

## ESNAFA DESTEK KAMPANYASI'NIN KAPSAMI, KOŞULLARI VE TAAHHÜTNAMESİ

### Kampanya'nın Kapsamı:

Türk Telekomünikasyon A.Ş. ("Türk Telekom") abonelerinin ("Abone") aşağıdaki şartları sağlamaları koşuluyla Esnafa Destek Kampanyası'na ("Kampanya") katılmaları mümkündür:

- Türk Telekom'un yeni hat aktivasyonu yoluyla veya diğer operatörlerden Toptan Hat Kiralama veya Numara Taşıma yöntemlerinden biriyle gelen gerçek veya tüzel kişi yeni kurumsal abonesi olmak,
- Türk Telekom'un PSTN veya TT Dijital Çoklu Hat hizmetine yeni abone olmak,
- Esnafa ve KOBİ'ye her yöne 400/800/1600/3200 tarife paketlerinden herhangi birine başvuruyor olmak,
- Şüpheli alacaklı listesinde olmamak,
- Kampanya'nın başlangıç tarihi ile bitiş tarihi olan 31.12.2021 tarihleri arasında Kampanya'dan faydalanmak üzere Türk Telekom ofislerine veya bayilerine başvuruyor olmak,
- Taahhütname'nin imzalandığı tarihten sonra kampanyanın Abone'nin hattına tanımlandığı günden itibaren 30 (otuz) ay ("Taahhüt Süresi") boyunca işbu Koşullar'da belirtilen bir nedenle Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda İhlal Halinde Ödenecek Ücreti ödeyeceğine dair taahhütte bulunmak.

**Yukarıdaki şartları sağlayan Abone, Taahhütname'yi imzalamasından sonra kampanyanın hattına tanımlandığı tarihten itibaren 30 (otuz) aylık taahhüt süresi boyunca abonesi olduğu tarife paketinin işbu Koşullar'ın Ekindeki Tarife Tablosu'nda belirtilen indirimli ücretini ödeyerek kampanyadan yararlanacaktır.**

### Kampanya'nın Koşulları:

1. Kampanya'dan yararlanma, Abone'nin Taahhütname'yi imzaladığı tarihten sonra kampanyanın hattına tanımlandığı tarihten itibaren başlar, 30 (otuz) ay sonra ilgili ayın son tahakkuk gününe kadar devam eder. Abone, abonelik taahhüdüne uygun davranması koşuluyla, kampanyadan yararlandığı 30 (otuz) ay boyunca her ay yararlandığı tarife paketinin EK-1'de belirtilen indirimli ücretinden yararlanabilecektir. Kampanya kapsamında taahhüt süresinin ilk 6(altı) ayı boyunca sağlanan indirim tutarı ile 24(yirmi dört) aylık taahhüt süresi boyunca sağlanacak indirim tutarları farklılık arz etmektedir.

2. Kampanya kapsamında sadece Abone'nin tarife paketi ücretinde indirim uygulanacaktır. Kampanya kapsamında verilen indirimli ücretler Ek 1. Tarife Paket Ücretleri'nde Yapılan İndirimleri İçeren tabloda yer almaktadır. **Bunun dışında tarife paketini aşan görüşmeler veya tarife paketi kapsamında olmayan görüşmeler Abone'nin bulunduğu tarife paketine göre ücretlendirilecektir.**

3. İşbu Kampanya Koşulları'nın devamındaki Taahhütname'nin imzalanmasından doğan damga vergisi Abone tarafından ödenecek, bu kapsamda Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır. **Abone'nin kanun hükümleriyle muaf tutulduğu durumlarda ise ilgili vergi ve mali yükümlülük Türk Telekom tarafından karşılanacaktır.** Yürürlükteki damga vergisi oranına [www.turktelekom.com.tr/hakkimizda/duyurular/Sayfalar/Guncel-Damga-Vergisi-Orani.aspx](http://www.turktelekom.com.tr/hakkimizda/duyurular/Sayfalar/Guncel-Damga-Vergisi-Orani.aspx) adresinde yer verilmiştir.

### 4. Kampanya'dan çıkma;

i. Türk Telekom tarafından sabit telefon (PSTN; Dijital Çoklu Hat) hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin, 30 ay (otuz) aylık Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan çıkmak istemesi, abonelikten vazgeçmesi, borcunu ödememesi veya hattını devretmesi, hattının kapatılması/iptali, abonelik türünü değiştirmesi, tarife paketi değişikliği yapmak istemesi veya Telefon/Dijital Çoklu Hat Hizmet Formu'nu veya Çerçeve abonelik sözleşmesini feshetmesi



5 8 0 8 2 1 0 3 0 0 5 4 6



ve/veya Telefon/Dijital Çoklu Hat Hizmet Formu'nun veya Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin (Abone'den kaynaklı bir sebeple) Türk Telekom tarafından feshedilmesi veya Abone'nin Türk Telekom ile akdettiği Hizmet Formları'nı/Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'ni veya eki olan işbu Taahhütname'yi devretmesi ve/veya işbu Kampanya Koşullarının ve Taahhütnamesinin hükümlerini yerine getirmemesi gibi nedenler başta olmak üzere, Kampanya ve/veya PSTN/Dijital Çoklu Hat aboneliğinin herhangi bir nedenle 30 (otuz) aylık Taahhüt Süresi'nden önce sona ermesi durumunda; Yasal düzenlemeler uyarınca Taahhütnamenin Abone tarafından imzalanarak taahhüdün tanımlandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır. Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı ek olarak faturaya yansıtılacaktır

ii. Abone'nin Türk Telekom'dan hizmet aldığı hattın il içinde bir başka yere veya il dışına nakledilmesi durumlarında, Abone aynı şartlarla Kampanya'dan faydalanmaya devam edecektir.

iii. Abone'nin, Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca, Türk Telekom ile akdettiği Hizmet Formları'nı/Çerçeve Abonelik Sözleşmesini ve/veya Kampanya kapsamında imzalayacağı Taahhütname'yi herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devretmesi işbu Kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

iv. Türk Telekom tarafından, hizmetin Abone'nin hizmetten yararlandığı veya nakledildiği yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone'nin Kampanya'da yararlandığı aboneliğini iptal ettirmesi ve Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda Abone'ye işbu maddenin (i) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilmez.

v. Abone, Kampanya'dan vazgeçme, Kampanya aboneliğini sona erdirmeye gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinde düzenlenen diğer usullerle Türk Telekom'a iletmeye yükümlüdür.

5. Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abonelere duyurulur.

6. İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütnamesinde hüküm bulunmayan hallerde Abone'nin Türk Telekom ile imzalamış olduğu Hizmet Formu'nun (Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) hükümleri uygulanacaktır.

7. İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütnamesi bir nüshası Türk Telekom'da kalacak, diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

## TAAHHÜTNAME

Ek-2'teki Hat Listesi'nde numarası belirtilen hattımın/hatlarımın Liste'de her bir hat için belirtilen Esnafa ve Kobi'ye Her Yöne tarife paketleriyle Kampanya'dan yararlandırılmasını yukarıda belirtilen Kampanya uygulamasına ilişkin Kapsam ve Koşulların ve işbu Taahhütname'nin tamamını okuduğumu, anladığımı, Kapsam ve Koşullar'da ve işbu Taahhütname'de yer alan şartları ve yükümlülükleri aynen kabul ettiğimi, belirtilen koşullarla Kampanya'dan faydalanacağımı, gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederim.



## EKLER:

1. Tarife Paketleri Ücretleri'nde Yapılan İndirimleri İçeren Tablo:
2. Hat Listesi (Birden fazla hat başvurusunda bulunulması durumunda)

### Ek 1. Tarife Paket Ücretleri'nde Yapılan İndirimleri İçeren Tablo:

Seçimi yapılacak tarife işaretlenerek belirtilmelidir.

	Tarife Adı	Tarife Ücreti (TL/Ay)	Kampanyalı Tarife Ücreti (TL/Ay)		İndirim Tutarı (TL/Ay)	
			1-6 Ay	7-30 Ay	1-6 Ay	7-30 Ay
	Esnafa ve Kobiye Her yöne 400	96,89 TL	10 TL	32,90 TL	86,89 TL	63,99 TL
	Esnafa ve Kobiye Her yöne 800	128,51 TL	10 TL	45,90 TL	115,51 TL	79,61 TL
	Esnafa ve Kobiye Her yöne 1600	171,35 TL	10 TL	57,90 TL	161,35 TL	113,45 TL
	Esnafa ve Kobiye Her yöne 3200	257,02 TL	10 TL	114,90 TL	247,02 TL	142,12 TL

### Ek 2'de Hat Listesi yer almalı. Hizmet numarası ve seçilen tarife paketi yazmalı.

	Hizmet Numarası	Tarife Paketi
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		



5 8 0 8 2 1 0 3 0 0 5 4 6



