

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. SİFTAH BİZDEN  
KAMPANYASI'NIN KAPSAMI, KOŞULLARI VE TAAHHÜTNAMESİ**

**Kampanya'nın Kapsamı:**

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin ("Türk Telekom") katılım koşullarını sağlayan yeni ve mevcut abonelerinin ("Abone), 26/06/2016 (bu tarih dâhil) - 11/08/2017 (bu tarih dâhil) tarihleri arasında başvurarak Siftah Bizden Kampanyası'na ("Kampanya") katılmaları mümkündür:

- a) Türk Telekom'un tüzel ya da gerçek kişi mevcut veya yeni kurumsal abonesi olmak,
  - b) Türk Telekom'un PSTN, TT Dijital İkili Hat ya da Centrex hizmetlerinden birinde abone olmak
  - c)
    - İş Telefonu Her Yöne 250/500/750/1250/2500/5000
    - İş Avantaj Her Yöne 100/200/300/600/1000/1500/2000/3500/5000
    - Kamuya Özel Her Yöne 100/200/300/600/1000/1500/2000/3500/5000
    - Esnafa Özel Tarife 100/250/450/750/Özgür
    - Profesyonele Özel Her Yöne 100/200/300/600/1000/1500
- Tarifelerinden birinde yer almak
- d) PSTN (sabit telefonu) hizmetinde veya, TT Digital İkili Hat veya Centrex hizmetlerinde maksimum toplam maksimum 10 hattı olmak. 10 hat hesaplanırken TT Dijital İkili Hat 2, PSTN ve Centreks hizmetleri 1 hat olarak alınmaktadır.
  - e) Şüpheli alacaklı listesinde olmamak,
  - f) Kampanya'nın başlangıç ve bitiş tarihleri arasında Kampanya'dan faydalanmak üzere Türk
  - g) Telekom ofis ya da bayilerinden başvuruyor olmak,
  - h) Taahhütname'nin imzalanmasından sonra iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren ilk 12 (oniki) ay ("Taahhüt Süresi") boyunca işbu Koşullar'da belirtilen bir nedenle Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda İhlal Halinde Ödenecek Ücreti ödeyeceğine dair taahhütte bulunmak.

Yukarıdaki şartları sağlayan Abone, Taahhütname'yi imzalamasından sonra iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren 12 (oniki) aylık Taahhüt Süresi boyunca her ay, ek paket olan ve kapsamı aşağıda belirtilen Siftah Paketi'nden ücretsiz olarak faydalanabilecektir.

**Siftah Paketi'nin Kapsamı:** Siftah Paketi yukarıda ( c) bendinde belirtilen kurumsal tarife paketlerinin yanında ek paket olarak sunulan bir pakettir. Abone, Siftah Paketi kapsamında Kampanya faydası olarak Taahhüt Süresi boyunca her ay için, sabahları 08:00-11:00 saatleri arasında 1000 dakika/ay şehirçi, 1000 dakika/ay şehirlerarası, 1000 dakika/ay diğer sabit telefon hizmeti aboneleri ve ve 500 dakika/ay GSM yönlerine konuşabilecektir. Taahhüt Süresi boyunca Siftah Paketi her ay otomatik olarak Abone lehine tanımlanacaktır. Siftah Paketi, sadece belirtilen yönlere yapılan aramaları içermekte olup diğer yönlere yapılan aramalar kapsam dışındadır. Abone, diğer yönlere doğru yapılan aramalarda ve Siftah Paket'ini aşan görüşme dakikaları için kurumsal tarife paketinde yazan ücretleri ödemekle yükümlüdür. Siftah Paketi, tarife havuzunda ortak olarak kullanılamaz. Siftah Paketi Taahhüt Süresi boyunca Abone'ye aylık olarak sağlanacak olup kullanılmayan Siftah Paketi dakikaları bir sonraki aya devretmez; Abone kullanmadığı dakikalar için ücret talebinde veya indirim talebinde bulunamaz.12 (oniki) aylık Taahhüt Süresi bitiminde sonra Abone'nin Siftah Paketi'nden ücretsiz olarak yararlanması hakkı sona erer; Abone isterse o zaman yürürlükte bulunan paket ücretini ödeyerek Siftah Paketi'nden yararlanabilir.

## **Kampanya'nın Koşulları:**

1. Kampanya'dan yararlanma, Abone'nin Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün dönemi başlar, 12 (oniki) ay sonra ilgili ayın son tahakkuk gününe kadar devam eder. Abone, abonelik taahhüdüne uygun davranması koşuluyla, taahhütsüz paket ücreti aylık 9 TL (Dokuz Türk Lirası) olan Siftah Paketi'nden Taahhüt Süresi boyunca her ay ücretsiz faydalanabilecektir.
2. Kampanya kapsamında Abone'ye sağlanan fayda 1. maddede belirtilenle sınırlıdır. Siftah Paketi kapsamında bulunmayan aramalar veya Siftah Paketi'ni aşan aramalar tabii olduğu tarife üzerinden ücretlendirilecektir.
3. Kampanya'ya katılan Abone, Taahhüt Süresi boyunca Türk Telekom tarife paketleri arasında yukarı yönlü (daha yüksek sabit/paket ücretli <sup>1</sup>tarifelere geçerek\*) değişiklik yapma hakkına sahiptir.
4. **Taahhütname'nin imzalanmasından doğan damga vergisi Abone tarafından ödenecek, bu kapsamda Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır.** Abone'nin bulunduğu tarifeye göre ilk faturasına yansıtılacak damga vergisi tutarı değişkenlik gösterecektir. **Abone'nin kanun hükümleriyle muaf tutulduğu durumlarda ise ilgili vergi ve mali yükümlülük Türk Telekom tarafından karşılanacaktır.** Yürürlükteki damga vergisi oranına <http://www.turktelekom.com.tr/tt/portal/Guncel/Detay/Guncel-Damga-Vergisi-Orani> adresinde yer verilmiştir.
5. Kampanyadan çıkma,
  - i) Türk Telekom tarafından sabit telefon (PSTN) hizmetinin teknik imkansızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı süre boyunca sürekli olarak verilmemesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin 12 (oniki) aylık taahhüt süresi tamamlanmadan Kampanya'dan çıkma talebinde bulunması, hattın devretmesi, hattın kapatılması/iptali, abonelik türünün değiştirilmesi, daha düşük bir tarife paketine geçiş yapmak istemesi, hattının kırsal santrale naklini isterse iş bu Koşulların Kapsam kısmının (c) bendinde belirtilen tarifelerim dışında bir tarife paketine veya ( c) bendinde belirtişken tarife paketleri içerisinde yer alsa bile Kampanya'ya katılım tarihinde bulunduğu/geçiş yaptığı tarife paketinden daha düşük bir tarife paketine geçiş yapmak istemesi, hat dondurmak istemesi, abonelikten vazgeçilmesi, Abonelik Sözleşmesi'ni/Hizmet Formu'nu feshetmesi, Abone'den kaynaklı bir sebeple Abonelik Sözleşmesi'nin/Hizmet Formu'nun Türk Telekom tarafından feshedilmesi ve/veya işbu Kampanya Koşullarının ve Taahhütnamesinin hükümlerini yerine getirmemesi gibi nedenler başta olmak üzere, Kampanya ve/veya PSTN/Digital İkili Hat/Centrex aboneliğinin herhangi bir nedenle 12 (oniki) aylık Taahhüt Süresi'nden önce sona ermesi durumunda (bu durumların her biri "Kampanyadan Çıkılan Haller" olarak isimlendirilecektir.) Abone, , Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK- THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") uyarınca, ihlalin gerçekleştiği herbir hat için ayrı ayrı hesaplanmak üzere Kampanya'dan Çıkılan Hal'in gerçekleştiği tarihe kadar kendisinden alınmamış olan Siftah Paketi'nin paket ücretleri toplam (9 TLx paket ücretinin alınmadığı ay sayısı) ("Sağlanan Fayda") ile kalan Taahhüt Süresi boyunca ödeyeceği ana kurumsal tarife paketi ücretlerinin toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o meblağı "İhlal halinde Ödenecek Ücret" olarak Türk Telekom'a ödemekle yükümlüdür. Söz konusu ücret, Abone'ye gönderilecek faturada „Kampanya Bedeli" kalemleri altında yer alacaktır.

<sup>1</sup> "Daha yüksek sabit/paket ücretli ifadesi, Kampanya kapsamında Abone'nin geçiş yapabileceği tarifeleri ifade etmektedir. Söz konusu tarifelere ait ücretler Ek-1'de bahsedilen tabloda belirtilmektedir.

(\*Türk Telekom, yargı kararıyla Kurul Kararı'nın yürütmesinin durdurulması veya iptal edilmesi durumunda, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda'yı isteme hakkını saklı tutar.)

ii)

Abone'nin Türk Telekom'dan hizmet aldığı telefon hattının il içinde bir başka yere veya il dışına nakledilmesi durumlarında, Abone aynı şartlarla Kampanya'dan faydalanmaya devam edecektir.

iii) Abone'nin, Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca, Türk Telekom ile akdettiği Abonelik Sözleşmelerini/Hizmet Formları'nı ve/veya Kampanya kapsamında imzalayacağı Taahhütname'yi herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devretmek istemesi durumunda, bu talep karşılanmayacaktır. Abone'nin devir talebinde ısrar etmesi durumunda, Abone'ye işbu maddenin (i) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilecektir.

iv) Türk Telekom tarafından, telefon hizmetinin Abone'nin hizmetten yararlandığı veya nakledildiği yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone'nin Kampanya'da yararlandığı telefon aboneliğini iptal ettirmesi ve Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda Abone'ye işbu maddenin (i) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilmez. Türk Telekom'un sistemlerinden kaynaklanan sebeplerle işbu maddede belirtilen bir durumda Abone'ye İhlal Halinde Ödenecek Ücret'in tahakkuk ettirilmiş olması durumunda Abone'nin Türk Telekom'u durumdan haberdar etmesi üzerine Abone'ye tahakkuk ettirilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye iade edilir veya Abone'nin ilk düzenlenecek faturasından itibaren indirimine tabi tutulur. **Tüm nakil taleplerinde Abone'nin ikametgâh belgesini nakil talebi ile birlikte Türk Telekom'a ibraz etmesi gerekmektedir.**

v) Abone, Kampanya'dan vazgeçme, Kampanya aboneliğini sona erdirmeye gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümlerine uygun diğer usullerle Türk Telekom'a iletmekle yükümlüdür.

6. Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abonelere duyurulur. **Bu durumda, Abone, Türk Telekom tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.** Kampanya'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından herhangi bir nedenle Kampanya başvuru süresi veya Taahhüt Süresi tamamlanmadan önceki bir süreçte tamamen uygulamadan kaldırılması durumunda, 5. maddenin (i) bendi hükmü uygulama alanı bulmayacak ve söz konusu madde hükmünde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye yansıtılmayacaktır.
7. Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, işbu Koşullar'ın 5 (i) bendinde belirtilen Kurul Kararı; daha sonrasında ise Kurul Kararı'na aykırı olmayacak şekilde Abone'nin Türk Telekom ile inzaladığı Abonelik Sözleşmesi'nin/Hizmet Formu'nun (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) bütün hükümleri, İşbu Katılım Koşulları ve Taahhütname'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle uygulanır.
8. İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütname aslı Türk Telekom'da kalacak, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir





**Ekler:**

**Ek 1-Uyumlu Tarife paketlerine ait ücret ve tarife paket ücreti üstünden sunulan indirim tutarı:**

Tarife Adı	Dakika	Paket Ücreti (TL/Ay)
İş Avantaj/Kamuya Özel Her Yöne	100	29,00
İş Avantaj/Kamuya Özel Her Yöne	200	35,00
İş Avantaj/Kamuya Özel Her Yöne	300	44,00
İş Avantaj/Kamuya Özel Her Yöne	600	66,00
İş Avantaj/Kamuya Özel Her Yöne	1000	93,00
İş Avantaj/Kamuya Özel Her Yöne	1500	125,00
İş Avantaj/Kamuya Özel Her Yöne	2000	157,00
İş Avantaj/Kamuya Özel Her Yöne	3500	250,00
İş Avantaj/Kamuya Özel Her Yöne	5000	340,00
İş Avantaj/Kamuya Özel Biz	100	27,00
İş Avantaj/Kamuya Özel Biz	200	32,00
İş Avantaj/Kamuya Özel Biz	300	37,00
İş Avantaj/Kamuya Özel Biz	600	55,00
İş Avantaj/Kamuya Özel Biz	1000	72,00
İş Avantaj/Kamuya Özel Biz	1500	94,00
İş Avantaj/Kamuya Özel Biz	2000	116,00
İş Avantaj/Kamuya Özel Biz	3500	178,00
Profesyonele Özel	100	29,00
Profesyonele Özel	200	35,00
Profesyonele Özel	300	44,00
Profesyonele Özel	600	66,00
Profesyonele Özel	1000	93,00
Profesyonele Özel	1500	125,00
İş Telefonu Her Yöne	250	39,00
İş Telefonu Her Yöne	500	59,00
İş Telefonu Her Yöne	750	79,00
İş Telefonu Her Yöne	1250	109,00
İş Telefonu Her Yöne	2500	189,00
İş Telefonu Her Yöne	5000	340,00