

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ESNAFA VE KOBİYE ÖZEL HER YÖNE HEDİYE DAKİKA KAMPANYASI'NIN KAPSAMI KOŞULLARI VE TAAHHÜTNAMESİ

Kampanya'nın Kapsamı:

Türk Telekomünikasyon A.Ş'nin ("Türk Telekom") katılım koşulları sağlayan yeni Telefon (PSTN) ve Centrex abonelerinin ("Abone") 01/06/2018 (bu tarih dâhil) – 31/12/2019 (bu tarih dâhil) tarihleri arasında geçerli olan Esnafa ve Kobiye Özel Her Yöne Hediye Dakika Kampanyası'na ("Kampanya") katılmaları mümkündür:

- a) Türk Telekom'un PSTN veya Centrex hizmetlerinden birinde tüzel ya da gerçek kişi yeni kurumsal abone olmak,
- b)Şüpheli alacaklı listesinde olmamak,
- c)Kampanya'nın başlangıç ve bitiş tarihleri arasında Kampanya'dan faydalanmak üzere Türk Telekom ofis ve bayilerine başvuruyor olmak,
- d)İş Telefonuna Hoşgeldin Kampanyası, İş Telefonu Avantajları Kampanyası, Avantajlı Geri Dönüş Kampanyası ve İnternet Alana Avantajlı Konuşma Kampanyası'na başvurmak
- e)Abone'nin Taahhütname'nin imzalanmasından sonra iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren 24 (yirmidört) ay ("Taahhüt Süresi") boyunca İşbu koşullarda belirtilen bir nedenle Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda İhlal Halinde Ödenecek Ücreti ödeyeceğine dair taahhütte bulunmak

Yukarıdaki şartları sağlayan Abone, Taahhütname'yi imzalamasından sonra iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren 24 (yirmi dört) aylık Taahhüt Süresi boyunca her ay mevcut tarifesine göre değişen ve işbu Koşullar'ın Ekindeki tarife tablosunda belirtilen miktarda (100, 250 ya da 500 dakika) ücretsiz dakikadan yararlanacaktır.

Kampanya'nın Koşulları:

1. Kampanya'dan yararlanma, Abone'nin Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün ("Kampanya Katılım Tarihi") başlar ve 24(yirmidört) ay sonra ilgili ayın son tahakkuk gününe kadar devam eder. Abone, taahhüdüne uygun davranması koşuluyla, Kampanya'dan yararlandığı 24(yirmidört) aylık Taahhüt Süresi boyunca her ay tarife paketine göre değişkenlik gösteren ücretsiz dakika(100, 250 veya 500 dakika) paketlerinden yararlanacaktır.
2. Kampanya kapsamında Abone'ye verilecek hediye dakikalar her yönü kapsamaktadır. Kullanılmayan dakikalar sonraki aya devretmez. Abone, kendisine hediye edilen dakikaların kullanmadığı kısmının, şayet tamamını kullanmadı ise tamamının, bir kısmını kullandı ise kalan kısmının sonraki aya devredilmesini veya kullanmadığı kısmı kadar faturasında indirim yapılmasını veya kendisine para iadesinde bulunulmasını talep edemez. Kampanya kapsamında olmayan arama yönleri Abone'nin tabi olduğu tarifesi üzerinden ücretlendirilir. Abone'nin Kampanya kapsamında kendisine tanınan ücretsiz dakika paketini aşan



5 2 0 8 1 7 1 2 0 1 7 4 2



kullanımları aradığı yöne göre mevcut tarifesi üzerinden ücretlendirilecektir. Alternatif operatörler üzerinden yapılan aramalar paket ücretine dahil değildir.

3. Abone'nin 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresince, kampanyaya girişte tercih ettiği tarife paketinden daha yüksek ücretli bir pakete geçiş yapması halinde Abone Kampanya 'ya girişteki mevcut tarifesine göre belirlenen ücretsiz paket dakika dan yararlanmaya devam edecektir. Abone'ye yeni tarifesine göre hediye tanımlaması yapılmayacaktır.
4. Birden fazla hat için Kampanya'dan yararlanılması durumunda işbu Kapsam ve Katılım Koşulları Dokümanı ile Taahhütname her bir hat için ayrı ayrı hüküm ifade edecektir.
5. Kampanya'dan yararlanan hatlardan birinin Taahhüt Süresi bitiminde önce Kampanya kapsamı dışında çıkması/çıkarılması durumunda, söz konusu hat için işbu Koşullar'ın 8. maddesinin (i) bendi uygulama alanı bulacak, diğer hatlar Kampanya'dan yararlanmaya devam edecektir.
6. İşbu Kampanya Katılım Taahhütnamesinin imzalanmasından doğan damga vergisi Abone tarafından ödenecek, bu kapsamda Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır. Abone'nin bulunduğu tarifeye göre ilk faturasına yansıtılacak damga vergisi tutarı değişkenlik gösterecektir. Abone'nin kanun hükümleriyle muaf tutulduğu durumlarda ise ilgili vergi ve mali yükümlülük Türk Telekom tarafından karşılanacaktır. Yürürlükteki damga vergisi oranına <https://www.turktelekom.com.tr/hakkimizda/duyurular/Sayfalar/GuncelDamga-Vergisi-Orani.aspx> adresinde yer verilmiştir.
7. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa 8. maddede belirtildiği şekilde Sağlanan Fayda'dan ve Kalan Ay Faydası'ndan düşük olan tutar Abone'ye yansıtılır.
8. Kampanya'dan çıkma;
 - i) Türk Telekom tarafından sabit telefon (PSTN) hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin, 24(yirmidört) aylık Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan çıkmak istemesi, borcunu ödememesi veya hattını devretmesi, hattının kapatılması/iptali, abonelik türünü değiştirmesi, daha düşük bir tarife paketine geçiş yapmak istemesi, Telefon Abonelik Sözleşmesi'ni/Hizmet Formu'nu feshetmesi ve/veya işbu Kampanya Koşulları'nın ve Taahhütnamesi'nin hükümlerini yerine getirmemesi nedeniyle Kampanya ve/veya PSTN aboneliğinin 24 aylık Taahhüt Süresinden önce sona ermesi ve/veya Abone'den Kaynaklanan nedenlerle Türk Telekom tarafından sona erdirilmesi durumunda (bu durumların her biri "Kampanyadan Çıkılan Haller" olarak isimlendirilecektir). Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK-THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") uyarınca, Abone'nin



Kampanya'dan çıkılan halin gerçekleştiği tarihe kadar yararlanmış olduğu ücretsiz dakikaların tabi olduğu tarife ücreti çarpımı sonucu çıkan meblağ ("Sağlanan Fayda") ile Abone'nin kalan taahhüt süresi boyunca ödeyeceği paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası"), hangi düşükse o meblağı İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür.

- ii) Abone'nin Türk Telekom'dan hizmet aldığı telefon hattının il içinde bir başka yere veya il dışına nakledilmesi durumlarında, Abone aynı şartlarla Kampanya'dan faydalanmaya devam edecektir.
- iii) Abone'nin, Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca, Türk Telekom ile akdettiği Abonelik Sözleşmelerini/Hizmet Formlarını ve/veya Kampanya kapsamında imzalayacağı Taahhütname'yi herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devretmek istemesi durumunda, bu talep karşılanmayacaktır. Abone'nin devir talebinde ısrar etmesi durumunda, Abone'ye işbu maddenin (i) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilecektir.
- iv) Türk Telekom tarafından, telefon hizmetinin Abone'nin hizmetten yararlandığı veya nakledildiği yerde süreklilikle verilememesi nedeniyle Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı telefon aboneliğini iptal ettirmesi ve Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda Abone'ye işbu maddenin (i) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilmez. Tüm nakil taleplerinde Abone'nin ikametgâh belgesini nakil talebi ile birlikte Türk Telekom'a ibraz etmesi gerekmektedir.
- v) Abone, Kampanya'dan vazgeçme, Kampanya aboneliğini sona erdirme gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümlerine uygun diğer usullerle Türk Telekom'a iletmekle yükümlüdür. 9. Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından www.turktelekom.com.tr resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abone'lere duyurulur. Bu durumda, Abone, Türk Telekom tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz. Kampanya'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından herhangi bir nedenle Kampanya süresi veya Taahhüt Süresi tamamlanmadan önceki bir süreçte tamamen uygulamadan kaldırılması durumunda, 8. maddenin (i) bendi hükmü uygulama alanı bulmayacak ve söz konusu madde hükmünde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye yansıtılmayacaktır. 10. Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, işbu Koşullar'ın 8 (i) bendinde belirtilen Kurul Kararı; daha sonrasında ise Kurul Kararı'na aykırı olmayacak şekilde Abone'nin Türk Telekom ile imzalamış olduğu Telefon Abonelik Sözleşmesi'nin/Hizmet Formu'nun (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) bütün hükümleri, İşbu Katılım Koşulları ve Taahhütname'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle uygulanır.

11. İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütnamesi bir nüshası Türk Telekom'da kalacak, diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

TAAHHÜTNAME

Yukarıda belirtilen Kampanya uygulamasına ilişkin Kapsam ve Koşulların ve işbu Taahhütname'nin tamamını okuduğumu, anladığımı, tarife paketleri hakkında bilgi edindiğimi, Kapsam ve Koşullar'da ve işbu Taahhütname'de yer alan şartları ve yükümlülükleri aynen kabul ettiğimi, belirtilen koşullarla Kampanya'dan faydalanacağımı, 24 (yirmi dört) aylık Taahhüt Süresi tamamlanmadan önce (Türk



Telekom tarafından telefon hizmetinin teknik imkansızlıklar nedeniyle hizmeti aldığım yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç) Koşullar'ın 8. maddesinin (i) ve (iii) bentlerinde belirtildiği şekilde Kampanya Kapsamından Çıkmış Haller'den birinin gerçekleşmesi halinde, bu durumun gerçekleştiği telefon hattıma/hatlarıma ilişkin olarak Kampanya'ya katıldığım tarihten itibaren Kampanya'dan çıkmış halin gerçekleştiği tarihe kadar yararlanmış olduğum ücretsiz dakikaların toplamının tabi olduğum tarife ücreti çarpımı sonucu çıkan tutarı; Koşullar'ın 8 (i) bendinde belirtildiği üzere Abone'nin ihlal tarihine kadar yararlandığı ücretsiz dakika paketlerinin toplamı ("Sağlanan Fayda") ile Abone'nin kalan taahhüt süresi boyunca ödeyeceği paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası"), hangi düşükse o meblağı İhlal Halinde Ödenecek Ücreti (ve Sağlanan Fayda'nın/Kalan Aylar Faydası'nın zamanında ödenmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizi dahil) tüm fer'ileri ile birlikte ilk talepte, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın Türk Telekom'un belirteceği süre içerisinde (Türk Telekom tarafından ayrı olarak böyle bir süre belirtilmedi ise adıma düzenlenen ve Kampanya'dan ayrıldığım tarihi takip eden ilk faturanın ödenmesi gereken tarihe kadar) Türk Telekom'a ödemeyi gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Ekler:

- Tarifelere göre hediye olarak verilecek olan dakikaları içeren tablo
- Kampanya Kapsamındaki Ücretsiz Paket içerik ve Ücret Tablosu -(Birden fazla hat başvurusunda bulunulması durumunda) Hat Listesi

KİŞİSEL VERİ İZİNİ (*)

Yapmış olduğunuz Kampanya başvurusundan ayrı olarak, başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle aşağıda belirtilen izni verebilirsiniz.

Bana özel fırsatların iletilmesine ve abonelik, konum ve kullanım bilgilerimin, iznimi iptal etmediğim sürece Türk Telekomünikasyon A.Ş., TTNET A.Ş., Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. ve grup şirketleri arasında paylaşılarak kullanılmasına izin veriyorum.

* Vermiş olduğunuz izni, Kullanım İzni İptal Formu'nu doldurarak geri alabilirsiniz.

İşbu Taahhütname'nin bir nüshasını elden teslim aldım/aldık.

Tarih:

Abone Adı-Soyadı/Unvanı:

Yetkili Kişi Adı-Soyadı:



5 2 0 8 1 7 1 2 0 1 7 4 2



ABONE/Yetkili Kişi İmza

Ek-1:

Ek 1: Tarifelere göre hediye olarak verilecek olan dakikaları içeren tablo

Tarife	Taahhüt	Aylık Ek Dakika Faydası
AVANTAJLI GERİ DÖNÜŞ KAMPANYASI	24 ay	100
İNTERNET ALANA AVANTAJLI KONUŞMA KAMPANYASI	24 ay	100
İŞ TELEFONUNA HOŞ GELDİN KAMPANYASI	24 ay	250
İŞ TELEFONU AVANTAJLARI KAMPANYASI 250	24 ay	250
İŞ TELEFONU AVANTAJLARI KAMPANYASI 500	24 ay	500
İŞ TELEFONU AVANTAJLARI KAMPANYASI 750	24 ay	500
İŞ TELEFONU AVANTAJLARI KAMPANYASI 1250	24 ay	500
İŞ TELEFONU AVANTAJLARI KAMPANYASI 2500	24 ay	500
İŞ TELEFONU AVANTAJLARI KAMPANYASI 5000	24 ay	500

EK-2 Kampanya Kapsamındaki Paket içerik ve Ücretlendirme Tablosu

Tarife	Kampanya Kapsamında Sağlanan Her Yöne Ek Dakika Faydası (Aylık)	Şİ	ŞA	GSM	MA 1. Kademe
AVANTAJLI GERİ DÖNÜŞ KAMPANYASI	100	0,349	0,349	0,349	0,349
İNTERNET ALANA AVANTAJLI KONUŞMA KAMPANYASI	100	0,349	0,349	0,349	0,349
İŞ TELEFONUNA HOŞGELDİN KAMPANYASI	250	0,349	0,349	0,349	0,349
İŞ TELEFONU AVANTAJLARI KAMPANYASI 250	250	0,349	0,349	0,349	0,349
İŞ TELEFONU AVANTAJLARI KAMPANYASI 500	500	0,349	0,349	0,349	0,349



5 2 0 8 1 7 1 2 0 1 7 4 2



İŞ AVANTAJLARI KAMPANYASI 750	TELEFONU	500	0,349	0,349	0,349	0,349
İŞ AVANTAJLARI KAMPANYASI 1250	TELEFONU	500	0,349	0,349	0,349	0,349
İŞ AVANTAJLARI KAMPANYASI 2500	TELEFONU	500	0,349	0,349	0,349	0,349
İŞ AVANTAJLARI KAMPANYASI 5000	TELEFONU	500	0,349	0,349	0,349	0,349

*Her Yöne Kapsamı: SI, SA, 1XY numaraları, yurt içi GSM, Sabit Telefon Hizmeti (STH) veren alternatif operatörler,1.Kademe Milletlerarası sabit hat aramaları

** SI,SA, 444'lü numaralar ve 1XY numaraları yönlerine ayda 3.000 dakika görüşme hakkı tarifenize dahil edilmistir. ***SI: Sehir içi, SA: Sehirlerarası yönlere yapılan aramaları ifade etmektedir.

EK-3 Hat Listesi

	Hizmet Numarası	Tarifesi
1		
2		
3		

