

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. 12 AY %10 İNDİRİM KAMPANYASI'NIN KAPSAMI, KOŞULLARI VE TAAHHÜTNAMESİ

Kampanya'nın Kapsamı:

Türk Telekomünikasyon A.Ş. ("Türk Telekom") telefon abonelerinin ("Abone") aşağıdaki şartları sağlamaları koşuluyla, 20/07/2017 (bu tarih dâhil) – 20/07/2018 (bu tarih dâhil) tarihleri arasında geçerli olan 12 ay taahhütlü 12 ay %10 İndirim Kampanyası'na ("Kampanya") katılmaları mümkündür:

- a)** İşbu Koşullar'ın ekindeki Taahhütname'nin imza tarihinden en erken 3 (üç) ay öncesine kadar Türk Telekom'un gerçek/tüzel kişi kurumsal abonesi olmak,
- b)** Türk Telekom'a olan borcu nedeniyle kara, gri veya şüpheli alacaklı listesinde olmamak,
- c)** Kampanya'nın başlangıç ve bitiş tarihleri arasında Kampanya'dan faydalanmak üzere Türk Telekom'un yetkili satış kanallarına başvuruyor olmak,
- d)** Taahhütname'nin imzalanmasından sonra iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren ilk 12(oniki) ay ("Taahhüt Süresi") boyunca herhangi bir nedenle Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda işbu Koşullar'da belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücreti ödeyeceğine dair taahhütte bulunması.
- e)** Ek'teki Tarife Tablosunda yer alan tarifelerden birinde (Hepsi "Kampanya Kapsamındaki Tarifeler" olarak isimlendirilmiştir.) olmak ya da başka tarifelerde olunması durumunda bu Kampanya ile birlikte Kampanya Kapsamındaki Tarifeler'e geçmeyi kabul etmek,
- f)** STH, UMTS veya THK abonesi olmamak,

Yukarıdaki şartları sağlayan Abone, Taahhütname'yi imzalamasından sonra iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren 12 (oniki) ay boyunca her ay fatura tutarının sabit/paket ücretinde %10 (yüzde on) indirimden yararlanacaktır. Abone'nin tarife paketine göre sabit/paket ücretinde yapılacak %10'luk indirimin karşılık geldiği TL tutarları Ek'te Tarife Listesi'nde koyu harflerle gösterilmiştir.

Abone en fazla 5 (beş) adet PSTN (telefon) hattı için Kampanya'dan yararlanabilecektir. Birden fazla hat için Kampanya'dan yararlanılması durumunda işbu Kapsam ve Katılım Koşulları Dokümanı ile Taahhütname her bir hat için ayrı ayrı hüküm ifade edecektir. Hatlardan birinin Taahhüt Süresi bitiminde önce Kampanya kapsamı dışına çıkarılması durumunda, söz konusu hat için Koşullar'ın 6. maddesinin (i) bendi uygulama alanı bulacak, diğer hatlar Kampanya'dan yararlanmaya devam edecektir.

Kampanya'nın Koşulları:

- 1.** Kampanya'dan yararlanma, Abone'nin Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün ("Kampanya Katılım Tarihi") başlar, 12 ay sonra ilgili ayın son tahakkuk gününe kadar devam eder. Abone, taahhüdüne uygun davranması koşuluyla, Kampanya'dan yararlandığı 12 ay boyunca sabit/paket ücretinde %10 (yüzde on) oranında indirim hakkı kazanacak ve Abone'nin faturasına söz konusu indirim yansıtılacaktır.
- 2.** Kampanya, Taahhüt Süresi boyunca fatura tutarındaki sabit/paket ücrette yapılan indirim kapsamaktadır. Kampanya kapsamında olmayan arama yönlere ve Abone'nin varsa paket aşım ücreti, tabii olduğu tarifesi üzerinden ücretlendirilir.
- 3.** Kampanya'ya ekte yer alan Tarife Tablosunda yer alan tarifelerden birinin abonesi olarak katılan Abone, Taahhüt Süresi boyunca bu tarifeler içinde kalmak koşulu ile kampanya dahilindeki Türk Telekom tarife paketleri arasında değişiklik yapma hakkına sahiptir.
- 4.** İşbu Kampanya Koşulları'nın ekindeki Taahhütname'nin imzalanmasından doğan damga vergisi Abone tarafından ödenecek, bu kapsamda Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır. Abone'nin bulunduğu tarifeye göre ilk faturasına yansıtılacak damga vergisi tutarı değişkenlik gösterecektir. Abone'nin kanun hükümleriyle muaf tutulduğu durumlarda ise damga vergisi Türk Telekom tarafından karşılanacaktır. Yürürlükteki damga vergisi oranına <http://www.turktelekom.com.tr/tt/portal/Guncel/Detay/Guncel-Damga-Vergisi-Orani> adresinde yer verilmiştir.
- 5. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar ve Abone, eğer varsa, hattının dondurulduğu**



5 4 0 8 1 7 1 2 0 1 3 8 6



dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Kampanya Koşulları'ndaki kurallara göre kullanılabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa 6 (i) bendinde belirtildiği şekilde Sağlanan Fayda'dan ve Kalan Ay Faydası'ndan düşük olan tutar Abone'ye yansıtılır.

6. İşbu Kampanya'dan Çıkma;

i) Türk Telekom tarafından sabit telefon (PSTN) hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin, 12 aylık Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan çıkmak istemesi, abonelikten vazgeçmesi, başka bir işletmeciye geçiş yapılması, kampanya kapsamında bulunmayan bir tarifeye geçiş yapılmak istenmesi, borcunu ödememesi veya hattını devretmesi, hattının kapatılması/iptali, abonelik türünü değiştirmesi, uyumsuz abone özelliklerine geçmesi, Telefon Abonelik Sözleşmesi'ni/Hizmet Formu'nu feshetmesi ve/veya Abone'den kaynaklanan bir sebeple Telefon Abonelik Sözleşmesi'nin/Hizmet Formu'nun Türk Telekom tarafından feshedilmesi, işbu Kampanya Koşulları'nın ve Taahhütname'sinin hükümlerini yerine getirmemesi, feshetmesi, gibi nedenler başta olmak üzere, Kampanya ve/veya PSTN aboneliğinin herhangi bir nedenle 12 aylık Taahhüt Süresi'nden önce sona ermesi durumunda (bu durumların her biri "Kampanyadan Çıkkılan Haller" olarak isimlendirilecektir.) Abone, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK-THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") uyarınca, Kampanya Katılım Tarihi'nden Kampanya'dan Çıkkılan Hal'in gerçekleştiği tarihe kadar fatura tutarının sabit/paket ücretinde yapılmış olan indirim tutarlarının toplamı ("Sağlanan Fayda") ile kalan Tahahüt Süresi için taahhüt verdiği ve henüz tahakkuk etmemiş indirimli Tarife Paketi Ücretleri'nin/sabit ücretler toplamından ("Kalan Aylar Faydası")* hangisi düşük ise ihlal Halinde Ödenecek Ücret olarak o meblağı Türk Telekom'a ödemekle yükümlüdür. Söz konusu ücretler, Abone'ye gönderilecek faturada 'Kampanya Bedeli' kalemleri altında yer alacaktır.

(*Türk Telekom, yargı kararıyla Kurul Kararı'nın yürütmesinin durdurulması veya iptal edilmesi durumunda, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda'yı isteme hakkını saklı tutar.)

- ii) Abone'nin Türk Telekom'dan hizmet aldığı telefon hattının il içinde bir başka yere veya il dışına nakledilmesi durumlarında, Abone aynı şartlarla Kampanya'dan faydalanmaya devam edecektir.
- iii) Abone'nin, Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca, Türk Telekom ile akdettiği Abonelik Sözleşmelerini/Hizmet Formları'nı ve/veya Kampanya kapsamında imzalayacağı Taahhütname'yi herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devretmek istemesi durumunda, bu talep karşılanmayacaktır. Abone'nin devir talebinde ısrar etmesi durumunda, Abone'ye işbu maddenin (i) bendinde belirtilen ihlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilecektir.
- iv) Türk Telekom tarafından, telefon hizmetinin Abone'nin hizmetten yararlandığı veya nakledildiği yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı telefon aboneliğini iptal ettirmesi ve Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda Abone'ye işbu maddenin (i) bendinde belirtilen ihlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilmez. Türk Telekom'un sistemlerinden kaynaklanan sebeplerle işbu maddede belirtilen bir durumda Abone'ye İhlal Halinde Ödenecek Ücret'in tahakkuk ettirilmiş olması durumunda Abone'nin Türk Telekom'u durumdan haberdar etmesi üzerine Abone'ye tahakkuk ettirilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye iade edilir veya Abone'nin ilk düzenlenecek faturasından itibaren indirime tabi tutulur. Tüm nakil taleplerinde Abone'nin nakli ispatlayıcı belgeyi nakil talebi ile birlikte Türk Telekom'a ibraz etmesi gerekmektedir.
- v) **Abone, Kampanya'dan vazgeçme, Kampanya aboneliğini sona erdirme gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümlerine uygun diğer usullerle Türk Telekom'a iletmekle yükümlüdür.**

7. Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından www.turktelekom.com.tr resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abone'lere duyurulur. **Bu durumda, Abone, Türk Telekom tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.** Kampanya'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından herhangi bir nedenle Kampanya süresi



5 4 0 8 1 7 1 2 0 1 3 8 6



veya Yararlanma Süresi tamamlanmadan önceki bir süreçte tamamen uygulamadan kaldırılması durumunda, 6. maddenin (i) bendi hükmü uygulama alanı bulmayacak ve söz konusu madde hükmünde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye yansıtılmayacaktır.

8. Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, işbu Koşullar'ın 6 (i) bendinde belirtilen Kurul Kararı; daha sonrasında ise Kurul Kararı'na aykırı olmayacak şekilde Abone'nin Türk Telekom ile imzalamış olduğu Telefon Abonelik Sözleşmesi'nin/Hizmet Formu'nun (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) bütün hükümleri, İşbu Katılım Koşulları ve Taahhütname'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle uygulanır.
9. İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütname bir aslı Türk Telekom'da kalacak; diğer aslı Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

TAAHHÜTNAME

Ek'teki Hat Listesi'nde belirtilen hattımın/hatlarımın Kampanya'dan ayrı ayrı yararlandırılmasını, **yukarıda belirtilen Kampanya uygulamasına ilişkin Kapsam ve Koşulların ve işbu Taahhütname'nin tamamını okuduğumu, anladığımı, Kapsam ve Koşullar'da ve işbu Taahhütname'de yer alan şartları ve yükümlülükleri aynen kabul ettiğimi, belirtilen koşullarla Kampanya'dan faydalanacağımı, Taahhütname'yi imzaladığım tarihte iş emrinin tamamlanmasından itibaren 12 (oniki) aylık Taahhüt Süresi'nden önce (Türk Telekom tarafından telefon hizmetinin teknik imkansızlıklar nedeniyle hizmeti aldığım yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç) Koşullar'ın 6. maddesinin (i) ve (iii) bentlerinde belirtildiği şekilde Kampanya Kapsamından Çıkkılan Haller'den birinin gerçekleşmesi veya 5. maddede belirtilen durumun gerçekleşmesi halinde, 6(i). maddede belirtildiği şekilde hesaplanacak olan Sağlanan Fayda ile Kalan Aylar Faydası'ndan hangisi düşükse İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak o meblağı (ve Sağlanan Fayda'nın/Kalan Aylar Faydası'nın zamanında ödenmemesi durumunda ayrıca T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizi dahil tüm fer'ilerini) ilk talepte, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın Türk Telekom'un belirteceği süre içerisinde (Türk Telekom tarafından ayrı olarak böyle bir süre belirtilmedi ise adıma düzenlenen ve Kampanya'dan ayrıldığım tarihi takip eden ilk faturanın ödenmesi gereken tarihe kadar) Türk Telekom'a ödemeyi gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederim.**



5 4 0 8 1 7 1 2 0 1 3 8 6



Ek 1. Kampanya ile Aboneye Yansıtılacak Sabit/Paket ve Ücretleri Tablosu

Tarife Adı	Tarife Adı	Tarife / Sabit Paket Ücreti	İndirimli / Sabit Paket Ücreti (TL)	Kampanya Kapsamında Yapılan İndirim Tutarı (TL)
İş Avantaj 100 Artı	TT IS AVANTAJ 100 ARTI (KH)	32	28,8	3,2
İş Avantaj 200 Artı	TT IS AVANTAJ 200 ARTI (KH)	38	34,2	3,8
İş Avantaj 300 Artı	TT IS AVANTAJ 300 ARTI (KH)	42	37,8	4,2
İş Avantaj 600 Artı	TT IS AVANTAJ 600 ARTI (KH)	59	53,1	5,9
İş Avantaj 1000 Artı	TT IS AVANTAJ 1000 ARTI (KH)	79	71,1	7,9
İş Avantaj 1500 Artı	TT IS AVANTAJ 1500 ARTI (KH)	100	90	10
İş Avantaj 2000 Artı	TT IS AVANTAJ 2000 ARTI (KH)	122	109,8	12,2
KOBİ Dakika 1200	GRUPSTANDART 1200	79	71,1	7,9
KOBİ Dakika 1500	GRUPSTANDART 1500	98	88,2	9,8
KOBİ Dakika 2000	GRUPSTANDART 2000	136	122,4	13,6
KOBİ Dakika 2500	GRUPSTANDART 2500	164	147,6	16,4
KOBİ Dakika 3000	GRUPSTANDART 3000	192	172,8	19,2
KOBİ Dakika 4000	GRUPSTANDART 4000	249	224,1	24,9
KOBİ Dakika 5000	GRUPSTANDART 5000	306	275,4	30,6
KOBİ Dakika 7000	GRUPSTANDART 7000	419	377,1	41,9
KOBİ Dakika 9000	GRUPSTANDART 9000	532	478,8	53,2
KOBİ Dakika 12000	GRUPSTANDART 12000	693	623,7	69,3
KOBİ Dakika 15000	GRUPSTANDART 15000	844	759,6	84,4
KOBİ Dakika 20000	GRUPSTANDART 20000	1098	988,2	109,8
KOBİ Dakika 25000	GRUPSTANDART 25000	1353	1217,7	135,3
KOBİ Dakika 30000	GRUPSTANDART 30000	1509	1358,1	150,9
KOBİ Dakika 40000	GRUPSTANDART 40000	2080	1872	208
KOBİ Dakika 60000	GRUPSTANDART 60000	3146	2831,4	314,6
KOBİ Dakika 75000	GRUPSTANDART 75000	3825	3442,5	382,5
Esnafa Özel 250		36	32,4	3,6
Esnafa Özel 450		48	43,2	4,8
Esnafa Özel 750		60	54	6
Esnafa Özel Özgür		86	77,4	8,6
İş Avantaj 100	TT IS AVANTAJ 100 (KH)	25	22,5	2,5
İş Avantaj 200	TT IS AVANTAJ 200 (KH)	31	27,9	3,1
İş Avantaj 300	TT IS AVANTAJ 300 (KH)	36	32,4	3,6
İş Avantaj 600	TT IS AVANTAJ 600 (KH)	52	46,8	5,2
İş Avantaj 1000	TT IS AVANTAJ 1000 (KH)	73	65,7	7,3
İş Avantaj 1500	TT IS AVANTAJ 1500 (KH)	93	83,7	9,3
İş Avantaj 2000	TT IS AVANTAJ 2000 (KH)	115	103,5	11,5
İş Avantaj Biz 100	Kamuya Özel Biz 100	26	23,4	2,6
İş Avantaj Biz 200	Kamuya Özel Biz 200	32	28,8	3,2
İş Avantaj Biz 300	Kamuya Özel Biz 300	37	33,3	3,7
İş Avantaj Biz 600	Kamuya Özel Biz 600	55	49,5	5,5
İş Avantaj Biz 1000	Kamuya Özel Biz 1000	71	63,9	7,1



İş Avantaj Biz 1500	Kamuya Özel Biz 1500	92	82,8	9,2
İş Avantaj Biz 2000	Kamuya Özel Biz 2000	115	103,5	11,5
İş Avantaj Biz 3500	Kamuya Özel Biz 3500	177	159,3	17,7
İş Avantaj Her Yöne 100	Kamuya Özel Her Yöne 100	29	26,1	2,9
İş Avantaj Her Yöne 200	Kamuya Özel Her Yöne 200	35	31,5	3,5
İş Avantaj Her Yöne 300	Kamuya Özel Her Yöne 300	44	39,6	4,4
İş Avantaj Her Yöne 600	Kamuya Özel Her Yöne 600	66	59,4	6,6
İş Avantaj Her Yöne 1000	Kamuya Özel Her Yöne 1000	93	83,7	9,3
İş Avantaj Her Yöne 1500	Kamuya Özel Her Yöne 1500	125	112,5	12,5
İş Avantaj Her Yöne 2000	Kamuya Özel Her Yöne 2000	155	139,5	15,5
İş Avantaj Her Yöne 3500	Kamuya Özel Her Yöne 3500	245	220,5	24,5
İş Avantaj Her Yöne 5000	Kamuya Özel Her Yöne 5000	321	288,9	32,1
İş Avantaj Her Yöne 40000	Kamuya Özel Her Yöne 40000	2123	1910,7	212,3
Profesyonele Özel 100		29	26,1	2,9
Profesyonele Özel 200		35	31,5	3,5
Profesyonele Özel 300		44	39,6	4,4
Profesyonele Özel 600		66	59,4	6,6
Profesyonele Özel 1000		93	83,7	9,3
Profesyonele Özel 1500		125	112,5	12,5
İş Telefonu Her Yöne 250		37	33,3	3,7
İş Telefonu Her Yöne 500		56	50,4	5,6
İş Telefonu Her Yöne 750		75	67,5	7,5
İş Telefonu Her Yöne 1250		103	92,7	10,3
İş Telefonu Her Yöne 2500		178	160,2	17,8
İş Telefonu Her Yöne 5000		321	288,9	32,1



