

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ESNAFA & PROFESYONELE ÖZEL HEDİYE DAKİKA KAMPANYASI'NIN KAPSAMI, KOŞULLARI VE TAAHHÜTNAMESİ

Kampanya'nın Kosulları:

Türk Telekomünikasyon A.Ş. ("Türk Telekom") telefon abonelerinin ("Abone") aşağıdaki şartları sağlamaları koşuluyla, Esnafa Özel tarifeleri için 20/01/2014 (bu tarih dâhil) – 01/06/2016 (bu tarih dâhil), Profesylene Özel tarifeler için 11/07/2014 (bu tarih dahil) – 01/06/2016(bu tarih dahil) tarihleri arasında geçerli olan Türk Telekom Esnafa & Profesylene Özel Hediye Dakika Kampanyası'na ("Kampanya") katılmaları mümkündür:

- a) Türk Telekom'un esnaf veya kobi segmentinde mevcut veya yeni telefon abonesi olmak,
- b) Türk Telekom'un Esnafa Özel 100/ Esnafa Özel 250/Esnafa Özel 450/Esnafa Özel 750/Esnafa Özel Özgür/Profesylene Özel 100/Profesylene Özel 200/ Profesylene Özel 300/ Profesylene Özel 600/ Profesylene Özel 1.000/ Profesylene Özel 1.500 tarifelerinden birine geçiş yapmak veya bu tarifelerden birinde yeni abonelik için başvuruda bulunmak (ve Esnafa&Profesylene Özel tarifeleri için gerekli koşulları sağlıyor olmak, ayrıca yeni abone ise Telefon Hizmet Formu'nu ve daha önce imzalamadıysa Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'ni imzalamak)
- c) Şüpheli alacaklı listesinde olmamak,
- d) Kampanya'nın başlangıç ve bitiş tarihleri arasında Kampanya'dan faydalanmak üzere Türk Telekom bayi veya ofislerine başvuruyor olmak,
- e) Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip ilgili iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren 12 (on iki) ay ("Taahhüt Süresi") boyunca (b) bendinde belirtilen Esnafa Özel &Profesylene Özel tarifeleri kapsamında (ve bu tarifeler arasında da alt tarife paketine geçmeme kuralı uygun davranarak) Türk Telekom abonesi olarak kalmayı taahhüt etmesi.

Yukarıdaki şartları sağlayan Abone, Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip ilgili iş emrinin tamamlandığı tarihten 12 (oniki) ay boyunca her ay Esnafa Özel & Profesylene Özel Tarife Paketindeki Paket Dakikalarına ilave olarak Paket Dakikaları kadar, yine Paket dakikalarnın kullanılabilirdiği yönlerde (Şehir içi, Şehirlerarası, 444, 3 haneli kısa numaralar, STH, yurtiçi GSM ve Milletlerarası 1. Kademe PSTN yönlerine doğru) kullanılmak üzere hediye dakika verilecektir. Kampanya kapsamındaki Esnafa Özel & Profesylene Özel tarife paketleri açısından görüşmenin yapıldığı yöne 1 dakikalık görüşmenin ve Paket Dakikalarının toplamı kadarki görüşmenin karşılık geldiği TL tutarları Ek'te Tarife Listesi'nde gösterilmiştir.

Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar ve Abone, eğer varsa, hattının dondurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Kampanya Koşulları'ndaki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/çıkarılırsa Sağlanan Fayda'dan ve Kalan Ay Faydası'ndan düşük olan tutar Abone'ye yansıtılır.

Kampanya'nın Kapsamı :

1. Kampanya'dan yararlanma, Abone'nin Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün başlar, 12 ay sonra ilgili ayın son tahakkuk gününe kadar devam eder. Bu kapsamda, Abone, abonelik taahhüdüne uygun davranması koşuluyla, kampanyadan yararlandığı 12 ay boyunca her ay tabi olduğu Esnafa Özel & Profesylene Özel Tarife Paketi kapsamındaki Paket Dakikaları yanında ilave olarak Paket Dakikaları kadar, Şehir içi,



Şehirlerarası, 444, 3 haneli kısa numaralar, STH, yurtiçi GSM ve Milletlerarası 1. Kademe PSTN yönlerine doğru –Hepsi “Kampanya Kapsamındaki Görüşme Yönleri” olarak isimlendirilmiştir.)ücretsiz görüşme hakkına sahip olacaktır. Kampanya kapsamındaki Esnafa Özel & Profesyonele Özel Tarife Paketleri için verilecek hediye dakika adetleri aşağıdaki Tablo’da gösterilmiştir.

Tablo: Hediye Dakika Tablosu

	Paket dahilinde bedava görüşme (dk)	Kampanya dahilinde ilave hediye (dk)
Esnafa Özel 100	100	100
Esnafa Özel 250	250	250
Esnafa Özel 450	450	450
Esnafa Özel 750	750	750
Esnafa Özel Özgür	3000	3000
Profesyonele Özel 100	100	100
Profesyonele Özel 200	200	200
Profesyonele Özel 300	300	300
Profesyonele Özel 600	600	600
Profesyonele Özel 1.000	1000	1000
Profesyonele Özel 1.500	1500	1500

2. Kampanya kapsamında Abone’ye verilecek hediye dakikalar içerisinde kullanılmayan dakikalar sonraki aya devretmez. **Abone, kendisine hediye edilen dakikaların kullanmadığı kısmının, şayet tamamını kullanmadı ise tamamının, bir kısmını kullandı ise kalan kısmının sonraki aya devredilmesini veya kullanmadığı kısmı kadar faturasında indirim yapılmasını veya kendisine para iadesinde bulunulmasını talep edemez. Kampanya kapsamında olmayan arama yönleri Abone’nin tabi olduğu tarifi üzerinden ücretlendirilir. Aynı şekilde Kampanya kapsamında verilen hediye dakikaların aşılması durumunda, aranılan yöre göre Abone’nin tabi olduğu tarifi üzerinden Paket aşım ücreti tahakkuk ettirilecektir.**

3. Kampanya’ya “Koşullar” başlıklı bölümün (b) bendinde belirtilen tarifelerinden herhangi biriyle dâhil olan Abone, 12 aylık Taahhüt Süresi boyunca bu Tarife Paketleri içinde kalmak koşuluyla üst Tarife Paketine geçiş yapabilir. Ancak Abone’nin, 12 aylık Taahhüt Süresi boyunca bu Tarife Paketleri içinde kalmak koşuluyla üst Tarife Paketine geçiş yaptığı durumda, hediye dakikalar ve taahhüt süresi yeni tarife paketi üzerinden değil bir önceki tarife paketi üzerinden devam eder, değişiklik olmaz.

4. Taahhütnamenin imzalanmasından ve yürürlüğünden doğan Damga Vergisi Abone tarafından ödenecek, bu kapsamda Abone’nin ilk faturasına yansıtılacaktır. Abone’nin bulunduğu tarifeye göre ilk faturasına yansıtılacaktır. Abone’nin kanun hükümleriyle muaf olduğu durumlarda, damga vergisi Türk Teleom tarafından karşılanır. Yürürlükteki damga



vergisi oranı, [http://www.turktelekom.com.tr/tt/portal/Guncel/Detay/Guncel-Damga-Vergisi- Orani](http://www.turktelekom.com.tr/tt/portal/Guncel/Detay/Guncel-Damga-Vergisi-Orani) adresinde belirtilmiştir.

5.İşbu Kampanya“dan çıkma;

- i) Türk Telekom tarafından sabit (telefon) hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle Abone“nin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone“nin, 12 aylık Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya“dan çıkmak istemesi, abonelikten vazgeçmesi, borcunu ödememesi veya hattını devretmesi, Koşullar“ın (b) bendinde belirtilenler dışında bir tarife paketine geçmek istemesi veya (b) bendinde belirtilen tarife paketleri içerisinde alt tarife paketine geçiş yapmak istemesi, Esnafa Özel & Profesyonele Özel Tarifeler“den yararlanma için gerekli kriterleri sağlayamaması, hattının kapatılması/iptali, abonelik türünü değiştirmesi, Telefon Abonelik Sözleşmesi“ni/Hizmet Formu“nu feshetmesi ve/veya Telefon Abonelik Sözleşmesi“nin/Hizmet Formu“nun Türk Telekom tarafından feshedilmesi ve/veya işbu Kampanya Koşulları“nın ve Taahhütname“nin hükümlerini yerine getirmemesi, feshetmesi, gibi nedenler başta olmak üzere, Kampanya ve/veya PSTN aboneliğinin herhangi bir nedenle 12 aylık Taahhüt Süresi“nden önce sona ermesi durumunda (bu durumların her biri “Kampanyadan Çıkılan Haller” olarak isimlendirilecektir). Abone, Taahhütname“yi imzaladığı tarihi takip eden ilk günden Kampanya“dan Çıkılan Hal“in gerçekleştiği tarihe kadar yararlanmış olduğu bedava dakikaların toplamının Abone“nin tabi olduğu tarifesinde yazan ücretle çarpımı sonucu çıkan tutarı (“İhlal Halinde Ödenecek Ücret”) Türk Telekom“a ödemekle yükümlüdür. Söz konusu ücret, Abone“ye gönderilecek faturada „Kampanya Bedeli“ kalemleri altında yer alacaktır. Bununla birlikte, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu’nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK-THD/154 sayılı kararları (“Kurul Kararı”) uyarınca, Taahhüt Süresi tamamlanmadan Abone’nin Kampanya kapsamından çıkması/çıkarılması durumunda, Kampanya’dan çıktığı/çıkarıldığı tarih itibarıyla kalan Taahhüt Süresi göz önünde bulundurulduğunda, kalan Taahhüt Süresi açısından Kampanya kapsamında taahhüt verdiği ve henüz tahakkuk etmemiş Tarife Paketi Ücretleri’nin toplamının (“Kalan Aylar Faydası”), Abone’nin Kampanya kapsamından çıktığı/çıkarıldığı tarihe kadar yararlanmış olduğu hediye dakikalarının toplamına karşılık gelen tutardan (“Sağlanan Fayda”) daha düşük olması durumunda, Abone, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda’yı değil, Kalan Aylar Faydası’nı Türk Telekom’a tek seferde ödemekle yükümlüdür*.

(*Türk Telekom, yargı kararıyla Kurul Kararı’nın yürütmesinin durdurulması veya iptal edilmesi durumunda, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda’yı isteme hakkını saklı tutar.)

- ii) Abone“nin Türk Telekom“dan hizmet aldığı telefon hattının il içinde veya il dışına nakledilmesi durumlarında, Abone aynı şartlarla Kampanya“dan faydalanmaya devam edecektir.
- iii) Abone“nin, Kampanya“dan yararlandığı süre boyunca, Türk Telekom ile akdettiği Abonelik Sözleşmesini/Hizmet Formu“n (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi“ni) ve/veya Kampanya kapsamında imzalayacağı Taahhütname“yi herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devretmek istemesi durumunda, bu talep karşılanmayacaktır. Abone“nin devir talebinde ısrar etmesi durumunda, Abone“ye işbu maddenin (i) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilecektir.
- iv) Türk Telekom tarafından, telefon hizmetinin Abone“nin hizmetten yararlandığı



veya nakledildiği yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı telefon aboneliğini iptal ettirmesi halinde ya da Abone'nin hattını dijital santralden kırsal santrale naklettirmesi nedeniyle Kampanya'dan yararlanamaz hale gelmesi ve Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda Abone'ye işbu maddenin (i) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilmez. Türk Telekom'un sistemlerinden kaynaklanan sebeplerle işbu maddede belirtilen bir durumda Abone'ye İhlal Halinde Ödenecek Ücret'in tahakkuk ettirilmiş olması durumunda Abone'nin Türk Telekom'u durumdan haberdar etmesi üzerine Abone'ye tahakkuk ettirilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye iade edilir veya Abone'nin ilk düzenlenecek faturasından itibaren indirimine tabi tutulur.

- v) Abone, Kampanya'dan vazgeçme, Kampanya'dan yararlandığı telefon hattının aboneliğini sona erdirmeye gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektornik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nde belirtilen diğer yöntemlerle Türk Telekom'a iletmekle yükümlüdür.

6. Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından www.turktelekom.com.tr resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abonelere duyurulur. **Bu durumda, Abone, Türk Telekom tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz. Kampanya'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından herhangi bir nedenle Kampanya süresi veya Taahhüt Süresi tamamlanmadan önceki bir süreçte tamamen uygulamadan kaldırılması durumunda, 5. maddenin (i) bendi hükmü uygulama alanı bulmayacak ve söz konusu madde hükmünde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye yansıtılmayacaktır.**

7. Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, işbu Koşullar'ın 5 (i) bendinde belirtilen Kurul Kararı; daha sonrasında ise Kurul Kararı'na aykırı olmayacak şekilde Abonenin Türk Telekom ile imzalamış olduğu Telefon Abonelik Sözleşmesi'nin bütün hükümleri, İşbu Katılım Koşulları ve Taahhütname'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle uygulanır.

8. İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütname aslı Türk Telekom'da kalacak, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

TAAHHÜTNAME

(Mevcut Abone isem) [] numaralı ve

tarifesindeki telefon hattımın Kampanya kapsamında Esnafa Özel [] &

Profesyonelle Özel [] tarifesine geçişinin yapılmasını ve Kampanya'dan

yararlandırılmasını; (yeni abone isem) [] numaralı Esnafa Özel

[] & Profesyonelle Özel [] tarifesindeki telefon hattımın

Kampanya'dan yararlandırılmasını, yukarıda belirtilen Kampanya uygulamasına ilişkin Kapsam ve Koşulların ve işbu Taahhütname'nin tamamını okuduğumu, anladığımı, tarife paketleri hakkında bilgi edindiğimi, Kapsam ve Koşullar'da ve işbu Taahhütname'de yer alan şartları ve yükümlülükleri aynen kabul ettiğimi, belirtilen koşullarla Kampanya'dan faydalanacağımı, 12 (on iki) aylık Taahhüt Süresi'nden önce (Türk Telekom tarafından



0 2 2 0 1 3 0 9 0 1 6 5 8



telefon hizmetinin teknik imkansızlıklar nedeniyle hizmeti aldığım yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç) Koşullar'ın 5. maddesinin (i) ve (iii) bentlerinde belirtildiği şekilde Kampanya Kapsamından Çıkılan Haller'den birinin gerçekleşmesi halinde **Taahhütname"yi imzaladığım tarihi takip eden ilk günden Kampanya"dan çıkılan halin gerçekleştiği tarihe kadar yararlanmış olduğum bedava dakikaların toplamının tabi olduğum tarifede yazan ücretle çarpımı sonucu çıkan tutarı; Koşullar"ın 5 (i) bendinde belirtildiği üzere Kalan Aylar Faydası"nın uygulanma şartlarının oluşması durumunda ise İhlal Halinde Ücret Olarak Sağlanan Fayda"nın değil Kalan Aylar Faydası"nın tamamını ("İhlal Halinde Ödenecek Ücret") (ve Sağlanan Fayda"nın/Kalan Aylar Faydası"nın zamanında ödenmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası"nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizi dahil) tüm fer"ileri ile birlikte ilk talepte, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın Türk Telekom"un belirteceği süre içerisinde (Türk Telekom tarafından ayrı olarak böyle bir süre belirtilmedi ise adıma düzenlenen ve Kampanya"dan ayrıldığım tarihi takip eden ilk faturanın ödenmesi gereken tarihe kadar) Türk Telekom"a ödemeyi gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederim.**

KULLANIM VE ABONELİK BİLGİLERİNİN KULLANIMI İZİNİ(*) **(**)**

Yapmış olduğunuz Kampanya başvurusundan ayrı olarak, aşağıda belirtilen seçeneklerden tercih ettiklerinize başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle onay verebilirsiniz.

Hizmetlere, kampanyalara ve projelere yönelik ürün, servis, avantaj ve tekliflerin sunulabilmesi amacıyla, yasalara uygun şekilde aboneliğim(iz) süresince abonelik ve kullanım bilgilerim(iz)in

☐ Türk Telekom tarafından

☐ Türk Telekom ile birlikte, Türk Telekom grubu şirketlerinden Avea ve TTNET tarafından

☐ Bunlara ilaveten, Türk Telekom'un diğer grup şirketleri (Innova, Argela, Sebit, AssisTT,11818 Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri A.Ş., TT International Holding B.V. , Cetel Telekom, MTCTR Memorex) tarafından

kullanılmasına izin veriyorum.

* Daha önce başka bir formda/taahhütnamede işaretleme yaptıysanız, ilave izinlerinizi bu taahhütnamede işaretleyebilirsiniz. Vermiş olduğunuz izni, Kullanım İzni İptal Formu'nu doldurarak geri alabilirsiniz.

** Birinci ve ikinci senek bireysel ve kurumsal abonelerimize; üçüncü seçenek ise sadece kurumsal abonelerimize yöneliktir.

Ekler:



Ek 1. İndirim Tutarlarını İçeren Tarife Tablosu

- i. *Abone'nin, bu Kampanya'dan 30 Aralık 2015 tarihinden önce başvurduğu ve taahhüt süresi devam eden bir kampanyanın yanında yararlanması durumunda, bu Kampanya kapsamında Abone'ye sunulacak olan fayda 30 Aralık 2015 tarihinde yürürlüğe giren yeni tarifeye göre hesaplanacaktır.*
- ii. *Bu Kampanya'ya ilişkin Taahhüt Süresi içerisinde, Abone'nin üst tarife paketine geçmek istemesi, taahhüdünü uzatması veya yeni bir taahhüde başvurması durumunda, şayet bu başvurudan önce Türk Telekom tarafından tarifelerde fiyat değişikliği gerçekleştirilecek olur ise, aşağıdaki tablodaki tarife ücretlerine göre değil, o dönem yürürlükte olan tarife ücretlerine göre kampanya faydası hesaplanıp Abone'ye sunulacaktır.*

Tarife Paketi	Paket Ücreti (TL)*	Paket dahilinde bedava görüşme (dk)	Paket dahilinde bedava görüşme dakika yönleri	Paket dışı konuşma / Paket aşım ücreti**
Esnafa Özel 100	27,00	100	Şehir içi, Şehirlerarası, GSM, Uluslararası Aramalar 1. Kademe PSTN, 444,STH ve 1XY)	37 Kr
Esnafa Özel 250	34,00	250	Şehir içi, Şehirlerarası, GSM, Uluslararası Aramalar 1. Kademe PSTN, 444,STH ve 1XY)	37Kr
Esnafa Özel 450	47,00	450	Şehir içi, Şehirlerarası, GSM, Uluslararası Aramalar 1. Kademe PSTN, 444,STH ve 1XY)	37 Kr
Esnafa Özel 750	58,00	750	Şehir içi, Şehirlerarası, GSM, Uluslararası Aramalar 1. Kademe PSTN, 444,STH ve 1XY)	37 Kr
Esnafa Özel Özgür	82,00	3.000	Şehir içi, Şehirlerarası, GSM, Uluslararası Aramalar 1. Kademe PSTN, 444,STH ve 1XY)	37 Kr
Profesyonelle Özel 100	29,00	100	Şehir içi, Şehirlerarası, GSM, Uluslararası Aramalar 1. Kademe PSTN, 444,STH ve 1XY)	35,5 Kr
Profesyonelle Özel 200	35,00	200	Şehir içi, Şehirlerarası, GSM, Uluslararası Aramalar 1. Kademe PSTN, 444,STH ve 1XY)	35,5 Kr



Profesyonel Özel 300	44,00	300	Şehir içi, Şehirlerarası, GSM, Uluslararası Aramalar 1. Kademe PSTN, 444,STH ve 1XY)	35,5 Kr
Profesyonel Özel 600	66,00	600	Şehir içi, Şehirlerarası, GSM, Uluslararası Aramalar 1. Kademe PSTN, 444,STH ve 1XY)	35,5 Kr
Profesyonel Özel 1000	93,00	1000	Şehir içi, Şehirlerarası, GSM, Uluslararası Aramalar 1. Kademe PSTN, 444,STH ve 1XY)	35,5 Kr
Profesyonel Özel 1500	125,00	1500	Şehir içi, Şehirlerarası, GSM, Uluslararası Aramalar 1. Kademe PSTN, 444,STH ve 1XY)	35,5 Kr

Yukarıdaki ücretlere % 18 KDV ve % 15 ÖİV dahil edilmiştir.

Paket aşımı ücretlendirmesi paket dahilinde sunulan yönleri içermektedir.

**Esnafa Özel tarifelerinde şehir içi, şehirler arası, 444'lü numaralar, Uluslararası 1. Kademe Ülkeler ve GSM yönlerine yapılacak aramalardaki paket aşım ücreti 37 kuruştur.

***Profesyonel Özel tarifelerinde şehir içi, şehirler arası, 444'lü numaralar, Uluslararası 1. Kademe Ülkeler ve GSM yönlerine yapılacak aramalardaki paket aşım ücreti 35,5 kuruştur.

**** Ayrıntılı bilgi için www.turktelekom.com.tr

Tarih: / /

Abone / Yetkili Kişi Adı Soyadı:

Kaşe ve İmza:

