Türk Telekom

DİJİTAL İŞYERİM KAMPANYASI 24 AYLIK ABONELİK TAAHHÜTNAMESİ

Bağlantı Türü: ☐ İnternet ☐ Yalın İnternet İNTERNET HİZMET NO: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL. NO : .....

☐ **Kampanya Kapsamında 24 (yirmi dört) ay için geçerli ücretsiz İşyeri Sigortası hizmetinden olarak yararlanmak istiyorum.**

☐ **Kampanya kapsamında 24 (yirmi dört) ay için geçerli ücretsiz İşyeri Sigortası hizmetinden olarak yararlanmak istemiyorum.**

1. KAMPANYA KAPSAMINDA TERCİH ETTİĞİNİZ İNTERNET PAKETİ İÇİN AŞAĞIDAKİ TABLODAN SEÇİM YAPINIZ.

TTNET A.Ş. (İŞLETMECİ) ile WIX.com.inc ("İşortağı") arasında yapılan işbirliği çerçevesinde gerçekleştirilen İŞLETMECİ'nin Dijital İşyerim Kampanyasın'dan ("Kampanya"), 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi boyunca İŞLETMECİ internet abonesi olma taahhüdünde bulunan ve İşortağı'nın İşbu Taahhütname kapsamında detayları belirtilen WIX paketlerinden herhangi birini 24 ay boyunca taksitli olarak satın almayı taahhüt eden yeni Kurumsal Abone'ler ("Abone") aşağıdaki internet paketleri ve WIX paketleri arasından seçim yaparak faydalanabilecektir.

Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Kampanya Kapsamındaki Paketler	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Kampanyasız Tarife Fiyatı (Aylık)	Kampanyalı Fiyat (Aylık)***	Kampanya Süresi	İndirim Bedeli (Aylık)**
	İşyerim 12Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	12 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	254 TL	63.9 TL	24 Ay	190,1 TL
	İşyerim 16Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	16 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	255 TL	73.9 TL	24 Ay	181.1 TL
	İşyerim 24Mbps'ye kadar 200GB	24 Mbps'ye Kadar	200 GB	164 TL	68.9 TL	24 Ay	95.1 TL
	İşyerim 24Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	24 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	280 TL	83.9 TL	24 Ay	196.1 TL
	İşyerim 35Mbps'ye kadar 200GB	35 Mbps'ye Kadar	200 GB	168 TL	76.9 TL	24 Ay	91.1 TL
	İşyerim 35Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	35 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	290 TL	93.9 TL	24 Ay	196,1 TL
	İşyerim 50Mbps'ye kadar 200GB	50 Mbps'ye Kadar	200 GB	177 TL	84.9 TL	24 Ay	92,1 TL
	İşyerim 50Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	50 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	310 TL	108.9 TL	24 Ay	201,1 TL
	İşyerim 100Mbps'ye kadar 200GB	100 Mbps'ye Kadar	200 GB	188 TL	92.9 TL	24 Ay	95.1 TL
	İşyerim 100Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	100 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	330 TL	138.9 TL	24 Ay	191.1 TL

Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve % 7,5 ÖİV dahildir.

5 5 0 8 2 0 0 7 0 3 4 2 0

Kampanya Kapsamındaki Yalın İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Kampanya Kapsamındaki Paketler	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Kampanyasız Tarife Fiyatı (Aylık)	Kampanyalı Fiyat (Aylık)***	Kampanya Süresi	İndirim Bedeli (Aylık)**
	Yalın İşyerim 12 Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	12 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	274 TL	75.9 TL	24 Ay	198.1 TL
	Yalın İşyerim 16Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	16 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	275 TL	85.9 TL	24 Ay	189.1 TL
	Yalın İşyerim 24Mbps'ye kadar 200 GB	24 Mbps'ye Kadar	200 GB	184 TL	80.9 TL	24 Ay	103.1 TL
	Yalın İşyerim 24Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	24 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	300 TL	95.9 TL	24 Ay	204.1 TL
	Yalın İşyerim 35Mbps'ye kadar 200 GB	35 Mbps'ye Kadar	200 GB	188 TL	88.9 TL	24 Ay	99.1 TL
	Yalın İşyerim 35Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	35 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	310 TL	105.9 TL	24 Ay	204.1 TL
	Yalın İşyerim 50Mbps'ye kadar 200 GB	50 Mbps'ye Kadar	200 GB	197 TL	96.9 TL	24 Ay	100.1 TL
	Yalın İşyerim 50Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	50 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	330 TL	120.9 TL	24 Ay	209.1 TL
	Yalın İşyerim 100Mbps'ye kadar 200 GB	100 Mbps'ye Kadar	200 GB	208 TL	104.9 TL	24 Ay	103.1 TL
	Yalın İşyerim 100Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	100 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	350 TL	150.9 TL	24 Ay	199.1 TL

Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve % 7,5 ÖİV dahildir.

*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir. 8 Mbps'ye kadar, 16 Mbps'ye kadar, 24 Mbps'ye kadar, 35 Mbps'ye kadar, 50 Mbps'ye kadar, 100 Mbps'ye kadar hızlarda 200GB paketlerinin ay içerisindeki veri kullanımı (download), paket kapsamında sağlanan aylık kullanım miktarına ulaştığında, internet hizmeti ay sonuna kadar durdurulur. Herhangi bir aşım bedeli uygulanmaz. Takip edilen aya girildiğinde internet hizmetinden mevcut bağlantı hızlarında yararlanmaya devam edilebilir. Bu paketlerin tercih edilmesi durumunda ay içinde aylık kullanım miktarına (download) ulaşıldıktan sonra mevcut bağlantı hızıyla internet hizmeti almaya devam edebilmek için ek paketler satın alınabilir. Ek paketlerin hızı, eklendiği ilgili ana paketin bağlantı hızına kadar olup, içerik ve fiyat bilgisi www.turktelekom.com.tr adresinde yer almaktadır. Ek paketler için www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan yürürlükteki fiyatlar uygulanır.

****İndirim Bedeli:** Kampanyada sunulan internet paketinin kampanyasız tarife ücreti (aylık) ile kampanya kapsamındaki ücreti (aylık) arasındaki farkı göstermektedir. Yukarıdaki tabloda yer alan kampanyalı fiyat tabloda belirtilen 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi içerisinde geçerli olacaktır. Taahhüt Süresi bitiminde yürürlükte olan internet tarifesi, isbu taahhütname'nin imzalandıgı tarihte yürürlükte olan kampanyasız tarife ücretlerine göre değişiklik gösterebilecektir. Tarife bilgisi ve detayları www.turktelekom.com.tr'de yer alacaktır

*****Kampanyalı Fiyat:** Kampanyada sunulan internet paketinin 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi boyunca ödenecek olan vergiler dahil aylık ücretidir.

5 5 0 8 2 0 0 7 0 3 4 2 0

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı	Aylık Kullanım Aşımı Sonrası Upload Hızı
	ADSL Paketler	Fiber-Hiper Paketler		
12 Mbps'yekadar	800 Mbps'ye kadar	1 Mbps'yekadar	Limitsiz	-
16 Mbps'ye kadar	800 Mbps'ye kadar	1 Mbps'yekadar	Limitsiz	-
24 Mbps'yekadar	-	3 Mbps'yekadar	20 GB	2 Mbps'yekadar
35 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'yekadar	20 GB	2 Mbps'yekadar
50 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'yekadar	20 GB	2 Mbps'yekadar
100 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'yekadar	20 GB	2 Mbps'yekadar

Yukarıda kampanya kapsamında sunulan Yalın İnternet Paketleri tablosunda yer alan kampanyalı fiyatlara Yalın İnternet Aylık Erişim Ücreti (kampanya kapsamında 24 (yirmidört) ay) taahhüt süresince vergiler dahil aylık 20 TL (Yirmi Türk Lirası) yerine 12 TL (Oniki Türk Lirası) dahil olup; Kampanyasız tarife fiyatına Yalın İnternet Aylık Erişim Ücreti (vergiler dahil 20 TL (Yirmi Türk Lirası)) dahildir.

Yalın Internet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 10 TL (On Türk Lirası) Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

Yeni aboneliklerde alınan vergiler dahil 264 TL (İkiyüzaltmışdört Türk Lirası) bağlantı ücreti, 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 11 TL (Onbir Türk Lirası) olarak Abone'nin hizmet faturasına yansıtılacaktır.

İşbu Kampanya kapsamında, 24 (yirmidört) Aylık Taahhüt Süresince vergiler dahil aylık 20 TL (Yirmi Türk Lirası) olan ALO Paket Aylık Sabit Ücreti aylık 5,10 TL (Beş Türk Lirası On Kuruş) indirimle 14,90TL (Ondört Türk Lirası Doksan Kuruş) olarak faturaya yansıtılacaktır. 24 (yirmi dört) aylık Taahhüt Süresi bitiminden sonra, yürürlükteki tarife ücretleri uygulanacaktır.

Sabit telefon hattı olmayan Abonelerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 10TL (OnTürk Lirası) ALO Paket Bağlantı Ücreti kampanya kapsamında ücretsizdir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş'de ("Türk Telekom") sabit telefon hattı olan abonelere bir defaya mahsus yansıtılan vergiler dahil 6 TL (Altı Türk Lirası) ALO Paket Geçis Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

Kampanya kapsamında Abone aşağıdaki tabloda yer alan Alo Paketlerden birisini seçerek Alo Paket hizmetinden yararlanabilir.

Tercih ettiğiniz ALO PAKET için tablodan seçim yapınız.

Seçilen Paket	Kampanya Kapsamındaki Paketler	Kampanyalı Paket (Aylık)	Kampanyasız Paket (Aylık)	Kampanya Süresi	Kampanya Kapsamında Sağlanan İndirim Bedeli
	Alo Paket 250	4,90 TL	18 TL	24 Ay	13,10 TL
	Alo Paket 500	6,90 TL	34 TL	24 Ay	27,10 TL
	Alo Paket 1000	11,90 TL	48 TL	24 Ay	36,10 TL
	Alo Paket Limitsiz	24,90 TL	38 TL	24 Ay	13,10 TL

Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve % 7,5 ÖİV dahildir.

5 5 0 8 2 0 0 7 0 3 4 2 0

II. KAMPANYA KAPSAMINDA TERCİH ETTİĞİNİZ WIX PAKETİ İÇİN AŞAĞIDAKİ TABLODAN SEÇİM YAPINIZ.

Kampanya'dan yararlanmak isteyen Aboneler'in aşağıda tablo halinde belirtilen WIX ürünlerinden herhangi birini tercih etmesi gerekmektedir. Tercih edilen WIX paketinin tabloda belirtilen aylık taksiti her ay internet hizmet faturasına yansıtılacaktır.

Tercih Edilen Paket	Kampanya Kapsamındaki Paketler	Aylık Taksit	Kampanya Süresi
	Wix Standart Premium	10 TL	24 Ay
	Wix Temel İşletme Premium	20 TL	24 Ay

*Tabloda belirtilen taksit tutaralar vergiler dahildir."

Kampanya kapsamında tercih edilen WiX paketi için www.wix.com.tr adresinde aşağıdaki özelliklerde web sitesi oluşturulabilir.

- Wix Standart Premium: 2GB Web-Hosting (Depolama), 12 ay boyunca ücretsiz alan adı, Google Reklam Kredisi, 1000'e yakın önceden geliştirilmiş tema, Restoran, otel, spor salonlarına rezarvasyon altyapısı sağlar.
- WiX Temel İşletme Premium: Standart Premium paketine dahil olan herşeye ek olarak 20 GB Web-hosting (Depolama) ve E-Ticaret yapmak için gerekli tüm altyapıyı sağlar.

Wix sitesi erişimi için Aboneye Kampanya aktivasyonu sonrası kupon kodu SMS ile bildirilecektir.

1. Kurumsal yeni Abone tarafından, yukarıdaki tabloda özellikleri belirtilen tarifelerden birinin seçilerek İŞLETMECİ İNTERNET HİZMETİ'Abonelik Sözleşmesi'nin imzalanmasını müteakip 24 (yirmi dört) ay boyunca iş bu kampanyada belirtilen İŞLETMECİ internet hizmetlerine Abone olmayı ve Kampanya kapsamında 24 ay taksitle WIX paketlerinden herhangi birini almayı taahhüt eden Abone'den yukarıda seçilmiş olan İŞLETMECİ tarife paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone'ye işbu Taahütname'de kapsamı detaylı olarak belirtilen İşyeri Sigortası ve Premium Asistans hizmeti ücretsiz olarak sağlanacaktır. Seçilen paketteki belirlenmiş Kampanya fiyatına göre faturalandırmaya ilk fatura döneminde başlanacaktır. Kampanya katılım tarihinden, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilin de seçilen paketin yukarıda belirtilen kampanyalı tarifesi üzerinden kıst hesaplaması yapılarak faturalandırılacaktır. Sözkonusuindirimleraylıkkullanımücretlerinikapsamaktaolup,Abonetarafındanalınandiğerkatmadeğerli servis v.b. diğer ücretlerde herhangi bir indirim söz konusu değildir. İşbu kampanya taahhütnamesinden kaynaklanan Damga Vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin hizmet faturasına yansıtılacaktır.

2. Kampanya kapsamında Abone'lere yukarıdaki Tablo'da belirtilen tarife indiriminin yanında ayrıca kampanyaya dahil olan internet paketi tarifelerinden birini seçmeleri halinde 24 (yirmi dört) ay için geçerli rayiç bedeli 320 TL olan kotalı paketlerde yıllık 5.000 TL, limitsiz paketlerde rayiç bedeli 360 TL olan 10.000TL teminatlı İşyeri Sigortası ve Premium Asistans hizmeti hediye edilecektir. Abone, tek başına Sigorta hizmetinden veya tek başına Premium Asistans hizmetinden yaralanma talebinde bulunamaz. Kampanya kapsamında Abone'ye hediye edilecek işyeri sigortası paketine ait prim ücretleri, Sigorta ettiren sıfatıyla İŞLETMECİ tarafından ödenecektir. Kampanya dahilinde sunulan ücretsiz İşyeri Sigortası kapsamında verilen tüm sigorta hizmetlerinden Sigorta Şirketi (AK Sigorta A.Ş); Asistans hizmetinden ise (Assistline Şirketi) sorumludur. Abone, aynı adresteki iş yeri için en fazla 5 (beş) adet devre ile Kampanya'ya katılabilir. Bu durumda, aynı adresteki işyerinde kurulu olan her bir devre için yıllık yukarıdaki maddede belirtilen teminat geçerli olacaktır. 5 (beş) adet devre sınırlaması, Abone'nin farklı adreslerde bulunan işyerleri için geçerli değildir. Aynı adresteki İşyeri için 5'ten fazla Kampanya katılımı yapan Abone'ye, hasar anında ilgili işyeri için en fazla aynı adresteki 5 devre için alınabilecek teminat toplamı dikkate alınarak hasar değerlendirilir.

Kampanya kapsamındaki Sigorta ve Asistans hizmetine ilişkin ayrıntılı bilgiler işbu Taahhütnamenin ekinde yer alan ve Taahhütname'nin ayrılmaz bir parçası olan DİJİTAL İŞYERİM İNTERNET KAMPANYASI İŞYERİ SİGORTASI & ASİSTANS HİZMETİ DETAYLARI Dokümanı'nda ve www.turktelekom.com.tr'de yer almaktadır.

3. Abone 24 (yirmi dört) aylık Taahhüt süresi içerisinde , sadece kampanya kapsamında geçişe açık olan paketlere, kampanyaya başvurduğu tarihte tercih ettiği tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapabilecektir. Abone 24 (yirmi dört) aylık taahhüt süresi boyunca, kampanyaya dâhil olmayan internet hizmetlerine ait paketlere geçemeyecektir, aksi hal taahhüt ihlali olarak değerlendirilecek ve İşbu Taahhütname metninin 9. Maddesi uygulama alanı bulacaktır.

4. Kampanya kapsamında Abone'ye ücretsiz modem verilmeyecektir. Fiber altyapısı (FTTH) olan abonelere, modem üzerinden sunulmaya devam eden internet hizmeti ücretlerine ek olarak, tüm vergiler dahil **aylık**

6 TL (Altı Türk Lirası) modem kullanım ücreti, Abone'nin işbu Kampanya kapsamındaki taahhüt süresi sona erdikten sonra internet aboneliği devam ettiği sürece fatura edilecektir.

5. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu dönemde İnternet paket ücretlerine yönelik kampanya faydasından yararlanamaz. Ancak Kampanya kapsamında sağlanan İşyeri Sigortası ve Premium Asistans hizmetinden ve WIX paketinden yararlanmaya devam eder. Abone internet paket ücretlerine yönelik Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa 7. Maddede belirtildiği şekilde Sağlanan Fayda'da ve Kalan Ay Faydası'ndan düşük olan tutar Abone'ye yansıtılır.

6. Abone'nin, Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca, Sigorta Şirketi'nin Konut Sigortasına ilişkin olarak Abone adına düzenleyeceği Katılım Sertifikasını, İŞLETMECİ ile akdettiği Abonelik Sözleşmelerini/Hizmet Formları'nı ve/veya Kampanya kapsamında imzalayacağı Taahhütname'yi herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devredemeyecektir. Aksi hal Taahhüt İhlali olarak değerlendirilecek ve işbu Taahhütname metninin 7.maddesi uygulama alanı bulacaktır.

7. İŞLETMECİ tarafından internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone'nin aboneliğini iptal etmesi ve/veya Kampanya Katılımını iptal etmesi halinde Abone işyeri sigortasından yararlanmıyorsa Abone'ye 9..Maddeki İhlal Halinde Ödenecek ücret yansıtılmayacaktır. Şayet Abone Kampanya kapsamında işyeri sigortasından yararlanıyorsa yararlandığı işyeri sigortasının rayiç bedeli ((kotalı paketler için 5.000TL teminatlı sigorta bedeli 320TL veya limitsiz paketler için 10.000TL teminatlı sigorta bedeli 360TL ("Sağlanan Fayda") ile Abone'nin kalan Taahhüt Süresi boyunca ödemeyi Taahhüt ettigi indirimli aylık internet paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o meblağ Abone'den alınacaktır.Bu durumda WIX paketinin kalan taksit tutarları toplamı ayrıca tahsil edilir.

8. Kampanya kapsamında Abone'ye, kotalı paketler için aylık ücreti 7,99 TL (7 Türk Lirası, 99 kuruş) olan 3 adet McAfee Total Protection ürünü, limitsiz paketler için aylık ücreti 9,99 TL (9 Türk Lirası, 99 kuruş) olan 5 adet McAfee Total Protection ürünü 24 aylık taahhüt süresi boyunca ücretsiz olarak verilecektir.

9. Abone'nin 24(yirmi dört) aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçilmesi halinde; Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 12 inci maddesinin 5 inci fıkrası ("Mevzuat Hükmü") uyarınca,

a) Abone, kampanya kapsamında sadece kampanyalı internet hizmetinden yararlanıyorsa, Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın oluştuğu döneme kadar Abone'ye Kampanya kapsamında internet paket ücretlerinde sağlanmış olan indirimlerin toplamı + şayet Abone sigorta faydasından yararlanıyorsa işyeri sigortasının toplam bedeli (kotalı paketler için 5.000TL teminatlı sigorta bedeli 320TL veya limitsiz paketler için 10.000TL teminatlı sigorta bedeli 360TL) + McAfee Total Protection bedeli (kotalı paketler için 3 adet 7,99TL X Kampanya'dan yararlanılan ay sayısı veya limitsiz paketler için 5 adet 9,99TL X Kampanya'dan yararlanılan ay sayısı) ("Sağlanan Fayda") ile Abone'nin kalan Taahhüt Süresi boyunca ödemeyi taahhüt ettiği indirimli aylık paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o bedel İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Abone'den tahsil edilecektir. Bu durumda, Abone 24 (yirmidört) aylık sigorta süresinin sonuna kadar Sigorta ve Asistans hizmetinden, Ek'teki Detaylar dokümanında belirtildiği şekilde yararlanmaya devam edecektir.

b) Abone, kampanya kapsamında hem kampanyalı internet paketinden hem de kampanyalı ALO paket hizmetinden yararlanıyorsa bu durumda Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın oluştuğu döneme kadar Abone'ye Kampanya kapsamında internet paket ücretlerinde sağlanmıs olan indirimlerin toplamı + Kampanya kapsamında ALO paketin tarife ücretinde ve aylık sabit ücretinde sağlanmıs olan indirimlerin toplamı (eğer Abone'nin daha önce telefon hattı yok idiyse kendisinden Kampanya kapsamında alınmamıs olan) ALO Paket Bağlantı Ücreti (vergiler dahil 10 TL (On Türk Lirası)) / (eğer Abone daha önce Türk Telekom sabit hat abonesiyken ALO Paket'e geçis yaptıysa Kampanya kapsamında alınmış olan ALO paket geçiş ücreti (6 TL (Altı Türk Lirası)) + şayet Abone sigorta faydasından yararlanıyorsa işyeri sigortasının toplam bedeli (kotalı paketler için 5.000TL teminatlı sigorta bedeli 320TL veya limitsiz paketler için 10.000TL teminatlı sigorta bedeli 360TL + McAfee Total Protection bedeli (kotalı paketler için 3 adet 7,99TL X Kampanya'dan yararlanılan ay sayısı) veya limitsiz paketler için 5 adet 9,99TL X Kampanya'dan

yararlanılan ay sayısı) ("Sağlanan Fayda") ile Abone'nin kalan Taahhüt Süresi boyunca ödemeyi Taahhüt ettigi indirimli aylık internet paket ücretleri + indirimli ALO paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düsükse o bedel Ihlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Abone'den tahsil edilecektir. Bu durumda, Abone 24 (yirmidört) aylık sigorta süresinin sonuna kadar Sigorta ve Asistans hizmetinden, Ek'teki Detaylar dokümanında belirtildiği şekilde yararlanmaya devam edecektir.

c) Abone, kampanya kapsamında yalın internet paketlerinden birinden yararlanıyorsa, Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın oluştuğu döneme kadar Abone'ye Kampanya kapsamında internet paket ücretlerinde sağlanmış olan indirimlerin toplamı + aboneden Kampanya kapsamında yalın devre hazırlama ücreti alınmadı ise Kampanya kapsamında Abone'den tahsil edilmeyen devre hazırlama ücreti (vergiler dahil 10 TL (On Türk Lirası)) + şayet Abone sigorta faydasından yararlanıyorsa işyeri sigortasının toplam bedeli (kotalı paketler için 5.000TL teminatlı sigorta bedeli 320TL veya limitsiz paketler için 10.000TL teminatlı sigorta bedeli 360TL) + McAfee Total Protection bedeli (kotalı paketler için 3 adet 7,99TL X Kampanya'dan yararlanılan ay sayısı) veya limitsiz paketler için 5 adet 9,99TL X Kampanya'dan yararlanılan ay sayısı) ("Sağlanan Fayda") ile Abone'nin kalan Taahhüt Süresi boyunca ödemeyi taahhüt ettiği indirimli aylık paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o bedel İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Abone'den tahsil edilecektir. Bu durumda, Abone 24 (yirmidört) aylık sigorta süresinin sonuna kadar Sigorta ve Asistans hizmetinden, Ek'teki Detaylar dokümanında belirtildiği şekilde yararlanmaya devam edecektir.

İhlal Halinde Abone tercih ettiği WIX paketinden 12 (oniki) aylık kullanım süresinin sonuna kadar WIX paketinden yararlanmaya devam edecektir.

Ek olarak WIX paketinin kalan taksitlerinin toplamı (varsa) bağlantı ücretinin, (varsa) kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis/ ürünlerin kalan taksitlerinin toplamı ayrıca Abone'den tahsil edilir.

10. Kampanya'nın işleyişi için Abone'ye (ve varsaeYtkili Kişisi'ne) ait bazı bilgilerin İŞLETMECİ tarafından Sigorta Şirketi'ne ve ASSISTLINE'a iletilmesi zorunluluğu bulunduğundan, bu kapsamda, Kampanya'ya katılmak için onayı alınan Abone'nin (ve Yetkili Kişi'nin) adı-soyadı, Abone'nin unvanı, hat tesis adresi, şehir ve ilçe bilgisi, Kampanya'ya katılım tarihi, Abone ID, Vergi Numarası, Vergi Dairesi, , Kampanya güncelleme tarihi, , olağan durumda Taahhüt Süresi'nin tamamlanacağı tarih/Taahhüt Süresi'nden tamamlanmasından önce Kampanya'dan ayrılması durumundan Kampanya'dan ayrıldığı tarih Sigorta Şirketi'ne ve ASSISTLINE'a bildirilecektir. Abone Kampanya Taahhütnamesi'ni imzalamak suretiyle bu bilgilerin Sigorta Şirketi ve ASSISTLINE ile paylaşılmasına ve Taahhüt Süresi boyunca/Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya' dan ayrılması durumunda Kampanya' dan ayrıldığı tarihe kadar Kampanyakapsamındaki işlemleri gerçekleştirilmesi amacıyla İŞLETMECİ ile Sigorta Şirketi
ve ASSISTLINE tarafından işlenmesine onay vermiştir. Abone ayrıca, İŞLETMECİ kayıtlarında bulunan iletişim adresleri (Sabit T elefon, Cep Telefonu, E-Posta, İş İnternet Devresinin Bağlı Olduğu Devre T esis Adresi) üzerinden İŞLETMECİ Abonelik Sözleşmesi/Hizmet Formuve/veya Kampanya kapsamında İŞLETMECİ ve/ veya Sigorta Şirketi ve/veya ASSISTLINE tarafından Kampanykaapsamında/Kampanya ile ilgili her türlü bildirim ve sair işlemlerin yapılmasını ve bu şekilde yapılan işlemlerin yasal geçerliliğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

11. Abone bu kampanyadan her hattı için sadece bir kez yararlanabilecektir.

12. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dahilindeki İŞLETMECİ'nin İNTERNET/YALIN tarifeleri, bağlantı ücreti, geçiş ücreti ve kota aşım ücreti ile ilgili güncel bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilecektir.

13. Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, işbu Koşullar'ın 7. maddesinde belirtilen Mevzuat Hükmü ve Kurul Kararı; daha sonrasında ise Mevzuat Hükmü ve Kurul Kararı'na aykırı olmayacak şekilde Abone'nin İŞLETMECİ ile imzalamış olduğu İnternet Abonelik Sözleşmesi'nin/Hizmet Formu'nun (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) bütün hükümleri, işbu Katılım Koşulları Taahhütname'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle uygulanır.

14. İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Tahhütnamesi bir nüshası İŞLETMECİ' de kalacak; diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğu mu, kabul ettiğimi ve işaretlediğim paketler kapsamında Kampanya'dan yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

5 5 0 8 2 0 0 7 0 3 4 2 0

İşbu Taahhütname'nin bir nüshasını elden teslim aldım.

Ek: Dijital işyerim internet kampanyası işyeri sigortası & asistans hizmeti detayları dokümanı

Adı :
Soyadı :
Unvanı :

Tarih: / / 2 0

Yetkili Kişi
Adı :
Soyadı :

Abone/Yetkili
Ad Soyad/Unvanı **İmza**

5 5 0 8 2 0 0 7 0 3 4 2 0

DİJİTAL İŞYERİM KAMPANYASI
İŞYERİ SİGORTASI & ASİSTANS HİZMETİ DETAYLARI DOKÜMANI

İşbu Detaylar Dokümanı, DİJİTAL İŞYERİM KAMPANYASI Taahhütnamesi'nin ayrılmaz bir ekidir.
I- Kampanya kapsamında TTNET tarafından AKSİGORTA A.Ş. ("AK" veya "Sigorta Şirketi" olarak anılacaktır.) ile yapılan işbirliği ile Abone'ler için özel olarak hazırlanan ve aşağıda teminat tutarı ve kapsamı belirtildiği şekilde sunulacak olan, sigorta prim ücretlerinin TTNET tarafından ödeneceği, Sigorta Paketi'nden ve TTNET tarafından ASSISTLINE ("ASSISTLINE" veya "Asistans Şirketi" olarak anılacaktır.) ile yapılan işbirliği sonucunda hazırlanan ve kapsamına işbu Koşullar'da yer verilen Premium Asistans Hizmeti'nden yararlanabilecektir.

II- Abone'nin Kampanya kapsamında sahip olacağı Sigorta paketinin teminatı ve sigorta başlangıç tarihi Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün başlayacak olup sigorta 24 (yirmidört) ay boyunca geçerli olacaktır. Abone'nin Kampanya kapsamında yararlanacağı Asistans Paketinin de başlangıç tarihi Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün başlayacak olup paket 24 (yirmidört) ay boyunca geçerli olacaktır. Ücretsiz İşyeri Sigortası ve Asistans Paketi'ne ilişkin özellikler aşağıda yer almaktadır:

Ücretsiz İş Yeri Sigortası İçeriği:
1) Ücretsiz İşyeri Sigortası, sigortalanan işyerinde ("İşyeri") meydana gelecek yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin İşyerindeki mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar ile İşyerinde meydana gelecek hırsızlık ve/veya dahili su basması neticesi İşyerindeki mallarda doğrudan meydana gelen kayıp ve zararlar için belirli hüküm ve şartlarla sigorta teminatı sağlayan 24 (yirmidört) ay süreli bir sigorta paketidir.

2) Ücretsiz İşyeri Sigortasının ana teminat konuları aşağıdaki gibidir:

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı	Aylık Upload Kotası
Yangın (Yerve Muhteviyat)	%100	Muafiyet yok
Grev, Lokavt, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler	%100	Her bir hasarda 200 TL muafiyet vardır.
Terör	En fazla 500 TL ile sınırlıdır.	
Hava ve Kara Taşıtları Çarpması	%100	
Sel ve Su Baskını	%100	
Dahili Su	500 TL ile sınırlıdır	
Hırsızlık	%100	
Duman	%100	

3) Sigorta kapsamında sağlanacak teminata ilişkin özellikler aşağıdaki gibidir:
3.1) Ana Teminatlar
3.1.1) Yangın Sigorta Teminatı Sigortanın Kapsamı
Bu sigorta teminatı ile yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, Yangın Sigortası Genel Şartları kapsamında Sigorta Bedeli'ne kadar teminat altına alınmaktadır.

Sigorta Bedelinin Kapsamı
Taşınmaz mallarda:
Sigortalıya ait muhteviyat; makine-tesisat, demirbaş-dekorasyon, emtea teminatlarını içermektedir.
Yangın Sigortası Genel Şartları A.2 maddesi altında bulunan aşağıda kapsamları belirtilen 1.1 ve 1.2 maddesi teminat haricidir.

1.1. Binaların dışındaki bahçıvan evi, garaj, su deposu, kömürlük gibi eklentiler ile binaların içlerinde veya üzerlerinde bulunan her çeşit sabit tesisat, asansör ve yürüyen merdivenler, yıldırımlık, televizyon anteni gibi binayı tamamlayan şeyler ile temeller ve istinat duvarları sigorta bedelinin kapsamı içindedir.

1.2. Bahçe ve çevre duvarları, rıhtımlar, teraslar, iskeleler, çeşmeler, bina dışındaki heykeller, sarnıç ve havuzlar gibi şeyler teminat kapsamı dışındadır.

Sigorta bedelinin tespitinde arsa kıymeti dikkate alınmaz. Taşınır mallarda:
Sigortalı yerlerde bulunan;

a) Sigortalı şeyler nitelikleri bakımından madde veya gruplara ayrılmış ise bu madde ve gruplardan herhangi birinin içine giren,

b) Sigortalı şeylerin hepsi için tek bir sigorta bedeli öngörülmüş ise bu bedele ilişkin tanım içine giren, her şey, Poliçede ayrıca belirtilmiş olsun olmasın, ikame veya yeni satın alma dolayısıyla sonradan girmiş bulunsa dahi sigorta kapsamı içindedir.
Aksine sözleşme yoksa, yalnız Sigortalıya ve Sigortalı ile çalışanlarına ait şeyler sigorta kapsamı içindedir.

Malik veya Kiracının Komşuluk Sorumluluğu
Malik veya kiracının komşuluk sorumluluğu yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşu bina ve mallarına vereceği zararları karşılar. Yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşulara vereceği zararlar dolayısıyla malik veya kiracının komşulara verilen zararın ve zararın giderilmesi ile ilgili ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, Yangın Sigortası Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak bina ve muhteviyatının değeridir.

3.1.2) Hırsızlık Sigortası Teminatı
Hırsızlık Sigortası Genel Şartları Hükümleri kapsamında poliçe ile teminat altına alınan İşyeri'nde hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüsün;
• Kırma, delme, yıkma, devirme ve zorlamayla girilerek,
• Araç, gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanma veya aşma suretiyle girilerek,
• Kaybolan, çalınan veya haksız yere elde edilen asıl anahtarla veya anahtar uydurarak veya başka aletler veya şifre yardımıyla kilit açma suretiyle girilerek,
• Sigortalı yerlere gizlice girip saklanarak veya kapanarak, - Öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehditle yapılması halinde, sigortalı kıymetlerde doğrudan meydana gelen maddi kayıp ve zararlar ile teminat altına alınır. Sigorta Bedeli ile sınırlı olarak teminat altına alınır.

3.1.3) Dahili Su
Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla;
• Sigorta konusu bina içindeki su depo ve sarnıçlarının, su borularının, kalorifer kazan, radyatör ve borularının, temiz veya pis su tesisatının patlaması, taşması, sızması, tıkanması, kırılması ve donmasının doğrudan sebep olduğu zararlar,
• Yağmur sularının, kar veya buzların erimesi sonucu meydana gelen suların çatı veya saçaktan sızması, su olukları veya yağmur derelerinin tıkanması veya taşması sonucunda bina içine giren suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
-Kapatılması unutulan musluklardan akan suların taşmasının doğrudan sebep olacağı zararlar,Donma sonucu tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen zararlar ile teminat kapsamına giren zarara yol açan tesisatın onarılması maksadıyla duvarın açılması ve kapatılması için yapılan masraflar. - Yağışlar nedeniyle meydana gelmediği takdirde kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından geri tepen pis suların doğrudan sebep olacağı zararlar, - Şehir su şebekesinin arızası nedeniyle sebep olacağı zararlar, teminata ilave edilmiştir. Belirtilen su tesisatları devamlı kontrol edilmeli, gereken tamirat zamanında yaptırılması ve kış başında dona karşı gerekli önlemler alınmalıdır. Bina uzun sure boş bırakıldığı takdirde, su tesisatına bağlı ana musluk kapatılmalı ve tesisat boşaltılmalıdır. Dahili su teminatı 500 TL' ye (Beşyüz Türk Lirası'na) kadar hasarı karşılamaktadır. Aynı zamanda bina yaşının 15 yıldan az olması ve daha önceden oluşmuş hasarların bulunmaması gerekmektedir. Enkaz kaldırma masrafları, ilgili iş yerinin toplam sigorta bedelinin %5'i ile sınırlı olup, bu tutar her halükarda
5.000 TL'yi aşamayacaktır. - Komşuya karşı sorumluluk, ilgili işyerinin toplam sigorta bedelinin %20' si ile sınırlı olup, bu tutar her halukarda 20.000 TL' yi aşamayacaktır. - Terörizm teminatı 500 TL ile sınırlıdır. - Su sızıntısı 500 TL ile sınırlıdır. Teminat bina yaşının 15 yıldan az olması ve daha önceden oluşmuş hasarların bulunmaması kaydıyla geçerlidir.

3.1.4) Muafiyet
Yangın hariç diğer teminatlar için her bir hasarda 200 TL

3.1.5) Teminat dışı haller
• Nükleer Patlama - Politik Riskler - Siber / Virüs Saldırıları
• Deprem ve yanardağ püskürtmesi - Hırsızlık ve Yangın Sigortası Genel Şartları' nda yer alan istisna edilen haller Kampanya kapsamında sunulacak olan Asistans Hizmeti AssistLine firması tarafından verilecek olup, hizmetlerin detayları ve koşulları aşağıdaki gibidir:
Premium Asistans Hizmeti Paketi ve İçeriği:

Kampanya kapsamında sunulacak olan Asistans Hizmeti AssistLine firması tarafından verilecek olup, hizmetlerin detayları ve koşulları aşağıdaki gibidir:

a) Premium Asistans Hizmeti paketinin kapsamı aşağıdaki şekildedir.

1- İŞYERİ YARDIM HİZMETLERİ

Hizmet	Yılda Kaç Kere	Tutarı
Tesisatçı Gönderilmesi	2 kere	250 TL'ye kadar
Elektrikçi Gönderilmesi	2 kere	250 TL'ye kadar
Camcı Gönderilmesi	2 kere	250 TL'ye kadar
Çilingir Gönderilmesi	2 kere	250 TL'ye kadar
İşyerinde Kalan Kişinin Kurtarılması	2 kere	250 TL'ye kadar
İşyerine Doktor veya Ambulans	2 kere	250 TL'ye kadar
Güvenlik Hizmeti	2 gün	-

2- PROFESYONEL DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

Hizmet	Yılda Kaç Kere	Tutarı
Hukuki Danışmanlık	Limitsiz	7/24
Mali Danışmanlık	Limitsiz	7/24
Bilgi İşlem Danışmanlık	Limitsiz	7/24

3- TIBBİ YARDIM HİZMETLERİ

Hizmet	Yılda Kaç Kere	Tutarı
Tıbbi Danışmanlık	Limitsiz	7/24
Doktor veya Ambulans gönderilmesi	Yılda 2 kere	250 TL

4- AVANTAJLI SAĞLIK KURULUŞLARI NETWORKÜ

Hizmet
İndirimli Hastane Networkü
İndirimli Eczane Networkü

5- ORGANİZASYON HİZMETLERİ

Hizmet
Profesyonel işyeri destek hizmetleri
Nöbetçi eczanelerden ilaç temini
Çiçek gönderimi

6- BİLGİ HİZMETLERİ

Hizmet
Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler
Kültürel aktiviteler hakkında bilgi
Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi
Turistik Bilgiler
Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler
Yol, kaza ve hava durumu bilgileri
Konaklama ile ilgili bilgiler
Nöbetçi eczane bilgisi
Beyaz ve kahverengi eşya bayii ve servis bilgileri

b) Premium Asistans Hizmeti paketinin içeriği aşağıdaki gibidir:

İşyeri Yardım Hizmetleri

Su Tesisatı Hizmeti

İşyerindeki dahili temiz su tesisatındaki kırılma/patlama/arıza nedeniyle acil tamir gerektiren durumlarda AssistLine bir tesisatçıyı kayıtlı iş yeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti ödenecektir. Aşan kısım için Müşteri tarafından

onay verilmemesi halinde Assist Line teminat limitine kadar olan tamiratı yapacak, aşan kısım için ise bir işlem yapmayacaktır. İşyeri içindeki sıhhi tesisat, musluk ve diğer donanıma bağlı olmayan her türlü elemanın tamiri; tesisat hasar veya kırılmasından kaynaklansa dahi her türlü ıslanma, kaçak, sızıntı ve benzerinden dolayı meydana gelen hasarın tazmin ve tamiri; sıhhi tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, filtrelerin tamir veya değişimi, sıhhi tesisat malzemesinin tamirinden doğan veya değişimden doğan malzeme masrafları; iş yerinin bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs iş yerlerine ait tesisat veya diğer donanım işyeri içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri; kanalizasyon/pis su tesisatlarının tıkanması veya tamiri kapsam dışıdır.

Elektrik Tesisatı Hizmeti
İşyerinin dahili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından priz/elektrik anahtarlarına kadar) meydana gelebilecek ve işyeri elektrik enerjisinin ulaşmasını engelleyecek problemlerde Assist Line bir elektrikçiyi kayıtlı iş yeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami iki defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Aşan kısım için Müşteri tarafından onay verilmemesi halinde Assist Line teminat limitine kadar olan tamiratı yapacak, aşan kısım için ise bir işlem yapmayacaktır. İş yeri içindeki elektrik tesisatından yararlanılmasını sağlayan her türlü elemanların (lamba, duy, floresan, priz, elektrik düğmesi) tamiri; tesisat hasarından kaynaklansa dahi her türlü elektrikli ev aleti hasarının tazmin ve tamiri; tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, havalandırma tesisatı ve benzerinin tamiri veya voltaj alçalıp yükselmesinden doğan zararlarının tamiri; işyerinin bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs işyerlerine ait tesisat veya diğer donanım işyeri içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri kapsam dışıdır.

Çilingir Hizmeti
Müşterinin ikamet ettiği işyeri anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen veya hırsızlık neticesinde kilit hasarı gibi durumlarda işyerine girilebilmesi için Assist Line bir çilingiri Müşterinin kayıtlı işyeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, 1 yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Müşterinin onay vermemesi halinde bu limiti aşan masraflar için işlem yapılmayacaktır. Ek anahtar yaptırılması, kilit değiştirilmesi sonucu oluşacak malzeme masrafları kapsam dışıdır.

Cam İşleri Hizmeti
Müşterinin ikamet ettiği işyerinin dış yüzey camlarının herhangi bir sebeple kırılması durumunda AssistLine bir camcıyı ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olma üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Müşterinin onay vermemesi halinde bu limiti aşan masraflar için işlem yapılmayacaktır.

İşyerinde Kalan Kişinin Kurtarılması
Eğer 2.1.3 maddesinde belirtilen bazı olaylardan dolayı işyerine girmek mümkün olmaz ise, şirket dışarıya çıkması mümkün olmayan şahısların kurtarılması ile ilgili 250 TL sınırına kadar olan masrafları içeriden da karşılayacaktır. Bu limiti aşan masraflar önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Müşterinin onay vermemesi halinde bu limiti aşan masraflar için işlem yapılmayacaktır.

İşyerine Doktor veya Ambulans Yollanması
Yukarıda Lehtar bölümünde tanımlanmış olan bir kişinin; bedeni yaralanma veya ciddi hastalığı durumunda Assist Line, naklin aynı il sınırları içinde olması kaydı ile yılda 2 kez kara ambulansı ve/veya doktor yollar. Assist Line Tıbbi Ekibi tarafından onaylanmayan ve acil durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Müşteri kendisi ödeyecektir. Şehir içi ve Şehirlerarası Tıbbi nakil için olay başına toplam limit 250 TL'dir ve limit üstü masraflar Müşteriden tahsil edilir.

Güvenlik Hizmeti
İşyerinde meydana gelen su basması, yangın ve patlama sonucu hasar durumunda, sigortalının talebi ve şirketin onayı ile iş yeri koruma ve gözetim altına alma masrafları şirket tarafından karşılanacaktır. İş yeri güvenliği sağlanıncaya kadar yılda bir kereye mahsus olmak üzere en fazla 2 gün hizmet verilir.

Profesyonel Danışmanlık Hizmetleri
a) Hukuki Danışmanlık
b) Mali Danışmanlık
c) Bilgi İşlem Danışmanlığı

Müşterinin Assist Line Acil Yardım Hattını araması ve hukuki, mali ya da bilgi işlem (bilgisayar yazılım sorunları) işlemler hakkında bilgi alması maksadıyla talepte bulunması halinde, Asistline; uzman avukat, mali uzman ve bilgi işlem uzmanları ile müşteri arasında konferans görüştürme yapacak ve gerekli bilgilendirmeye aracı olacaktır. Bu hizmet yalnızca "danışma" ve "bilgilendirme" amaçlıdır. Hiç bir fiziksel destek bu hizmetin içinde değildir. Gerçek delil, belge vb. ile bir analiz yapılmadığından, varsa karşı tarafın iddiaları incelenmediğinden, sunulan hizmet kesin bir karar ve yol göstermez; yalnızca müşterinin anlattıkları karşısında bir "yorum" niteliğindedir. Ayrıca bu hizmet hiçbir şekilde müdahil olmayı veya dava sürecine katılmayı içermez.

Tıbbi Yardım Hizmetleri
Tıbbi Danışmanlık
İşyerinde çalışmakta olan Müşterinin veya Müşterinin şirketinde bordrolu olarak çalışmakta olan çalışanının; acil bir tıbbi sorun ile karşılaşması ve Assist Line çağrı merkezini araması halinde, doktor ile telefon görüşmesi yapması sağlanır. İşbu hizmet 7/24 verilecek olup, teşhis ve tanı koyma amacını taşımamaktadır.

İşyerine Doktor Veya Ambulans Gönderilmesi
İşyerinde çalışmakta olan Müşterinin veya Müşterinin şirketinde bordrolu olarak çalışmakta olan çalışanının; bedeni yaralanma veya ciddi hastalığı durumunda Assist Line, naklin aynı il sınırları içinde olması kaydı ile yılda 2 kez kara ambulansı ve/veya doktor yollar. Assist Line Tıbbi Ekibi tarafından onaylanmayan ve acil durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Müşteri kendisi ödeyecektir. Şehir içi ve Şehirlerarası Tıbbi Nakil için olay başına toplam limit 200 TL'dir ve limit üstü masraflar Müşteriden tahsil edilir.

Avantajlı Sağlık Hizmetleri Networkü
Özel hastaneler, poliklinikler, tanı merkezleri, doktor muayenehaneleri, görüntüleme merkezleri, laboratuarlar, fizik tedavi ve rehabilitasyon merkezleri eczaneler ve optikleri kapsayan geniş anlaşmalı sağlık kuruluşları ağında kişi ve kurumlara özel avantajlar sunulur.

Türkiye genelinde 2500 noktada geçerlidir. (Hizmetin Alınması, Assist Line'ın vereceği telefon numarasının aranması şartına bağlıdır.)

- Yatışlı Tedaviler
- Tıbbi Laboratuvar
- Modern Görüntüleme Yöntemleri
- Muayene ve Konsültasyonlar
- Radyolojik Hizmetler
- Optik / Kozmetik

Sağlanan Avantaj
Anlaşmalı Sağlık Kurumlarında %5 - %40 arasında değişen, kozmetik ürünlerinde %10 oranında indirim avantajıyla hizmet alınabilmektedir.

Organizasyon Hizmetleri
Profesyonel İşyeri Hizmetleri Organizasyonu (Bilgi Hattı)
Acil hizmetlerin düzenlenmesi ile ilgili olmayan her türlü durum için Assist Line, abonenin talep etmesi halinde, aşağıda belirtilen konularda takribi (tahmini) hizmet verebilecek teknik servis birimlerini gönderip bilgi sağlayacaktır.

Organizasyon Hizmetleri

Hizmet	Yılda Kaç Kere
İstanbul	Acıbadem Bakırköy - Fulya - Kadıköy - Kozyatağı - Maslak Hastaneleri, Alman Hastanesi, Florence Nightingale Çağlayan ve Metropolitan Hastaneleri, International Hospital, Memorial Şişli ve Ataşehir Hastaneleri, V.K.V. Amerikan Hastanesi
Ankara	Bayındır Söğütözü ve Kavaklıdere Hastaneleri, Güven Hastanesi, TOBBETÜ Hastanesi
İzmir	Ege Sağlık Hastanesi, İzmir Kent Hastanesi
Adana	Universal Hastanesi
Bursa	Acıbadem Bursa Hastanesi
Kocaeli – Gebze	Anadolu Sağlık Merkezi

5 5 0 8 2 0 0 7 0 3 4 2 0

Profesyonel İşyeri Hizmetleri Organizasyonu (Bilgi Hattı)
Acil hizmetlerin düzenlenmesi ile ilgili olmayan her türlü durum için Assist Line, abonenin talep etmesi halinde, aşağıda belirtilen konularda takribi (tahmini) hizmet verebilecek teknik servis birimlerini gönderip bilgi sağlayacaktır.

1. Tesisat işleri
2. Elektrik işleri
3. Cam işleri
4. Anahtar işleri
5. Cam ve PVC doğrama
6. Duvarcı
7. Boyacı
8. Marangoz
9. TV Anten ve uydu sistem montajları
10. Halı dekorasyonu ve halı yıkama firmaları
11. İlaçlama şirketleri
12. Temizlik şirketleri
13. Beyaz ve kahverengi eşya servis ve bayii telefonları
14. Nakliye şirketleri
15. Güvenlik şirketleri
16. Çelik kapı
17. Klima ve havalandırma
18. Jeneratör
19. Güneş enerjisi
20. Kargo firmaları
21. Kurye firmaları
22. İzolasyon firmaları
23. Asansör firmaları
24. Alüminyum ve metal doğrama
25. Kalorifer ve doğalgaz sistemleri

Abone/Yetkili
Ad Soyad/Unvanı **İmza**

Bilgi Ve Organizasyon Servisi
(*) Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Assist Line tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Abone tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Abone'nin isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

Turistik Bilgiler
Assist Line, Abone'nin isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acenteleri, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

Yol, kaza ve hava durumu bilgileri
Abone'nin talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

5 5 0 8 2 0 0 7 0 3 4 2 0

Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler
Abone'nin talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin operasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlaryapılacaktır.

Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler
Abone'nin talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Döviz kurları bilgileri
Abone'nin talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi
Abone'nin talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Konaklama ile ilgili bilgi
Abone'nin talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Kültürel aktiviteler hakkında bilgi
Abone'nin talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler
Abone'nin talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

Özel günler için organizasyon
Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarla ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.
Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri
Abone'nin talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

Tercüme hizmetleri
Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

Çiçek gönderme hizmetleri
Türkiye ve yurt dışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

Diğer bilgi hizmetleri
Abone'nin talep etmesi halinde Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vb. kurum ve kuruluşların telefon ve adresleri konusunda aboneye bilgi verilecektir.
Bu liste yeni hizmetlere açıktır ve söz konusu listede yer almayan diğer faaliyetler hakkında bilgi verilebilir.

Genel İstisnalar
Aşağıdaki nedenlere bağlı olarak meydana gelen hasarlar işyeri sigortası kapsamı dışındadır:
a) Savaş, istila, yabancı düşman harekâtı, çatışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), iç savaş, isyan, ayaklanma, terörist- askeri-inzibati güçler, halk hareketleri.
b) Kasten kendini yaralama veya lehtarın bir suça iştiraki.
c) Lehtarın her türlü araba yarışına ya da gösterilerine yarışmacı olarak iştirak ettiği sırada oluşan hasarlar.
d) Lehtarın meşru müdafaa hariç herhangi bir kavga / dövüşe karışması nedeniyle hasar.
e) Profesyonel olarak ya da resmi bir yarışma veya gösteri için eğitici sıfatıyla spor yapılması nedeniyle hasar.
f) Herhangi bir nükleer yakıttan ileri gelen iyonizasyon radyasyonları ya da radyoaktif bulaşmanın veya herhangi bir patlayıcı nükleer bileşim veya nükleer bileşenin radyoaktif, zehirleyici ve diğer tehlikeli özelliklerinden doğrudan ya da dolaylı olarak ileri gelen veya bunların yol açtığı hasar.

5 5 0 8 2 0 0 7 0 3 4 2 0

g) Alkol zehirlenmesi veya (ehliyetli bir hekimin talimatı ve reçetesi doğrultusunda tedavi amacıyla alınanlar hariç) ilaç / uyuşturucu zehirlenmesinin etkisi altında iken ya da bu etkiden ileri gelen tam veya kısmi iş görememezlik durumu nedeniyle hasar.
h) İntihar ya da teşebbüsü sonucunda ölüm, yaralanma veya hastalık.
i) Deprem, sel, su baskını, yangın, vb. doğal afetler sonucunda ortaya çıkan hasarlar

IV- Kampanya dahilin de sunulan İşyeri Sigortası kapsamında verilen tüm hizmetlerden (sigorta hizmetlerinden) Sigorta Şirketive Asistans hizmetlerinden Asistans Şirketi sorumludur. Bu nedenle, Abone, Kampanya kapsamında sahip olduğu Ücretsiz İşyeri Sigortası nedeniyle bilgilendirme ve sigorta teminatlarından doğan her türlü talep ve şikayetinin muhatabının, sigorta teminatını veren Sigorta Şirketi ve asistans hizmetleri ile ilgili her türlü talep ve şikayetini asistans hizmetlerini sunan Asistans Şirketi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Abone, ayrıca, Kampanya kapsamında TTNET'in tek yükümlülüğünün, Sigorta Şirketi tarafından Abone'ye sağlanacak ve ayrıca Abone'ye faturalanacak olan Ücretsiz İşyeri Sigortası hizmetine ilişkin prim bedellerini Sigorta Şirketi'ne ve asistans hizmeti ile ilgili bedelleri Asistans Şirketi' ne ödemek olduğunu, Ücretsiz İşyeri Sigortası Hizmeti'nin ve Asistans Hizmetinin Abone ile Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye binaen Abone'ye sağlanacak olduğunu, TTNET'in hiçbir suretle Abone ile Sigorta Şirketi ve Abone ile Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye taraf olmadığını kabul ve beyan eder.

V- Kampanya kapsamında Ücretsiz İşyeri Sigortası ve Asistans Hizmeti'nden yararlanma hakkı 24 (yirmidört) aylık Sigorta Süresi ile sınırlı olup bu sürenin sona ermesiyle birlikte bu hak da sona erecektir.

VI- Kampanya kapsamında Abone'ye hediye edilecek İşyeri Sigortası paketine ait prim ücretleri, Sigorta Ettiren sıfatıyla TTNET tarafından ödenecektir. Kampanya dahilinde sunulan Ücretsiz İşyeri Sigortası kapsamında verilen tüm hizmetlerden (sigorta hizmetlerinden), talep ve şikayetlerinden Sigorta Şirketi ve Asistans hizmetlerinden Asistans Şirketi sorumludur.

Bu nedenle, Abone, Kampanya kapsamında sahip olduğu Ücretsiz İşyeri Sigortası nedeniyle bilgilendirme ve sigorta teminatlarından doğan her türlü talep ve şikayetinin muhatabının, sigorta teminatını veren Sigorta Şirketi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Abone, ayrıca, Kampanya kapsamında TTNET 'in tek yükümlülüğünün, Sigorta Şirketi tarafından Abone'ye sağlanacak ve ayrıca Abone'ye faturalanacak olan Ücretsiz İşyeri Sigortası hizmetine ilişkin prim bedellerini Sigorta Şirketi'ne ödemek olduğunu, Ücretsiz İşyeri Sigortası Hizmeti'nin Abone ile Sigorta Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye binaen Abone'ye sağlanacak olduğunu, ve Asistans Hizmetinin Abone ile Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye binaen Abone'ye sağlanacak olduğunu, TTNET 'in hiçbir suretle Abone ile Sigorta Şirketi ve Abone ile Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye taraf olmadığını kabul ve beyan eder.

VII- TTNET 'in Kampanya kapsamında Sigorta Ettiren durumunda olması hiç bir şekilde sigorta sağlayıcı veya sigortacı veya sigorta aracısı sıfatına haiz olduğu anlamına gelmeyecek ve bu şekilde yorumlanmayacaktır. İşbu Kampanya ile ilgili hiç bir durum, Sigorta Şirketi'nin Abone'ye karşı olan hak ve yükümlülükleri ile ilgili TTNET 'in Sigorta Şirketi ile sorumluluğu paylaştığı anlamına gelmeyecektir.

VIII- Abone, Ücretsiz İşyeri Sigortası ile ilgili her türü sorun ve şikayetlerini 444 27 27 numaralı çağrı merkezine veya aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Sigorta Şirketi'ne iletebilecektir.

Kampanya'nın işleyişi için Abone'ye (ve varsa Yetkili Kişisi'ne) ait bazı bilgilerin Türk Telekom tarafından Sigorta Şirketi'ne ve Asistans Şirketi' ne iletilmesi zorunluluğu bulunduğundan, bu kapsamda, Kampanya'ya katılmak için onayı alınan Abone'nin (ve Yetkili Kişi'nin) adı-soyadı, (Abone ve Yetkili Kişi'nin) T.C. Kimlik Numarası, Abone'nin unvanı, hat tesis adresi, şehir ve ilçe bilgisi, Kampanya'ya katılım tarihi, Abone ID, Vergi Numarası, Vergi Dairesi, Hizmet Numarası, Kampanya güncelleme tarihi, GSM numarası, olağan durumda Taahhüt Süresi'nin tamamlanacağı tarih/Taahhüt Süresi'nden tamamlanmasından önce Kampanya'dan ayrılması durumundan Kampanya'dan ayrıldığı tarih Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi'ne bildirilecektir. Abone Kampanya Taahhütnamesi'ni imzalamak suretiyle bu bilgilerin Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi ile paylaşılmasına ve Taahhüt Süresi boyunca/Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan ayrılması durumunda Kampanya'dan ayrıldığı tarihe kadar Kampanya kapsamındaki işlemleri gereçekleştirilmesi amacıyla Türk Telekom ile Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi tarafından işlenmesine onay vermiştir. Abone ayrıca, Türk Telekom kayıtlarında bulunan iletişim adresleri (Sabit Telefon, Cep Telefonu, E-Posta, İş Telefonunun Bağlı Olduğu Hat Tesis Adresi) üzerinden Türk Telekom PSTN Abonelik Sözleşmesi/Hizmet Formu ve/veya Kampanya kapsamında Türk Telekom ve/veya Sigorta Şirketi ve/veya Asistans Şirketi tarafından Kampanya kapsamında/ Kampanya ile ilgili her türlü bildirim ve sair işlemlerin yapılmasını ve bu şekilde yapılan işlemlerin Kampanya'ya katılmak için onayı alınan Abone'nin Aksigorta ile paylasılan bilgileri, abonelerin kampanyaya katılabilmelerine yönelik teknik imkansızlıklar yaşandığı durumların çözümü için IBS ile paylaşılacaktır.

Kampanya'ya katılan Sigortalı'lar, Taahhüt Süresi boyunca işbu bent hükmünde yer alan bilgilerinin IBS ile paylaşılmasını kabul etmis sayılacaktır.

AKSİGORTA A.Ş.:
Adres: Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No: 8 Kule:1, Kat: 0-6 Ümraniye 34771 İstanbul-Türkiye
Tel: 444 27 27 e-Mail: bilgi@aksigorta.com.tr

Abone, Asistans Hizmeti ile ilgili her türü sorun ve şikayetlerini 0(212) 334 20 86 numaralı çağrı merkezine veya aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Asistans Şirketi'ne iletebilecektir.

ASSISTLINE:**Adres:** Büyükdere Cd. Maslak İş Mekezi No: 37 K: 5, Maslak, İstanbul
Tel: 0(212) 334 20 86 e-Mail: mhy@assistline.com.tr

Taahhütname'nin ayrılmaz bir parçası olan işbu Detaylar Dokümanı'nın Taahhütname eki olarak bir nüshasını elden teslim aldım; okudum ve kabul ediyorum.

Abone/Yetkili
Ad Soyad/Unvanı **İmza**

5 5 0 8 2 0 0 7 0 3 4 2 0