortası Genel Şartları Hükümleri kapsamında poliçe ile teminat altına alınan İşyeri'nde hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüsün;

- Kıırma, delme, yıkma, devirme ve zorlamayla girilerek,
- Araç, gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanma veya aşma suretiyle girilerek,
- Kaybolan, çalınan veya haksız yere elde edilen asıl anahtarla veya anahtar uydurarak veya başka aletler veya şifre yardımıyla kilit açma suretiyle girilerek,
- Sigortalı yerlere gizlice girip saklanarak veya kapanarak,
- Öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehditle,

yapılması halinde, sigortalı kıymetlerde doğrudan meydana gelen maddi kayıp ve zararlar ile teminat altına alınır

Sigorta Bedeli ile sınırlı olarak teminat altına alınır.

3.1.3)Dahili Su

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla;

- Sigorta konusu bina içindeki su depo ve sarnıçlarının, su borularının, kalorifer kazan, radyatör ve borularının, temiz veya pis su tesisatının patlaması, taşması, sızması, tıkanması, kırılması ve donmasının doğrudan sebep olduğu zararlar,
- Yağmur sularının, kar veya buzların erimesi sonucu meydana gelen suların çatı veya saçaktan sızması, su olukları veya yağmur derelerinin tıkanması veya taşması sonucunda bina içine giren suların doğrudan sebep olacağı zararlar,

- Kapatılması unutulmuş musluklardan akan suların taşmasının doğrudan sebep olacağı zararlar,Donma sonucu tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen zararlar ile teminat kapsamına giren zarara yol açan tesisatın onarılması maksadıyla duvarın açılması ve kapatılması için yapılan masraflar,
- Yağışlar nedeniyle meydana gelmediği takdirde kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından geri tepen pis suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Şehir su şebekesinin arızası nedeniyle sebep olacağı zararlar, teminata ilave edilmiştir. Belirtilen su tesisatları devamlı kontrol edilmeli, gereken tamirat zamanında yaptırılması ve kış başında dona karşı gerekli önlemler alınmalıdır. Bina uzun süre boş bırakıldığı takdirde, su tesisatına bağlı ana musluk kapatılmalı ve tesisat boşaltılmalıdır. Dahili su teminatı 500 TL' ye (Beşyüz Türk Lirası'na) kadar hasarı karşılamaktadır. Aynı zamanda bina yaşının 15 yıldan az olması ve daha önceden oluşmuş hasarların bulunmaması gerekmektedir.
- Enkaz Kaldırma masrafları, ilgili işyerinin toplam sigorta bedelinin %5'i ile sınırlı olup, bu tutar her halukarda 5.000 TL' yi aşamayacaktır.
- Komşuya karşı sorumluluk, ilgili işyerinin toplam sigorta bedelinin %20' si ile sınırlı olup, bu tutar her halukarda 20.000 TL' yi aşamayacaktır.
- Terörizm teminatı 500 TL ile sınırlıdır.
- Su sızıntısı 500 TL ile sınırlıdır. Teminat bina yaşının 15 yıldan az olması ve daha önceden oluşmuş hasarların bulunmaması kaydıyla geçerlidir.

3.1.4)Muafiyet

Yangın hariç diğer teminatlar için her bir hasarda 200 TL

3.1.5)Teminat dışı haller

- Nükleer Patlama
- Politik Riskler
- Siber / Virüs Saldırıları
- Deprem ve yanardağ püskürtmesi
- Hırsızlık ve Yangın Sigortası Genel Şartları' nda yer alan istisna edilen haller

Kampanya kapsamında sunulacak olan Asistans Hizmeti AssistLine firması tarafından verilecek olup, hizmetlerin detayları ve koşulları aşağıdaki gibidir:

Premium Asistans Hizmeti Paketi ve İçeriği:

Kampanya kapsamında sunulacak olan Asistans Hizmeti AssistLine firması tarafından verilecek olup, hizmetlerin detayları ve koşulları aşağıdaki gibidir:

1) Premium Asistans Hizmeti paketinin kapsamı aşağıdaki şekildedir.

1- İŞYERİ YARDIM HİZMETLERİ

Hizmet	Yılda Kaç Kere	Tutarı
Tesisatçı Gönderilmesi	2 kere	250 TL' ye kadar
Elektrikçi Gönderilmesi	2 kere	250 TL' ye kadar
Camcı Gönderilmesi	2 kere	250 TL' ye kadar
Çilingir Gönderilmesi	2 kere	250 TL' ye kadar
İşyerinde Kalan Kişinin Kurtarılması	2 kere	250 TL' ye kadar
İşyerine Doktor veya Ambulans	2 kere	250 TL' ye kadar
Güvenlik Hizmeti	2 gün	-

2- PROFESYONEL DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

Hizmet	Yılda Kaç Kere	Zaman
Hukuki Danışmanlık	Limitsiz	7/24
Mali Danışmanlık	Limitsiz	7/24
Bilgi İşlem Danışmanlık	Limitsiz	7/24

3- TIBBİ YARDIM HİZMETLERİ

Hizmet	Yılda Kaç Kere	Zaman/Tutar
Tıbbi Danışmanlık	Limitsiz	7/24
Doktor veya ambulans gönderilmesi	Yılda 2 kere	250 TL

4- AVANTAJLI SAĞLIK KURULUŞLARI NETWORKÜ

Hizmet
İndirimli Hastane Networkü
İndirimli Eczane Networkü

5- ORGANİZASYON HİZMETLERİ

Hizmet
Profesyonel işyeri destek hizmetleri
Nöbetçi eczanelerden ilaç temini
Çiçek gönderimi

6- BİLGİ HİZMETLERİ

Hizmet
Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler
Kültürel aktiviteler hakkında bilgi
Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi

Turistik Bilgiler
Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler
Yol, kaza ve hava durumu bilgileri
Konaklama ile ilgili bilgiler
Nöbetçi eczane bilgisi
Beyaz ve kahverengi eşya bayii ve servis bilgileri

b)Premium Asistans Hizmeti paketinin içeriği aşağıdaki gibidir:

İşyeri Yardım Hizmetleri

Su Tesisatı Hizmeti

İşyerindeki dahili temiz su tesisatındaki kırılma/patlama/arıza nedeniyle acil tamir gerektiren durumlarda Assist Line bir tesisatçıyı kayıtlı işyeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Aşan kısım için Müşteri tarafından onay verilmemesi halinde Assist Line teminat limitine kadar olan tamiratı yapacak, aşan kısım için ise bir işlem yapmayacaktır.

İşyeri içindeki sıhhi tesisat, musluk ve diğer donanıma bağlı olmayan her türlü elemanın tamiri; tesisat hasar veya kırılmasından kaynaklansa dahi her türlü ıslanma, kaçak, sızıntı ve benzerinden dolayı meydana gelen hasarın tazmin ve tamiri; sıhhi tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, filtrelerin tamir veya değişimi, sıhhi tesisat malzemesinin tamirinden doğan veya değişiminden doğan malzeme masrafları; işyerinin bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs işyerlerine ait tesisat veya diğer donanım işyeri içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri; kanalizasyon/pis su tesisatlarının tıkanması veya tamiri kapsam dışıdır.

Elektrik Tesisatı Hizmeti

İşyerinin dahili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından priz/elektrik anahtarlarına kadar) meydana gelebilecek ve işyeri elektrik enerjisinin ulaşmasını engelleyecek problemlerde Assist Line bir elektrikçiyi kayıtlı işyeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Aşan kısım için Müşteri tarafından onay verilmemesi halinde Assist Line teminat limitine kadar olan tamiratı yapacak, aşan kısım için ise bir işlem yapmayacaktır.

İşyeri içindeki elektrik tesisatından yararlanılmasını sağlayan her türlü elemanların (lamba, duyu, floresan, priz, elektrik düğmesi) tamiri; tesisat hasarından kaynaklansa dahi her türlü elektrikli ev aleti hasarının tazmin ve tamiri; tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, havalandırma tesisatı ve benzerinin tamiri veya voltaj alçalıp yükselmesinden doğan zararlarının tamiri; işyerinin bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs işyerlerine ait tesisat veya diğer donanım işyeri içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri kapsam dışıdır.

Çilingir Hizmeti

Müşterinin ikamet ettiği işyeri anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen veya hırsızlık neticesinde kilit hasarı gibi durumlarda işyerine girilebilmesi için Assist Line bir çilingiri Müşterinin kayıtlı işyeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir Müşterinin onay vermemesi halinde bu limiti aşan masraflar için işlem yapılmayacaktır.

Ek anahtar yaptırılması, kilit değiştirilmesi sonucu oluşacak malzeme masrafları kapsam dışıdır.

Cam İşleri Hizmeti

Müşterinin ikamet ettiği işyerinin dış yüzey camlarının herhangi bir sebeple kırılması durumunda Assist Line bir camcıyı ikametgâh adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Müşterinin onay vermemesi halinde bu limiti aşan masraflar için işlem yapılmayacaktır.

İşyerinde Kalan Kişinin Kurtarılması

Eğer 2.1.3 maddesinde belirtilen bazı olaylardan dolayı işyerine girmek mümkün olmaz ise, şirket içeriden dışarıya çıkması mümkün olmayan şahısların kurtarılması ile ilgili 250 TL sınırına kadar olan masrafları da karşılayacaktır. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Müşterinin onay vermemesi halinde bu limiti aşan masraflar için işlem yapılmayacaktır.

İşyerine Doktor veya Ambulans Yollanması

Yukarıda Lehtar bölümünde tanımlanmış olan bir kişinin; bedeni yaralanma veya ciddi hastalığı durumunda Assist Line, naklin aynı il sınırları içinde olması kaydı ile yılda 2 kez kara ambulansı ve/veya doktor yollar. Assist Line Tıbbi Ekibi tarafından onaylanmayan ve acil durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Müşteri kendisi ödeyecektir. Şehiriçi ve Şehirlerarası Tıbbi Nakil için olay başına toplam limit 250 TL'dir ve limit üstü masraflar Müşteriden tahsil edilir.

Güvenlik Hizmeti

İşyerinde meydana gelen su basması, yangın ve patlama sonucu hasar durumunda, sigortalının talebi ve şirketin onayı ile işyeri koruma ve gözetim altına alma masrafları Şirket tarafından karşılanacaktır. İşyeri güvenliği sağlanıncaya kadar yılda bir kereye mahsus olmak üzere en fazla 2 gün hizmet verilir.

Profesyonel Danışmanlık Hizmetleri

a)Hukuki Danışmanlık

b)Mali Danışmanlık

c)Bilgi İşlem Danışmanlığı

Müşterinin Assist Line Acil Yardım Hattını araması ve hukuki, mali ya da bilgi işlem (bilgisayar yazılım sorunları) işlemler hakkında bilgi alması maksadıyla talepte bulunması halinde, Asistline; uzman avukat, mali uzman ve bilgi işlem uzmanları ile müşteri arasında konferans görüşürme yapacak ve gerekli bilgilendirmeye aracı olacaktır. Bu hizmet yalnızca “danışma” ve “bilgilendirme” amaçlıdır. Hiçbir fiziksel destek bu hizmetin içinde değildir.

Gerçek delil, belge v.b. ile bir analiz yapılmadığından, varsa karşı tarafın iddiaları incelenmediğinden, sunulan hizmet kesin bir karar ve yol göstermez; yalnızca müşterinin anlattıkları karşısında bir “yorum” niteliğindedir. Ayrıca bu hizmet hiçbir şekilde müdahil olmayı veya dava sürecine katılmayı içermez.

Tıbbi Yardım Hizmetleri

Tıbbi Danışmanlık

İşyerinde çalışmakta olan Müşterinin veya Müşterinin şirketinde bordrolu olarak çalışmakta olan çalışanın; acil bir tıbbi sorun ile karşılaşması ve Assist Line çağrı merkezini araması halinde, doktor ile telefon görüşmesi yapması sağlanır. İşbu hizmet 7/24 verilecek olup, teşhis ve tanı koyma amacını taşımamaktadır.

İşyerine Doktor Veya Ambulans Gönderilmesi

İşyerinde çalışmakta olan Müşterinin veya Müşterinin şirketinde bordrolu olarak çalışmakta olan çalışanın; bedeni yaralanma veya ciddi hastalığı durumunda Assist Line, naklin aynı il sınırları içinde olması kaydı ile yılda 2 kez kara ambulansı ve/veya doktor yollar. Assist Line Tıbbi Ekibi tarafından onaylanmayan ve acil durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Müşteri kendisi ödeyecektir. Şehir içi ve Şehirlerarası Tıbbi Nakil için olay başına toplam limit 200 TL’dir ve limit üstü masraflar Müşteriden tahsil edilir.

Avantajlı Sağlık Hizmetleri Networkü

Özel hastaneler, poliklinikler, tanı merkezleri, doktor muayenehaneleri, görüntüleme merkezleri, laboratuvarlar, fizik tedavi ve rehabilitasyon merkezleri, eczaneler ve optikleri kapsayan geniş anlaşmalı sağlık kuruluşları ağında kişi ve kurumlara özel avantajlar sunulur.

Türkiye genelinde 2500 noktada geçerlidir. (Hizmetin Alınması, Assist Line'in vereceği telefon numarasının aranması şartına bağlıdır.)

- Yatışlı Tedaviler
- Muayene ve Konsültasyonlar
- Tıbbi Laboratuvar
- Radyolojik Hizmetler

- Modern Görüntüleme Yöntemleri
- Optik / Kozmetik

Sağlanan Avantaj

Anlaşılmalı Sağlık Kurumlarında %5 - %40 arasında değişen, kozmetik ürünlerinde %10 oranında indirim avantajıyla hizmet alınabilmektedir.

Ayrıcalıklı Hizmet

Aşağıdaki tabloda belirtilen kurumlarda bulunan bankolar kanalı ile kişiye hastanedeki işlemlerde yönlendirme hizmetleri verilmektedir.

İstanbul	Acıbadem Bakırköy – Fulya – Kadıköy – Kozyatağı – Maslak Hastaneleri, Alman Hastanesi, Florence Nightingale Çağlayan ve Metropolitan Hastaneleri, International Hospital, Memorial Şişli ve Ataşehir Hastaneleri, V.K.V. Amerikan Hastanesi
Ankara	Bayındır Söğütözü ve Kavaklıdere Hastaneleri, Güven Hastanesi, TOBB ETÜ Hastanesi
İzmir	Ege Sağlık Hastanesi, İzmir Kent Hastanesi
Adana	Universal Hastanesi
Bursa	Acıbadem Bursa Hastanesi
Kocaeli – Gebze	Anadolu Sağlık Merkezi

Organizasyon Hizmetleri

Profesyonel İşyeri Hizmetleri Organizasyonu (Bilgi Hattı)

Acil hizmetlerin düzenlenmesi ile ilgili olmayan her türlü durum için Assist Line, abonenin talep etmesi halinde, aşağıda belirtilen konularda takribi (tahmini) hizmet verebilecek teknik servis birimlerini gönderip bilgi sağlayacaktır.

- 1 Tesisat işleri
- 2 Elektrik işleri
- 3 Cam işleri
- 4 Anahtar işleri
- 5 Cam ve PVC doğrama
- 6 Duvarcı
- 7 Boyacı

- 8 Marangoz
- 9 TV Anten ve uydu sistem montajları
- 10 Halı dekorasyonu ve halı yıkama firmaları
- 11 İlaçlama şirketleri
- 12 Temizlik şirketleri
- 13 Beyaz ve kahverengi eşya servis ve bayii telefonları
- 14 Nakliye şirketleri
- 15 Güvenlik şirketleri
- 16 Çelik kapı
- 17 Klima ve havalandırma
- 18 Jeneratör
- 19 Güneş enerjisi
- 20 Kargo firmaları
- 21 Kurye firmaları
- 22 İzolasyon firmaları
- 23 Asansör firmaları
- 24 Alüminyum ve metal doğrama
- 25 Kalorifer ve doğalgaz sistemleri

Bilgi Ve Organizasyon Servisi

(*Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Assist Line tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Abone tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Abone'nin isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

Turistik Bilgiler

Assist Line, Abone'nin isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acentaları, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

Yol, kaza ve hava durumu bilgileri

Abone'nin talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler

Abone'nin talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler

Abone'nin talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Döviz kurları bilgileri

Abone'nin talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi

Abone'nin talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Konaklama ile ilgili bilgi

Abone'nin talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Kültürel aktiviteler hakkında bilgi

Abone'nin talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler

Abone'nin talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

Özel günler için organizasyon

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri

Abone'nin talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

Tercüme hizmetleri

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

Çiçek gönderme hizmetleri

Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

Diğer bilgi hizmetleri

Abone'nin talep etmesi halinde Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vb. kurum ve kuruluşların telefon ve adresleri.konusunda aboneye bilgi verilecektir.

Bu liste yeni hizmetlere açıktır ve söz konusu listede yer almayan diğer faaliyetler hakkında bilgi verilebilir.

Genel İstisnalar

Aşağıdaki nedenlere bağlı olarak meydana gelen hasarlar işyeri sigortası kapsamı dışındadır :

- a) Savaş, istila, yabancı düşman harekâtı, çatışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), iç savaş, isyan, ayaklanma, terörist-askeri-inzibati güçler, halk hareketleri.
- b) Kasten kendini yaralama veya lehtarın bir suça iştiraki.
- c) Lehtarın her türlü araba yarışına ya da gösterilerine yarışmacı olarak iştirak ettiği sırada oluşan hasarlar.
- d) Lehtarın meşru müdafaa hariç herhangi bir kavga / dövüşe karışması nedeniyle hasar.
- e) Profesyonel olarak ya da resmi bir yarışma veya gösteri için eğitici sıfatıyla spor yapılması nedeniyle hasar.
- f) Herhangi bir nükleer yakıttan ileri gelen iyonizasyon radyasyonları ya da radyoaktif bulaşmanın veya herhangi bir patlayıcı nükleer bileşim veya nükleer bileşenin radyoaktif, zehirleyici ve diğer tehlikeli özelliklerinden doğrudan ya da dolaylı olarak ileri gelen veya bunların yol açtığı hasar.
- g) Alkol zehirlenmesi veya (ehliyetli bir hekimin talimatı ve reçetesi doğrultusunda tedavi amacıyla alınanlar hariç) ilaç / uyuşturucu zehirlenmesinin etkisi altında iken ya da bu etkiden ileri gelen tam veya kısmi iş görememezlik durumu nedeniyle hasar.
- h) İntihar ya da teşebbüsü sonucunda ölüm, yaralanma veya hastalık.
- i) Deprem, sel, su baskını, yangın, vb. doğal afetler sonucunda ortaya çıkan hasarlar

Abone, Ücretsiz İşyeri Sigortası ile ilgili her türü sorun ve şikayetlerini 444 27 27 numaralı çağrı merkezine veya aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Sigorta Şirketi'ne iletebilecektir.

AKSİGORTA A.Ş.:

Adres: Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No:8 Kule:1, Kat: 0-6 Ümraniye 34771 İstanbul-Türkiye

Tel: 444 27 27 **e-Mail** : bilgi@aksigorta.com.tr

Abone, Asistans Hizmeti ile ilgili her türü sorun ve şikayetlerini 0(212) 334 20 86 numaralı çağrı merkezine veya aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Asistans Şirketi'ne iletebilecektir.

ASSISTLINE.

Adres: Büyükdere Cd. Maslak İş Mekezi No:37 K:5, Maslak, İstanbul

Tel: 0(212) 334 20 86 **e-Mail** : mhy@assistline.com.tr