

## TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. İŞ TELEFONUNDA FIRSAT KAMPANYASI'NIN KAPSAMI, KOŞULLARI VE TAAHHÜTNAMESİ

### Kampanya'nın Kapsamı:

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin ("Türk Telekom") katılım koşullarını sağlayan yeni Telefon (PSTN), TT Dijital İkili Hat ve Centrex abonelerinin ("Abone), 25/09/2017 (bu tarih dâhil)-31.07.2018 (bu tarih dâhil) tarihleri arasında geçerli olan "İş Telefonu Avantajları Kampanyası'na ("Kampanya") katılmaları mümkündür:

**a)** Türk Telekom tüzel ya da gerçek kişi kurumsal abonesi olmak,

Türk Telekom'un PSTN, TT Dijital İkili Hat ya da Centrex birinde yeni tüzel ya da gerçek kişi abone olmak, ve İş Telefonu Her Yöne 250/500/750/1250/2500/5000 Tarifelerinden birinde yer almak/başvurmak **b)** Şüpheli alacaklı listesinde olmamak,

**c)** En fazla 10 adet hat için Kampanya'ya başvurmak [10(on) hat hesaplanışında TT Dijital İkili Hat 2(iki), PSTN ve Centrex hizmet türleri 1 (bir) hat olarak sayılacaktır.]

**d)** Kampanya'nın başlangıç ve bitiş tarihleri arasında Kampanya'dan faydalanmak üzere Türk

**e)** Telekom ofis ya da bayilerinden başvuruyor olmak,

**f)** Abone'nin Taahhütname'nin imzalanmasından sonra iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren 24 (yirmidört) ay ("Taahhüt Süresi") boyunca İşbu koşullarda belirtilen bir nedenle Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda İhlal Halinde Ödenecek Ücreti ödeyeceğine dair taahhütte bulunması.

Yukarıdaki şartları sağlayan Abone, Taahhütname'yi imzalamasından sonra iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren 24 (yirmidört) ay boyunca Kampanya kapsamında bulunan ve Abonesi olduğu tarifelerin paket ücretlerinde her ay İşbu Koşullar'ın Ekindeki Tarife Tablosu'nda belirtilen indirimli ücreti ödeyerek yararlanacak ve ayrıca Taahhüt Süresi boyunca her ay Siftah Paketi ve Global 250 paketinden ücretsiz faydalanabilecektir. Tarife ücreti indirim oranları, Siftah ve Global 250 paketlerinin detayları sırasıyla Ek-1, Ek-2 ve Ek-3'de yer almaktadır.

### Kampanya'nın Koşulları:

**1.** Kampanya'dan yararlanma, Abone'nin Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün başlar, 24 (yimidört) ay sonra ilgili ayın son tahakkuk gününe kadar devam eder. Abone, abonelik taahhüdüne uygun davranması koşuluyla, Kampanya'dan yararlandığı 24(yirmidört) ay boyunca her ay fatura tutarının sabit/paket ücretine b ulu nd u ğ u t a r i f e p a k e t i n e b a ğ lı o l a r a k d e ğ i ş k e n l i k g ö s t e r e n indirimden yararlanacak ve ayrıca Siftah ve Global 250 paketlerinden ücretsiz faydalanabilecektir.

**2.** Kampanya kapsamında Abone'ye ait tarife paketi ücretine paket özelinde belirlenen indirim yansıtacaktır. Tarife paketi, Siftah Paketi ya da Global 250 kapsamında bulunmayan/paketleri aşan görüşmeler tabi olduğu tarife üzerinden ücretlendirilecektir.

**3.** Taahhütname'nin imzalanmasından doğan damga vergisi Abone tarafından ödenecek, bu kapsamda Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır. Abone'nin bulunduğu tarifeye göre ilk faturasına yansıtılacak damga vergisi tutarı değişkenlik gösterecektir. Abone'nin kanun hükümleriyle muaf tutulduğu durumlarda ise ilgili vergi ve mali yükümlülük Türk Telekom tarafından karşılanacaktır. Yürürlükteki damga vergisi oranına <http://www.turktelekom.com.tr/tt/portal/Guncel/Detay/Guncel-Damga-Vergisi-Orani> adresinde yer verilmiştir.

**4.** Kampanyadan çıkma,

**i)** Türk Telekom tarafından sabit telefon (PSTN) hizmetinin teknik imkansızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı süre boyunca sürekli olarak verilmemesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan çıkma talebinde bulunması, hattını devretmesi, hattını kapatılması/iptali, abonelik türünün değiştirilmesi, kampanyaya giriş yapılan tarifeden daha düşük bir tarife



paketine geçiş yapmak istemesi veya iş bu Koşulların Kapsam kısmının (c) bendinde belirtilen tarifelerin dışında bir tarife paketine geçiş yapmak istemesi PSTN (Telefon), TT Dijital İkili Hat ya da Centrex aboneliğinden vazgeçmesi, Abonelik Sözleşmesi'ni/Hizmet Formu'nu feshetmesi, Abonelik Sözleşmesi'nin/ Hizmet Formu'nun (Aboneden kaynaklı bir sebeple) Türk Telekom tarafından feshedilmesi ve/veya işbu Kampanya Koşullarının ve Taahhütnamesinin hükümlerini yerine getirmemesi gibi nedenler başta olmak üzere, Kampanya faydasından yararlanan dönemde hattın dondurulması talebinde bulunulması, Kampanya ve/veya PSTN/Dijital İkili Hat/Centrex aboneliğinin herhangi bir nedenle 24 aylık Taahhüt Süresi'nden önce sona ermesi durumunda (bu durumların her biri "Kampanyadan Çıkmış Haller" olarak isimlendirilecektir.) Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK- THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") uyarınca, Abone, ihlalin gerçekleştiği her bir hat için ayrı ayrı hesaplanmak üzere, Kampanya'dan Çıkmış Hal'in gerçekleştiği tarihe kadar tarife paket/sabit ücretlerinde yapılmış olan indirimlerin toplamı + (Siftah Paketi ücretinin alınmadığı ay sayısı x Siftah Paketi Ücreti olan 8,49 TL) + (Global 250 Paketi ücretinin alınmadığı ay sayısı x Global 250 Paketi Ücreti olan 10.85TL) ("Sağlanan Fayda") ile kalan taahhüt süresi içinde ödeyeceği indirimli paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangi düşükse o meblağı İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Türk Telekom'a ödemekle yükümlüdür\*. Söz konusu ücret, Abone'ye gönderilecek faturada Kampanya Bedeli' kalemleri altında yer alacaktır.

(\*Türk Telekom, yargı kararıyla Kurul Kararı'nın yürütmesinin durdurulması veya iptal edilmesi durumunda, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda'yı isteme hakkını saklı tutar.)

**ii)** Abone'nin Türk Telekom'dan hizmet aldığı telefon hattının il içinde bir başka yere veya il dışına nakledilmesi durumlarında, Abone aynı şartlarla Kampanya'dan faydalanmaya devam edecektir.

**iii)** Abone'nin, Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca, Türk Telekom ile akdettiği Abonelik Sözleşmelerini/ Hizmet Formlarını ve/veya Kampanya kapsamında imzalayacağı Taahhütname'yi herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devretmek istemesi durumunda, bu talep karşılanmayacaktır. Abone'nin devir talebinde ısrar etmesi durumunda, Abone'ye işbu maddenin (i) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilecektir.

**iv)** Türk Telekom tarafından, telefon hizmetinin Abone'nin hizmetten yararlandığı veya nakledildiği yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone'nin Kampanya'da yararlandığı telefon aboneliğini iptal ettirmesi ve Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda Abone'ye işbu maddenin (i) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilmez. Türk Telekom'un sistemlerinden kaynaklanan sebeplerle işbu maddede belirtilen bir durumda Abone'ye İhlal Halinde Ödenecek Ücret'in tahakkuk ettirilmiş olması durumunda Abone'nin Türk Telekom'u durumdan haberdar etmesi üzerine tahakkuk ettirilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye iade edilir veya Abone'nin ilk düzenlenecek faturasından itibaren indirim tabi tutulur. Tüm nakil taleplerinde Abone'nin ikametgâh belgesini nakil talebi ile birlikte Türk Telekom'a ibraz etmesi gerekmektedir.

**v)** Abone, Kampanya'dan vazgeçme, Kampanya aboneliğini sona erdirme gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümlerine uygun diğer usullerle Türk Telekom'a iletmekle yükümlüdür.

**5.** Abone, Kampanya kapsamında Kampanya'ya ilk dahil olduğu tarifeden farklı bir tarifeye geçiş yapamayacaktır. Abone'nin Kampanya'ya dahil olduğu tarifeden farklı bir tarifeye geçmesi durumunda Abone Kampanya'dan çıkmış sayılacak ve bu durumda işbu Koşullar'ın 4(i) bent hükmü uygulama alanı bulacaktır.

**6.** Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abonelere duyurulur. Bu durumda, Abone, Türk Telekom tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz. Kampanya'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından herhangi bir nedenle Kampanya süresi veya Taahhüt Süresi tamamlanmadan önceki bir süreçte tamamen uygulamadan kaldırılması durumunda, işbu Koşullar'ın 4.. maddesinin (i) bendi uygulama alanı bulmayacak ve söz konusu madde hükmünde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye yansıtılmayacaktır.

**7.** Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, işbu Koşullar'ın 4 (i) bendinde belirtilen Kurul Kararı; daha sonrasında ise Kurul Kararı'na aykırı olmayacak şekilde Abone'nin Türk Telekom ile imzalamış olduğu Telefon Abonelik Sözleşmesi'nin/Hizmet Formu'nun (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) bütün hükümleri, İşbu Katılım Koşulları ve Taahhütname'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle uygulanır.





Tarife Adı	İNDİRİMSİZ Paket Ücreti (TL/Ay)	İndirimli Paket Ücreti (TL/Ay)	Uygulanan İndirim Tutarı (TL/Ay)
İş Telefonu Her Yöne 250	39,90	29,00	10,90
İş Telefonu Her Yöne 500	59,90	40,90	19,00
İş Telefonu Her Yöne 750	81,90	52,90	26,00
İş Telefonu Her Yöne 1250	112,90	74,90	38,00
İş Telefonu Her Yöne 2500	193,90	131,90	62,00
İş Telefonu Her Yöne 5000	349,90	265,90	84,00

### Ek-2 : Siftah Paketi Özellikleri:

- Siftah Paketi sabah 08:00 - 11:00 saatleri arasında HER AY Şehir içi yönüne 1000, Şehirlerarası yönüne 1000 ve yurtiçi GSM yönüne 500 dakika konuşma imkanı sağlamaktadır.
- Belirtilen saatler için yapılan görüşmeler Şehir içi, Şehirlerarası ve yurtiçi GSM yönlerine yapılan konuşmalar tarife paket dakikalarından düşmemektedir.
- Siftah Paketi dakikaları tarife havuzlarında kullanılamaz.

### Ek-3 : Global 250 Paketi Özellikleri:

- Global 250 paketi aşağıdaki tabloda belirtilen ülkelerin PSTN ve GSM yönlerine kullanılmak üzere aylık 250 dakika sunmaktadır.
- Dakikaların kullanılabileceği ülke yönleri:

ALMANYA	LETONYA	FRANSA	PORTEKİZ
ARNAVUTLUK	LİTVANYA	GÜNEY KIBRIS RUM KESİMİ	ROMANYA
AVUSTURYA	LİHTENŞTAYN	HIRVATİSTAN	RUSYA
BELÇİKA	LÜKSEMBURG	HOLLANDA	SİRBİSTAN
BEYAZ RUSYA	MACARİSTAN	İNGİLTERE	SLOVAK CUMHURİYETİ
BOSNA HERSEK	MAKEDONYA	İRLANDA	SLOVENYA
BULGARİSTAN	MALTA	İSPANYA	UKRAYNA
ÇEK CUMHURİYETİ	MOLDOVA	İSVEÇ	YUNANİSTAN
DANİMARKA	MONAKO	İSVİÇRE	ABD
ESTONYA	NORVEÇ	İTALYA	ABD (ALASKA)
FİNLANDİYA	POLONYA	İZLANDA	ABD (HAWAİ)
KARADAĞ	ÇİN HALK CUM.	ABD (VİRGİN ADALARI)	ABD (PORTO RİKO)

\*Global 250 Paketi dakikaları tarife havuzunda kullanılamaz.

### EK-4 HAT LİSTESİ

	Hizmet Numarası	Tarifi
1		



5 4 0 8 1 8 0 5 0 1 4 4 9



2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

