

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.
KONUŞTURAN İŞ TELEFONU KAMPANYASI
(TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. İŞ TELEFONUNA HOŞ GELDİN
KAMPANYASI İLE) KAPSAMI, KOŞULLARI VE TAAHHÜTNAMESİ

Kampanya'nın Kapsamı:

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin. ("Türk Telekom") katılım koşullarını sağlayan yeni kurumsal Telefon (PSTN) aboneleri ("Abone") aşağıdaki şartları sağlamaları koşuluyla, 03.11.2017 (bu tarih dâhil) – 31.05.2018 (bu tarih dâhil) tarihleri arasında geçerli olan Konuşturan İş Telefonu (Yeni Abone Kazanım Kampanyası ile) Kampanyası'na ("Kampanya") katılmaları mümkündür:

- a) Türk Telekom tüzel ya da gerçek kişi yeni kurumsal aboneli olmak,
- b) Türk Telekom'un PSTN, Dijital İkili Hat ya da Centrex hizmetlerinden birinde yeni abone olmak,
- c) İş Telefonu Her Yöne 250 tarifesine başvuruyor olmak
- d) Şüpheli alacaklı listesinde olmamak,
- e) En fazla 3 adet hat için kampanya'ya başvurmak (3 hat hesaplanışında TT Dijital İkili Hat 2, PSTN ve Centrex hizmet türleri bir hat olarak sayılacaktır.)
- f) Kampanya'nın başlangıç ve bitiş tarihleri arasında Kampanya'dan faydalanmak üzere Türk Telekom ofislerine veya bayilerine başvuruyor olmak,
- g) Taahhütname'nin imzalandığı tarihten sonra kampanya iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren 24 (yirmidört) ay ("Taahhüt Süresi") boyunca işbu Koşullar'da belirtilen bir nedenle Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda İhlal Halinde Ödenecek Ücreti ödeyeceğine dair taahhütte bulunmak.

Yukarıdaki şartları sağlayan Abone, Taahhütname'nin imzalandığı tarihten sonra kampanya iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren ilk 6 (altı) aylık Taahhüt Süresi boyunca tarife paket ücretini indirimli olarak her ay 19 TL (ondokuz Türk Lirası) , kalan 18(Onsekiz) aylık Taahhüt Süresi boyunca ise yine indirimli olarak 31 TL (Otuzbir Türk lirası) ödeyerek yararlanacak ve ayrıca işbu Taahhütname içerisinde model ve özellikleri belirtilen cihaza bilabedel sahip olacaktır. Abone'nin paket ücretinde ilk 6 (altı) ay ve geri kalan 18 (onsekiz) aylık Taahhüt Süresi boyunca yapılacak indirim tutarları Ek 1'de yer almaktadır.

Birden fazla hat için Kampanya'dan yararlanılması durumunda işbu Kampanya Koşulları ve Tahahütname her bir hat için ayrı ayrı uygulama alanı bulacaktır.

Kampanya'nın Kosulları:

1. Kampanya'dan yararlanma, Abone'nin Taahhütname'yi imzaladığı tarihten sonra kampanya iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren başlar, 24(yirmidört) ay sonra ilgili



ayın son tahakkuk gününe kadar devam eder. Abone, abonelik taahhüdüne uygun davranması koşuluyla, Kampanya'dan yararlandığı ilk 6 (altı) ay boyunca her ay sabit paket ücretini indirimli olarak 19 TL (Ondokuz Türk Lirası) , kalan 18 (onsekiz) aylık Taahhüt Süresi boyunca ise yine indirimli olarak her ay 31 TL (Otuzbir Türk Lirası)) olarak yararlanacak bununla birlikte, işbu Taahhütname içerisinde model ve özellikleri belirtilen cihaza bilabedel sahip olacaktır.

Kampanya kapsamında Abone'ye taahhüdüne uygun davranması karşılığı hediye edilen cihaz'a ilişkin özellikler aşağıda yer almaktadır.

Cihazın Marka Modeli	Piyasa(Rayıç) Bedeli*
Türk Telekom Ev Telefonu	96 TL

*Yukarıda belirtilen ücrete vergiler dahildir.

Kampanya stoklarla sınırlıdır. Stoklarda Cihaz'ın tükenmesi nedeniyle Abone talebinin karşılanmamasından dolayı TÜRK TELEKOM hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

2. Abone'ye teslim edilen Cihaz'da arıza oluşması durumunda veya Cihaz'la ilgili her türlü talepte/şikâyette ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından Cihaz'la ilgili garanti kapsamı dâhilindeki işlemler yapılacaktır. Arıza durumunda ve Cihaz ile ilgili her türlü talep ve şikâyette, İŞLETMECİ bayisinin Cihaz'ın tesliminde düzenlendiği irsaliye ile birlikte, Abone'nin Cihaz'ın Yetkili Servisi ile veya İşletmeci ile irtibata geçmesi gerekmektedir. Bu kapsamda iletişim bilgileri aşağıda verilmiştir:

Öztekum İletişim Servisi:

Telefon : 212 297 35 00

teknikservis@oztekum.com.tr

İnternet adresi : <http://www.oztekum.com.tr/>

Türk Telekomünikasyon A.Ş.

İletişim Merkezi : iletisim@turktelekom.com.tr

İnternet adresi : www.turktelekom.com.tr

Telefon numarası : 444 1 444

3. Kampanya kapsamında sadece Abone'nin tarife paketi ücretinde indirim uygulanacaktır. **Bunun dışında tarife paketini aşan görüşmeler veya tarife paketi kapsamında olmayan görüşmeler Abone'nin bulunduğu tarife paketine göre ücretlendirilecektir.**



4. İşbu Kampanya Koşulları'nın devamındaki Taahhütname'nin imzalanmasından doğan damga vergisi Abone tarafından ödenecek, bu kapsamda Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır. Abone'nin kanun hükümleriyle muaf tutulduğu durumlarda ise ilgili vergi ve mali yükümlülük Türk Telekom tarafından karşılanacaktır. Yürürlükteki damga vergisi oranına <http://www.turktelekom.com.tr/tt/portal/Guncel/Detay/Guncel-Damga-Vergisi-Orani> adresinde yer verilmiştir.

5. Kampanya'dan çıkma;

- i) Türk Telekom tarafından sabit telefon (PSTN) hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin, 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan çıkmak istemesi, abonelikten vazgeçmesi, borcunu ödememesi veya hattını devretmesi, hattının kapatılması/iptali, abonelik türünü değiştirmesi, tarife paketi değişikliği yapmak istemesi veya Telefon/Digital İkili Hat/ Centrex Hizmet Formu'nu feshetmesi ve/veya Telefon/Digital İkili Hat/ Centrex /Hizmet Formu'nun (Abone'den kaynaklı bir sebeple) Türk Telekom tarafından feshedilmesi ve/veya Kampanya faydasından yararlanan dönemde hattın dondurulması talebinde bulunulması, ve/veya işbu Kampanya Koşullarının ve Taahhütnamesinin hükümlerini yerine getirmemesi gibi nedenler başta olmak üzere, Kampanya ve/veya PSTN/Digital İkili Hat/Centrex aboneliğinin herhangi bir nedenle 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi'nden önce sona ermesi durumunda (bu durumların her biri "Kampanyadan Çıkılan Haller" olarak isimlendirilecektir.) Abone, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK-THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") uyarınca, ihlalin gerçekleştiği her bir hat için ayrı ayrı hesaplanmak üzere Kampanya'dan Çıkılan Hal'in gerçekleştiği tarihe kadar paket ücretinde yapılmış olan indirim tutarlarının toplamı ve Türk Telekom Ev Telefonu bedeli (96 TL) ("Sağlanan Fayda") ile kalan Taahhüt Süresi boyunca ödeyeceği indirimli paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o meblağı "İhlal halinde Ödenecek Ücret" olarak Türk Telekom'a ödemekle yükümlüdür.* Söz konusu ücret, Abone'ye gönderilecek faturada, Kampanya Bedeli kalemleri altında yer alacaktır.

(*Türk Telekom, yargı kararıyla Kurul Kararı'nın yürütmesinin durdurulması veya iptal edilmesi durumunda, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda'yı isteme hakkını saklı tutar.)



ii) Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar ve Abone, eğer varsa, hattının dondurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydası hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Kampanya Koşulları'ndaki kurallara göre kullanılabilir. **Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/ çıkarılırsa işbu maddenin (i) bendi hükmünde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye yansıtılır.**

iii) Abone'nin Türk Telekom'dan hizmet aldığı telefon hattın il içinde bir başka yere veya il dışına nakledilmesi durumlarında, Abone aynı şartlarla Kampanya'dan faydalanmaya devam edecektir.

iv) Abone'nin, Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca, Türk Telekom ile akdettiği Hizmet Formları'nı ve/veya Kampanya kapsamında imzalayacağı Taahhütname'yi herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devretmek istemesi durumunda, bu talep karşılanmayacaktır. Abone'nin devir talebinde ısrar etmesi durumunda, Abone'ye işbu maddenin (i) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilecektir.

v) Türk Telekom tarafından, telefon hizmetinin Abone'nin hizmetten yararlandığı veya nakledildiği yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone'nin Kampanya'da yararlandığı telefon aboneliğini iptal ettirmesi ve Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda **kampanya kapsamında sağlanan cihazın bedeli olan 96-TL (Doksanaltı Türk lirası) ile kalan Taahhüt Süresi boyunca ödenecek indirimli paket ücretleri toplamı karşılaştırılarak düşük olan tutar Abone'nin faturasına yansıtılacaktır. Bu durumda kampanya kapsamında sunulan cihazın mülkiyeti Abone'ye geçecektir. Tüm nakil taleplerinde Abone'nin ikametgâh belgesini nakil talebi ile birlikte Türk Telekom'a ibraz etmesi gerekmektedir.**

vi) Abone, Kampanya'dan vazgeçme, Kampanya aboneliğini sona erdirmeye gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümlerine uygun diğer usullerle Türk Telekom'a iletmekle yükümlüdür.

6. Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından www.turktelekom.com.tr resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun



olarak Abonelere duyurulur. Bu durumda, Abone, Türk Telekom tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz. Kampanya'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından herhangi bir nedenle Kampanya başvuru süresi veya Taahhüt Süresi tamamlanmadan önceki bir süreçte tamamen uygulamadan kaldırılması durumunda, Abone'ye **cihaz bedeli olan 96-TL (Doksanaltı Türk lirası) ile kalan Taahhüt Süresi boyunca ödeyeceği indirimli paket ücretleri toplamından düşük olan ücret yansıtılır.** Bu durumda cihazın mülkiyeti Abone'ye geçecektir.

- Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, işbu Koşullar'ın 5 (i) bendinde belirtilen Kurul Kararı; daha sonrasında ise Kurul Kararı'na aykırı olmayacak şekilde Abone'nin Türk Telekom ile imzalamış olduğu Telefon Abonelik Sözleşmesi'nin/Hizmet Formu'nun (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) bütün hükümleri, İşbu Katılım Koşulları ve Taahhütname'den kaynaklanan uyumsuzluklarda öncelikle uygulanır.
- İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütname bir nüshası Türk Telekom'da kalacak; diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir

TAAHHÜTNAME

Tek hat ile Kampanya'dan yararlanıyor isem, İş Telefonu Her Yöne 250

tarifesi için başvurduğum



numaralı telefon hattımın; birden fazla hat ile Kampanya'dan yararlanıyor isem Ek'teki Hat Listesi'nde numarası belirtilen ve İş Telefonu Her Yöne 250 tarifesi için başvurduğum hatlarımın Kampanya'dan yararlandırılmasını

yukarıda belirtilen Kampanya uygulamasına ilişkin Kapsam ve Koşulların ve işbu Taahhütname'nin tamamını okuduğumu, anladığımı, Kapsam ve Koşullar'da ve işbu Taahhütname'de yer alan şartları ve yükümlülükleri aynen kabul ettiğimi, belirtilen koşullarla Kampanya'dan faydalanacağımı, Taahhütname'yi imzaladığım tarihte iş emrinin tamamlanmasından itibaren 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi'nden önce (Türk Telekom tarafından hizmetin teknik imkansızlıklar nedeniyle hizmeti aldığım yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç) Koşullar'ın 5. maddesinin (i) ve (iv) bentlerinde Kampanya Kapsamından Çıkan Haller'den birinin gerçekleşmesi halinde, ihlalin gerçekleştiği her bir hat açısından ayrı ayrı hesaplanmak üzere, 5 (i) bendinde belirtildiği şekilde hesaplanacak olan Sağlanan



5 4 0 8 1 7 1 1 0 0 4 7 0



Fayda ile Kalan Aylar Faydası'ndan hangisi düşükse ihlal halinde Ödenecek Meblağ olarak o meblağı (ve Sağlanan Fayda'nın/Kalan Aylar Faydası'nın zamanında ödenmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizi dahil tüm fer'ileri ile birlikte) ilk talepte, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın Türk Telekom'un belirteceği süre içerisinde (Türk Telekom tarafından ayrı olarak böyle bir süre belirtilmedi ise adıma düzenlenen ve Kampanya'dan ayrıldığım tarihi takip eden ilk faturanın ödenmesi gereken tarihe kadar) Türk Telekom'a ödemeyi gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Ekler:

- Tarife paketi indirimini içeren tablo
- (Birden fazla hat başvurusunda bulunulması durumunda) Hat Listesi

İletişim bilgilerim kullanılarak Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtımı amaçlı haberleşme yapılmasına izim vermiyorum.

KULLANIM VE ABONELİK BİLGİLERİNİN KULLANIMI İZİNİ(*)

Yapmış olduğunuz Kampanya başvurusundan ayrı olarak, başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle aşağıda belirtilen seçeneğe onay verebilirsiniz.

Hizmetlere, kampanyalara ve projelere yönelik ürün, servis, avantaj ve tekliflerin sunulabilmesi amacıyla, yasalara uygun şekilde aboneliğim(iz) süresince abonelik, konum ve kullanım bilgilerim(iz)in Türk Telekom, Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. ve TTNET A.Ş. tarafından kullanılmasına ve bu şirketler arasında paylaşılmasına

izin veriyorum.

* Vermiş olduğunuz izni, Kullanım İzni İptal Formu'nu doldurarak geri alabilirsiniz

İşbu Taahhütname'nin bir nüshasını elden teslim aldım.



EK-2 Hat Listesi

	Hizmet Numarası	Tarifesi
1		
2		
3		

