

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş
KONUŞTURAN İŞ TELEFONU KAMPANYASI
(TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. İŞ TELEFONU AVANTAJLARI
KAMPANYASI İLE)
KAPSAMI, KOŞULLARI VE TAAHHÜTNAMESİ

Kampanya'nın Kapsamı:

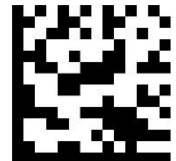
Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin ("Türk Telekom") katılım koşullarını sağlayan yeni Telefon (PSTN), TT Dijital İkili Hat ve Centrex abonelerinin ("Abone) 3.11.2017 (bu tarih dâhil)- 31.05.2018 (bu tarih dâhil) tarihleri arasında geçerli olan "Konuşturan İş Telefonu (İş Telefonu Avantajları Kampanyası ile)" Kampanyası'na ("Kampanya") katılmaları mümkündür:

- a) Türk Telekom tüzel ya da gerçek kişi yeni kurumsal abonesi olmak,
- b) Türk Telekom'un PSTN, TT Dijital İkili Hat ya da Centrex birinde yeni tüzel ya da gerçek kişi abonesi olarak İş Telefonu Her Yöne 250/500/750/1250/2500/5000 tarifelerinden birine başvurmak,
- c) Şüpheli alacaklı listesinde olmamak,
- d) En fazla 10(on) adet hat için Kampanya'ya başvurmak (10 hat hesaplanışında TT Dijital İkili Hat 2, PSTN hizmet türleri bir hat olarak sayılacaktır. TT Dijital İkili Hat 10 hat hesaplamasında 2 hat yerine geçmekte, PSTN ve Centrex Hizmetleri ise 1 hat olarak kabul edilmektedir.)
- e) Kampanya'nın başlangıç ve bitiş tarihleri arasında Kampanya'dan faydalanmak üzere Türk Telekom ofis ya da bayilerinden başvuruyor olmak,
- f) Taahhütname'nin imzalanmasından sonra iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren 24 (yirmidört) ay ("Taahhüt Süresi") boyunca işbu Koşullar'da belirtilen sebeplerle Kampanya kapsamı dışına çıkması veya Abone'den kaynaklanan nedenlerle Türk Telekom tarafından Kampanya'dan çıkarılması durumunda İhlal Halinde Ödenecek Ücreti ödeyeceğine dair taahhütte bulunmak,

Yukarıdaki şartları sağlayan Abone, Taahhütname'yi imzalamasından sonra iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren 24 (yirmidört) ay boyunca Kampanya kapsamında bulunan ve aboneli olduğu tarifelerin paket ücretlerinde her ay işbu Koşullar'ın Ekindeki Tarife Tablosu'nda belirtilen indirimli ücreti ödeyerek yararlanacak, Taahhüt Süresi boyunca her ay Siftah Paketi ve Global 250 paketinden ücretsiz faydalanabilecek ve ayrıca işbu Taahhütname içerisinde model ve özellikleri belirtilen cihaza bilabedel sahip olacaktır. Tarife ücreti indirim oranları, Siftah ve Global 250 paketlerinin detayları sırasıyla Ek-1, Ek-2 ve Ek-3'de yer almaktadır.



5 4 0 8 1 7 1 1 0 0 4 7 1



Kampanya'nın Kosulları:

1.Kampanya'dan yararlanma, Abone'nin Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün başlar, 24 (yimidört) ay sonra ilgili ayın son tahakkuk gününe kadar devam eder. Abone, abonelik taahhüdüne uygun davranması koşuluyla, Kampanya'dan yararlandığı 24(yirmidört) ay boyunca her ay fatura tutarının sabit/paket ücretine bulunduğu tarife paketine bağlı olarak değişkenlik gösteren indirimden yararlanacak, ayrıca Siftah ve Global 250 paketlerinden ücretsiz faydalanabilecek, bunula birlikte,işbu Tahhütname içerisinde model ve özellikleri belirtilen cihaza bilabedel sahip olacaktır.

Kampanya kapsamında Abone'ye taahhüdüne uygun davranması karşılığı hediye edilen cihaz'a ilişkin özellikler aşağıda yer almaktadır.

Cihazın Marka Modeli	Piyasa(Rayıç) Bedeli*
Türk Telekom Ev Telefonu	96 TL

*Yukarıda belirtilen ücrete vergiler dahildir.

Kampanya stoklarla sınırlıdır. Stoklarda Cihaz'ın tükenmesi nedeniyle Abone talebinin karşılanmamasından dolayı Türk Telekom hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

2. Abone'ye teslim edilen Cihaz'da arıza oluşması durumunda veya Cihaz'la ilgili her türlü talepte/şikâyette ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından Cihaz'la ilgili garanti kapsamı dâhilindeki işlemler yapılacaktır. Arıza durumunda ve Cihaz ile ilgili her türlü talep ve şikâyette, Cihaz'ın tesliminde düzenlenen irsaliye ile birlikte, Abone'nin Cihaz'ın Yetkili Servisi ile veya Türk Telekom ile irtibata geçmesi gerekmektedir. Bu kapsamda iletişim bilgileri aşağıda verilmiştir:

Öztekum İletişim Servisi:

Telefon : 212 297 35 00

teknikservis@oztekum.com.tr

İnternet adresi : <http://www.oztekum.com.tr/>

Türk Telekomünikasyon A.Ş.

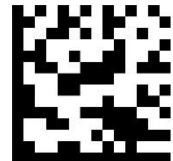
İletişim Merkezi : iletisim@turktelekom.com.tr

İnternet adresi : www.turktelekom.com.tr

Telefon numarası : 444 1 444



5 4 0 8 1 7 1 1 0 0 4 7 1



3.Kampanya kapsamında Abone' ye ait tarife paketi ücretine paket özelinde belirlenen indirim yansıtacaktır. **Bunun dışında Tarife paketi, Siftah Paketi ya da Global 250 kapsamında bulunmayan/paketleri aşan görüşmeler tabi olduğu tarife üzerinden ücretlendirilecektir.**

4.Tahhütname'nin imzalanmasından doğan damga vergisi Abone tarafından ödenecek, bu kapsamda Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır. Abone'nin bulunduğu tarifeye göre ilk faturasına yansıtılacak damga vergisi tutarı değişkenlik gösterecektir. **Abone'nin kanun hükümleriyle muaf tutulduğu durumlarda ise ilgili vergi ve mali yükümlülük Türk Telekom tarafından karşılanacaktır.** Yürürlükteki damga vergisi oranına <http://www.turktelekom.com.tr/tt/portal/Guncel/Detay/Guncel-Damga-Vergisi-Orani> adresinde yer verilmiştir.

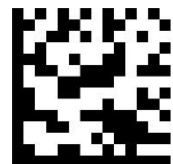
5.Kampanyadan çıkma,

i)Türk Telekom tarafından sabit telefon (PSTN) hizmetinin teknik imkansızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı süre boyunca sürekli olarak verilmemesi durumu hariç olmak üzere, **Abone'nin 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan çıkma talebinde bulunması, hattını devretmesi, hattını kapatılması/iptali, abonelik türünün değiştirilmesi kampanyaya giriş yapılan tarifeden farklı bir tarife paketine geçiş yapmak istemesi veya iş bu Koşulların Kapsam kısmının (b) bendinde belirtilen tarifelerin dışında bir tarife paketine geçiş yapmak istemesi, PSTN (Telefon), TT Dijital İkili Hat ya da Centrex aboneliğinden vazgeçmesi,Abonelik Sözleşmesi'ni/Hizmet Formu'nu feshetmesi, Abonelik Sözleşmesi'nin/ Hizmet Formu'nun (Aboneden kaynaklı bir sebeple) Türk Telekom tarafından feshedilmesi ve/veya işbu Kampanya Koşullarının ve Taahhütnamesinin hükümlerini yerine getirmemesi gibi nedenler başta olmak üzere, Kampanya ve/veya PSTN/Dijital İkili Hat/Centrex aboneliğinin 24 aylık Taahhüt Süresi'nden önce sona ermesi durumunda (bu durumların her biri "Kampanyadan Çıkılan Haller" olarak isimlendirilecektir.) Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK- THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") uyarınca, Abone, ihlalin gerçekleştiği her bir hat için ayrı ayrı hesaplanmak üzere, Kampanya'dan Çıkılan Hal'in gerçekleştiği tarihe kadar tarife paket/sabit ücretlerinde yapılmış olan indirimlerin toplamı + (Siftah Paketi ücretinin alınmadığı ay sayısı x Siftah Paketi Ücreti olan 9 TL) + (Global 250 Paketi ücretinin alınmadığı ay sayısı x Global 250 Paketi Ücreti olan 11,50TL) ve Türk Telekom Ev Telefonu bedeli (96 TL) ("Sağlanan Fayda") ile kalan taahhüt süresi içinde ödeyeceği indirimli paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangi düşükse o meblağı İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Türk Telekom'a ödemekle yükümlüdür*. Söz konusu ücret, Abone'ye gönderilecek faturada 'Kampanya Bedeli' kalemleri altında yer alacaktır.**

(*Türk Telekom, yargı kararıyla Kurul Kararı'nın yürütmesinin durdurulması veya iptal edilmesi durumunda, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda'yı isteme hakkını saklı tutar.)



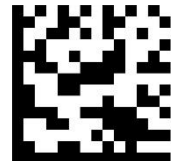
5 4 0 8 1 7 1 1 0 0 4 7 1



- ii) Abone'nin Türk Telekom'dan hizmet aldığı telefon hattının il içinde bir başka yere veya il dışına nakledilmesi durumlarında, Abone aynı şartlarla Kampanya'dan faydalanmaya devam edecektir.
- iii) **Abone'nin, Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca, Türk Telekom ile akdettiği Abonelik Sözleşmelerini/Hizmet Formları'nı ve/veya Kampanya kapsamında imzalayacağı Taahhütname'yi herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devretmek istemesi durumunda, bu talep karşılanmayacaktır. Abone'nin devir talebinde ısrar etmesi durumunda, Abone'ye işbu maddenin (i) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilecektir.**
- iv) Türk Telekom tarafından, telefon hizmetinin Abone'nin hizmetten yararlandığı veya nakledildiği yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone'nin Kampanya'da yararlandığı telefon aboneliğini iptal ettirmesi ve **Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda kampanya kapsamında sağlanan cihazın bedeli olan 96-TL (Doksanaltı Türk lirası) ile kalan Taahhüt Süresi boyunca ödenecek indirimli paket ücretleri toplamı karşılaştırılarak düşük olan tutar Abone'nin faturasına yansıtılacaktır. Bu durumda kampanya kapsamında sunulan cihazın mülkiyeti Abone'ye geçecektir. Tüm nakil taleplerinde Abone'nin ikametgâh belgesini nakil talebi ile birlikte Türk Telekom'a ibraz etmesi gerekmektedir.**
- v) Abone, Kampanya'dan vazgeçme, Kampanya aboneliğini sona erdirme **gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümlerine uygun diğer usullerle Türk Telekom'a iletmekle yükümlüdür.**
6. Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından www.turktelekom.com.tr resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abonelere duyurulur. **Bu durumda, Abone, Türk Telekom tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.** Kampanya'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından herhangi bir nedenle Taahhüt Süresi tamamlanmadan önceki bir süreçte tamamen uygulamadan kaldırılması durumunda, Abone'ye **cihaz bedeli olan 96-TL (Doksanaltı Türk lirası) ile kalan Taahhüt Süresi boyunca ödeyeceği indirimli paket ücretleri toplamından düşük olan ücret yansıtılır.** Bu durumda cihazın mülkiyeti Abone'ye geçecektir.
7. Abone'nin Kampanyadan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere işbu Koşulların 5 (i) bendinde belirtilen Kurul Kararı : daha sonrasında ise Kurul Kararı'na aykırı olmayacak şekilde Abone'nin Türk Telekom ile imzalamış olduğu Telefon Abonelik Sözleşmesi'nin/Hizmet Formu'nun (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) bütün hükümleri, İşbu Katılım Koşulları ve Taahhütname'den kaynaklanan uyumsuzluklarda öncelikle uygulanır.



5 4 0 8 1 7 1 1 0 0 4 7 1



8. İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütname bir nüshası Türk Telekom'da kalacak; diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir

TAAHHÜTNAME

Tek hat ile Kampanya'dan yararlanıyor ise

tarifesindeki ve [redacted] numaralı telefon hattımın; birden fazla hat ile Kampanya'dan yararlanıyor isem Ek'teki Hat Listesi'nde numarası ve tarifesi belirtilen hatlarımın (10 hattı geçmeyecek şekilde) Kampanya'dan yararlandırılmasını, **yukarıda belirtilen Kampanya uygulamasına ilişkin Kapsam ve Koşulların ve işbu Taahhütname'nin tamamını okuduğumu, anladığımı, Kapsam ve Koşullar'da ve işbu Taahhütname'de yer alan şartları ve yükümlülükleri aynen kabul ettiğimi, belirtilen koşullarla Kampanya'dan faydalanacağımı, Taahhütname'yi imzaladığım tarihte iş emrinin tamamlanmasından itibaren 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi'nden önce (Türk Telekom tarafından telefon hizmetinin teknik imkansızlıklar nedeniyle hizmeti aldığım yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç) Koşullar'ın 5. maddesinin (i) ve (iii) bentlerinde belirtildiği şekilde Kampanya Kapsamından Çıkmış Haller'den birinin gerçekleşmesi halinde, 5 (i) bendinde belirtildiği şekilde hesaplanacak olan Sağlanan Fayda ile Kalan Aylar Faydası'ndan hangisi düşükse o meblağı (ve Sağlanan Fayda'nın/Kalan Aylar Faydası'nın zamanında ödenmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizi dahil tüm fer'ileri ile birlikte) ilk talepte, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın Türk Telekom'un belirteceği süre içerisinde (Türk Telekom tarafından ayrı olarak böyle bir süre belirtilmedi ise adımı düzenlenen ve Kampanya'dan ayrıldığım tarihi takip eden ilk faturanın ödenmesi gereken tarihe kadar) Türk Telekom'a ödemeyi gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederim.**

İletişim bilgilerim kullanılarak Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtımı amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

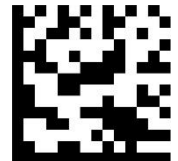
KULLANIM VE ABONELİK BİLGİLERİNİN KULLANIMI İZİNİ(*)

Yapmış olduğunuz Kampanya başvurusundan ayrı olarak, başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle aşağıda belirtilen seçeneğe onay verebilirsiniz.

Hizmetlere, kampanyalara ve projelere yönelik ürün, servis, avantaj ve tekliflerin sunulabilmesi amacıyla, yasalara uygun şekilde aboneliğim(iz) süresince abonelik, konum ve kullanım bilgilerim(iz)in Türk Telekom, Avea İletişim



5 4 0 8 1 7 1 1 0 0 4 7 1



Hizmetleri A.Ş. ve TTNET A.Ş. tarafından kullanılmasına ve bu şirketler arasında paylaşılmasına

izin veriyorum.

* *Vermiş olduğunuz izni, Kullanım İzni İptal Formu'nu doldurarak geri alabilirsiniz*

İşbu Taahhütname'nin bir nüshasını elden teslim aldım.

Tarih: / /

Abone/İşletmeci Adı/Unvanı:

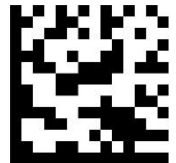
Yetkili Kişi Bilgileri:

Ad-Soyad:

İmza



5 4 0 8 1 7 1 1 0 0 4 7 1



Ekler:

Ek 1-Uyumlu Tarife paketlerine ait ücret ve tarife paket ücreti üstünden sunulan indirim tutarı:

Tarife Adı	İNDİRİMSİZ Paket Ücreti (TL/Ay)	İndirimli Paket Ücreti (TL/Ay)	Uygulanan İndirim Tutarı (TL/Ay)
İş Telefonu Her Yöne 250	37,00	33,00	4,00
İş Telefonu Her Yöne 500	56,00	46,00	10,00
İş Telefonu Her Yöne 750	75,00	62,00	13,00
İş Telefonu Her Yöne 1250	103,00	85,00	18,00
İş Telefonu Her Yöne 2500	178,00	143,00	35,00
İş Telefonu Her Yöne 5000	321,00	290,00	31,00

Ek-2 : Siftah Paketi Özellikleri:

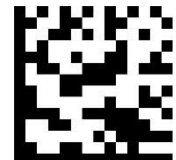
- Siftah Paketi sabah 08:00 - 11:00 saatleri arasında HER AY Şehir içi yönüne 1000, Şehirlerarası yönüne 1000 ve yurtiçi GSM yönüne 500 dakika konuşma imkanı sağlamaktadır.
- Belirtilen saatler için yapılan görüşmeler Şehir içi, Şehirlerarası ve yurtiçi GSM yönlerine yapılan konuşmalar tarife paket dakikalarından düşmemektedir.
- Siftah Paketi dakikaları tarife havuzlarında kullanılamaz.

Ek-3 : Global 250 Paketi Özellikleri:

- Global 250 paketi aşağıdaki tabloda belirtilen ülkelerin PSTN ve GSM yönlerine kullanılmak üzere aylık 250 dakika sunmaktadır.
- Dakikaların kullanılabileceği ülke yönleri:

ALMANYA	LETONYA	FRANSA	PORTEKİZ
ARNAVUTLUK	LİTVANYA	GÜNEY KIBRIS RUM KESİMİ	ROMANYA
AVUSTURYA	LİHTENŞTAYN	HIRVATİSTAN	RUSYA
BELÇİKA	LÜKSEMBURG	HOLLANDA	SİRBİSTAN
BEYAZ RUSYA	MACARİSTAN	İNGİLTERE	SLOVAK CUMHURİYETİ
BOSNA HERSEK	MAKEDONYA	İRLANDA	SLOVENYA
BULGARİSTAN	MALTA	İSPANYA	UKRAYNA
ÇEK CUMHURİYETİ	MOLDOVA	İSVEÇ	YUNANİSTAN
DANİMARKA	MONAKO	İSVİÇRE	ABD
ESTONYA	NORVEÇ	İTALYA	ABD (ALASKA)
FİNLANDİYA	POLONYA	İZLANDA	ABD (HAWAİ)
KARADAĞ	ÇİN HALK CUM.	ABD (VİRGİN ADALARI)	ABD (PORTO RİKO)

*Global 250 Paketi dakikaları tarife havuzunda kullanılamaz.



EK-4 HAT LİSTESİ

	Hizmet Numarası	Tarifesi
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

