

İŞ TELEFONUNA LİMİTSİZ İNTERNET KAMPANYASI TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

: ☐ İnternet

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILACAK TEL. NO

:

PSTN HİZMET NO

:

Madde 1. Tanımlar

1.1 “Downsell” ibaresinden kasıt Abone’nin halihazırda kullanmış olduğu paketi daha düşük fiyatlı olan başka bir pakete düşürmesi işlemidir.

1.2 “İndirim Bedeli” ibaresinden kasıt kampanyada sunulan internet paketinin Madde 3’de belirtilen taahhütsüz aylık tarife paketi fiyatı ile kampanyalı aylık tarife paketi fiyatı arasındaki farktır.

1.3 “Upsell” ibaresinden kasıt Abone’nin halihazırda kullanmış olduğu paketi daha yüksek fiyatlı olan başka bir pakete yükseltmesi işlemidir.

Madde 2. Kapsam

05/10/2016(bu tarih dahil)-31/12/2017 (bu tarih dahil) tarihleri arasında başvuran ve TTNET A.Ş.’nin (“İşletmeci”) 16Mbps-50GB AKN veya 16Mbp-100GB AKN paketlerine yeni kurumsal abone olanlar ve Türk Telekomünikasyon A.Ş.’nin (“Türk Telekom”)İş Telefonu Her Yöne 250 Dakika Tarifesi’nde yeni kurumsal abone olanlar ile söz konusu tarife paketlerinde olacak şekilde başka bir operatörden ses hattını Türk Telekom’a geçirecek olan kurumsal aboneler (“Abone”), 24 (yirmi dört) ay abonelik taahhüdünde bulunarak işbu Taahhütname’ de düzenlenen İş Telefonuna Limitsiz İnternet Kampanyası’ndan (“Kampanya”) yararlanabileceklerdir.

- Yukarıda belirtilen tarife indiriminin yanında aşağıda özellikleri belirtilen 100 GB ve üzeri AKN’si olan internet paketi tarifelerinden birini seçmeleri halinde 24 (yirmidört) ay için geçerli yıllık 10.000 TL teminatlı İşyeri Sigortası ve Premium Asistans hizmeti hediye edilecektir. Abone, tek başına Sigorta hizmetinden veya tek başına Asistans hizmetinden yararlanma talebinde bulunamaz.
- 100 GB altı AKN’si olan internet paketi tarifelerinden birini seçmeleri halinde ise 24 aylık taahhüt süresi boyunca her ay vergiler dahil 5 TL taksit ödeyerek Premium Asistans hizmeti satın almaları koşuluyla, 24 ay için geçerli yıllık 10.000 TL teminatlı işyeri sigortası hediye edilecektir.*Abone, tek başına Sigorta hizmetinden veya tek başına Asistans hizmetinden yararlanma talebinde bulunamaz.

*Kampanya kapsamında Abone’ye hediye edilecek işyeri sigortası paketine ait prim ücretleri, Sigorta ettiren sıfatıyla TTNET tarafından ödenecektir. Kampanya dahilinde sunulan ücretsiz İşyeri Sigortası kapsamında verilen tüm sigorta hizmetlerinden Sigorta Şirketi (AK Sigorta A.Ş) ;Asistans hizmetinden ise (Assistline Şirketi) sorumludur.

Kampanya kapsamındaki Sigorta ve Asistans hizmetine ilişkin ayrıntılı bilgiler işbu Taahhütnamenin ekinde yer alan SABİT İNTERNET İŞYERİ SİGORTASI & ASİSTANS HİZMETİ KAMPANYASI DETAYLARI Dokümanı’nda ve www.turktelekom.com.tr’de yer almaktadır.

Madde3. Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri ve Sabit Hat Paketi

3.1 2. maddede belirtilen şartları sağlayan Abone, 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi boyunca, Kampanya kapsamında olan ve tercih ettiği internet paketinde aşağıdaki ilgili Tablo’da belirtilen indirimli aylık ücretleri ödeyerek internet hizmetinden yararlanabilecek ve ayrıca 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca sabit ses hizmetinde her ay Siftah Paketi ve Global 250 paketinden ücretsiz faydalanabilecektir. Siftah ve Global 250 paketlerinin



9 9 1 2 1 7 0 9 0 3 3 0 4



detayları sırasıyla Ek-1 ve Ek-2’de yer almaktadır. İşbu Kampanya kapsamında Abone'lere sunulan internet ve sabit hat paketleri, kampanyasız ve kampanyalı ücretleri aşağıdaki gibidir:

Tercih edilen İnternet Paketi’nin yanına (x) işareti konulması rica olunur:

Seçilen paket	İnternet Paketi	HIZ	AKN sonrası hız	AKN	Kampanyasız Tarife Paketi Ücreti (aylık)	Kampanya Kapsamında Tarife Paketi Ücreti (aylık)	İKampanya Kapsamında Sağlanan İndirim Tutarı (aylık)
	İşyerim Ultarnet Limitsiz (Paket 1)	16 Mbps’e kadar	5 Mbps’e kadar	50 GB	86 ₺	29,90 ₺	56,1₺
	İşyerim Ultarnet Limitsiz (Paket 2)	16 Mbps’e kadar	5 Mbps’e kadar	100 GB	99 ₺	39,90 ₺	59,1₺

Yukanda belirtilen sabit telefon ücretlerine **%18 KDV** ve **%15 ÖİV** dahildir.

Sabit Hat Paketi	İnternet Paketi	Paket Ücreti (aylık)
İş Telefonu Tarifesi	İş Telefonu Her yöne 250 dakika	39 ₺

Ek Sabit Hat Paketleri	Kampanyasız Ek Paket Ücreti (aylık)	Kampanya Kapsamında Ek Paket Ücreti (aylık)	Kampanya Kapsamında Sağlanan İndirim Tutarı (aylık)
Siftah Paketi	11,50 ₺	Alınmayacaktır	11,50 ₺
Global 250 Paketi	9 ₺	Alınmayacaktır	9 ₺

Yukanda belirtilen sabit telefon ücretlerine **%18 KDV** ve **%15 ÖİV** dahildir.

3.2 Yukarıdaki Tablo’ da yer alan internet hizmetine ilişkin Kampanya Kapsamında Tarife Paketi ücreti, sabit hat hizmetine ilişkin Paket ücreti ve ücretsiz Siftah Paketi ve Global 250 Paketi faydası 24 aylık Taahhüt Süresi içerisinde geçerli olup, bu tarihten sonra yürürlükteki internet ve sabit ses tarifesi uygulanacak ve tarife bilgisi www.turktelekom.com.tr’de yer alacak, ek paket olan Siftah Paketi ve Global 250 Paketi için de Abone yürürlükteki tarife ücretlerini ödemeye başlayacaktır. İşletmeci’nin ve Türk Telekom’un yürürlükteki tarifelerde değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır.

Madde 4. Taahhüt Süresi

Kampanya kapsamında Abone’nin bağlı olacağı 24 (yirmi dört) aylık Taahhüt Süresi Kampanya kapsamındaki internet ve sabit ses hizmetlerinden en geç bağlantısı yapılan hizmetin bağlantı tarihini takip eden ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır. İlk faturalama tarihine kadar gerçekleşen internet hizmeti kullanımları da Kampanyalı Tarife Paketi ücreti üzerinden kıst olarak hesaplanacaktır. Ayrıca, Abone, ilk faturalama tarihine kadar ses hizmeti paketinden ve ek paketler olan Siftah Paketi ve Global 250 Paketi’nden de yararlanacaktır.

Madde 5. Taahhüt Vererek Kampanyadan Faydalanabilecek Kişiler

Kampanya’dan yararlanabilecek olanlar işbu Taahhütname’ nin 2. maddesinde belirtilmiş olup kapsam dışındaki kişiler Kampanya’dan faydalanamazlar. Sehven faydalandırılmış olmaları durumunda İşletmeci ve Türk Telekom söz konusu kişileri Kampanya kapsamı dışında çıkarma hakkına sahiptir.

Madde 6. Upsell ve Downsell

Kampanya kapsamında Abone Taahhüt Süresi içerisinde internet hizmetinde Upsell yaparak Paket 1’den Paket 2’ye geçme hakkına sahip iken; **Paket 2’yi kullanan Abone’nin Downsell yaparak daha düşük fiyatlı**



9 9 1 2 1 7 0 9 0 3 3 0 4



olan Paket 1 Tarife'sine geçmesi mümkün değildir. Sabit ses hizmeti açısından ise Abone Taahhüt Süresi içerisinde, Kampanya kapsamındaki paket dışında başka bir tarife paketine geçiş yapamaz.

Madde 7. Ücretsiz İşyeri Sigortası ve Premium Asistans Hizmeti Hakkında

Abone, aynı adresteki iş yeri için en fazla 5 (beş) adet devre ile Kampanya'ya katılabilir. Bu durumda, aynı adresteki işyerinde kurulu olan her bir devre için yıllık 10.000 TL teminat geçerli olacaktır. 5 (beş) adet devre sınırlaması, Abone'nin farklı adreslerde bulunan işyerleri için geçerli değildir. Aynı adresteki işyeri için 5'ten fazla Kampanya katılımı yapan Abone'ye, hasar anında ilgili işyeri için en fazla aynı adresteki 5 devre için alınabilecek teminat toplamı dikkate alınarak hasar değerlendirilir.

Madde 8. Diğer Hususlar

7.1. Abone, işbu Taahhütname'nin yanında internet hizmeti için İşlemeci'nin Abonelik Sözleşmesi'ni ve sabit ses hizmeti için de Türk Telekom'un Hizmet Formu'nu ve daha önce imzalamadı ise Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'ni imzalayacaktır.

7.2. Kampanya kapsamındaki internet hizmetinin Abone tarafından iptal edilmesi veya Abone'den kaynaklı bir nedenle İşletmeci tarafından iptal edilmesi durumunda sabit ses hizmeti taahhüdü; sabit ses hizmetinin Abone tarafından iptal edilmesi veya Abone'den kaynaklı bir sebeple Türk Telekom tarafından iptal edilmesi durumunda internet hizmeti taahhüdü otomatik olarak bozulur. Bu durumda Abone kampanya kapsamı dışına çıkar ve işbu Taahhütname'nin 7.6. maddesi hükmü uygulanır.

7.3. Taahhüt Süresi içinde internet ve pstn hattının başka adrese nakledilmesi durumunda taahhüt bozulmaz, kaldığı yerden devam eder.

7.4. Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir. Abonenin ay içerisindeki veri kullanımı (download) AKN'ye (adil kullanım noktasına) ulaştığında AKN sonrası Hız'ı, seçilen paketin bağlantı hızına göre, tablodaki değerlere düşürülecektir. İŞLETMECİ, düşürülecek hız seviyesini herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar. Takip edilen aya girildiğinde Abone internet hizmetinden mevcut erişim hızıyla tekrar yararlanabilecektir.

7.5. İşletmeci tarafından İnternet hizmetinin/Türk Telekom tarafından sabit ses hizmetinin teknik imkansızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin internet ve sabit ses hizmetini iptal ettirmek istemesi durumunda, işbu Taahhütname'nin 7.6. maddesinde belirtilen ceza ücreti Abone'ye yansıtılmaz ve fakat; **100 GB altı AKN'si olan internet paketi tarifelerini seçen Aboneler kalan Asistans hizmeti bedellerinin toplamını (kalan ay sayısı x5 TL) ödeyecektir. Bu durumda, Abone'nin sigortasının başlangıcından itibaren 24 (yirmidört) aylık sigorta süresinin sonuna kadar Abone, Sigorta ve Asistans hizmetinden, Ek'teki Detaylar dokümanında belirtildiği şekilde yararlanmaya devam edecektir. 100 GB üzeri, AKN'si olan internet paketi tarifelerini seçen Aboneler ise 24(yirmidört) aylık sigorta süresinin sonuna kadar Sigorta ve Asistans hizmetinden Ek'teki Detaylar dokümanında belirtildiği şekilde yararlanmaya devam edecektir.**

7.6. Abone'nin, 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan çıkmak istemesi, Kampanya kapsamındaki hattını iptal ettirmek istemesi, Kampanya kapsamındaki hattın Abone'den kaynaklı bir sebeple İşletmeci/Türk Telekom tarafından iptal edilmesi, internet hizmetinde Kampanyalı indirimli aylık paket ücretlerini ve/veya sabit ses hizmetinde aylık paket ücretlerini ödememesi, internet hizmetinde daha düşük bir tarife paketine veya kapsam dışında bir tarife paketine geçiş yapmak istemesi, sabit ses hizmetinde Kampanya kapsamı dışında bir tarife paketine geçiş yapmak istemesi, internet ve/veya sabit ses hizmetini/aboneliğini devretmek istemesi, internet ve/veya sabit ses hizmetini/aboneliğini dondurmak istemesi Abonelik Sözleşmesi'ni feshetmesi veya Abone'den kaynaklı bir sebeple İşletmeci/



9 9 1 2 1 7 0 9 0 3 3 0 4



Türk Telekom tarafından Abonelik Sözleşmesi'nin feshedilmesi durumunda, Abone, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK-THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") uyarınca, ihlal tarihine kadar Kampanya kapsamında kendisine internet hizmetinde aylık paket ücretinde sağlanmış olan indirim tutarlarının toplamı ve (Siftah Paketi ücretinin alınmadığı ay sayısı x Siftah Paketi Ücreti olan 11,50 TL) + (Global 250 Paketi ücretinin alınmadığı ay sayısı x Global 250 Paketi Ücreti olan 9TL) + işyeri sigortasının toplam bedeli olan 360 TL (hepsi "Sağlanan Fayda") ile kalan Taahhüt Süresi açısından ödeyeceği indirimli internet paketi ücretleri toplamı +İş Telefonu Her Yöne 250 dakika paket ücretleri toplamından ("Kalan Ay Faydası") hangisi düşükse o meblağı (ve Sağlanan Fayda'nın/Kalan Aylar Faydası'nın zamanında ödenmemesi durumunda ayrıca T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizi dahil tüm fer'ilerini) ilk talepte, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın şirketin belirteceği süre içerisinde (Şirket tarafından ayrı olarak böyle bir süre belirtilmedi ise adına düzenlenen ve Kampanya'dan ayrıldığı tarihi takip eden ilk faturanın ödenmesi gereken tarihe kadar) internet hizmeti iptal oldu ise İşletmeci'ye; ses hizmeti iptal oldu ise Türk Telekom'a ödemeyi gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda, Abone'nin sigortasının başlangıcından itibaren 24 (yirmidört) aylık sigorta süresinin sonuna kadar Abone, Sigorta ve Asistans hizmetinden, Ek'teki Detaylar dokümanında belirtildiği şekilde yararlanmaya devam edecektir.

100 GB altı AKN'si olan internet paketi tarifelerini seçen Abone'lerden aylık 5 TL'ye Premium Asistans Hizmeti satın alan aboneler için:

Yukarıda yazana ek olarak Abone, kalan Asistans hizmeti bedlelerinin toplamını (kalan ay sayısı x5 TL) ödeyecektir. Bu durumda Abone'nin sigortasının başlangıcından itibaren 24 (yirmidört) aylık sigorta süresinin sonuna kadar Abone, Sigorta ve Asistans hizmetinden, Ek'teki Detaylar dokümanında belirtildiği şekilde yararlanmaya devam edecektir.

7.7. İşbu Taahhütname'nin imzalanmasından doğan damga vergisi Abone tarafından karşılanacak ve bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

7.9. Kampanya kapsamında Abone'ye sağlanan fayda sadece işbu Taahhütname'de belirtilenlerle sınırlı olup bunların dışında bir indirim Abone'ye sağlanmamaktadır.

7.10. İşbu Taahhütname'de yer almayan hususlarda İşletmeci'nin Abonelik Sözleşmesi ile Türk Telekom Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

7.11. Abone, Kampanya'dan vazgeçme, aboneliğini sona erdirmeye gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nde belirtilen diğer usullerle internet hizmeti için İşletmeci'ye/sabit telefon hizmeti için Türk Telekom'a iletmekle yükümlüdür.

7.12. Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, işbu Taahhütname'nin 7.6. maddesinde belirtilen Kurul Kararı; daha sonrasında ise Kurul Kararı'na aykırı olmayacak şekilde (internet hizmeti için) Abone'nin İşletmeci ile imzalamış olduğu Abonelik Sözleşmesi'nin; (sabit ses hizmeti için) Türk Telekom ile imzalamış olduğu Hizmet Formu'nun (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) bütün hükümleri; işbu Taahhütname kapsamındaki abonelik ilişkisinden kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle uygulanır.

7.13. İşletmeci ve Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden veya Kampanya'nın süresinden önce kaldırılmasından dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Söz konusu değişiklikler, İşletmeci/Türk Telekom tarafından www.turktelekom.com.tr resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abone'lerine duyurulur. **Bu durumda, Abone, İşletmeci/Türk Telekom tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.**



9 9 1 2 1 7 0 9 0 3 3 0 4



7.14. İşbu Taahhütname bir nüshası İşletmeci’de; bir nüshası Türk Telekom’da kalacak ve bir nüshası da Abone’ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

Ek-1 : Siftah Paketi Özellikleri:

- Siftah Paketi sabah 08:00 – 11:00 saatleri arasında her ay Şehir içi yönüne 1000, Şehirlerarası yönüne 1000 ve yurtiçi GSM yönüne 500 dakika konuşma imkanı sağlamaktadır.
- Belirtilen saatler için yapılan görüşmeler Şehir içi, Şehirlerarası ve yurtiçi GSM yönlerine yapılan konuşmalar tarife paket dakikalarından düşmemektedir.
- Siftah Paketi dakikaları tarife havuzlarında kullanılamaz.

Ek-2 : Global 250 Paketi Özellikleri:

- Global 250 paketi aşağıdaki tabloda belirtilen ülkelerin PSTN ve GSM yönlerine kullanılmak üzere aylık 250 dakika sunmaktadır.
- Dakikaların kullanılabileceği ülke yönleri:

ALMANYA	LETONYA	FRANSA	PORTEKİZ
ARNAVUTLUK	LİTVANYA	GÜNEY KIBRIS RUM KESİMİ	ROMANYA
AVUSTURYA	LİHTENŞTAYN	HIRVATİSTAN	RUSYA
BELÇİKA	LÜKSEMBURG	HOLLANDA	SİRBİSTAN
BEYAZ RUSYA	MACARİSTAN	İNGİLTERE	SLOVAK CUMHURİYETİ
BOSNA HERSEK	MAKEDONYA	İRLANDA	SLOVENYA
BULGARİSTAN	MALTA	İSPANYA	UKRAYNA
ÇEK CUMHURİYETİ	MOLDOVA	İSVEÇ	YUNANİSTAN
DANİMARKA	MONAKO	İSVİÇRE	ABD
ESTONYA	NORVEÇ	İTALYA	ABD (ALASKA)
FİNLANDIYA	POLONYA	İZLANDA	ABD (HAWAİ)
KARADAĞ	ÇİN HALK CUM.	ABD (VİRGİN ADALARI)	ABD (PORTO RİKO)

*Global 250 Paketi dakikaları tarife havuzunda kullanılamaz.

Yukarıdaki tüm hükümleri okudum kabul ediyorum.

Sigorta ve Asistans Paketi seçimi: 100 GB altı bir paketle Kampanya’ya dahil olan Aboneler aşağıdaki kutucuğu işaretlemeleri durumunda Sigorta ve Asistans hizmeti faydasından yararlanabilirler:

☐ 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi boyunca her ay 5 TL (Beş Türk Lirası) ödemeyi kabul ederek, Kampanya ve Ek’teki Detaylar Dokümanı’nda belirtilen Sigorta ve Asistans hizmetinden yararlanmayı istiyorum.

☐ İletişim bilgilerim kullanılarak Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtımı amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

☐ İletişim bilgilerim kullanılarak TTNET A.Ş. tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtımı amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.



9 9 1 2 1 7 0 9 0 3 3 0 4



KİŞİSEL VERİ İZİNİ (*)

Yapmış olduğunuz Kampanya başvurusundan ayrı olarak, başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle aşağıda belirtilen izni verebilirsiniz.

☐ Hizmetlere, kampanyalara ve projelere yönelik ürün, servis, avantaj ve tekliflerin sunulabilmesi amacıyla, yasalara uygun şekilde aboneliğim(iz) süresince abonelik, konum ve kullanım bilgilerim(iz)in Türk Telekomünikasyon A.Ş., TTNET A.Ş., ve Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından kullanılmasına ve bu şirketler arasında paylaşılmasına izin veriyorum.

*Vermiş olduğunuz izni, Kullanım İzni İptal Formu'nu doldurarak geri alabilirsiniz.

İş Telefonuna Limitsiz İnternet Kampanyası Taahhütnamesi'ni okudum, kabul ediyorum, Taahhütname'de belirtilen kurallar kapsamında Kampanya'dan faydalanmak istiyorum.

ABONENİN

ADI:
SOYADI:
UNVANI:
TARİH: / /

YETKİLİ KİŞİ

ADI:
SOYADI:

ABONE İMZA



9 9 1 2 1 7 0 9 0 3 3 0 4



SABİT İNTERNET İŞYERİ SİGORTASI & ASİSTANS HİZMETİ KAMPANYASI DETAYLARI DOKÜMANI

İşbu Detaylar Dokümanı, İŞ TELEFONUNA LİMİTSİZ İNTERNET KAMPANYASI Taahhütname'si'nin ayrılmaz bir ekidir.

I- Kampanya kapsamında TTNET tarafından AKSiGORTA A.Ş. ("AK" veya "Sigorta Şirketi" olarak anılacaktır.) ile yapılan işbirliği ile Abone'ler için özel olarak hazırlanan ve aşağıda teminat tutarı ve kapsamı belirtildiği şekilde sunulacak olan, sigorta prim ücretlerinin TTNET tarafından ödeneceği, Sigorta Paketi'nden ve TTNET tarafından ASSISTLINE ("ASSISTLINE" veya "Asistans Şirketi" olarak anılacaktır.) ile yapılan işbirliği sonucunda hazırlanan ve kapsamına işbu Koşullar'da yer verilen Premium Asistans Hizmeti'nden yararlanabilecektir.

II- Abone'nin Kampanya kapsamında sahip olacağı Sigorta paketinin teminatı ve sigorta başlangıç tarihi Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün başlayacak olup sigorta 24 (yirmidört) ay boyunca geçerli olacaktır. Abone'nin Kampanya kapsamında yararlanacağı Asistans Paketinin de başlangıç tarihi Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün başlayacak olup paket 24 (yirmidört) ay boyunca geçerli olacaktır.

III- Kampanya kapsamında Abone'ye ücretsiz sunulacak olan İşyeri Sigorta hizmetine ve (ve Kampanya kapsamındaki 100 GB üstü paketlerden yararlanan Aboen'le için ücretsiz; 100 GB altı paketlerdne yararlanan Aboen'ler içinse 24 ay boyunca her ay vergiler dahil 5 TL ödemesi karşılığında yararlanacağı) Asistans Paketi'ne ilişkin özellikler aşağıda yer almaktadır:

Ücretsiz İş Yeri Sigortası İçeriği:

1. Ücretsiz İşyeri Sigortası, sigortalanan işyerinde ("İşyeri") meydana gelecek yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin İşyerindeki mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar ile İşyerinde meydana gelecek hırsızlık ve/veya dahili su basması neticesi İşyerindeki mallarda doğrudan meydana gelen kayıp ve zararlar için belirli hüküm ve şartlarla sigorta teminatı sağlayan 24 (yimidört) ay süreli bir sigorta paketidir.

2. Ücretsiz İşyeri Sigortasının ana teminat konuları aşağıdaki gibidir:

Ana Teminat Konusu	Ana Teminat Tutarı Yüzdesi	Muafiyet
Yangın (Yer ve Muhteviyat)	% 100	Muafiyet Yok
Grev, Lokavt, Halk Hareketleri, Kötü	% 100	
Terör	En fazla 500 ₺ ile sınırlıdır.	Her bir Hasarda
Hava ve Kara Taşıtları Çarpması	% 100	Her bir Hasarda
Sel ve Su Baskını	% 100	200 ₺ Muafiyet
Dahili Su	500 ₺ ile sınırlıdır	vardır.
Hırsızlık	% 100	
Duman	% 100	

3. Sigorta kapsamında sağlanacak teminata ilişkin özellikler aşağıdaki gibidir:

3.1. Ana Teminatlar

3.1.1. Yangın Sigorta Teminatı

Sigortanın Kapsamı

Bu sigorta teminatı ile yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, Yangın Sigortası Genel Şartları kapsamında Sigorta Bedeli'ne kadar teminat altına alınmaktadır.



9 9 1 2 1 7 0 9 0 3 3 0 4



Sigorta Bedelinin Kapsamı

Taşınmaz mallarda:

Sigortalıya ait muhteviyat; makine-tesisat, demirbaş-dekorasyon, emtea teminatlarını içermektedir. Yangın Sigortası Genel Şartları A.2 maddesi altında bulunan aşağıda kapsamı belirtilen 1.1 ve 1.2 maddesi teminat haricidir.

1.1. Binaların dışındaki bahçıvan evi, garaj, su deposu, kömürlük gibi eklentiler ile binaların içlerinde veya üzerlerinde bulunan her çeşit sabit tesisat, asansör ve yürüyen merdivenler, yıldırımlik, televizyon anteni gibi binayı tamamlayan şeyler ile temeller ve istinat duvarları sigorta bedelinin kapsamı içindedir.

1.2. Bahçe ve çevre duvarları, rıhtımlar, teraslar, iskeleler, çeşmeler, bina dışındaki heykeller, sarnıç ve havuzlar gibi şeyler teminat kapsamı dışındadır.

Sigorta bedelinin tespitinde arsa kıymeti dikkate alınmaz.

Taşınır mallarda:

Sigortalı yerlerde bulunan;

a) Sigortalı şeyler nitelikleri bakımından madde veya gruplara ayrılmış ise bu madde ve gruplardan herhangi birinin içine giren,

b) Sigortalı şeylerin hepsi için tek bir sigorta bedeli öngörülmüş ise bu bedele ilişkin tanım içine giren, her şey, Poliçede ayrıca belirtilmiş olsun olmasın, ikame veya yeni satın alma dolayısıyla sonradan girmiş bulunsa dahi sigorta kapsamı içindedir.

Aksine sözleşme yoksa, yalnız Sigortalıya ve Sigortalı ile çalışanlarına ait şeyler sigorta kapsamı içindedir.

Malik veya Kiracının Komşuluk Sorumluluğu

Malik veya kiracının komşuluk sorumluluğu yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşu bina ve mallarına vereceği zararları karşılar.

Yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşulara vereceği zararlar dolayısıyla malik veya kiracının komşulara verilen zararın ve zararın giderilmesi ile ilgili ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, Yangın Sigortası Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak bina ve muhteviyatının değeridir.

3.1.2. Hırsızlık Sigortası Teminatı

Hırsızlık Sigortası Genel Şartları Hükümleri kapsamında poliçe ile teminat altına alınan İşyeri'nde hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüsün;

- Kırma, delme, yıkma, devirme ve zorlamayla girilerek,
- Araç, gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanma veya aşma suretiyle girilerek,
- Kaybolan, çalınan veya haksız yere elde edilen asıl anahtarlar veya anahtar uydurarak veya başka aletler veya şifre yardımıyla kilit açma suretiyle girilerek,
- Sigortalı yerlere gizlice girip saklanarak veya kapanarak,



9 9 1 2 1 7 0 9 0 3 3 0 4



- Öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehditle, yapılması halinde, sigortalı kıymetlerde doğrudan meydana gelen maddi kayıp ve zararlar ile teminat altına alınır.

Sigorta Bedeli ile sınırlı olarak teminat altına alınır.

3.1.3. Dahili Su

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla;

- Sigorta konusu bina içindeki su depo ve sarnıçlarının, su borularının, kalorifer kazan, radyatör ve borularının, temiz veya pis su tesisatının patlaması, taşması, sızması, tıkanması, kırılması ve donmasının doğrudan sebep olduğu zararlar,
- Yağmur sularının, kar veya buzların erimesi sonucu meydana gelen suların çatı veya saçaktan sızması, su olukları veya yağmur derelerinin tıkanması veya taşması sonucunda bina içine giren suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Kapatılması unutulmuş musluklardan akan suların taşmasının doğrudan sebep olacağı zararlar,Donma sonucu tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen zararlar ile teminat kapsamına giren zarara yol açan tesisatın onarılması maksadıyla duvarın açılması ve kapatılması için yapılan masraflar,
- Yağışlar nedeniyle meydana gelmediği takdirde kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından geri tepen pis suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Şehir su şebekesinin arızası nedeniyle sebep olacağı zararlar, teminata ilave edilmiştir. Belirtilen su tesisatları devamlı kontrol edilmeli, gereken tamirat zamanında yaptırılması ve kış başında dona karşı gerekli önlemler alınmalıdır. Bina uzun süre boş bırakıldığı takdirde, su tesisatına bağlı ana musluk kapatılmalı ve tesisat boşaltılmalıdır. Dahili su teminatı 500 TL' ye (Beşyüz Türk Lirası'na) kadar hasarı karşılamaktadır. Aynı zamanda bina yaşının 15 yıldan az olması ve daha önceden oluşmuş hasarların bulunmaması gerekmektedir.
- Enkaz Kaldırma masrafları, ilgili işyerinin toplam sigorta bedelinin %5'i ile sınırlı olup, bu tutar her halukarda 5.000 TL' yi aşamayacaktır.
- Komşuya karşı sorumluluk, ilgili işyerinin toplam sigorta bedelinin %20' si ile sınırlı olup, bu tutar her halukarda 20.000 TL' yi aşamayacaktır.
- Terörizm teminatı 500 TL ile sınırlıdır.
- Su sızıntısı 500 TL ile sınırlıdır. Teminat bina yaşının 15 yıldan az olması ve daha önceden oluşmuş hasarların bulunmaması kaydıyla geçerlidir.

3.1.4. Muafiyet

Yangın hariç diğer teminatlar için her bir hasarda 200 TL

3.1.5. Teminat dışı haller

- Nükleer Patlama
- Politik Riskler
- Siber / Virüs Saldırıları
- Deprem ve yanardağ püskürtmesi



9 9 1 2 1 7 0 9 0 3 3 0 4



- Hırsızlık ve Yangın Sigortası Genel Şartları'nda yer alan istisna edilen haller

Kampanya kapsamında sunulacak olan Asistans Hizmeti AssistLine firması tarafından verilecek olup, hizmetlerin detayları ve koşulları aşağıdaki gibidir:

Premium Asistans Hizmeti Paketi ve İçeriği:

Kampanya kapsamında sunulacak olan Asistans Hizmeti AssistLine firması tarafından verilecek olup, hizmetlerin detayları ve koşulları aşağıdaki gibidir:

a) Premium Asistans Hizmeti paketinin kapsamı aşağıdaki şekildedir.

1- İŞYERİ YARDIM HİZMETLERİ

Hizmet	Yılda Kaç Kere	Tutarı
Tesisatçı Gönderilmesi	2 kere	250 ₺'ye kadar
E Elektrikçi Gönderilmesi	2 kere	250 ₺'ye kadar
Camcı Gönderilmesi	2 kere	250 ₺'ye kadar
Çilingir Gönderilmesi	2 kere	250 ₺'ye kadar
İşyerinde Kalan Kişinin Kurtarılması	2 kere	250 ₺'ye kadar
İşyerine Doktor veya Ambulans	2 kere	250 ₺'ye kadar
Güvenlik Hizmeti	2 gün	250 ₺'ye kadar

2- PROFESYONEL DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

Hizmet	Yılda Kaç Kere	Zaman
Hukuki Danışmanlık	Limitsiz	7/24
Mali Danışmanlık	Limitsiz	7/24
Bilgi İşlem Danışmanlık	Limitsiz	7/24

3- TIBBİ YARDIM HİZMETLERİ

Hizmet	Yılda Kaç Kere	Zaman/Tutar
Tıbbi Danışmanlık	Limitsiz	7/24
Doktor veya ambulans gönderilmesi	Yılda 2 kere	250 ₺

4- AVANTAJLI SAĞLIK KURULUŞLARI NETWORKÜ

Hizmet
İndirimli Hastane Networkü
İndirimli Eczane Networkü

5- ORGANİZASYON HİZMETLERİ

Hizmet
Profesyonel işyeri destek hizmetleri
Nöbetçi eczanelerden ilaç temini
Çiçek gönderimi



9 9 1 2 1 7 0 9 0 3 3 0 4

6- BİLGİ HİZMETLERİ

Hizmet
Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler
Kültürel aktiviteler hakkında bilgi
Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi
Turistik Bilgiler
Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler
Yol, kaza ve hava durumu bilgileri
Konaklama ile ilgili bilgiler
Nöbetçi eczane bilgisi
Beyaz ve kahverengi eşya bayii ve servis bilgileri

b) Premium Asistans Hizmeti paketinin içeriği aşağıdaki gibidir:

İşyeri Yardım Hizmetleri

Su Tesisatı Hizmeti

İşyerindeki dahili temiz su tesisatındaki kırılma/patlama/arıza nedeniyle acil tamir gerektiren durumlarda Assist Line bir tesisatçıyı kayıtlı işyeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Aşan kısım için Müşteri tarafından onay verilmemesi halinde Assist Line teminat limitine kadar olan tamirata yapacak, aşan kısım için ise bir işlem yapmayacaktır.

İşyeri içindeki sıhhi tesisat, musluk ve diğer donanıma bağlı olmayan her türlü elemanın tamiri; tesisat hasar veya kırılmasından kaynaklansa dahi her türlü ıslanma, kaçak, sızıntı ve benzerinden dolayı meydana gelen hasarın tazmin ve tamiri; sıhhi tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, filtrelerin tamir veya değişimi, sıhhi tesisat malzemesinin tamirinden doğan veya değişiminden doğan malzeme masrafları; işyerinin bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs işyerlerine ait tesisat veya diğer donanım işyeri içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri; kanalizasyon/pis su tesisatlarının tıkanması veya tamiri kapsam dışıdır.

Elektrik Tesisatı Hizmeti

İşyerinin dahili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından priz/elektrik anahtarlarına kadar) meydana gelebilecek ve işyeri elektrik enerjisinin ulaşmasını engelleyecek problemlerde Assist Line bir elektrikçiyi kayıtlı işyeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Aşan kısım için Müşteri tarafından onay verilmemesi halinde Assist Line teminat limitine kadar olan tamirata yapacak, aşan kısım için ise bir işlem yapmayacaktır.

İşyeri içindeki elektrik tesisatından yararlanılmasını sağlayan her türlü elemanların (lamba, duyu, floresan, priz, elektrik düğmesi) tamiri; tesisat hasarından kaynaklansa dahi her türlü elektrikli ev aleti hasarının tazmin ve tamiri; tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, havalandırma tesisatı ve benzerinin tamiri veya voltaj alçalıp yükselmesinden doğan zararlarının tamiri; işyerinin bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs işyerlerine ait tesisat veya diğer donanım işyeri içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri kapsam dışıdır.



9 9 1 2 1 7 0 9 0 3 3 0 4



Çilingir Hizmeti

Müşterinin ikamet ettiği işyeri anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen veya hırsızlık neticesinde kilit hasarı gibi durumlarda işyerine girilebilmesi için Assist Line bir çilingiri Müşterinin kayıtlı işyeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir Müşterinin onay vermemesi halinde bu limiti aşan masraflar için işlem yapılmayacaktır.

Ek anahtar yaptırılması, kilit değiştirilmesi sonucu oluşacak malzeme masrafları kapsam dışıdır.

Cam İşleri Hizmeti

Müşterinin ikamet ettiği işyerinin dış yüzey camlarının herhangi bir sebeple kırılması durumunda Assist Line bir camcıyı ikametgâh adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Müşterinin onay vermemesi halinde bu limiti aşan masraflar için işlem yapılmayacaktır.

İşyerinde Kalan Kişinin Kurtarılması

Eğer 2.1.3 maddesinde belirtilen bazı olaylardan dolayı işyerine girmek mümkün olmaz ise, şirket içeriden dışarıya çıkması mümkün olmayan şahısların kurtarılması ile ilgili 250 TL sınırına kadar olan masrafları da karşılayacaktır. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Müşterinin onay vermemesi halinde bu limiti aşan masraflar için işlem yapılmayacaktır.

İşyerine Doktor veya Ambulans Yollanması

Yukarıda Lehtar bölümünde tanımlanmış olan bir kişinin; bedeni yaralanma veya ciddi hastalığı durumunda Assist Line, naklin aynı il sınırları içinde olması kaydı ile yılda 2 kez kara ambulansı ve/veya doktor yollar. Assist Line Tıbbi Ekibi tarafından onaylanmayan ve acil durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Müşteri kendisi ödeyecektir. Şehiriçi ve Şehirlerarası Tıbbi Nakil için olay başına toplam limit 250 TL'dir ve limit üstü masraflar Müşteriden tahsil edilir.

Güvenlik Hizmeti

İşyerinde meydana gelen su basması, yangın ve patlama sonucu hasar durumunda, sigortalının talebi ve şirketin onayı ile işyeri koruma ve gözetim altına alma masrafları Şirket tarafından karşılanacaktır. İşyeri güvenliği sağlanıncaya kadar yılda bir kereye mahsus olmak üzere en fazla 2 gün hizmet verilir.

Profesyonel Danışmanlık Hizmetleri

- a) Hukuki Danışmanlık
- b) Mali Danışmanlık
- c) Bilgi İşlem Danışmanlığı

Müşterinin Assist Line Acil Yardım Hattını araması ve hukuki, mali ya da bilgi işlem (bilgisayar yazılım sorunları) işlemler hakkında bilgi alması maksadıyla talepte bulunması halinde, Asistline; uzman avukat, mali uzman ve bilgi işlem uzmanları ile müşteri arasında konferans görüştürme yapacak ve gerekli bilgilendirmeye aracı olacaktır. Bu hizmet yalnızca “danışma” ve “bilgilendirme” amaçlıdır. Hiçbir fiziksel destek bu hizmetin içinde değildir.

Gerçek delil, belge v.b. ile bir analiz yapılmadığından, varsa karşı tarafın iddiaları incelenmediğinden, sunulan hizmet kesin bir karar ve yol göstermez; yalnızca müşterinin anlattıkları karşısında bir “yorum” niteliğindedir. Ayrıca bu hizmet hiçbir şekilde müdahil olmayı veya dava sürecine katılmayı içermez.



9 9 1 2 1 7 0 9 0 3 3 0 4



Tıbbi Yardım Hizmetleri

Tıbbi Danışmanlık

İşyerinde çalışmakta olan Müşterinin veya Müşterinin şirketinde bordrolu olarak çalışmakta olan çalışanının; acil bir tıbbi sorun ile karşılaşması ve Assist Line çağrı merkezini araması halinde, doktor ile telefon görüşmesi yapması sağlanır. İşbu hizmet 7/24 verilecek olup, teşhis ve tanı koyma amacını taşımamaktadır.

İşyerine Doktor Veya Ambulans Gönderilmesi

İşyerinde çalışmakta olan Müşterinin veya Müşterinin şirketinde bordrolu olarak çalışmakta olan çalışanının; bedeni yaralanma veya ciddi hastalığı durumunda Assist Line, naklin aynı il sınırları içinde olması kaydı ile yılda 2 kez kara ambulansı ve/veya doktor yollar. Assist Line Tıbbi Ekibi tarafından onaylanmayan ve acil durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Müşteri kendisi ödeyecektir. Şehiriçi ve Şehirlerarası Tıbbi Nakil için olay başına toplam limit 200 TL'dir ve limit üstü masraflar Müşteriden tahsil edilir.

Avantajlı Sağlık Hizmetleri Networkü

Özel hastaneler, poliklinikler, tanı merkezleri, doktor muayenehaneleri, görüntüleme merkezleri, laboratuvarlar, fizik tedavi ve rehabilitasyon merkezleri, eczaneler ve optikleri kapsayan geniş anlaşmalı sağlık kuruluşları ağında kişi ve kurumlara özel avantajlar sunulur.

Türkiye genelinde 2500 noktada geçerlidir. (Hizmetin Alınması, Assist Line'ın vereceği telefon numarasının aranması şartına bağlıdır.)

- Yatışlı Tedaviler
- Muayene ve Konsültasyonlar
- Tıbbi Laboratuvar
- Radyolojik Hizmetler
- Modern Görüntüleme Yöntemleri
- Optik / Kozmetik

Sağlanan Avantaj

Anlaşmalı Sağlık Kurumlarında %5 - %40 arasında değişen, kozmetik ürünlerinde %10 oranında indirim avantajıyla hizmet alınabilmektedir.

Ayrıcalıklı Hizmet

Aşağıdaki tabloda belirtilen kurumlarda bulunan bankolar kanalı ile kişiye hastanedeki işlemlerde yönlendirme hizmetleri verilmektedir.

İstanbul	Acıbadem Bakırköy – Fulya – Kadıköy – Kozyatağı – Maslak Hastaneleri, Alman Hastanesi, Florence Nightingale Çağlayan ve Metropolitan Hastaneleri, International Hospital, Memorial Şişli ve Ataşehir Hastaneleri, V.K.V. Amerikan Hastanesi
Ankara	Bayındır Söğütözü ve Kavaklıdere Hastaneleri, Güven Hastanesi, TOBB ETÜ Hastanesi
İzmir	Ege Sağlık Hastanesi, İzmir Kent Hastanesi
Adana	Universal Hastanesi
Bursa	Acıbadem Bursa Hastanesi
Kocaeli – Gebze	Anadolu Sağlık Merkezi

Organizasyon Hizmetleri

Profesyonel İşyeri Hizmetleri Organizasyonu (Bilgi Hattı)

Acil hizmetlerin düzenlenmesi ile ilgili olmayan her türlü durum için Assist Line, abonenin talep etmesi



9 9 1 2 1 7 0 9 0 3 3 0 4



halinde, aşağıda belirtilen konularda takribi (tahmini) hizmet verebilecek teknik servis birimlerini gönderip bilgi sağlayacaktır.

1. Tesisat işleri
2. Elektrik işleri
3. Cam işleri
4. Anahtar işleri
5. Cam ve PVC doğrama
6. Duvarcı
7. Boyacı
8. Marangoz
9. TV Anten ve uydu sistem montajları
10. Halı dekorasyonu ve halı yıkama firmaları
11. İlaçlama şirketleri
12. Temizlik şirketleri
13. Beyaz ve kahverengi eşya servis ve bayii telefonları
14. Nakliye şirketleri
15. Güvenlik şirketleri
16. Çelik kapı
17. Klima ve havalandırma
18. Jeneratör
19. Güneş enerjisi
20. Kargo firmaları
21. Kurye firmaları
22. İzolasyon firmaları
23. Asansör firmaları
24. Alüminyum ve metal doğrama
25. Kalorifer ve doğalgaz sistemleri

Bilgi Ve Organizasyon Servisi

(*) Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Assist Line tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Abone tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Abone'nin isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

Turistik Bilgiler

Assist Line, Abone'nin isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acentaları, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

Yol, kaza ve hava durumu bilgileri

Abone'nin talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler

Abone'nin talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.



9 9 1 2 1 7 0 9 0 3 3 0 4



Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler

Abone'nin talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Döviz kurları bilgileri

Abone'nin talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi

Abone'nin talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Konaklama ile ilgili bilgi

Abone'nin talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Kültürel aktiviteler hakkında bilgi

Abone'nin talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler

Abone'nin talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

Özel günler için organizasyon

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri

Abone'nin talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

Tercüme hizmetleri

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

Çiçek gönderme hizmetleri

Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

Diğer bilgi hizmetleri

Abone'nin talep etmesi halinde Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vb. kurum ve kuruluşların telefon ve adresleri.konusunda aboneye bilgi verilecektir.

Bu liste yeni hizmetlere açıktır ve söz konusu listede yer almayan diğer faaliyetler hakkında bilgi verilebilir.

Genel İstisnalar

Aşağıdaki nedenlere bağlı olarak meydana gelen hasarlar işyeri sigortası kapsamı dışındadır:



9 9 1 2 1 7 0 9 0 3 3 0 4



- a) Savaş, istila, yabancı düşman harekâtı, çatışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), iç savaş, isyan, ayaklanma, terörist-askeri-inzibati güçler, halk hareketleri.
- b) Kasten kendini yaralama veya lehtarın bir suça iştiraki.
- c) Lehtarın her türlü araba yarışına ya da gösterilerine yarışmacı olarak iştirak ettiği sırada oluşan hasarlar.
- d) Lehtarın meşru müdafaa hariç herhangi bir kavga / dövüşe karışması nedeniyle hasar.
- e) Profesyonel olarak ya da resmi bir yarışma veya gösteri için eğitici sıfatıyla spor yapılması nedeniyle hasar.
- f) Herhangi bir nükleer yakıttan ileri gelen iyonizasyon radyasyonları ya da radyoaktif bulaşmanın veya herhangi bir patlayıcı nükleer bileşim veya nükleer bileşenin radyoaktif, zehirleyici ve diğer tehlikeli özelliklerinden doğrudan ya da dolaylı olarak ileri gelen veya bunların yol açtığı hasar.
- g) Alkol zehirlenmesi veya (ehliyetli bir hekimin talimatı ve reçetesi doğrultusunda tedavi amacıyla alınanlar hariç) ilaç / uyuşturucu zehirlenmesinin etkisi altında iken ya da bu etkiden ileri gelen tam veya kısmi iş görememezlik durumu nedeniyle hasar.
- h) İntihar ya da teşebbüsü sonucunda ölüm, yaralanma veya hastalık.
- i) Deprem, sel, su baskını, yangın, vb. doğal afetler sonucunda ortaya çıkan hasarlar

IV- Kampanya dahilinde sunulan İşyeri Sigortası kapsamında verilen tüm hizmetlerden (sigorta hizmetlerinden) Sigorta Şirketi ve Asistans hizmetlerinden Asistans Şirketi sorumludur. Bu nedenle, Abone, Kampanya kapsamında sahip olduğu Ücretsiz İşyeri Sigortası nedeniyle bilgilendirme ve sigorta teminatlarından doğan her türlü talep ve şikayetinin muhatabının, sigorta teminatını veren Sigorta Şirketi ve asistans hizmetleri ile ilgili her türlü talep ve şikayetini asistans hizmetlerini sunan Asistans Şirketi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Abone, ayrıca, Kampanya kapsamında TTNET'in 'un tek yükümlülüğünün, Sigorta Şirketi tarafından Abone'ye sağlanacak ve ayrıca Abone'ye faturalanacak olan Ücretsiz İşyeri Sigortası hizmetine ilişkin prim bedellerini Sigorta Şirketi'ne ve asistans hizmeti ile ilgili bedelleri Asistans Şirketi' ne ödemek olduğunu, Ücretsiz İşyeri Sigortası Hizmeti'nin ve Asistans Hizmetinin Abone ile Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye binaen Abone'ye sağlanacak olduğunu, TTNET'in hiçbir suretle Abone ile Sigorta Şirketi ve Abone ile Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye taraf olmadığını kabul ve beyan eder.

V-. Kampanya kapsamında Ücretsiz İşyeri Sigortası ve Asistans Hizmeti'nden yararlanma hakkı 24 (yirmidört) aylık Sigorta Süresi ile sınırlı olup bu sürenin sona ermesiyle birlikte bu hak da sona erecektir.

VI-. Kampanya kapsamında Abone'ye hediye edilecek İşyeri Sigortası paketine ait prim ücretleri, Sigorta Ettiren sıfatıyla TTNET tarafından ödenecektir. Kampanya dahilinde sunulan Ücretsiz İşyeri Sigortası kapsamında verilen tüm hizmetlerden (sigorta hizmetlerinden), talep ve şikayetlerinden Sigorta Şirketi ve Asistans hizmetlerinden Asistans Şirketi sorumludur. iBu nedenle, Abone, Kampanya kapsamında sahip olduğu Ücretsiz İşyeri Sigortası nedeniyle bilgilendirme ve sigorta teminatlarından doğan her türlü talep ve şikayetinin muhatabının, sigorta teminatını veren Sigorta Şirketi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Abone, ayrıca, Kampanya kapsamında TTNET 'in tek yükümlülüğünün, Sigorta Şirketi tarafından Abone'ye sağlanacak ve ayrıca Abone'ye faturalanacak olan Ücretsiz İşyeri Sigortası hizmetine ilişkin prim bedellerini Sigorta Şirketi'ne ödemek olduğunu, Ücretsiz İşyeri Sigortası Hizmeti'nin Abone ile Sigorta Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye binaen Abone'ye sağlanacak olduğunu, ve Asistans Hizmetinin Abone ile Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye binaen Abone'ye sağlanacak olduğunu, TTNET 'in



9 9 1 2 1 7 0 9 0 3 3 0 4



hiçbir suretle Abone ile Sigorta Şirketi ve Abone ile Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye taraf olmadığını kabul ve beyan eder.

VII-. TTNET 'in Kampanya kapsamında Sigorta Ettiren durumunda olması hiç bir şekilde sigorta sağlayıcı veya sigortacı veya sigorta aracısı sıfatına haiz olduğu anlamına gelmeyecek ve bu şekilde yorumlanmayacaktır. İşbu Kampanya ile ilgili hiç bir durum, Sigorta Şirketi'nin Abone'ye karşı olan hak ve yükümlülükleri ile ilgili TTNET 'in Sigorta Şirketi ile sorumluluğu paylaştığı anlamına gelmeyecektir.

VIII- Abone, Ücretsiz İşyeri Sigortası ile ilgili her türü sorun ve şikayetlerini 444 27 27 numaralı çağrı merkezine veya aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Sigorta Şirketi'ne iletebilecektir.

AKSIGORTA A.Ş.:

Adres: Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No:8 Kule:1, Kat: 0-6 Ümraniye 34771 İstanbul-Türkiye

Tel : 444 27 27

e-Mail : bilgi@aksigorta.com.tr

Abone, Asistans Hizmeti ile ilgili her türü sorun ve şikayetlerini 0(212) 334 20 86 numaralı çağrı merkezine veya aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Asistans Şirketi'ne iletebilecektir.

ASSISTLINE.

Adres: Büyükdere Cd. Maslak İş Mekezi No:37 K:5, Maslak, İstanbul

Tel : 0(212) 334 20 86

e-Mail : mhy@assistline.com.tr

Taahhütname'nin ayrılamaz bir parçası olan işbu Detaylar Dokümanı'nın Taahhütname eki olarak bir nüshasını elden teslim aldım; okudum ve kabul ediyorum.

ABONE/YETKİLİ KİŞİ

ADI:

SOYADI:

İMZA



9 9 1 2 1 7 0 9 0 3 3 0 4

