

HASAR BİLDİRİMLERİ

Türk Telekom abonelerine yönelik ücretsiz işyeri sigortası kapsamında bilgi talep eden sigortalılarımız, **444 27 27**'yi arayarak işlem gerçekleştirebilir.

Hasar işlemlerinizi için **3** tuşuna basıp daha sonra,

- Hasar ihbar işlemlerinizi için **3-2-2-1** tuşuna,
- Hasar dosya takibi için **3-2-2-2** tuşuna basarak müşteri temsilcimize bağlanabilirsiniz.

Müşteri şikayetleriniz ve bilgilendirme için **3-3** tuşuna basarak müşteri temsilcimize bağlanabilirsiniz.

Hasar bildirimleri ile ilgili belgeler ve fotoğraflar için hasarevrak@aksigorta.com.tr adresine e-mail atabilirsiniz veya **0216 280 82 18** numarasına faks çekebilirsiniz.

Ayrıca www.aksigorta.com.tr web sayfasından da bize ulaşabilirsiniz.

HASAR DOSYASI İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Türk Telekom ile kampanya kapsamında imzalanan taahhütname'nin fotokopisi
- Sigorta Poliçesi
- İtfaiye raporu (Yangın Durumunda)
- Hasara ilişkin faturalar
- Hasara ilişkin fotoğraflar
- Cumhuriyet savcılığından takipsizlik kararı (Yangın Durumunda)
- Zararı gösteren beyan / talepname
- Polis veya jandarma tutanağı (Yangın ve Hırsızlık Durumunda)
- Vergi levhası (İşyerleri için)
- Mal sahipleri için tapu belgesi
- Kiracılar için kira kontratı
- Meteoroloji raporu (Fırtına Durumunda işyerleri için)

HASAR ANINDA

Hasar Anında Yapılacak İşlemler Nelerdir?

Değerli Sigortalımız,

Hasar meydana geldiği zaman hiç vakit kaybetmeden bizi haberdar ediniz. Bunun için 444 27 27 numaralı telefondan Aksigorta Hizmet Merkezi'ni aramanız yeterlidir.

Hasarın bildirim aşamasında aşağıda sıralanan bilgiler sizden istenecektir:

- Poliçe ve acente numarası
- Sigortalının adı, soyadı, ticari unvanı
- Hasar tarihi
- Tahmini hasar miktarı
- Hasarın mahiyeti
- Ekspertiz yapılacak yerin açık adresi ve telefonu
- E-posta adresi

- IBAN Numarası

Hasar anında acil bir yardıma ihtiyaç duyuyorsanız bunu mutlaka Hizmet Merkezi görevlisine iletiniz. Görevlimiz size gereken yardımı hemen organize edecektir.

Hasarınızı bize ihbar ettiğinizde tarafınıza verilecek olan dosya numaranızı mutlaka not ediniz. Tüm yazışma ve görüşmelerde bu dosya numarası kullanılacaktır. Hasarınızın ödemene kadar olan süreçte dosya numaranızı bilmeniz size kolaylık sağlayacak, işlemlerinizi hızlandıracaktır.

Sizden talep edeceğimiz hasar evraklarını mümkün olduğu kadar çabuk temin ediniz ve hasar dosya numaranızı referans göstererek gönderiniz.

Hasarınızın tespiti için eksper görevlendirilmiş ise lütfen talimatlarına eksiksiz uyunuz.

Herhangi bir sorunuz ve dosyanızın durumunu öğrenmek için yine mutlaka 444 27 27 numaralı telefonda Hizmet Merkezi'mizi arayınız.