

# TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. SESLİ MESAJ SERVİSİ SÖZLEŞMESİ

## MADDE 1 TARAFLAR

İşbu Sözleşme, merkezi Turgut Özal Bulvarı Aydınlikevler/Ankara adresinde bulunan Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Bundan böyle "Türk Telekom" olarak anılacaktır.) ile merkezi



adresinde bulunan



(Bundan böyle "Müşteri" olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır.

İşbu Sözleşme'de, Türk Telekom ve Müşteri hep birlikte "Taraflar", tek başlarına "Taraflar" olarak da isimlendirilmişlerdir.

## MADDE 2 SÖZLEŞME'NİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusunu, Müşteri tarafından aşağıda yanına (x) işareti konulan Sesli Mesaj Servisi kapsamında, Taraflar'ın haklarının ve yükümlülüklerinin belirlenmesi oluşturmaktadır.

### a) Taahhütlü Sesli Mesaj Servisi\*

(\*Taahhütlü Sesli Mesaj Hizmeti'nden yararlanılmak istenmesi durumunda Taahhüt Süresi'nin ve Taahhüt Edilen Barem Aralığı'nın belirtilmesi gerekmektedir.)

**Taahhüt Süresi:**  1ay  12 ay  24 ay

**Taahhüt Edilen Barem Aralığı:**        (alt miktar)

-  
       (üst miktar)

### b) Taahhütsüz Sesli Mesaj Servisi



0 2 2 0 1 2 1 1 0 3 0 1 6



## MADDE 3 TANIMLAR

İşbu Sözleşme’de geçen;

**Abone:** Türk Telekom veya GSM operatörü ile bir mal veya hizmeti edinmek veya bunlardan yararlanmak amacıyla sözleşme imzalayan tüketicileri ve tüketici olmayan ve fakat bir mal veya hizmeti edinmek veya bunlardan yararlanmak amacıyla Türk Telekom ya da GSM operatörü ile sözleşme imzalayan gerçek veya tüzel kişiyi ,

**Görünen Numara (“Originator”):** Sesli Mesaj’ların gönderici bilgisini (Telefon Numarası)

**GSM:** Mobil şebekeyi,

**Hizmet/Servis:** Sesli Mesaj Servisi’ni,

**Sesli Mesaj Servisi/Hizmeti:** İçeriği Müşteri tarafından hazırlanan Sesli Mesaj’ın Müşteri tarafından belirlenen birden fazla Abone’nin telefon numarasına veya mesaj kutusuna aynı anda TT Sesli Mesaj Sistemi üzerinden gönderilmesini,

**Kurum:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu’nu,

**PSTN:** Sabit hat şebekesini,

**Sesli Mesaj:** Sesli Mesaj Servisi kapsamında, TT Sesli Mesaj Servisi üzerinden Abone’nin telefon numarasına veya mesaj kutusuna gönderilen ve Müşteri’ye ait olan ticari reklam, ilan, duyuru, promosyon, bilgilendirme ve benzeri içerikli sesli iletiyi,

ifade eder.

İşbu Sözleşme’de tanımlanmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nda ve ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

## MADDE 4 TARAFLAR’IN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**4.1.** İşbu Sözleşme’nin konusunu Taahhütlü Sesli Mesaj Servisi’nin oluşturması durumunda, Müşteri, işbu Sözleşme’yi imzalayarak Abone’lere, Türk Telekom (ya da Türk Telekom çözüm ortağı) tarafından sağlanacak bir portal ve arayüz üzerinden, işbu Sözleşme’nin 2. maddesinde belirtilmiş olan Taahhüt Süresi boyunca, yine 2. maddede belirtilen Barem Aralığı’nda (en az Barem Aralığı’nın alt miktarı olarak gösterilen adet kadar) Sesli Mesaj göndermeyi taahhüt etmiştir. Müşteri’nin bu taahhüdüne uygun davranması durumunda gönderilen Sesli Mesajlar Taahhütlü Sesli Mesaj Servisi tarifesi üzerinden ücretlendirilecektir.

İşbu Sözleşme’nin konusunu Taahhütsüz Sesli Mesaj Servisi’nin oluşturması durumunda, Müşteri, Taahhütsüz Sesli Mesaj Servisi tarifesi üzerinden ücretlendirilmek üzere Abone’lere, Türk Telekom (ya da Türk Telekom çözüm ortağı) tarafından sağlanacak bir portal ve arayüz üzerinden Sesli Mesaj gönderebilecektir.



**4.2. Müşteri, tarifesinde yazan ücretleri ödemek ve Türk Telekom Online Hizmet Merkezi üzerinden işleyecek sistem devreye girinceye kadar Türk Telekom tarafından belirtilecek ekrana, Online Hizmet Merkezi'ne ilişkin sistemin devreye alınmasından itibaren ise Türk Telekom'un Online Hizmet Merkezi'ne giriş yapmak suretiyle işbu Sözleşme'nin 2. maddesinde belirttiği Hizmet'ten yararlanacak,** Türk Telekom da Müşteri'nin (Online Hizmet Merkezi üzerinden işleyecek sistem devreye girinceye kadarki süreçte) Türk Telekom tarafından bildirilecek ekran üzerinden/(Online Hizmet Merkezi üzerinden işleyecek sistemin devreye alınmasından itibaren) Online Hizmet Merkezi üzerinden Sesli Mesaj gönderimi için gerekli olan arayüze ulaşmasını sağlayacaktır. **Müşteri'nin Hizmet'ten yararlanabilmesi için PSTN, ISDN PRI, ISDN BRI veya IP Centrex(TT Sanal Santral) aboneli olması gerekmektedir.**

**4.3. Müşteri, Sesli Mesaj göndermek istediği Abone'lerin bilgilerinin sisteme girişini kendisi gerçekleştirecek olup** bu kapsamda, Türk Telekom tarafından Müşteri ile Abone bilgisi paylaşılmayacaktır.

**4.4.** Türk Telekom, Mücbir Sebepler'in veya Umulmayan Haller'in varlığı, Abone'nin hattından veya cihaz ayarlarından, GSM veya Türk Telekom şebekesinden/altyapısından kaynaklanan nedenler, Abone'nin kendisine Sesli Mesaj gönderilmemesi talebinin olması durumları hariç olmak üzere, içeriği Müşteri tarafından hazırlanan/üçüncü kişilere hazırlatılan Sesli Mesaj'ın gönderimini Müşteri'nin belirlediği zamandan (gün, ay, yıl, saat, dakika) başlatarak, Sesli Mesaj'ın gönderimini almak istemediğini bildiren Abone'ler hariç olmak üzere, Müşteri'nin portalde/sistemde belirtmiş olduğu Abone'lerin PSTN/GSM numaralarına olarak iletilecektir.

**4.5.** Türk Telekom, Mücbir Sebepler'in veya Umulmayan Haller'in varlığı, yetkili merci veya mahkeme kararının bulunması, Abone'den kaynaklanan nedenlerle hattın kapalı olması, Abone'nin hattından veya cihaz ayarlarından, GSM veya Türk Telekom şebekesinden/altyapısından kaynaklanan nedenlerle veya Türk Telekom'dan kaynaklanmayan nedenlerle Hizmet'in verilememesi ya da Abone'nin kendisine Sesli Mesaj gönderilmemesi talebinin olması durumunda, Sesli Mesaj'ın Abone'lere iletilmemesinden/ulaşmamasından sorumlu tutulamaz; Müşteri bu durumda Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz. Türk Telekom, işbu Sözleşme kapsamında Sesli Mesaj'ın Abone'lere her durumda ulaştırılacağı garantisini vermemektedir.

**4.6.** Türk Telekom, Abone'nin kendisine Sesli Mesaj gönderilmemesi hususunda bir talebinin olması halinde, Müşteri'yi bilgilendirmek kaydıyla, talep eden Abone'ye Sesli Mesaj gönderimini derhal durdurma ve/veya engelleme hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

**4.7.** Abone'nin PSTN ve GSM numaralarına ulaştırılan her Sesli Mesaj, Türk Telekom tarafından başarılı olarak gönderilmiş sayılacak ve bu şekilde gönderilen her Sesli Mesaj işbu Sözleşme'de belirtildiği şekilde ücretlendirilecektir. Türk Telekom, Sesli



Mesaj'ın tamamının Abone tarafından dinlenmesinden/okunmasından sorumlu değildir.

**4.8.** Türk Telekom, 22:00-08:00 saatleri arasında Abone'lere Sesli Mesaj göndermeyecektir. Bu nedenle, Müşteri, Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

**4.9.** Müşteri, göndereceği Sesli Mesaj'da Türk Telekom tarafından belirlenmiş ses formatlarından birini uygulamakla yükümlüdür. Bu ses formatlarına uyulmadığı için gönderilmeyen ve anlaşılmayan Sesli Mesaj'lardan Türk Telekom sorumlu değildir.

**Müşteri'nin göndereceği Sesli Mesaj'ta kullanacağı Görünen Numara, Müşteri'ye ait bir numara olmalı ve 3 karakterden daha kısa, 11 karakterden daha uzun olmamalıdır.**

**Müşteri'nin Türk Telekom tarafından belirlenmiş ses formatına uymayan Sesli Mesaj göndermesi veya işbu 4.9. bent hükmünde belirtilen şartlara uymayan Gönderen Numara ile Sesli Mesaj göndermesi durumunda, Türk Telekom, Sesli Mesaj'ın gönderimini durdurma, Gönderen Numara'nın tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirme hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.**

**4.10.** Türk Telekom, Müşteri'ye en az 3 (üç) iş günü öncesinden bildirimde bulunmak kaydıyla, Hizmet ile ilgili ana donanımın ve teçhizatın bakım ve onarımı için gerektiği takdirde Servis'i geçici olarak durdurma hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

**4.11.** Müşteri tarafından gönderilen Sesli Mesaj'ın Türk Telekom'un PSTN şebekesinde sıkışıklığa neden olması halinde, kaynakların adil paylaşımı gerekçesi ile Müşteri'ye önceden bildirimde bulunmak suretiyle, Sesli Mesaj gönderimi, iletişim trafiğinin düşük olduğu akşam saatleri ile tatil günlerine kaydırılabilecek ve/veya dağıtılabilecektir. Müşteri, Türk Telekom'un bu yöndeki uygulama ve önerilerine herhangi bir itirazda bulunamayacağını, aksi halde, Türk Telekom'un söz konusu Sesli Mesaj'ın gönderimini iptal etme yetkisinin bulunduğunu kabul eder.

**4.12. Müşteri, Sesli Mesaj göndereceği Abone'lerin telefon numaralarını yasal yollardan ve kişilerin rızası ile elde ettiğini ve edeceğini, Sesli Mesaj gönderimi konusunda yürürlükteki mevzuat uyarınca bilgilendirme ve/veya Abone'nin ön onayını alma yükümlülüğünün bulunması durumunda söz konusu yükümlülükleri yerine getirmeyi beyan ve taahhüt etmektedir. Müşteri'nin işbu maddeye aykırı hareket etmesi sebebiyle, Türk Telekom'un hukuki, idari veya cezai herhangi bir müeyyideye veya maddi, manevi, doğrudan veya dolaylı herhangi bir tazminat talebine maruz kalması halinde, her türlü yasal sorumluluk ve yükümlülük Müşteri'ye ait olacaktır.**

**4.13.** Türk Telekom, Müşteri'ye Hizmet'ten yararlanması amacıyla kullanıcı adı ve şifre tahsis edecektir. Müşteri, kendisine tahsis edilen kullanıcı adı ve şifresi altında yapmış olduğu her türlü işlemde ve bu işlemin güvenliğinden münhasıran sorumludur. Müşteri, şifresini gizli tutmakla ve üçüncü kişiler



tarafından öğrenilmemesi için gerekli her türlü önlemi almakla yükümlüdür. Şifrenin herhangi bir nedenle başkası tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda Müşteri'nin uğrayacağı zararlardan Türk Telekom sorumlu olmayacak, bu şekilde bir kullanım neticesinde Türk Telekom lehine tahakkuk edecek Servis ücreti Müşteri tarafından karşılanacaktır.

**4.14.** Türk Telekom, işbu Sözleşme'nin imzalanmasından itibaren 1 (bir) hafta içinde Sesli Mesaj'ı Müşteri'nin kullanımına açacaktır.

**4.15.** Türk Telekom, yetkili merciin talebi veya mahkeme kararı üzerine Sesli Mesaj gönderimini durdurmakla ve yetkili merciin veya mahkemenin talep etmesi durumunda, Müşteri bilgilerini yetkili mercie/mahkemeye vermekle yükümlüdür. Bu durumda, Müşteri, Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz. Böyle bir durumun oluşması, hiçbir şekilde Türk Telekom'un Müşteri tarafından Abone'lere gönderilen ve işbu Sözleşme'ye aykırı içeriğe sahip Sesli Mesaj ile ilgili olarak Müşteri ile müteselsilen sorumlu olduğu şeklinde yorumlanamaz.

**4.16.** Abone'lere gönderilecek Sesli Mesaj'ta, Görünen Numara Talep Formu'nda belirtilen Görünen Numaralar görünecektir.

**4.17. Müşteri, Sesli Mesaj'dan faydalanmak için gerekli yazılımı ve internet bağlantısını temin etmekte yükümlüdür.** İnternet bağlantısından veya yazılımdan kaynaklanan nedenlerle Servis'ten yararlanılamaması durumunda Türk Telekom'un herhangi bir sorumluluğu söz konusu değildir.

**4.18. Müşteri, (Taahhütsüz Sesli Mesaj Servisi'nden yararlanması durumunda) Türk Telekom'un Taahhütsüz Sesli Mesaj Servisi Tarifesi'nde, (hem Taahhütlü hem de Taahhütsüz Sesli Mesaj Servisi açısından) işletme esaslarında ya da ilgili mevzuatta sonradan yapılacak değişikliklerin kendisine uygulanmasını kabul ve taahhüt eder.** Müşteri'nin bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşme'yi feshetme hakkı vardır. Taahhütlü Sesli Mesaj Servisi'nde Müşteri taahhüdüne uygun davrandığı sürece, Taahhüt Süresi boyunca işbu Sözleşme'yi akdettiği tarihte yürürlükte olan ve Ek'te yer verilen Taahhütlü Sesli Mesaj Servisi Tarifesi'nden yararlanacaktır. **Müşteri'nin Sesli Mesaj Servisi'ne ilişkin taahhüdünün herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra yeniden Taahhütlü Sesli Mesaj Servisi'nden yararlanmak istemesi durumunda ise yeni talep tarihindeki Türk Telekom Taahhütlü Sesli Mesaj Servisi tarifesine göre Hizmet'ten yararlanması söz konusu olacak; Müşteri önceki taahhüdünde uygulanan Taahhütlü Sesli Mesaj Servisi tarifesinin uygulanmasını talep edemeyecektir.** Bununla birlikte, Türk Telekom, yetkili bir kurum, merci veya makamın bir işlemi veya yürürlükteki mevzuat uyarınca (vergilerde meydana gelen artışlar dahil) Taahhütlü Sesli Mesaj Servisi Tarifesi'ndeki yaptığı değişiklikleri (Barem Aralıkları ve/veya ücretleri) ya da Kurum tarafından belirlenen tarife kuralları uyarınca, Taahhütlü Sesli Mesaj Servisi Tarifesi'nde gerçekleştirmek zorunda olduğu değişiklikleri (Barem Aralıkları ve/veya ücretleri) Kurum'un bilgisine/onayına sunmak koşuluyla, Taahhüt Süresi içerisinde de Müşteri'ye yansıtma hakkına sahiptir.



**4.19. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında üçüncü kişilere Hizmet'in pazarlama ve satışını gerçekleştirme konusunda yetkilendirilmemiştir. Müşteri, üçüncü kişilere ve Abone'lere Hizmet'e ilişkin olarak gerçeğe aykırı şekilde Türk Telekom adına beyan ve taahhütte bulunamaz, aksi takdirde, Türk Telekom'un uğrayacağı her türlü zararı ve talebi karşılamakla yükümlüdür.**

**4.20. Müşteri'nin, Türk Telekom'u temsil etme ve/veya Türk Telekom nam ve/veya hesabına faaliyette bulunma hak ve yetkisi bulunmamaktadır. Müşteri, Türk Telekom'un adını, adresini, marka, logo ya da amblemini ancak Türk Telekom'un önceden yazılı iznini almak şartıyla kullanabilecektir.**

**4.21. Müşteri, işbu Sözleşme konusu Hizmet'in sunumunda, Türk Telekom'un alt yapı ve standartlarına ilişkin yapacağı her türlü değişikliğe uygun olarak gerekli düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.**

**4.22. Müşteri, işbu Sözleşme uyarınca yararlandığı Servis kapsamında edindiği Türk Telekom'a ait bilgileri, Türk Telekom'un önceden verilmiş yazılı izni olmadan hiçbir şekilde üçüncü kişi ve kuruluşlara vermeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir.**

**4.23. Müşteri'nin, Gönderim Numarası olarak belirtilen telefon numarasına ilişkin Abonelik Sözleşmesi'nin/Telefon Hizmet Formu'nun herhangi bir nedenle sona ermesi veya bu numaranın başka bir işletmeciye taşınması ve Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında yeni bir telefon numarası belirlememesi durumunda işbu Sözleşme kendiliğinden sona erecektir. Bu durumda, işbu Sözleşme'nin "Sözleşme'nin Feshi" başlıklı 9. madde hükmü ve Taahhütlü Sesli Mesaj Servisi Hizmeti açısından ise ayrıca "Taahhüde Aykırılığın Sonuçları" başlıklı 8. madde hükmü uygulama alanı bulacaktır.**

**4.24. Müşteri'nin, işbu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerine aykırı davranması halinde, Türk Telekom, Müşteri'ye öncesinde bildirimde bulunmak suretiyle Servis'i derhal durdurma hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.**

**4.25. Müşteri'nin işbu Sözleşme'nin kapsamında yer alan Hizmet'e ilişkin borcunu ödememesi durumunda, TÜRK TELEKOM, yeni (aynı veya başka tür) Hizmet talebini kabul etmeme hakkına sahiptir. Belirtilen durumda ve TÜRK TELEKOM'un, alacağını tahsil edememe riskinin bulunduğunu tespit ettiği diğer durumlarda [Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında olmayan herhangi bir hizmetten TÜRK TELEKOM'a borcu olduğunun tespit edilmesi, Müşteri'nin herhangi bir hizmette (borçlarını daha sonra ödemiş olsa bile) borçlarını süresinde ödemeyen bir müşteri olması, olağan durumdan daha fazla Toplu SMS talebinde bulunması, Müşteri'nin dolandırıcılık, sahtecilik gibi suçlardan sabıkasının bulunması gibi ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın riskin tespit edildiği her durumda], talebin Müşteri adına veya bu durumlardan birinin gerçekleştiği kişinin kurucusu veya ortağı olduğu bir şirket adına yapılması (böylece, Müşteri'nin söz konusu şirket olması halinde), TÜRK TELEKOM, işbu Sözleşme kapsamındaki Hizmet'e yönelik Müşteri talebini karşılamama veya avans ya da teminat karşılığı karşılama veya limitli şekilde karşılama (talebin**



tamamını değil bir kısmını karşılama) ya da Toplu SMS gönderim adetine sınır getirme hakkına sahiptir. TÜRK TELEKOM bu hakkını, Sözleşme imzalandıktan sonra risk durumu öğrenilen veya risk durumu ortaya çıkan Müşteri'ye karşı da kullanma hakkına sahiptir. Ayrıca, TÜRK TELEKOM, bu durumda yazılı bildirimle Hizmet'i durumaya ve işbu Sözleşme'yi feshetmeye de yetkilidir. Bu durumda, Müşteri herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

## **MADDE 5 SESLİ MESAJ'IN İÇERİĞİ VE KANUNLARA UYGUNLUK**

**5.1. Abone'ye gönderilen Sesli Mesaj'ın içeriği, niteliği ve sunuş biçimi Müşteri'nin sorumluluğunda olup bu sebeple oluşacak her türlü idari, cezai ve hukuki sorumluluk tamamen Müşteri'ye aittir. Bu kapsamda, Müşteri, Sesli Mesaj içeriğinin; yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına ve yürürlükteki mevzuata, tüzüklere, yönetmeliklere, Kurum'un ve Rekabet Kurumu'nun kararlarına ve düzenlemelerine uygun olacağını, ahlaka, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, Türkiye Cumhuriyeti'nin bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, suç unsuru içermeyeceğini, müstehcen, pornografik veya cinsel içerikli, haksız rekabet yaratma amaçlı, tehditkâr, ırkçı, bölücü, saldırgan, ahlaksız, uygunsuz, küçük düşürücü, emniyeti suiistimal edici olmayacağını, üçüncü kişileri taciz ve tehdit edici, onların kimliğine bürünerek ya da başka şekillerde onların gizlilik dâhil herhangi bir hakkını ihlal edici nitelikte olmayacağını, belirli bir insan grubuna yönelik ciddi tehdit, şiddet veya hakaret içermeyeceğini, virüs içeren veya virüs yayan ya da hasar vermek üzere tasarlanmış ya da bu kapasiteye sahip yazılım edinerek ya da yayarak Türk Telekom'un ya da üçüncü kişilerin yazılım, veri ya da donanımına hasar verici nitelikte olmayacağını, kanunlara, Yüksek Seçim Kurulu kararlarına ve Kurum mevzuatına uygun olmayan siyasi propaganda içermeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**Müşteri, Sesli Mesaj'ın içeriğinin, niteliğinin ve/veya sunuş biçiminin işbu 5.1. bent hükmüne uygun olmaması sebebiyle Türk Telekom'un maruz kalacağı her türlü hukuki anlaşmazlığın ve/veya tazminat taleplerinin muhatabının kendisinin olacağını, Türk Telekom'un açılacak herhangi bir davada ve/veya idari işlemde hasım gösterilmesi ve/veya bu tür dava ve/veya idari işlemlerde Türk Telekom aleyhine maddi, manevi herhangi bir tazminata veya cezaya hükmedilmesi veya herhangi bir yükümlülük altına sokulması halinde, mahkeme ve/veya idari merci kararının kesinleşmesine gerek olmaksızın, başta Türk Telekom'un ödemiş ya da ödeyecek olduğu tazminat miktarı olmak üzere Türk Telekom'un uğradığı tüm maddi, manevi, doğrudan ve dolaylı zararları ve söz konusu dava ve/veya işlem nedeniyle Türk Telekom tarafından yapılan masraf ve harcamaları avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte, ilk talepte, nakden ve defaten Türk Telekom'a ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.**

İşbu bent hükmünde belirtilen durumların gerçekleşmesi üzerine Türk Telekom aleyhine dava açılması halinde, Türk Telekom davayı Müşteri'ye ihbar edecektir.

**5.2. Sesli Mesaj nedeniyle, başta telif hakkı olmak üzere ve fakat bununla sınırlı olmaksızın, fikri ve sınai mülkiyet haklarından doğan tüm uyuşmazlıklardan, Sesli Mesaj'la teşhir edilen ürün veya hizmetin Abone tarafından**



kullanılmasından doğan zararlardan veya Sesli Mesaj ile reklamı yapılan ürün veya hizmetin ayıplı çıkması nedeniyle oluşacak zararlardan Müşteri sorumlu olup Türk Telekom'un belirtilen durumlarda hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamaktadır.

**5.3. Müşteri, Abone'ye gönderilen Sesli Mesaj'ın Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna ve bu Kanuna dayanılarak çıkarılan, başta Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin İlkeler ve Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni isimli ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) olmak üzere ve fakat bununla sınırlı olmaksızın, Sesli Mesaj gönderimini ilgilendiren tüm kanun ve yönetmeliklere uygun olacağını kabul ve taahhüt eder.**

Sesli Mesaj içeriğinin, 4822 sayılı Kanunla değişik 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun hükümleri, Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin İlkeler ve Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni isimli ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) hükümleri, Telekomünikasyon Sektöründe Kişisel Bilgilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni isimli ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) hükümleri başta olmak üzere ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir mevzuat hükmüne aykırılık teşkil etmesi nedeniyle, idari merciler tarafından Türk Telekom aleyhine herhangi bir ceza (idari para cezası, durdurma cezası vb.) verilmesi durumunda, Müşteri, bir mahkeme kararı olsun olmasın, Türk Telekom'un bu nedenle uğrayacağı maddi ve manevi, doğrudan ve dolaylı zararlarını ve yapmış olduğu her türlü ödemeyi ve masrafı ve ayrıca dava açılması durumunda, başta Türk Telekom'un ödemiş ya da ödeyecek olduğu tazminat miktarı olmak üzere, Türk Telekom'un uğradığı her türlü zararı ve söz konusu dava ve/veya işlem nedeniyle Türk Telekom tarafından yapılan masraf ve harcamaları avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte, ilk talepte, nakden ve defaten Türk Telekom'a ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

**5.4. Sesli Mesaj içeriğinin haksız rekabet oluşturması durumunda, üçüncü kişilerin uğradıkları zararlardan dolayı açılacak davalarda Türk Telekom aleyhine tazminata hükmedilmesi halinde, Müşteri, kararın kesinleşmesine gerek olmaksızın, başta Türk Telekom'un ödemiş olduğu tazminat miktarı olmak üzere Türk Telekom'un uğradığı tüm maddi, manevi, doğrudan ve dolaylı zararları ve dava nedeniyle yapmış olduğu masraf ve harcamaları, avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte ilk talepte, defaten ve nakten ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.**

## **MADDE 6 SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK TARİHİ**

İşbu Sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri Taahhütsüz Sesli Mesaj Servisi'nden yararlanıyorsa, işbu Sözleşme belirsiz sürelidir. Müşteri her zaman işbu Sözleşme'yi sona erdirme hakkına sahiptir.





İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri Taahhütlü Sesli Mesaj Servisi'nden yararlanıyorsa, işbu Sözleşme'nin süresi, 2. maddede belirtilen Taahhüt Süresi'nin sonuna kadardır.

İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri hem Taahhütsüz Sesli Mesaj Servisi'nden hem de Taahhütlü Sesli Mesaj Servisi'nden yararlanıyorsa, Sözleşme'nin süresi açısından Taahhütsüz Sesli Mesaj Servisi açısından işbu maddenin birinci fıkrası; Taahhütlü Sesli Mesaj Servisi açısından ise ikinci fıkrası uygulama alanı bulacaktır.

## **MADDE 7 ÖDEMELER**

**7.1. Müşteri işbu Sözleşme kapsamında Taahhütsüz Sesli Mesaj Servisi'nden yararlanıyorsa, Abone'ye gönderilen her Sesli Mesaj, gönderim tarihinde yürürlükte olan Taahhütsüz Sesli Mesaj Servisi Tarifesi'nde yer alan esaslar doğrultusunda aylık olarak Müşteri'ye faturalandırılacaktır.**

**Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Taahhütlü Sesli Mesaj Servisi'nden yararlanıyorsa, gönderilen her Sesli Mesaj Taahhütlü Tarifesi'nde yer alan esaslar doğrultusunda aylık olarak Müşteri'ye faturalandırılacaktır. Müşteri'nin Taahhüt Süresi içerisinde taahhüt ettiği Sesli Mesaj adedi kadar Sesli Mesaj göndermemesi durumunda, taahhüt ettiği Sesli Mesaj adedine karşılık gelen barem aralığın alt sınırındaki Sesli Mesaj sayısından, o zamana kadar gönderdiği Sesli Mesaj sayısı düşüldükten sonra kalan Sesli Mesaj'lar Taahhütlü Sesli Mesaj Servisi Tarifesi üzerinden ücretlendirilecektir. Bu durumda, Müşteri, gönderilmemiş olan Sesli Mesaj'lara ilişkin olarak Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya alacak talebinde bulunamaz. Müşteri, taahhüt ettiği barem aralığının üst miktarında belirtilen sayının üstünde Sesli Mesaj gönderirse, aşan her bir Sesli Mesaj, Müşteri'nin taahhüt ettiği barem aralığında yer alan tarife kademesine karşılık gelen birim Sesli Mesaj bedeli üzerinden ücretlendirilecek ve Müşteri tarafından ödenecektir.**

**7.2. Müşteri, Taahhütsüz Sesli Mesaj Servisi'nden yararlanıyorsa, işbu Sözleşme kapsamında gönderilen Sesli Mesaj ücreti aylık olarak işbu Sözleşme'nin Ek'inde yer alan Görünen Numara Talep Formu'nda belirtilen telefon (PSTN, ISDN PRI, ISDN BRI, IP Centrex(TT Sanal Santral)) numarasının faturasına eklenecektir.**

**Müşteri, Taahhütlü Sesli Mesaj Servisi'nden yararlanıyorsa, gönderilen Sesli Mesaj miktarı Müşteri'nin taahhüt ettiği barem aralığının alt miktarından düşülecek ve taahhüt ettiği barem aralığına karşılık gelen ücret aylık olarak işbu Sözleşme'nin Ek'inde yer alan Görünen Numara Talep Formu'nda belirtilen telefon numarasının faturasına eklenecektir.**

**7.3. Müşteri'nin faturaya yapacağı itirazlar ödemeyi durdurmaz. Müşteri'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, Müşteri'nin talebi doğrultusunda, Müşteri'nin Servis'e ilişkin olarak o zamana kadarki mali yükümlülüklerini yerine getirmesi koşuluyla, Müşteri'ye iade edilir veya Müşteri'nin ilk düzenlenecek faturasından itibaren indirim tabii tutulur. Fatura gönderiminde, Müşteri tarafından eksik bilgi verilmesi, adresin değiştirilmesi veya**



gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı yaşanacak gecikmelerden Türk Telekom sorumlu tutulamaz.

**7.4.** İşbu Sözleşme'nin 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerle Abone'lere gönderilmeyen Sesli Mesajlar ücretlendirilmeyecek, ücretlendirilmiş olan Sesli Mesaj için de ücret iadesine/fatura tutarında indirimle gidilecektir. Ücret iadesi/fatura indirimi iade yapılacak tarihteki birim Sesli Mesaj ücreti üzerinden gerçekleştirilecektir.

**7.5.** İşbu Sözleşme'nin 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerle Abone'lere gönderilmeyen Sesli Mesaj için Müşteri, gönderilmiş Sesli Mesaj'ın ücretinde iade yapılması ya da gönderilmeyen Sesli Mesaj'ın başka bir tarihte gönderilmesi gibi taleplerde bulunamaz.

**7.6.** Müşteri'nin Taahhütlü Sesli Mesaj Servisi'nden yararlanması durumunda, Taahhüt Süresi tamamlandıktan sonra atacağı her bir Sesli Mesaj Tahhütsüz Sesli Mesaj Servisi Tarifesi üzerinden ücretlendirilecektir.

## **MADDE 8 TAAHHÜDE AYKIRILIĞIN SONUÇLARI**

Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında Taahhütlü Sesli Mesaj Servisi'nden yararlanması durumunda, işbu Sözleşme'nin 2. maddesinde belirtilen Taahhüt Süresi tamamlanmadan, işbu Sözleşme'nin ve/veya Müşteri adına kayıtlı olan ve Görünen Numara Talep Formu'nda belirtilen telefon(PSTN, ISDN PRI, ISDN BRI, IP Centrex(TT Sanal Santral)) hattına ilişkin Abonelik Sözleşmesi'nin/Hizmet Formu'nun herhangi bir nedenle sona ermesi, Müşteri'nin söz konusu hattı iptal ettirmek istemesi, söz konusu hatta ilişkin olarak tahakkuk eden ücretleri ödememesi veya hattını devretmek istemesi, taahhüdünden vazgeçmesi ya da numarasını başka bir işletmeciye taşımak istemesi durumunda, iptal/vazgeçme/sona erme tarihine kadar Abone'lere gönderilmiş olan Sesli Mesajlar için Müşteri'nin taahhüt ettiği barem aralığına karşılık gelen ve ödemiş olduğu Taahhütlü Sesli Mesaj Servisi ücreti ile göndermiş olduğu Sesli Mesaj sayısına karşılık gelen barem aralığına karşılık gelen Taahhütsüz Sesli Mesaj Servisi Tarifesi üzerinden hesaplanacak meblağ arasındaki fark\* "SMS Fark Ücreti" adı altında telefon (PSTN, ISDN PRI, ISDN BRI, IP Centrex(TT Sanal Santral) numarasının faturasına yansıtılacaktır. Abone'lere gönderilen Sesli Mesajlar içerisinde ödemesi yapılmamış olanlar varsa, o takdirde bu Sesli Mesajlar da gönderilmiş olan Sesli Mesaj adetinin karşılık geldiği barem aralığına ilişkin Taahhütsüz Sesli Mesaj Servisi Tarifesi üzerinden ücretlendirilecek ve telefon(PSTN, ISDN PRI, ISDN BRI, IP Centrex(TT Sanal Santral) numarasının faturasına yansıtılacaktır.

(\* Barem aralıklarına göre Taahhütlü Sesli Mesaj Servisi tarifesi ile Taahhütsüz Sesli Mesaj Servisi tarifesi arasındaki Sesli Mesaj Servisi birim fiyat farkı, Ek'te yer verilen Taahhütlü Sesli Mesaj Servisi Tarifesi Listesi'nde koyu puntolarla gösterilmiştir.)

Bununla birlikte, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK-THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") uyarınca, Taahhüt Süresi



**tamamlanmadan Müşteri'nin işbu maddede belirtilen sebeplerle taahhüdünü ihlal etmesi durumunda, işbu maddede belirtilen iptal/vazgeçme/sona erme tarihi itibariyle kalan Taahhüt Süresi göz önünde bulundurulduğunda taahhüt ettiği alt barem aralığına karşılık gelen Sesli Mesaj sayısından, o zamana kadar gönderdiği Sesli Mesaj sayısı düşüldükten sonra kalan Sesli Mesaj adetinin Taahhütlü Sesli Mesaj birim fiyatıyla çarpılması sonucu çıkan meblağın ("Kalan Aylar Faydası"), iptal/vazgeçme/sona erme tarihine kadar işbu maddede belirtildiği şekliyle hesaplanacak olan Sesli Mesaj Fark Ücreti'nden ("Sağlanan Fayda") düşük olması durumunda, Abone, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda'yı değil, Kalan Aylar Faydası'nı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür\*.**

***(\*Türk Telekom, yargı kararıyla Kurul Kararı'nın yürütmesinin durdurulması veya iptal edilmesi durumunda, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda'yı isteme hakkını saklı tutar.)***

## **MADDE 9 SÖZLEŞME'NİN FESHİ**

**9.1.** Mücbir Sebepler ve Umulmayan Haller hariç olmak üzere, Türk Telekom'un bu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmesi, aksi halde Sözleşme'nin feshedilebileceği Müşteri tarafından Türk Telekom'a yazılı olarak bildirilecek, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde Müşteri yazılı bildirim ile Sözleşme'yi feshedilebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim Türk Telekom'a ulaştığı andır. Bu durumda Müşteri'nin kullanılmamış Sesli Mesaj'ları var ise bu Sesli Mesaj'lar için ücret iadesine gidilecektir. Ücret iadesi, iade yapılacak tarihteki birim Sesli Mesaj fiyatı üzerinden yapılacaktır.

**9.2.** Aşağıda sayılan durumlarda, Türk Telekom, Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunarak, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmesini, aksi takdirde Sözleşme'nin feshedilebileceğini bildirecektir. 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde Sözleşme, Türk Telekom tarafından yazılı bildirim ile feshedilebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim Müşteri'ye ulaştığı andır:

**9.2.1.** Müşteri'nin Sözleşme'nin herhangi bir şartını yerine getirmemesi,

**9.2.2.** Müşteri'nin mali yükümlülüklerini süresinde yerine getirmemesi,

**9.2.3.** Müşteri'nin Türk Telekom'un önceden yazılı iznini almadan Türk Telekom'u temsil etmesi ve/veya Türk Telekom nam ve hesabına üçüncü şahıslara taahhütte bulunması.

**9.3.** Aşağıda sayılan hallerde Sözleşme, Türk Telekom tarafından, Müşteri'ye herhangi bir süre verilmeksizin yazılı bildirim ile derhal feshedilebilecektir. Fesih anı, yazılı bildirim Müşteri'ye ulaştığı andır:



- 9.3.1.** Müşteri'nin bu Sözleşme kapsamında kendisine tanınan hakları üçüncü şahıslara tamamen veya kısmen temlik, rehin, haciz veya benzeri işlemlerle devretmesi veya kiralaması,
- 9.3.2.** İşbu Sözleşme'nin uygulanması sırasında ortaya çıkan uyuşmazlığın çözümü için ilgili mahkeme veya merci tarafından alınan karara Müşteri'nin riayet etmemesi,

**Derhal fesih hallerinde Müşteri, Türk Telekom'un uğradığı tüm zararları kayıtsız ve şartsız ödemeyi kabul ve taahhüt eder.**

**9.2. ve 9.3. bent hükümlerinde belirtilen fesih sebeplerinin gerçekleşmesi halinde, söz konusu fesih sebebinin gerçekleşmesinden Sözleşme'nin bahsi geçen bent hükümleri gereğince feshedilmesi anına kadar Türk Telekom tarafından Müşteri'ye sunulan Hizmet'in karşılığı da Müşteri'den alınacaktır. Bu durumda Müşteri'nin kullanılmamış Sesli Mesaj'ları var ise bu Sesli Mesaj'lar için ücret iadesi yapılmayacaktır.**

## **MADDE 10 MEVZUATA RİAYET**

İşbu Sözleşme konusu Hizmet'le ilgili olarak ileride yürürlüğe konulacak hukuki düzenlemelerin içerdiği hükümler, Sözleşme'nin süresi de dahil olmak üzere Türk Telekom'un yükümlülüklerini yerine getirmesine imkân vermediği takdirde, anılan hukuki düzenlemelerin hükümleri uyarınca işlem yapılacak ve Türk Telekom'un herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

## **MADDE 11 MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER**

İşbu Sözleşme'nin kapsamına giren Hizmet'in verilmesine engel teşkil eden, grev, lokavt ve işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb. durumlar, ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.) yangın ve ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri durumlar mücbir sebep olarak; Taraflar'ın bir başka kurum, kuruluş (karayolları, belediye, elektrik dağıtım şirketi vb.) ve tedarikçi firmalardan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar, hırsızlık ve enterferans, Taraflar'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (karayolları genel müdürlüğü, belediye, elektrik dağıtım şirketleri, köy hizmetleri, inşaat şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler ve resmi makamların veya yetkili mercilerinin kararları ve icraatları ise umulmayan haller olarak kabul edilecektir.

Bu Mücbir Sebepler'den veya Umulmayan Haller'den birinin oluşması halinde, etkilenen Taraf diğer Taraf'ı Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in oluştuğu tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yazı ile ve bu Protokol'ün 13.maddesinde yer alan tebligat ve ihbar usullerine göre haberdar edecektir. Bu tür Mücbir Sebepler/Umulmayan Haller resmi makamlardan alınacak belge ile Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in oluştuğu tarihten itibaren 10 (on) gün içerisinde tevsik edilecektir. Taraflar, Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in varlığı halinde işbu





**Taraflar'dan her biri, yukarıda yazılı adreslerinde ve iletişim bilgilerinde gerçekleşecek değişiklikleri, diğer Taraf'a, değişiklikten en az onbeş (15) gün önce yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.** Bu koşula uyulmaksızın yapılacak adres değişiklikleri halinde, yukarıdaki adreslere yapılacak her türlü tebligat, usulüne uygun olarak yapılmış sayılacaktır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildiri yapmayan Taraf'a ait olacaktır.

#### **MADDE 14 ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

Bu Sözleşme'den doğan tüm ihtilafların çözümünde işbu Sözleşme'nin akdedildiği yer (Merkez) mahkemeleri ve icra daireleri münhasır olarak yetkilidir.

#### **MADDE 15 VERGİ ve HARÇLARIN ÖDENMESİ**

**İşbu Sözleşme'den ve eklerinden veya Sözleşme'nin ve eklerinin imzalanmasından doğan ve Sözleşme'nin yürürlükte bulunduğu süre boyunca Taraflar'ca karşılanması gereken her türlü vergi, resim, harç ve fonlar ile buna benzer diğer her türlü mali yükümlülükler Müşteri tarafından, Müşteri'nin kanun hükümleriyle muaf tutulduğu vergi, resim, harç ve fonlar ve buna benzer diğer mali yükümlülükler ise Türk Telekom tarafından karşılanacaktır.**

#### **MADDE 16 SÖZLEŞMENİN SURETİ**

İşbu Sözleşme, aslı Türk Telekom'da kalmak, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti Müşteri'ye verilmek üzere, [ ] / [ ] / [ ] tarihinde [ ] / [ ] de imzalanmıştır.

#### **Ekler:**

- Görünen Numara Talep Formu
- Taahhütlü Sesli Mesaj Servisi Tarifesi
- Taahhütsüz Sesli Mesaj Servisi Tarifesi

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.  
İmza İmza



Ali YILMAZ

Mehmet Ali AKARCA

**MÜŞTERİ/Yetkili**  
**Ad-Soyad/Unvan**



0 2 2 0 1 2 1 1 0 3 0 1 6



Türk Telekom Sesli Mesaj Tarife Tablosu				
Sesli Mesaj Adedi	Taahhütlü Sesli Mesaj Tarifesi (Aylık)	Taahhütsüz Sesli Mesaj Birim Ücret	Taahhütsüz Sesli Mesaj Baremi	Fark Ücreti
0 - 1.000		0,165000 TL	0 - 749	-
		0,147675 TL	750-999	-
1.000 - 4.999	0,119700 TL	0,147675 TL	1000 - 2.499	0,027975 TL
		0,132908 TL	2500 - 4.999	0,132908 TL
5.000 - 9.999	0,112350 TL	0,132908 TL	5.000 - 7.499	0,020558 TL
		0,122939 TL	7.500 - 9.999	0,122939 TL
10.000 - 24.999	0,101940 TL	0,122939 TL	10.000 - 14.499	0,020999 TL
		0,111414 TL	15.000 - 24.999	0,111414 TL
25.000 - 49.999	0,095970 TL	0,111414 TL	25.000 - 39.999	0,015444 TL
		0,103615 TL	40.000 - 49.999	0,103615 TL
50.000 - 99.999	0,089385 TL	0,103615 TL	50.000 - 74.999	0,014230 TL
		0,092735 TL	75.000 - 99.999	0,092735 TL
100.000 - 249.999	0,080994 TL	0,092735 TL	100.000 - 249.999	0,011741 TL
250.000 - 499.999	0,074937 TL	0,085780 TL	250.000 - 499.999	0,010843 TL
500.000 - 749.999	0,070998 TL	0,079347 TL	500.000 - 749.999	0,008349 TL
750.000 - 999.999	0,068399 TL	0,079347 TL	750.000 - 999.999	0,010948 TL
1.000.000 - 1.999.999	0,063374 TL	0,073395 TL	1.000.000 - 1.999.999	0,010021 TL
2.000.000 - 2.999.999	0,060195 TL	0,069726 TL	2.000.000 - 2.999.999	0,009531 TL
3.000.000 - 4.999.999	0,056580 TL	0,065542 TL	3.000.000 - 4.999.999	0,008963 TL
5.000.000 ve üzeri	0,051585 TL	0,060627 TL	5.000.000 ve üzeri	0,009042 TL

Türk Telekom Sesli Mesaj Tarife Tablosu				
Sesli Mesaj Adedi	Taahhütlü Sesli Mesaj Tarifesi (12 Aylık)	Taahhütsüz Sesli Mesaj Birim Ücret	Taahhütsüz Sesli Mesaj Baremi	Fark Ücreti
0 - 1.000		0,165000 TL	0 - 749	-
		0,147675 TL	750-999	-
1.000 - 4.999		0,147675 TL	1000 - 2.499	-
		0,132908 TL	2500 - 4.999	-
5.000 - 9.999		0,132908 TL	5.000 - 7.499	-
		0,122939 TL	7.500 - 9.999	-
10.000 - 24.999		0,122939 TL	10.000 - 14.499	-
		0,111414 TL	15.000 - 24.999	-
25.000 - 49.999	0,089970 TL	0,111414 TL	25.000 - 39.999	0,021444 TL
		0,103615 TL	40.000 - 49.999	0,103615 TL
50.000 - 99.999	0,082335 TL	0,103615 TL	50.000 - 74.999	0,021280 TL
		0,092735 TL	75.000 - 99.999	0,092735 TL
100.000 - 249.999	0,074514 TL	0,092735 TL	100.000 - 249.999	0,018221 TL
250.000 - 499.999	0,068967 TL	0,085780 TL	250.000 - 499.999	0,016813 TL
500.000 - 749.999	0,065318 TL	0,079347 TL	500.000 - 749.999	0,014029 TL
750.000 - 999.999	0,062999 TL	0,079347 TL	750.000 - 999.999	0,016348 TL
1.000.000 - 1.999.999	0,058342 TL	0,073395 TL	1.000.000 - 1.999.999	0,015053 TL
2.000.000 - 2.999.999	0,055395 TL	0,069726 TL	2.000.000 - 2.999.999	0,014331 TL
3.000.000 - 4.999.999	0,052050 TL	0,065542 TL	3.000.000 - 4.999.999	0,013493 TL
5.000.000 ve üzeri	0,047535 TL	0,060627 TL	5.000.000 ve üzeri	0,013092 TL

Türk Telekom Sesli Mesaj Tarife Tablosu				
Sesli Mesaj Adedi	Taahhütlü Sesli Mesaj Tarifesi (24 Aylık)	Taahhütsüz Sesli Mesaj Birim Ücret	Taahhütsüz Sesli Mesaj Baremi	Fark Ücreti
0 - 1.000		0,165000 TL	0 - 749	-
		0,147675 TL	750-999	-
1.000 - 4.999		0,147675 TL	1000 - 2.499	-
		0,132908 TL	2500 - 4.999	-
5.000 - 9.999		0,132908 TL	5.000 - 7.499	-
		0,122939 TL	7.500 - 9.999	-
10.000 - 24.999		0,122939 TL	10.000 - 14.499	-
		0,111414 TL	15.000 - 24.999	-
25.000 - 49.999		0,111414 TL	25.000 - 39.999	-
		0,103615 TL	40.000 - 49.999	-
50.000 - 99.999		0,103615 TL	50.000 - 74.999	-
		0,092735 TL	75.000 - 99.999	-
100.000 - 249.999	0,065994 TL	0,092735 TL	100.000 - 249.999	0,026741 TL
250.000 - 499.999	0,061137 TL	0,085780 TL	250.000 - 499.999	0,024643 TL
500.000 - 749.999	0,057998 TL	0,079347 TL	500.000 - 749.999	0,021349 TL
750.000 - 999.999	0,055934 TL	0,079347 TL	750.000 - 999.999	0,023413 TL
1.000.000 - 1.999.999	0,051652 TL	0,073395 TL	1.000.000 - 1.999.999	0,021743 TL
2.000.000 - 2.999.999	0,049100 TL	0,069726 TL	2.000.000 - 2.999.999	0,020626 TL
3.000.000 - 4.999.999	0,046137 TL	0,065542 TL	3.000.000 - 4.999.999	0,019406 TL
5.000.000 ve üzeri	0,042735 TL	0,060627 TL	5.000.000 ve üzeri	0,017892 TL

