

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. TOPLU SMS SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 TARAFLAR

İşbu Sözleşme, merkezi Turgut Özal Bulvarı Aydınlikevler/Ankara adresinde bulunan Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Bundan böyle "Türk Telekom" olarak anılacaktır.) ile merkezi



adresinde bulunan



(Bundan böyle "Müşteri" olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır.

İşbu Sözleşme'de, Türk Telekom ve Müşteri hep birlikte "Taraflar", tek başlarına "Taraflar" olarak da isimlendirilmişlerdir.

MADDE 2 SÖZLEŞME'NİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusunu, Müşteri tarafından aşağıda yanına (x) işareti konulan Toplu SMS Hizmeti kapsamında, Taraflar'ın haklarının ve yükümlülüklerinin belirlenmesi oluşturmaktadır.

a) Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti*

aa) Bir PSTN/TT Digital Çoklu Hat/TT Digital İkili Hat/TT Sanal Santral hattı ile taahhütte bulunulan Toplu SMS Hizmeti

("Tek Hatlı Taahhütlü Toplu SMS")

ab) Havuz Uygulaması kapsamında yer alan PSTN hatları/TT Digital Çoklu hatlar/TT Digital İkili hatlar/TT Sanal Santral hatları ile taahhütte bulunulan Toplu SMS Hizmeti (*Havuz Uygulaması kapsamında sadece PSTN hatları, sadece TT Digital Çoklu Hatlar, Sadece TT dijital İkili Hatlar, sadece TT sanal Santral Hatları ile havuz oluşturulabileceği gibi, bir veya birden fazla PSTN, bir veya birden fazla TT Digital İkili Hat, bir veya birden fazla TT Digital Çoklu hat ve bir veya birden fazla TT sanal Santral hattı ile de havuz oluşturulabilir.*)

("Havuz Uygulamalı Taahhütlü Toplu SMS") **

(*Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanılmak istenmesi durumunda Taahhüt Süresi'nin ve Taahhüt Edilen Barem Aralığı'nın belirtilmesi gerekmektedir.)

Taahhüt Süresi: 1ay 12 ay 24 ay

Taahhüt Edilen Barem Aralığı: (alt miktar)

(üst miktar)

(**Havuz Uygulamalı Toplu SMS Hizmeti'nden mevcut veya yeni 12 ya da 24 ay abonelik taahhüdü veren Toplu SMS Müşterileri yararlanabilecektir.)

b) Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti



0 2 2 0 1 2 1 1 0 5 0 0 7



MADDE 3 TANIMLAR

İşbu Sözleşme’de geçen;

Abone: Türk Telekom veya GSM operatörü ile bir mal veya hizmeti edinmek veya bunlardan yararlanmak amacıyla sözleşme imzalayan tüketicileri ve tüketici olmayan ve fakat bir mal veya hizmeti edinmek veya bunlardan yararlanmak amacıyla Türk Telekom ya da GSM operatörü ile sözleşme imzalayan gerçek veya tüzel kişiyi ,

Alfanumerik Başlık(“Originator”): SMS’lerin gönderici bilgisini (Telefon Numarası, Firma Unvanı vb.),

GSM: Mobil şebekeyi,

Hizmet/Servis: Toplu SMS Hizmeti’ni,

Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu’nu,

PSTN: Sabit hat şebekesini,

SMS: Toplu SMS Hizmeti kapsamında, TT Toplu SMS portalı üzerinden Abone’nin telefon numarasına veya mesaj kutusuna gönderilen ve Müşteri’ye ait olan ticari reklam, ilan, duyuru, promosyon, bilgilendirme ve benzeri içerikli kısa mesaj servisini,

Toplu SMS Hizmeti/Servisi: İçeriği Müşteri tarafından hazırlanan SMS’in Müşteri tarafından belirlenen birden fazla Abone’nin telefon numarasına veya mesaj kutusuna aynı anda TT Toplu SMS portalı üzerinden gönderilmesini,

TT Digital Hat: Ses, görüntü, veri gibi her türlü bilginin sayısal bir ortamda ibreştirilip aynı hat üzerinden iletilmesinin sağlandığı haberleşme ağı üzerinden verilen hizmet hattı,

TT Sanal Santral: Türk Telekom tarafından Müşteriye santraller üzerinden verilen özel telefon santral hattı,

ifade eder.

İşbu Sözleşme’de tanımı yapılmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nda ve ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

MADDE 4 TARAFLAR’IN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. İşbu Sözleşme’nin konusunu Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti’nin oluşturması durumunda, Müşteri, işbu Sözleşme’yi imzalayarak Abone’lere, Türk Telekom (ya da Türk Telekom çözüm ortağı) tarafından sağlanacak bir portal ve arayüz üzerinden, işbu Sözleşme’nin 2. maddesinde belirtilmiş olan Taahhüt Süresi boyunca, yine 2. maddede belirtilen Barem Aralığı’nda (en az Barem Aralığı’nın alt miktarı olarak gösterilen adet kadar) SMS göndermeyi taahhüt etmiştir. Müşteri’nin bu taahhüdüne



uygun davranması durumunda gönderilen SMS'ler Taahhütlü Toplu SMS tarifesi* üzerinden ücretlendirilecektir. Müşteri'nin Tek Hatlı Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'ni tercih etmesi durumunda, Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden Müşteri adına kayıtlı tek PSTNhattı/tek TT digital İkili Hattı/tek Digital Çoklu Hattı/tek TT sanal Santral hattı; Havuz Uygulamalı Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nin tercih edilmesi durumunda ise Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden Müşteri adına kayıtlı olan ve Havuz Uygulaması kapsamındaki tüm PSTN hatları/tüm TT Digital İkili Hatları/tüm TT Digital Çoklu Hatları/tüm TT Sanal Santral hatları yararlanabilecektir.

İşbu Sözleşme'nin konusunu Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti'nin oluşturması durumunda, Müşteri, Taahhütsüz Toplu SMS tarifesi* üzerinden ücretlendirilmek üzere Abone'lere, Türk Telekom (ya da Türk Telekom çözüm ortağı) tarafından sağlanacak bir portal ve arayüz üzerinden Toplu SMS gönderebilecektir.

(*Müşteri, 20/08/2015 tarihi ile 20/08/2016 tarihi arasında Toplu SMS Hizmeti için başvuruda bulundu ise, tercih ettiği Toplu SMS Hizmeti (Taahhütlü/Taahhütsüz) kapsamında yürürlükteki Toplu SMS birim fiyatında %10 indirim uygulanacaktır. Bu Müşteri açısından işbu Sözleşme'deki tarife ve ücretlendirmeye yönelik hükümler %10'luk indirim içerecek şekilde uygulanacaktır. Müşteri'nin Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanması durumunda, taahhüdün ihlal edilmesi halinde, işbu Sözleşme'nin 8. maddesindeki "Taahhütlü Toplu SMS ücreti" %10 indirimin uygulandığı Taahhütlü Toplu SMS ücreti şeklinde hesaplanacaktır. %10 indirim her Toplu SMS kampanyası için geçerli değildir, her kampanya detayında %10 indirim şartı ayrıca belirtilmiştir.)

4.2. Müşteri, tarifesinde yazan ücretleri ödemek suretiyle işbu Sözleşme'nin 2. maddesinde belirttiği Hizmet'ten yararlanacak, Türk Telekom da Müşteri'nin SMS gönderimi için gerekli olan portali bir arayüz vasıtasıyla Müşteri'nin kullanımına açacaktır.

4.3. Müşteri, SMS göndermek istediği Abone'lerin bilgilerinin portale girişini kendisi gerçekleştirmekte olup bu kapsamda, Türk Telekom tarafından Müşteri ile Abone bilgisi paylaşılmamaktadır.

4.4. Türk Telekom, Mücbir Sebepler'in veya Umulmayan Haller'in varlığı, Abone'nin hattından veya cihaz ayarlarından, GSM veya Türk Telekom şebekesinden/altyapısından kaynaklanan nedenler, Abone'nin kendisine SMS gönderilmemesi talebinin olması durumları hariç olmak üzere, içeriği Müşteri tarafından hazırlanan/üçüncü kişilere hazırlatılan SMS'in gönderimini Müşteri'nin belirlediği zamandan (gün, ay, yıl, saat, dakika) başlatarak, SMS gönderimini almak istemediğini bildiren Abone'ler hariç olmak üzere, Müşteri'nin portalde belirtmiş olduğu Abone'lerin PSTN/GSM numaralarına yazılı olarak iletacaktır.

4.5. Türk Telekom, Mücbir Sebepler'in veya Umulmayan Haller'in varlığı, yetkili merci veya mahkeme kararının bulunması, Abone'den kaynaklanan nedenlerle hattın kapalı olması, Abone'nin hattından veya cihaz ayarlarından, GSM veya Türk Telekom şebekesinden/altyapısından kaynaklanan nedenlerle veya Türk Telekom'dan kaynaklanmayan nedenlerle Hizmet'in verilememesi ya da Abone'nin kendisine SMS gönderilmemesi talebinin olması durumunda, SMS'in Abone'lere iletilmemesinden/ulaşmamasından sorumlu tutulamaz; Müşteri bu durumda Türk



Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz. Türk Telekom, işbu Sözleşme kapsamında SMS'in Abone'lere her durumda ulaştırılacağı garantisini vermemektedir.

4.6. Türk Telekom, Abone'nin kendisine SMS gönderilmemesi hususunda bir talebinin olması halinde, Müşteri'yi bilgilendirmek kaydıyla, talep eden Abone'ye SMS gönderimini derhal durdurma ve/veya engelleme hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

4.7. Abone'nin PSTN ve GSM numaralarına ulaştırılan her SMS, Türk Telekom tarafından başarılı olarak gönderilmiş sayılacak ve bu şekilde gönderilen her SMS işbu Sözleşme'de belirtildiği şekilde ücretlendirilecektir. İşbu Sözleşme kapsamında kendilerine Toplu SMS gönderilen Abone'lerin telefon cihazlarının SMS almaya uygun olmaması halinde, SMS içeriğinin sesli olarak (TTS-text to speech) iletilmesi durumunda, SMS başarılı olarak gönderilmiş sayılacaktır. Türk Telekom, SMS'in tamamının Abone tarafından dinlenmesinden/okunmasından sorumlu değildir.

4.8. Türk Telekom, 22:00-08:00 saatleri arasında Abone'lere text to speech olarak SMS içeriği göndermeyecektir. Bu nedenle, Müşteri, Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

4.9. Müşteri'nin göndereceği SMS'te kullanmak üzere talep edeceği Alfanumerik başlık/başlıklar 3 karakterden daha kısa, 11 karakterden daha uzun olamaz; Türkçe karakter içeremez; Müşteri'nin unvanı/ismi, Müşteri tarafından patenti alınmış bir ürünün ismi, Müşteri adına kayıtlı bir telefon numarası veya web sayfası olabilir. Müşteri, Alfanumerik başlığın/başlıkların kendisi ile olan ilişkisini gösteren yazılı evrakları Türk Telekom'a ibraz etmekle yükümlü olup kendisiyle doğrudan ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimleri Alfanumerik başlık olarak tanımlayamaz.

Müşteri'nin işbu 4.9. bent hükmünde belirtilen şartlara uymayan Alfanumerik başlık içeren SMS göndermesi durumunda, Türk Telekom, SMS'in gönderimini durdurma, Alfanumerik başlığın/başlıkların tamamının veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirme hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

4.10. Türk Telekom, Müşteri'ye en az 3 (üç) iş günü öncesinden bildirimde bulunmak kaydıyla, Hizmet ile ilgili ana donanım ve teçhizatın bakım ve onarımı için gerektiği takdirde Servis'i geçici olarak durdurma hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

4.11. Müşteri tarafından gönderilen SMS'in Türk Telekom'un PSTN şebekesinde sıkışıklığa neden olması halinde, kaynakların adil paylaşımı gerekçesi ile Müşteri'ye önceden bildirimde bulunmak suretiyle, SMS gönderimi, iletişim trafiğinin düşük olduğu akşam saatleri ile tatil günlerine kaydırılabilecek ve/veya dağıtılabilecektir. Müşteri, Türk Telekom'un bu yöndeki uygulama ve önerilerine herhangi bir itirazda bulunamayacağını, aksi halde, Türk Telekom'un söz konusu SMS'in gönderimini iptal etme yetkisinin bulunduğunu kabul eder.



4.12. Müşteri, SMS göndereceği Abone'lerin telefon numaralarını yasal yollardan ve kişilerin rızası ile elde ettiğini ve edeceğini, SMS gönderimi konusunda yürürlükteki mevzuat uyarınca bilgilendirme ve/veya Abone'nin ön onayını alma yükümlülüğünün bulunması durumunda söz konusu yükümlülükleri yerine getirmeyi beyan ve taahhüt etmektedir. Müşteri'nin işbu maddeye aykırı hareket etmesi sebebiyle, Türk Telekom'un hukuki, idari veya cezai herhangi bir müeyyideye veya maddi, manevi, doğrudan veya dolaylı herhangi bir tazminat talebine maruz kalması halinde, her türlü yasal sorumluluk ve yükümlülük Müşteri'ye ait olacaktır.

4.13. Türk Telekom, Müşteri'ye Hizmet'ten yararlanması amacıyla portale giriş yapabilmesi için kullanıcı adı ve şifre tahsis edecektir. Müşteri, kendisine tahsis edilen kullanıcı adı ve şifresi altında yapmış olduğu her türlü işlemde ve bu işlemin güvenliğinden münhasıran sorumludur. Müşteri, şifresini gizli tutmakla ve üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli her türlü önlemi almakla yükümlüdür. Şifrenin herhangi bir nedenle başkası tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda Müşteri'nin uğrayacağı zararlardan Türk Telekom sorumlu olmayacak, bu şekilde bir kullanım neticesinde Türk Telekom lehine tahakkuk edecek Servis ücreti Müşteri tarafından karşılanacaktır.

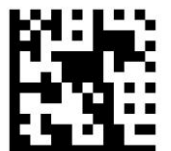
4.14. Türk Telekom, işbu Sözleşme'nin imzalanmasından itibaren 1 (bir) hafta içerisinde Toplu SMS Servisi'ni Müşteri'nin kullanımına açacaktır.

4.15. Türk Telekom, yetkili mercinin talebi veya mahkeme kararı üzerine SMS gönderimini durdurmakla ve yetkili mercinin veya mahkemenin talep etmesi durumunda, Müşteri bilgilerini yetkili mercie/mahkemeye vermekle yükümlüdür. Bu durumda, Müşteri, Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz. Böyle bir durumun oluşması, hiçbir şekilde Türk Telekom'un Müşteri tarafından Abone'lere gönderilen ve işbu Sözleşme'ye aykırı içeriğe sahip SMS ile ilgili olarak Müşteri ile müteselsilen sorumlu olduğu şeklinde yorumlanamaz.

4.16. Abone'lere gönderilecek SMS'te, Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda belirtilen Alfanumerik Başlıklar görünecektir.

4.17. Müşteri, Toplu SMS Servisi'nden faydalanmak için gerekli yazılımı ve internet bağlantısını temin etmekle yükümlüdür. İnternet bağlantısından veya yazılımdan kaynaklanan nedenlerle Servis'ten yararlanılamaması durumunda Türk Telekom'un herhangi bir sorumluluğu söz konusu değildir.

4.18. Müşteri, Türk Telekom'un Taahhütsüz Toplu SMS Tarifesi'nde, işletme esaslarında ya da ilgili mevzuatta sonradan yapılacak değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. Müşteri'nin bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşme'yi feshetme hakkı vardır. Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nde ise Müşteri taahhüdüne uygun davrandığı sürece, Taahhüt Süresi boyunca işbu Sözleşme'yi akdettiği tarihte yürürlükte olan ve Ek'te yer verilen Taahhütlü Toplu SMS Tarifesi'nden yararlanacaktır. Müşteri'nin Toplu SMS'e ilişkin taahhüdünün herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra yeniden Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanmak istemesi durumunda ise yeni talep tarihindeki Türk



Telekom Taahhütlü Toplu SMS tarifesine göre Hizmet'ten yararlanması söz konusu olacak; Müşteri önceki taahhüdünde uygulanan Taahhütlü Toplu SMS tarifesinin uygulanmasını talep edemeyecektir. Bununla birlikte, Türk Telekom, yetkili bir kurum, merci veya makamın bir işlemi veya yürürlükteki mevzuat uyarınca (vergilerde meydana gelen artışlar dahil) Taahhütlü Toplu SMS Tarifesi'ndeki yaptığı değişiklikleri (Barem Aralıkları ve/veya ücretleri) ya da Kurum tarafından belirlenen tarife kuralları uyarınca, Taahhütlü Toplu SMS Tarifesi'nde gerçekleştirmek zorunda olduğu değişiklikleri (Barem Aralıkları ve/veya ücretleri) Kurum'un bilgisine/onayına sunmak koşuluyla, Taahhüt Süresi içerisinde de Müşteri'ye yansıtma hakkına sahiptir.

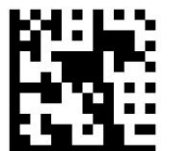
4.19. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında üçüncü kişilere Hizmet'in pazarlama ve satışını gerçekleştirme konusunda yetkilendirilmemiştir. Müşteri, üçüncü kişilere ve Abone'lere Hizmet'e ilişkin olarak gerçeğe aykırı şekilde Türk Telekom adına beyan ve taahhütte bulunamaz, aksi takdirde, Türk Telekom'un uğrayacağı her türlü zararı ve talebi karşılamakla yükümlüdür.

4.20. Müşteri'nin, Türk Telekom'u temsil etme ve/veya Türk Telekom nam ve/veya hesabına faaliyette bulunma hak ve yetkisi bulunmamaktadır. Müşteri, Türk Telekom'un adını, adresini, marka, logo ya da amblemini ancak Türk Telekom'un önceden yazılı iznini almak şartıyla kullanabilecektir.

4.21. Müşteri, işbu Sözleşme konusu Hizmet'in sunumunda, Türk Telekom'un alt yapı ve standartlarına ilişkin yapacağı her türlü değişikliğe uygun olarak gerekli düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.

4.22. Müşteri, işbu Sözleşme uyarınca yararlandığı Servis kapsamında edindiği Türk Telekom'a ait bilgileri, Türk Telekom'un önceden verilmiş yazılı izni olmadan hiçbir şekilde üçüncü kişi ve kuruluşlara vermeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir.

4.23. Müşteri'nin, Tek Hatlı Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden ya da Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanması durumunda, Gönderim Numarası için irtibatlandırılan PSTN numarasına/(TT Digital İkili Hat, TT Digital Çoklu Hat, TT Sanal Santral hatları açısından) Pilot Numara'ya /Toplu SMS ücretinin yansıtıldığı PSTN numarasına /(TT Digital İkili Hat, TT Digital Çoklu Hat, TT sanal Santral hatları açısından) Pilot Numara'ya ilişkin Abonelik Sözleşmesi'nin/ Hizmet Formu'nun Abonelik Sözleşmesi'nde/Hizmet Formu'nda (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nde) belirtilen bir nedenle sona ermesi veya bu numaranın başka bir işletmeciye taşınması ve Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında yeni bir PSTN numarası/(TT Digital İkili Hat, TT Digital Çoklu Hat, TT Sanal Santral hatları açısından) Pilot Numarası belirlememesi durumunda/Havuz Uygulamalı Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanması durumunda Havuz Uygulaması kapsamındaki tüm PSTN numaralarına/(TT Digital Çoklu Hat, TT Digital İkili Hat, TT Sanal Santral açısından) tüm Pilot Numaralara ilişkin Abonelik Sözleşmeleri'nin/ Hizmet Formları'nın Abonelik Sözleşmeleri'nde/Hizmet Formları'nda (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nde) belirtilen bir nedenle sona ermesi veya bu numaraların tamamının başka bir işletmeciye taşınması durumunda işbu Sözleşme kendiliğinden sona erecektir. Bu durumda, işbu Sözleşme'nin "Sözleşme'nin Feshi" başlıklı 9. madde hükmü



ve Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti açısından ise ayrıca “Taahhüde Aykırılığın Sonuçları” başlıklı 8. madde hükmü uygulama alanı bulacaktır.

4.24. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Havuz Uygulamalı Toplu SMS Hizmeti’nden yararlanmak isterse, bir pilot numara seçmelidir. **Müşteri’nin Havuz Uygulaması kapsamındaki numaraları, aynı tahakkuk dönemi içinde farklı bir Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamında yer alamaz**; bu kapsamda Müşteri Havuz Uygulaması kapsamındaki bir numarasını başka bir Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamına almak isterse (Örneğin; 12 aylık taahhüdü içeren Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti’nden 24 aylık taahhüdü içeren Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamına almak isterse), bu isteği, talepten sonraki tahakkuk dönemi itibariyle geçerli olacaktır.

4.25. Müşteri’nin, işbu Sözleşme’de belirtilen yükümlülüklerine aykırı davranması halinde, Türk Telekom, Müşteri’ye öncesinde bildirimde bulunmak suretiyle Servis’i derhal durdurma hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri Türk Telekom’dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

4.26. Müşteri’nin işbu Sözleşme’nin kapsamında yer alan Hizmet’e ilişkin borcunu ödememesi durumunda, TÜRK TELEKOM, yeni (aynı veya başka tür) Hizmet talebini kabul etmeme hakkına sahiptir. Belirtilen durumda ve TÜRK TELEKOM’un, alacağını tahsil edememe riskinin bulunduğunu tespit ettiği diğer durumlarda [Müşteri’nin işbu Sözleşme kapsamında olmayan herhangi bir hizmetten TÜRK TELEKOM’a borcu olduğunun tespit edilmesi, Müşteri’nin herhangi bir hizmette (borçlarını daha sonra ödemiş olsa bile) borçlarını süresinde ödemeyen bir müşteri olması, olağan durumdan daha fazla Toplu SMS talebinde bulunması, Müşteri’nin dolandırıcılık, sahtecilik gibi suçlardan sabıkasının bulunması gibi ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın riskin tespit edildiği her durumda], talebin Müşteri adına veya bu durumlardan birinin gerçekleştiği kişinin kurucusu veya ortağı olduğu bir şirket adına yapılması (böylece, Müşteri’nin söz konusu şirket olması halinde), TÜRK TELEKOM, işbu Sözleşme kapsamındaki Hizmet’e yönelik Müşteri talebini karşılamama veya avans ya da teminat karşılığı karşılama veya limitli şekilde karşılama (talebin tamamını değil bir kısmını karşılama) ya da Toplu SMS gönderim adetine sınır getirme hakkına sahiptir. TÜRK TELEKOM bu hakkını, Sözleşme imzalandıktan sonra risk durumu öğrenilen veya risk durumu ortaya çıkan Müşteri’ye karşı da kullanma hakkına sahiptir. Ayrıca, TÜRK TELEKOM, bu durumda yazılı bildiriyle Hizmet’i durumaya ve işbu Sözleşme’yi feshetmeye de yetkilidir. Bu durumda, Müşteri herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

MADDE 5 SMS’İN İÇERİĞİ VE KANUNLARA UYGUNLUK

5.1. Abone’ye gönderilen SMS’in içeriği, niteliği ve sunuş biçimi Müşteri’nin sorumluluğunda olup bu sebeple oluşacak her türlü idari, cezai ve hukuki sorumluluk tamamen Müşteri’ye aittir. Bu kapsamda, Müşteri, SMS içeriğinin; yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına ve yürürlükteki mevzuata, tüzüklere, yönetmeliklere, Kurum’un ve Rekabet Kurumu’nun kararlarına ve düzenlemelerine uygun olacağını, ahlaka, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, Türkiye Cumhuriyeti’nin bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, suç unsuru içermeyeceğini, müstehcen, pornografik veya cinsel içerikli, haksız



rekabet yaratma amaçlı, tehditkâr, ırkçı, bölücü, saldırgan, ahlaksız, uygunsuz, küçük düşürücü, emniyeti suiistimal edici olmayacağını, üçüncü kişileri taciz ve tehdit edici, onların kimliğine bürünerek ya da başka şekillerde onların gizlilik dâhil herhangi bir hakkını ihlal edici nitelikte olmayacağını, belirli bir insan grubuna yönelik ciddi tehdit, şiddet veya hakaret içermeyeceğini, virüs içeren veya virüs yayan ya da hasar vermek üzere tasarlanmış ya da bu kapasiteye sahip yazılım edinerek ya da yayarak Türk Telekom'un ya da üçüncü kişilerin yazılım, veri ya da donanımına hasar verici nitelikte olmayacağını, kanunlara, Yüksek Seçim Kurulu kararlarına ve Kurum mevzuatına uygun olmayan siyasi propaganda içermeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, SMS'in içeriğinin, niteliğinin ve/veya sunuş biçiminin işbu 5.1. bent hükmüne uygun olmaması sebebiyle Türk Telekom'un maruz kalacağı her türlü hukuki anlaşmazlığın ve/veya tazminat taleplerinin muhatabının kendisinin olacağını, Türk Telekom'un açılacak herhangi bir davada ve/veya idari işlemde hasım gösterilmesi ve/veya bu tür dava ve/veya idari işlemlerde Türk Telekom aleyhine maddi, manevi herhangi bir tazminata veya cezaya hükmedilmesi veya herhangi bir yükümlülük altına sokulması halinde, mahkeme ve/veya resmi merci kararının kesinleşmesine gerek olmaksızın, başta Türk Telekom'un ödemiş ya da ödeyecek olduğu tazminat miktarı olmak üzere Türk Telekom'un uğradığı tüm maddi, manevi, doğrudan ve dolaylı zararları ve söz konusu dava ve/veya işlem nedeniyle Türk Telekom tarafından yapılan masraf ve harcamaları avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte, ilk talepte, nakden ve defaten Türk Telekom'a ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

İşbu bent hükmünde belirtilen durumların gerçekleşmesi üzerine Türk Telekom aleyhine dava açılması halinde, Türk Telekom davayı Müşteri'ye ihbar edecektir.

5.2. SMS metni nedeniyle, başta telif hakkı olmak üzere ve fakat bununla sınırlı olmaksızın fikri ve sınai mülkiyet haklarından doğan uyuşmazlıklardan, SMS'in içeriğinde teşhir edilen ürün veya hizmetin Abone tarafından kullanılmasından doğan zararlardan veya SMS ile reklamı yapılan ürün veya hizmetin ayıplı çıkması nedeniyle oluşacak zararlardan Müşteri sorumlu olup Türk Telekom'un belirtilen durumlarda hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamaktadır.

5.3. Müşteri, Abone'ye gönderilen SMS'in Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna ve bu Kanuna dayanılarak çıkarılan, başta Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin İlkeler ve Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni isimli ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) olmak üzere ve fakat bununla sınırlı olmaksızın, Abone'yi ve SMS gönderimini ilgilendiren tüm kanun ve yönetmeliklere uygun olacağını kabul ve taahhüt eder.

Mesaj içeriğinin, 4822 sayılı Kanunla değişik 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun hükümleri, Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin İlkeler ve Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni isimli ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) hükümleri, Telekomünikasyon Sektöründe Kişisel Bilgilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda



yeni ismi ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) hükümleri başta olmak üzere ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir mevzuat hükmüne aykırılık teşkil etmesi nedeniyle, idari merciler tarafından Türk Telekom aleyhine herhangi bir ceza (idari para cezası, durdurma cezası vb.) verilmesi durumunda, Müşteri, bir mahkeme kararı olsun olmasın, Türk Telekom'un bu nedenle uğrayacağı maddi ve manevi, doğrudan ve dolaylı zararlarını ve yapmış olduğu her türlü ödemeyi ve masrafı ve ayrıca dava açılması durumunda, başta Türk Telekom'un ödemiş ya da ödeyecek olduğu tazminat miktarı olmak üzere, Türk Telekom'un uğradığı her türlü zararı ve söz konusu dava ve/veya işlem nedeniyle Türk Telekom tarafından yapılan masraf ve harcamaları avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte, ilk talepte, nakden ve defaten Türk Telekom'a ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

5.4. SMS'in içeriğinin haksız rekabet oluşturması durumunda, üçüncü kişilerin uğradıkları zararlardan dolayı açılacak davalarda Türk Telekom aleyhine tazminata hükmedilmesi halinde, Müşteri, kararın kesinleşmesine gerek olmaksızın, başta Türk Telekom'un ödemiş olduğu tazminat miktarı olmak üzere Türk Telekom'un uğradığı tüm maddi, manevi, doğrudan ve dolaylı zararları ve dava nedeniyle yapmış olduğu masraf ve harcamaları, avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte ilk talepte, defaten ve nakten ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

MADDE 6 SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK TARİHİ

İşbu Sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa, işbu Sözleşme belirsiz sürelidir. Müşteri her zaman işbu Sözleşme'yi sona erdirmeye hakkına sahiptir.

İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa, işbu Sözleşme'nin süresi, 2. maddede belirtilen Taahhüt Süresi'nin sonuna kadardır.

İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri hem Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti'nden hem de Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa, Sözleşme'nin süresi açısından Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti açısından işbu maddenin birinci fıkrası; Taahhütlü SMS Hizmeti açısından ise ikinci fıkrası uygulama alanı bulacaktır.

MADDE 7 ÖDEMELER

7.1. Müşteri işbu Sözleşme kapsamında Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa, Abone'ye gönderilen her SMS, gönderim tarihinde yürürlükte olan Taahhütsüz Toplu SMS Tarifesi'nde yer alan esaslar doğrultusunda aylık olarak Müşteri'ye faturalandırılacaktır.

Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa, gönderilen her Toplu SMS Taahhütlü Toplu SMS Tarifesi'nde yer alan esaslar doğrultusunda aylık olarak Müşteri'ye faturalandırılacaktır. Müşteri'nin, Taahhüt Süresi içerisinde taahhüt ettiği barem aralığının alt miktarı kadar Toplu SMS göndermemesi durumunda, taahhüt ettiği alt barem aralığına



karşılık gelen Toplu SMS sayısından, Taahhüt Süresi'nin bitimine kadar gönderdiği Toplu SMS sayısı düşüldükten sonra kalan toplu SMS adetinin Tahhütlü Toplu SMS tarifesi üzerinden ücretlendirilmesiyle bulunacak meblağ ile işbu Sözleşme'nin 8. maddesinde belirtilen şekilde hesaplanacak SMS Fark Ücreti'nden hangisi düşükse o meblağ Müşteri'nin son faturasına yansıtılacaktır. Bu durumda, Müşteri, gönderilmemiş olan SMS'lere ilişkin olarak Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya alacak talebinde bulunamaz. Müşteri, taahhüt ettiği alt barem aralığından daha fazla (işaretlediği barem seçeneğinde üst barem aralığı da belirtiliyorsa, üst barem aralığından daha fazla) SMS gönderirse, aşan her bir SMS, Müşteri'nin taahhüt ettiği barem aralığında yer alan tarife kademesine karşılık gelen birim SMS bedeli üzerinden ücretlendirilecek ve Müşteri tarafından ödenecektir.

7.2. Müşteri, Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa, işbu Sözleşme kapsamında gönderilen SMS ücreti aylık olarak işbu Sözleşme'nin Ek'inde yer alan Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda belirtilen PSTN numarasının/(TT DİGİTAL İkili Hat/TT Digital Çoklu Hat/TT sanal Santral hizmetlerinde) Pilot Numarası'nın faturasına eklenecektir.

Müşteri, Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamında Tek Hatlı Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa, gönderilen SMS miktarı Müşteri'nin taahhüt ettiği barem aralığının alt miktarından düşülecek ve taahhüt ettiği barem aralığına karşılık gelen ücret aylık olarak işbu Sözleşme'nin Ek'inde yer alan Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda belirtilen PSTN numarasının/(TT DİGİTAL İkili Hat/TT Digital Çoklu Hat/TT sanal Santral hizmetlerinde) Pilot Numarası'nın faturasına eklenecektir. Müşteri'nin Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamında Havuz Uygulamalı Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanması halinde, Havuz Uygulaması kapsamındaki her bir hata o hat adına gönderilen SMS miktarı taahhüt edilen barem aralığına karşılık gelen ücret üzerinden faturalandırılacak, gönderilen tüm SMS'ler Müşteri'nin taahhüt ettiği barem aralığının alt miktarından düşülecektir. Taahhüt edilen barem aralığının en alt miktarının altında kalacak şekilde SMS gönderilmesi durumunda, taahhüt ettiği alt barem aralığına karşılık gelen Toplu SMS sayısından, o zamana kadar gönderdiği Toplu SMS sayısı düşüldükten sonra kalan toplu SMS adetinin Tahhütlü Toplu SMS tarifesi üzerinden ücretlendirilmesiyle bulunacak meblağ ile işbu Sözleşme'nin 8. maddesinde belirtilen şekilde hesaplanacak SMS Fark Ücreti'nden hangisi düşükse o meblağ pilot numaranın faturasına yanıtılacaktır. Taahhüt edilen barem aralığının en üst miktarını aşacak şekilde SMS gönderilmesi durumunda ise gönderilen SMS ile barem aralığının en üst miktarı arasındaki SMS adedine karşılık gelen fark ücret pilot numaranın faturasına yansıtılacaktır.

7.3. Müşteri'nin faturaya yapacağı itirazlar ödemeyi durdurmayacaktır. Müşteri'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, Müşteri'nin talebi doğrultusunda, **Müşteri'nin Servis'e ilişkin olarak o zamana kadarki mali yükümlülüklerini yerine getirmesi koşuluyla**, Müşteri'ye iade edilir veya Müşteri'nin ilk düzenlenecek faturasından itibaren indirim tabii tutulur. Fatura



gönderiminde, Müşteri tarafından eksik bilgi verilmesi, adresin değiştirilmesi veya gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı yaşanacak gecikmelerden Türk Telekom sorumlu tutulamaz.

7.4. İşbu Sözleşme'nin 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerle Abone'lere gönderilmeyen SMS'ler ücretlendirilmeyecek, ücretlendirilmiş olan SMS için de ücret iadesine/fatura tutarında indirimle gidilecektir. Ücret iadesi/fatura indirimi iade yapılacak tarihteki birim SMS ücreti üzerinden gerçekleştirilecektir.

7.5. 7.4. bent hükmü kapsamında, işbu Sözleşme'nin 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerle Abone'lere gönderilmeyen SMS'ler için Türk Telekom tarafından Müşteri'den ücret talebinde bulunulmaması durumunu düzenlemektedir. **Paralel olarak Müşteri de, işbu Sözleşme'nin 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerle gönderilmeyen SMS'ler nedeniyle Abone'lere başarılı olarak gönderilmiş olan (yani, 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerin bulunmadığı) SMS'lerin ücretlerinin kendisine iade edilmesi veya (daha önce 4.5. bent hükmündeki sebeplerle) gönderilmemiş olan SMS'lerin 4.5. bent hükmündeki sebeplerin var olduğu Abone'lere başka bir tarihte gönderilmesi gibi taleplerde bulunamaz.** Ancak, işbu Sözleşme'nin 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerle Abone'lere gönderilmeyen SMS'ler Müşteri'nin taahhüdü kapsamında gönderebileceği SMS gönderim hakkından düşülmeyecek, Müşteri, Taahhüt Süresi içerisinde (4.5. bent hükmündeki durumların söz konusu olmadığı Abone'lere yönelik olarak) gönderilmemiş olan SMS adeti kadar SMS gönderme hakkına sahip olacaktır. (Örneğin; Müşteri, Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamında 1.000 adet SMS gönderme taahhüdünde bulunur ve Taahhüt Süresi'nin 3. ayında toplam olarak 400 adet SMS gönderir ve bunun 100 adeti 4.5. bent hükmündeki sebeplerle Abone'ye gönderilmez ise, bu durumda, Müşteri'nin kalan Taahhüt Süresi sonuna kadar 700 adet SMS gönderme hakkı bulunacaktır.)

7.6. Müşteri'nin Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanması durumunda, Taahhüt Süresi tamamlandıktan sonra atacağı herbir Toplu SMS Tahhütsüz Toplu SMS Tarifesi üzerinden ücretlendirilecektir.

MADDE 8 TAAHHÜDE AYKIRILIĞIN SONUÇLARI

Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamında Tek Hatlı Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanması durumunda, işbu Sözleşme'nin 2. maddesinde belirtilen Taahhüt Süresi tamamlanmadan, işbu Sözleşme'nin, 9.2. veya 9.3. bent hükmünde belirtilen bir nedenle sona ermesi ve/veya Müşteri adına kayıtlı olan ve Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda belirtilen PSTN/TT Digital Çoklu Hata/TT Digital İkili Hata/TT Sanal Santral Hattına ilişkin Abonelik Sözleşmesi'nin/ Hizmet Formu'nun Abonelik Sözleşmesi'nde/Hizmet Formu'nda (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nde) belirtilen bir nedenle sona ermesi, Müşteri'nin söz konusu hattı iptal ettirmek istemesi, söz konusu hatta ilişkin olarak tahakkuk eden ücretleri ödememesi veya hattını devretmek istemesi, taahhüdünden vazgeçmesi ya da numarasını başka bir işletmeciye taşımak istemesi durumunda, iptal/vazgeçme/sona erme tarihine kadar Abone'lere gönderilmiş

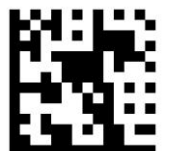


olan SMS'ler için Müşteri'nin taahhüt ettiği barem aralığına karşılık gelen ve ödemiş olduğu Taahhütlü Toplu SMS ücreti ile gönderilmiş olan Toplu SMS adetinin karşılık geldiği barem aralığına ilişkin Taahhütsüz Toplu SMS Tarifesi üzerinden hesaplanacak meblağ arasındaki fark* "SMS Fark Ücreti" adı altında PSTN numarasının faturasına yansıtılacaktır.

Abone'lere gönderilen SMS'ler içerisinde ödemesi yapılmamış olanlar varsa, o takdirde bu SMS'ler de gönderilmiş olan Toplu SMS adetinin karşılık geldiği barem aralığına ilişkin Taahhütsüz Toplu SMS Tarifesi üzerinden ücretlendirilecek ve PSTN/(TT Digital Çoklu Hat/TT Digital İkili Hat/TT Sanal Santral açısından) Pilot Numarası'nın faturasına yansıtılacaktır.

Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamında Havuz Uygulamalı Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanması durumunda, işbu Sözleşme'nin 2. maddesinde belirtilen Taahhüt Süresi tamamlanmadan, işbu Sözleşme'nin 9.2. veya 9.3. bent hükmünde belirtilen bir nedenle sona ermesi ve/veya Müşteri adına kayıtlı olan ve Alfamerik Başlık Talep Formu'nda belirtilen PSTN Hattına/TT Digital İkili Hata/TT Digital Çoklu Hata ilişkin tüm Abonelik Sözleşmeleri'nin/ Hizmet Formları'nın Abonelik Sözleşmeleri'nde/Hizmet Formları'nda (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nde) belirtilen bir nedenle sona ermesi, Müşteri'nin söz konusu hatların tamamını iptal ettirmek istemesi, söz konusu hatlara ilişkin olarak tahakkuk eden ücretleri ödememesi veya hatlarının tamamını devretmek istemesi, taahhüdünden vazgeçmesi ya da tüm numaralarını başka bir işletmeciyeye taşımak istemesi durumunda, iptal/vazgeçme/sona erme tarihine kadar Abone'lere gönderilmiş olan SMS'ler için Müşteri'nin taahhüt ettiği barem aralığına karşılık gelen ve ödemiş olduğu Taahhütlü Toplu SMS ücreti ile gönderilmiş olan Toplu SMS adetinin karşılık geldiği barem aralığına ilişkin Taahhütsüz Toplu SMS Tarifesi üzerinden hesaplanacak meblağ arasındaki fark* "SMS Fark Ücreti" adı altında pilot numaranın faturasına yansıtılacaktır. Abone'lere gönderilen SMS'ler içerisinde ödemesi yapılmamış olanlar varsa, o takdirde bu SMS'ler de gönderilmiş olan Toplu SMS adetinin karşılık geldiği barem aralığına ilişkin Taahhütsüz Toplu SMS Tarifesi üzerinden ücretlendirilecek ve pilot numaranın faturasına yansıtılacaktır.

Bununla birlikte, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK-THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") uyarınca, Taahhüt Süresi tamamlanmadan Müşteri'nin işbu maddede belirtilen sebeplerle taahhüdünü ihlal etmesi durumunda, işbu maddede belirtilen iptal/vazgeçme/sona erme tarihi itibariyle kalan Taahhüt Süresi göz önünde bulundurulduğunda taahhüt ettiği alt barem aralığına karşılık gelen Toplu SMS sayısından, o zamana kadar gönderdiği Toplu SMS sayısı düşüldükten sonra kalan toplu SMS adetinin Taahhütlü Toplu SMS birim fiyatıyla çarpılması sonucu çıkan meblağın ("Kalan



Aylar Faydası’), iptal/vazgeçme/sona erme tarihine kadar işbu maddede belirtildiği şekliyle hesaplanacak olan SMS Fark Ücreti’nden (“Sağlanan Fayda”) düşük olması durumunda, Abone, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda’yı değil, Kalan Aylar Faydası’nı Türk Telekom’a tek seferde ödemekle yükümlüdür.**

*(*Barem aralıklarına göre Taahhütlü Toplu SMS tarifesi ile Taahhütsüz Toplu SMS tarifesi arasındaki SMS birim fiyat farkı, Ek’te yer verilen Taahhütlü Toplu SMS Tarifesi Listesi’nde koyu puntolarla gösterilmiştir.)*

(Türk Telekom, yargı kararıyla Kurul Kararı’nın yürütmesinin durdurulması veya iptal edilmesi durumunda, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda’yı isteme hakkını saklı tutar.)**

MADDE 9 SÖZLEŞME’NİN FESHI

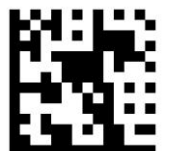
9.1. Mücbir Sebepler ve Umulmayan Haller hariç olmak üzere, Türk Telekom’un bu Sözleşme’de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmesi, aksi halde Sözleşme’nin feshedilebileceği Müşteri tarafından Türk Telekom’a yazılı olarak bildirilecek, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde Müşteri yazılı bildirim ile Sözleşme’yi feshedebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim Türk Telekom’a ulaştığı andır. Bu durumda Müşteri’nin kullanılmamış SMS’leri var ise bu SMS’ler için ücret iadesine gidilecektir. Ücret iadesi, iade yapılacak tarihteki birim SMS fiyatı üzerinden yapılacaktır.

9.2. Aşağıda sayılan durumlarda, Türk Telekom, Müşteri’ye yazılı bildirimde bulunarak, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmesini, aksi takdirde Sözleşme’nin feshedilebileceğini bildirecektir.30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde Sözleşme, Türk Telekom tarafından yazılı bildirim ile feshedilebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim Müşteri’ye ulaştığı andır:

- 9.2.1.** Müşteri’nin Sözleşme’nin herhangi bir şartını yerine getirmemesi,
- 9.2.2.** Müşteri’nin mali yükümlülüklerini süresinde yerine getirmemesi,
- 9.2.3.** Müşteri’nin Türk Telekom’un önceden yazılı iznini almadan Türk Telekom’u temsil etmesi ve/veya Türk Telekom nam ve hesabına üçüncü şahıslara taahhütte bulunması.

9.3. Aşağıda sayılan hallerde Sözleşme, Türk Telekom tarafından, Müşteri’ye herhangi bir süre verilmeksizin yazılı bildirim ile derhal feshedilebilecektir. Fesih anı, yazılı bildirim Müşteri’ye ulaştığı andır:

- 9.3.1.** Müşteri’nin bu Sözleşme kapsamında kendisine tanınan hakları üçüncü şahıslara tamamen veya kısmen temlik, rehin, haciz veya benzeri işlemlerle devretmesi veya kiralaması,



9.3.2. İşbu Sözleşme'nin uygulanması sırasında ortaya çıkan uyuşmazlığın çözümü için ilgili mahkeme veya merci tarafından alınan karara Müşteri'nin riayet etmemesi,

Derhal fesih hallerinde Müşteri, Türk Telekom'un uğradığı tüm zararları kayıtsız ve şartsız ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Ancak, Müşteri, işbu Sözleşme ile kullanım hakkına sahip olduğu Toplu SMS'leri (Müşteri'nin şirket olması durumunda) grup şirketlerine, aynı holding/topluluk şirketi bünyesindeki diğer şirketlere, şubelerine, bayilerine, acentelerine; (Müşteri kamu kurumu ise) il/ilçe teşkilatına kullanabilir; bu durum 9.3.1. bent hükmünün ihlali anlamına gelmez. Bu durumda, Müşteri'nin yazılı onayının Türk Telekom'a iletilmesi gerekmektedir.

9.2. ve 9.3. bent hükümlerinde belirtilen fesih sebeplerinin gerçekleşmesi halinde, söz konusu fesih sebebinin gerçekleşmesinden Sözleşme'nin bahsi geçen bent hükümleri gereğince feshedilmesi anına kadar Türk Telekom tarafından Müşteri'ye sunulan Hizmet'in karşılığı da Müşteri'den alınacaktır. Bu durumda Müşteri'nin kullanılmamış SMS'leri var ise bu SMS'ler için ücret iadesi yapılmayacaktır.

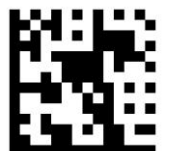
MADDE 10 MEVZUATA RİAYET

İşbu Sözleşme konusu Hizmet'le ilgili olarak ileride yürürlüğe konulacak hukuki düzenlemelerin içerdiği hükümler, Sözleşme'nin süresi de dahil olmak üzere Türk Telekom'un yükümlülüklerini yerine getirmesine imkân vermediği takdirde, anılan hukuki düzenlemelerin hükümleri uyarınca işlem yapılacak ve Türk Telekom'un herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

MADDE 11 MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

İşbu Sözleşme'nin kapsamına giren Hizmet'in verilmesine engel teşkil eden, grev, lokavt ve işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb. durumlar, ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.) yangın ve ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri durumlar mücbir sebep olarak; Taraflar'ın bir başka kurum, kuruluş (karayolları, belediye, elektrik dağıtım şirketi vb.) ve tedarikçi firmalardan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar, hırsızlık ve enterferans, Taraflar'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (karayolları genel müdürlüğü, belediye, elektrik dağıtım şirketleri, köy hizmetleri, inşaat şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler ve resmi makamların veya yetkili mercilerinin kararları ve icraatları ise umulmayan haller olarak kabul edilecektir.

Bu Mücbir Sebepler'den veya Umulmayan Haller'den birinin oluşması halinde, etkilenen Taraf diğer Taraf'ı Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in oluştuğu tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yazı ile ve bu Protokol'ün 13.maddesinde yer alan tebligat ve ihbar usullerine göre haberdar edecektir. Bu tür Mücbir Sebepler/Umulmayan Haller resmi makamlardan alınacak belge ile Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in oluştuğu tarihten itibaren 10 (on) gün içerisinde tevsik



adres değişiklikleri halinde, yukarıdaki adreslere yapılacak her türlü tebligat, usulüne uygun olarak yapılmış sayılacaktır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildiri yapmayan Taraf'a ait olacaktır.

MADDE 14 ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Bu Sözleşme'den doğan tüm ihtilafların çözümünde, işbu Sözleşme'nin akdedildiği yer (Merkez) mahkemeleri ve icra daireleri münhasır olarak yetkilidir.

MADDE 15 VERGİ VE HARÇLARIN ÖDENMESİ

İşbu Sözleşme'den ve eklerinden veya Sözleşme'nin ve eklerinin imzalanmasından doğan ve Sözleşme'nin yürürlükte bulunduğu süre boyunca Taraflar'ca karşılanması gereken damga vergisi Türk Telekom tarafından; diğer vergi, resim, harç ve fonlar ile buna benzer diğer her türlü mali yükümlülükler ise Müşteri tarafından karşılanacaktır.

MADDE 16 SÖZLEŞMENİN SURETİ

İşbu Sözleşme, aslı Türk Telekom'da kalmak, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti Müşteri'ye verilmek üzere, [] / [] / [] tarihinde [] / [] / [] de imzalanmıştır.

Ekler:

- Ek-1 Taahhütlü Toplu SMS Tarifesi
- Ek-2 İndirimli Taahhütlü Toplu SMS Tarifesi
- Ek-3 Alfanumerik Başlık Talep Formu

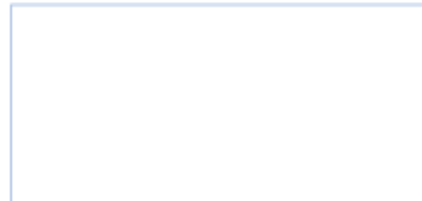
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

İmza



Mehmet Ali AKARCA

MÜŞTERİ/Yetkili
Ad-Soyad/Unvan



0 2 2 0 1 2 1 1 0 5 0 0 7



TAAHHÜTLÜ TOPLU SMS TARİFESİ

Türk Telekom Toplu SMS Ücreti (KDV ve ÖİV Dahil)				
SMS Adedi	Taahhütlü SMS Tarifeleri (aylık)	Taahhütsüz SMS Birim Ücret	Taahhütsüz SMS Birim Aralığı	Fark
0 - 999		0,110000 TL	0 - 749	-
		0,098450 TL	750 - 2.499	-
1.000 - 4.999	0,079800 TL	0,098450 TL	750 - 2.499	0,018650 TL
		0,088605 TL	2.500 - 7.499	0,008805 TL
5.000 - 9.999	0,074900 TL	0,088605 TL	2.500 - 7.499	0,013705 TL
		0,081960 TL	7.500 - 14.499	0,007060 TL
10.000 - 24.999	0,067960 TL	0,081960 TL	7.500 - 14.499	0,014000 TL
		0,074276 TL	15.000 - 39.999	0,006316 TL
25.000 - 49.999	0,063980 TL	0,074276 TL	15.000 - 39.999	0,010296 TL
		0,069077 TL	40.000 - 74.999	0,005097 TL
50.000 - 99.999	0,059590 TL	0,069077 TL	40.000 - 74.999	0,009487 TL
		0,061824 TL	75.000 - 249.999	0,002234 TL
100.000 - 249.999	0,053996 TL	0,061824 TL	75.000 - 249.999	0,007828 TL
250.000 - 499.999	0,049958 TL	0,057187 TL	250.000 - 499.999	0,007229 TL
500.000 - 749.999	0,047332 TL	0,052898 TL	500.000 - 999.999	0,005566 TL
750.000 - 999.999	0,045599 TL	0,052898 TL	500.000 - 999.999	0,007299 TL
1.000.000 - 1.999.999	0,042250 TL	0,048930 TL	1.000.000 - 1.999.999	0,006680 TL
2.000.000 - 2.999.999	0,040130 TL	0,046484 TL	2.000.000 - 2.999.999	0,006354 TL
3.000.000 - 4.999.999	0,037720 TL	0,043695 TL	3.000.000 - 4.999.999	0,005975 TL
5.000.000 - 9.999.999	0,034390 TL	0,040418 TL	5.000.000 ve üzeri	0,006028 TL
10.000.000 - 14.999.999	0,032050 TL	0,040418 TL	5.000.000 ve üzeri	0,008368 TL
15.000.000 - 24.999.999	0,029870 TL	0,040418 TL	5.000.000 ve üzeri	0,010548 TL
25.000.000 ve üzeri	0,027838 TL	0,040418 TL	5.000.000 ve üzeri	0,012580 TL

Türk Telekom Toplu SMS Ücreti (KDV ve ÖİV Dahil)				
SMS Adedi	Taahhütlü SMS Tarifeleri (12 aylık)	Taahhütsüz SMS Birim Ücret	Taahhütsüz SMS Birim Aralığı	Fark
0 - 999		0,110000 TL	0 - 749	-
		0,098450 TL	750 - 2.499	-
1.000 - 4.999		0,098450 TL	750 - 2.499	-
		0,088605 TL	2.500 - 7.499	-
5.000 - 9.999	0,069143 TL	0,088605 TL	2.500 - 7.499	0,019462 TL
		0,081960 TL	7.500 - 14.499	0,012817 TL
10.000 - 24.999	0,064399 TL	0,081960 TL	7.500 - 14.499	0,017561 TL
		0,074276 TL	15.000 - 39.999	0,009877 TL
25.000 - 49.999	0,059980 TL	0,074276 TL	15.000 - 39.999	0,014296 TL
		0,069077 TL	40.000 - 74.999	0,009097 TL
50.000 - 99.999	0,054890 TL	0,069077 TL	40.000 - 74.999	0,014187 TL
		0,061824 TL	75.000 - 249.999	0,006934 TL
100.000 - 249.999	0,049676 TL	0,061824 TL	75.000 - 249.999	0,012148 TL
250.000 - 499.999	0,045978 TL	0,057187 TL	250.000 - 499.999	0,011209 TL
500.000 - 749.999	0,043545 TL	0,052898 TL	500.000 - 999.999	0,009353 TL
750.000 - 999.999	0,041999 TL	0,052898 TL	500.000 - 999.999	0,010899 TL
1.000.000 - 1.999.999	0,038895 TL	0,048930 TL	1.000.000 - 1.999.999	0,010035 TL
2.000.000 - 2.999.999	0,036930 TL	0,046484 TL	2.000.000 - 2.999.999	0,009554 TL
3.000.000 - 4.999.999	0,034700 TL	0,043695 TL	3.000.000 - 4.999.999	0,008995 TL
5.000.000 - 9.999.999	0,031690 TL	0,040418 TL	5.000.000 ve üzeri	0,008728 TL
10.000.000 - 14.999.999	0,029507 TL	0,040418 TL	5.000.000 ve üzeri	0,010911 TL
15.000.000 - 24.999.999	0,027473 TL	0,040418 TL	5.000.000 ve üzeri	0,012945 TL
25.000.000 ve üzeri	0,025581 TL	0,040418 TL	5.000.000 ve üzeri	0,014837 TL



Türk Telekom Toplu SMS Ücreti (KDV ve ÖİV Dahil)				
SMS Adedi	Taahhütlü SMS Tarifeleri (24 aylık)	Taahhütsüz SMS Birim Ücret	Taahhütsüz SMS Birim Aralığı	Fark
0 - 999		0,110000 TL	0 - 749	-
		0,098450 TL	750 - 2.499	-
1.000 - 4.999		0,098450 TL	750 - 2.499	-
		0,088605 TL	2.500 - 7.499	-
5.000 - 9.999		0,088605 TL	2.500 - 7.499	-
		0,081960 TL	7.500 - 14.499	-
10.000 - 24.999	0,055000 TL	0,081960 TL	7.500 - 14.499	0,026960 TL
		0,074276 TL	15.000 - 39.999	0,019276 TL
25.000 - 49.999	0,049823 TL	0,074276 TL	15.000 - 39.999	0,024453 TL
		0,069077 TL	40.000 - 74.999	0,019254 TL
50.000- 99.999	0,046819 TL	0,069077 TL	40.000 - 74.999	0,022258 TL
		0,061824 TL	75.000 - 249.999	0,015005 TL
100.000 - 249.999	0,043996 TL	0,061824 TL	75.000 - 249.999	0,017828 TL
250.000 - 499.999	0,040758 TL	0,057187 TL	250.000 - 499.999	0,016429 TL
500.000 - 749.999	0,038665 TL	0,052898 TL	500.000 - 999.999	0,014233 TL
750.000 - 999.999	0,037289 TL	0,052898 TL	500.000 - 999.999	0,015609 TL
1.000.000 - 1.999.999	0,034435 TL	0,048930 TL	1.000.000- 1.999.999	0,014495 TL
2.000.000 - 2.999.999	0,032733 TL	0,046484 TL	2.000.000 - 2.999.999	0,013751 TL
3.000.000 - 4.999.999	0,030758 TL	0,043695 TL	3.000.000 - 4.999.999	0,012937 TL
5.000.000 - 9.999.999	0,028490 TL	0,040418 TL	5.000.000 ve üzeri	0,011928 TL
10.000.000 - 14.999.999	0,026776 TL	0,040418 TL	5.000.000 ve üzeri	0,013642 TL
15.000.000 - 24.999.999	0,025166 TL	0,040418 TL	5.000.000 ve üzeri	0,015252 TL
25.000.000 ve üzeri	0,023652 TL	0,040418 TL	5.000.000 ve üzeri	0,016766 TL

Türk Telekom Toplu SMS Ücreti (KDV ve ÖİV Dahil %10 İndirimli)				
SMS Adedi	Taahhütlü SMS Tarifeleri (aylık)	Taahhütsüz SMS Birim Ücret	Taahhütsüz SMS Birim Aralığı	Fark
0 - 999		0,099000 TL	0 - 749	-
		0,088605 TL	750 - 2.499	-
1.000 - 4.999	0,071820 TL	0,088605 TL	750 - 2.499	0,016785 TL
		0,079745 TL	2.500 - 7.499	0,007925 TL
5.000 - 9.999	0,067410 TL	0,079745 TL	2.500 - 7.499	0,012335 TL
		0,073764 TL	7.500 - 14.499	0,006354 TL
10.000 - 24.999	0,061164 TL	0,073764 TL	7.500 - 14.499	0,012600 TL
		0,066848 TL	15.000 - 39.999	0,005684 TL
25.000 - 49.999	0,057582 TL	0,066848 TL	15.000 - 39.999	0,009266 TL
		0,062169 TL	40.000 - 74.999	0,004587 TL
50.000- 99.999	0,053631 TL	0,062169 TL	40.000 - 74.999	0,008538 TL
		0,055642 TL	75.000 - 249.999	0,002011 TL
100.000 - 249.999	0,048596 TL	0,055642 TL	75.000 - 249.999	0,007045 TL
250.000 - 499.999	0,044962 TL	0,051468 TL	250.000 - 499.999	0,006506 TL
500.000 - 749.999	0,042599 TL	0,047608 TL	500.000 - 999.999	0,005009 TL
750.000 - 999.999	0,041039 TL	0,047608 TL	500.000 - 999.999	0,006569 TL
1.000.000 - 1.999.999	0,038025 TL	0,044037 TL	1.000.000- 1.999.999	0,006012 TL
2.000.000 - 2.999.999	0,036117 TL	0,041836 TL	2.000.000 - 2.999.999	0,005719 TL
3.000.000 - 4.999.999	0,033948 TL	0,039326 TL	3.000.000 - 4.999.999	0,005378 TL
5.000.000 - 9.999.999	0,030951 TL	0,036376 TL	5.000.000 ve üzeri	0,005425 TL
10.000.000 - 14.999.999	0,028845 TL	0,036376 TL	5.000.000 ve üzeri	0,007531 TL
15.000.000 - 24.999.999	0,026883 TL	0,036376 TL	5.000.000 ve üzeri	0,009493 TL
25.000.000 ve üzeri	0,025054 TL	0,036376 TL	5.000.000 ve üzeri	0,011322 TL



Türk Telekom Toplu SMS Ücreti (KDV ve ÖİV Dahil %10 İndirimli)				
SMS Adedi	Taahhütlü SMS Tarifeleri (12 aylık)	Taahhütsüz SMS Birim Ücret	Taahhütsüz SMS Birim Aralığı	Fark
0 - 999		0,099000 TL	0 - 749	-
		0,088605 TL	750 - 2.499	-
1.000 - 4.999		0,088605 TL	750 - 2.499	-
		0,079745 TL	2.500 - 7.499	-
5.000 - 9.999	0,062229 TL	0,079745 TL	2.500 - 7.499	0,017515 TL
		0,073764 TL	7.500 - 14.499	0,011535 TL
10.000 - 24.999	0,057959 TL	0,073764 TL	7.500 - 14.499	0,015805 TL
		0,066848 TL	15.000 - 39.999	0,008889 TL
25.000 - 49.999	0,053982 TL	0,066848 TL	15.000 - 39.999	0,012866 TL
		0,062169 TL	40.000 - 74.999	0,008187 TL
50.000 - 99.999	0,049401 TL	0,062169 TL	40.000 - 74.999	0,012768 TL
		0,055642 TL	75.000 - 249.999	0,006241 TL
100.000 - 249.999	0,044708 TL	0,055642 TL	75.000 - 249.999	0,010933 TL
250.000 - 499.999	0,041380 TL	0,051468 TL	250.000 - 499.999	0,010088 TL
500.000 - 749.999	0,039191 TL	0,047608 TL	500.000 - 999.999	0,008418 TL
750.000 - 999.999	0,037799 TL	0,047608 TL	500.000 - 999.999	0,009809 TL
1.000.000 - 1.999.999	0,035006 TL	0,044037 TL	1.000.000 - 1.999.999	0,009032 TL
2.000.000 - 2.999.999	0,033237 TL	0,041836 TL	2.000.000 - 2.999.999	0,008599 TL
3.000.000 - 4.999.999	0,031230 TL	0,039326 TL	3.000.000 - 4.999.999	0,008096 TL
5.000.000 - 9.999.999	0,028521 TL	0,036376 TL	5.000.000 ve üzeri	0,007855 TL
10.000.000 - 14.999.999	0,026556 TL	0,036376 TL	5.000.000 ve üzeri	0,009820 TL
15.000.000 - 24.999.999	0,024726 TL	0,036376 TL	5.000.000 ve üzeri	0,011650 TL
25.000.000 ve üzeri	0,023022 TL	0,036376 TL	5.000.000 ve üzeri	0,013354 TL

Türk Telekom Toplu SMS Ücreti (KDV ve ÖİV Dahil %10 İndirimli)				
SMS Adedi	Taahhütlü SMS Tarifeleri (24 aylık)	Taahhütsüz SMS Birim Ücret	Taahhütsüz SMS Birim Aralığı	Fark
0 - 999		0,099000 TL	0 - 749	-
		0,088605 TL	750 - 2.499	-
1.000 - 4.999		0,088605 TL	750 - 2.499	-
		0,079745 TL	2.500 - 7.499	-
5.000 - 9.999		0,079745 TL	2.500 - 7.499	-
		0,073764 TL	7.500 - 14.499	-
10.000 - 24.999	0,049500 TL	0,073764 TL	7.500 - 14.499	0,024264 TL
		0,066848 TL	15.000 - 39.999	0,017348 TL
25.000 - 49.999	0,044841 TL	0,066848 TL	15.000 - 39.999	0,022007 TL
		0,062169 TL	40.000 - 74.999	0,017328 TL
50.000 - 99.999	0,042137 TL	0,062169 TL	40.000 - 74.999	0,020032 TL
		0,055642 TL	75.000 - 249.999	0,013504 TL
100.000 - 249.999	0,039596 TL	0,055642 TL	75.000 - 249.999	0,016045 TL
250.000 - 499.999	0,036682 TL	0,051468 TL	250.000 - 499.999	0,014786 TL
500.000 - 749.999	0,034799 TL	0,047608 TL	500.000 - 999.999	0,012810 TL
750.000 - 999.999	0,033560 TL	0,047608 TL	500.000 - 999.999	0,014048 TL
1.000.000 - 1.999.999	0,030992 TL	0,044037 TL	1.000.000 - 1.999.999	0,013046 TL
2.000.000 - 2.999.999	0,029460 TL	0,041836 TL	2.000.000 - 2.999.999	0,012376 TL
3.000.000 - 4.999.999	0,027682 TL	0,039326 TL	3.000.000 - 4.999.999	0,011643 TL
5.000.000 - 9.999.999	0,025641 TL	0,036376 TL	5.000.000 ve üzeri	0,010735 TL
10.000.000 - 14.999.999	0,024099 TL	0,036376 TL	5.000.000 ve üzeri	0,012278 TL
15.000.000 - 24.999.999	0,022649 TL	0,036376 TL	5.000.000 ve üzeri	0,013727 TL
25.000.000 ve üzeri	0,021287 TL	0,036376 TL	5.000.000 ve üzeri	0,015089 TL

