

İŞYERİM İNTERNET İŞTE FARKIN
KAMPANYASI TAAHHÜTNAMESİ

İNTERNET HİZMET NO

: ☐ İnternet ☐ Yalın İnternet

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILACAK TEL. NO :

Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

SEÇİLEN PAKET	KAMPANYA KAPSAMINDAKİ PAKETLER	BAĞLANTI HIZI	AKN SONRASI HIZ	AYLIK KULLANIM KOTASI	AKN	TARİFE FİYATI (Aylık)	KAMPANYALI FİYAT (Aylık)	İNDİRİM SÜRESİ	SAĞLANAN İNDİRİM BEDELİ* (Aylık)
	İşyerim ULTRANET Limitsiz	16 Mbps'ye kadar	5 Mbps'ye kadar	Limitsiz	75 GB	85 TL	46,9 TL	24 AY	38,1 TL
	ULTRANET LİMİTSİZ Başlangıç**	16 Mbps'ye kadar	5 Mbps'ye kadar	Limitsiz	75 GB	92 TL	50,9 TL	24 AY	41,1 TL
	İşyerim ULTRANET Limitsiz Plus	16 Mbps'ye kadar	5 Mbps'ye kadar	Limitsiz	100 GB	95 TL	52,9 TL	24 AY	42,1 TL
	İşyerim ULTRANET Limitsiz Plus Başlangıç**	16 Mbps'ye kadar	5 Mbps'ye kadar	Limitsiz	100 GB	102 TL	56,9 TL	24 AY	45,1 TL
	16 Limitsiz Başlangıç	16 Mbps	16 Mbps	Limitsiz	-	221 TL	145,9 TL	24 AY	75,1 TL

Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %5 ÖİV dahildir.

*İndirim Bedeli: Kampanyada sunulan internet paketinin tarife ücreti ile kampanyalı ücret farkını göstermektedir. Yukarıdaki tabloda yer alan kampanyalı fiyat tabloda belirtilen 24 aylık kampanya dönemi içerisinde geçerli olup, bu tarihten sonra yürürlükteki internet tarifesini uygulanacak ve tarife bilgisi www.turktelekom.com.tr'de yer alacaktır. TTNET A.Ş.'nin ("İŞLETMECİ") Taahhüt Süresi bitiminden sonra yürürlükteki tarifelerde değişiklik yapma hakkı saklıdır.

** Kampanyaya başka bir işletmeciden internetini taşıyarak gelen abonelere, "Ultranet Limitsiz Başlangıç 16 Mbps'ye kadar Limitsiz 75 GB" ve "Ultranet Limitsiz Başlangıç 16 Mbps'ye kadar Limitsiz Plus 100GB" paketlerinin fiyatında 3 ay boyunca %100 indirimli olarak sağlanacaktır. İlk 3 ay indirim, kampanyaya sadece bu iki paket ile katılım sağlandığında geçerlidir. Bu durumda söz konusu abonelere;

- "Ultranet Limitsiz Başlangıç 16 Mbps'ye kadar Limitsiz 75 GB" paketi ilk 3 ay boyunca 0-TL üzerinden, geri kalan 21 ay boyunca 50,90 TL (ElliTürkLirasıdoksankuruş) üzerinden ücretlendirilecektir. Böylece bu abonelere ilk 3 ay boyunca aylık 92,00-TL (DoksanikiTürkLirası), geri kalan 21 ay boyunca aylık 41,10 TL (KırkbirTürkLirasıOnKuruş) indirim sağlanacaktır.
- "Ultranet Limitsiz Başlangıç 16 Mbps'ye kadar Limitsiz Plus 100GB" paketi ilk 3 ay boyunca 0-TL üzerinden, geri kalan 21 ay boyunca 56,90 TL (ElliAltıTürkLirasıdoksankuruş) üzerinden ücretlendirilecektir. Böylece bu abonelere ilk 3 ay boyunca aylık 102,00TL (YüzikiTürkLirası) geri kalan 21 ay boyunca aylık 45,10 TL (KırkbeşTürkLirasıOnKuruş) indirim sağlanacaktır.
- Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir. Abonenin ay içerisindeki veri kullanımı (download) AKN'ye (adil kullanım noktasına) ulaştığında AKN sonrası Hız'ı, seçilen paketin bağlantı hızına göre, tablodaki değerlere düşürülecektir. İŞLETMECİ, düşürülecek hız seviyesini herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar. Takip edilen aya girildiğinde Abone internet hizmetinden mevcut erişim hızıyla tekrar yararlanabilecektir.



- Adil kullanım noktası uygulanan tüm paketlerde, takip edilen aya girildiğinde, Abone internet hizmetinden mevcut erişim hızıyla tekrar yararlanabilecektir. Bulunulan ay içinde belirtilen adil kullanım noktasının aşılması durumunda erişim hızında herhangi bir değişiklik olmayacaktır.
- Kampanya dahilinde yalın internet paketlerinin satın alınması durumunda, taahhüde bağlı kalınması kaydıyla, aylık 18,00-TL (OnsekizTürkLirası) olan yalın internet hizmeti erişim ücreti kampanya süresince faturaya ayrıca yansıtılacaktır.
- İŞLETMECİ Yalın internet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 10,00 TL (OnTürkLirası) devre hazırlama ücreti alınır.
- Yukarıda belirtilen tarife indiriminin yanında yukarıda özellikleri belirtilen 100 GB ve üzeri AKN'si olan internet paketi tarifelerinden birini seçmeleri halinde 24 (yirmidört) ay için geçerli yıllık 10.000 TL teminatlı İşyeri Sigortası ve Premium Asistans hizmeti hediye edilecektir. Abone, tek başına Sigorta hizmetinden veya tek başına Asistans hizmetinden yararlanma talebinde bulunamaz.**
- 100 GB altı AKN'si olan internet paketi tarifelerinden birini seçmeleri halinde ise 24 aylık taahhüt süresi boyunca her ay vergiler dahil 5 TL taksit ödeyerek Premium Asistans hizmeti satın almaları koşuluyla, 24 ay için geçerli yıllık 10.000 TL teminatlı işyeri sigortası hediye edilecektir.*Abone, tek başına Sigorta hizmetinden veya tek başına Asistans hizmetinden yararlanma talebinde bulunamaz.**

***Kampanya kapsamında Abone'ye hediye edilecek işyeri sigortası paketine ait prim ücretleri, Sigorta ettiren sıfatıyla TTNET tarafından ödenecektir. Kampanya dahilinde sunulan ücretsiz İşyeri Sigortası kapsamında verilen tüm sigorta hizmetlerinden Sigorta Şirketi (AK Sigorta A.Ş) ;Asistans hizmetinden ise (Assistline Şirketi) sorumludur. Abone, aynı adresteki iş yeri için en fazla 5 (beş) adet devre ile Kampanya'ya katılabilir. Bu durumda, aynı adresteki işyerinde kurulu olan her bir devre için yıllık 10.000 TL teminat geçerli olacaktır. 5 (beş) adet devre sınırlaması, Abone'nin farklı adreslerde bulunan işyerleri için geçerli değildir. Aynı adresteki İşyeri için 5'ten fazla Kampanya katılımı yapan Abone'ye, hasar anında ilgili işyeri için en fazla aynı adresteki 5 devre için alınabilecek teminat toplamı dikkate alınarak hasar değerlendirilir.**

Kampanya kapsamındaki Sigorta ve Asistans hizmetine ilişkin ayrıntılı bilgiler işbu Taahhütnamenin ekinde yer alan SABİT İNTERNET İŞYERİ SİGORTASI & ASİSTANS HİZMETİ KAMPANYASI DETAYLARI Dokümanı'nda ve www.turktelekom.com.tr'de yer almaktadır.

- Kurumsal ve bireysel (Devrenin işyerinde çalıştığını beyan eden) yeni aboneler tarafından yukarıda özellikleri belirtilen paketlerden birinin seçilerek İŞLETMECİ İNTERNET HİZMETİ Abonelik Sözleşmesi'nin imzalanması, 24 (yirmi dört) ay boyunca İŞLETMECİ İNTERNET HİZMETİ abonesi olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla;**

Kampanya'dan tüm kurumsal ve bireysel (işyerinde çalıştığını beyan eden) aboneler 24 ay taahhüt vererek yararlanabilecek olup, aboneden 24 ay süresince yukarıda seçilmiş olan İŞLETMECİ tarife paketinin indirim bedeli olan aylık ücreti alınacak ve Abone, Taahhüt Süresi' nin bitiminden sonra yürürlükteki İŞLETMECİ İNTERNET hizmet tarifesiinden ücretlendirilecektir.

Yeni aboneliklerde 192,00 TL (YüzdoksanikiTürkLirası) bağlantı ücreti ayda 8,00-TL (SekizTürkLirası) taksitle 24 ay boyunca İŞLETMECİ İNTERNET faturasına yansıtılacaktır.



Seçilen paketteki belirlenmiş kampanya fiyatına göre faturalandırılmaya ilk fatura döneminde başlanacaktır. Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin belirtilen indirimli İŞLETMECİ İNTERNET tarifesinden hesaplanarak fatura edilecektir.

Söz konusu indirimler aylık kullanım ücretlerini kapsamakta olup, kota aşım ücretinde ve Abone tarafından seçilen tarifiede yer alan diğer ücretlerde herhangi bir indirim söz konusu değildir. İşbu kampanya taahhütnamesinden kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, İŞLETMECİ Abonesi'nin faturasına yansıtılacaktır.

Abone 24 (yirmi dört) aylık kampanya dönemi zarfında, sadece kampanya kapsamında geçişe açık olan paketlere, kampanyaya girişte tercih ettiği tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla, hız/paket değişikliği yapabilecektir. Bu durum taahhüdü ihlal olarak değerlendirilmeyecek ve İŞLETMECİ'nin tarifelerde değişiklik yapması halinde aboneye güncel kampanya ve tarife tutarları ile güncel kampanyaya ilişkin sağlanan indirim uygulanmak suretiyle Kampanyadan yararlanma hakkı verilecektir.

2. Bu kampanya kapsamında Abone'ye ücretsiz modem verilmeyecektir. **Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/ (Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa 4. Maddede belirtildiği şekilde Sağlanan Fayda'dan ve Kalan Ay Faydası'ndan düşük olan tutar Aboneye yansıtılır.**
3. İŞLETMECİ tarafından İŞLETMECİ İNTERNET hizmetinin teknik imkansızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone'nin kampanyadan veya aboneliğinden vazgeçmesi durumunda Abone'ye 4. maddede belirtilen ihlal Halinde Ödenecek Ücret yansıtılmaz ve fakat; 100 GB altı AKN'si olan internet paketi tarifelerini seçen Aboneler kalan Asistans hizmeti bedellerinin toplamını (kalan ay sayısı x5 TL) ödeyecektir. Bu durumda, Abone'nin sigortasının başlangıcından itibaren 24 (yirmidört) aylık sigorta süresinin sonuna kadar Abone, Sigorta ve Asistans hizmetinden, Ek'teki Detaylar dokümanında belirtildiği şekilde yararlanmaya devam edecektir. 100 GB üzeri, AKN'si olan internet paketi tarifelerini seçen Aboneler ise 24(yirmidört) aylık sigorta süresinin sonuna kadar Sigorta ve Asistans hizmetinden Ek'teki Detaylar dokümanında belirtildiği şekilde yararlanmaya devam edecektir.
4. **Abone'nin 24 (yirmi dört) aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; kampanyayı ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK-THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") uyarınca, Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar Abone'ye kampanya kapsamında sağlanan indirimlerin toplamı + işyeri sigortasının toplam bedeli olan 360 TL ("Sağlanan fayda") ile kalan Taahhüt Süresi boyunca ödemeyi taahhüt ettiği indirimli aylık paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o bedel ihlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Abone'den tahsil edilecektir. Bu durumda, Abone'nin sigortasının başlangıcından itibaren 24 (yirmidört) aylık sigorta süresinin sonuna kadar Abone, Sigorta ve Asistans hizmetinden, Ek'teki Detaylar dokümanında belirtildiği şekilde yararlanmaya devam edecektir.**

100 GB altı AKN'si olan internet paketi tarifelerini seçen Abone'lerden aylık 5 TL'ye Premium Asistans Hizmeti satın alan aboneler için: Yukarıda yazana ek olarak Abone, kalan Asistans hizmeti bedellerinin toplamını (kalan ay sayısı x5 TL) ödeyecektir. Bu durumda Abone'nin sigortasının başlangıcından itibaren 24 (yirmidört) aylık sigorta süresinin sonuna kadar Abone, Sigorta ve Asistans hizmetinden,



Ek'teki Detaylar dokümanında belirtildiği şekilde yararlanmaya devam edecektir.

Ek olarak, varsa bağlantı ücretinin, taksitli satılan cihaz/servis/ürünlerin kalan taksitlerinin toplamı ayrıca Abone'den tahsil edilir.

5. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde İŞLETMECİ'den edindiği İŞLETMECİ İNTERNET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. Nakil talep edilen yerde teknik imkansızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin kampanyadan ve/veya aboneliğinden vazgeçmesi durumunda Abone'ye 4. maddede belirtilen ihlal halinde ödenecek ücret yansıtılmaz.
6. İşyerim Paketleri kapsamındaki web sitesi hizmeti, Abonenin seçeceği alan adı ile birlikte İŞLETMECİ tarafından verilen Türk Telekom Webim ile sunulmaktadır. Abone, İŞLETMECİ üzerinden seçtiği alan adını ve Türk Telekom Webim ile oluşturduğu web sitesini ve 24(yirmi dört) aylık İşyerim Paketleri Taahhütnamesini başka bir kişi veya firmaya devredemez. **Abone, İşyerim Aboneliklerini iptal ettiği durumda seçtiği alan adının ve Türk Telekom Webim ile oluşturduğu web sitesinin iptal edildiğini ve kullanmayacağını kabul eder. Alan adını transfer etmek isterse İşyerim Paketini iptal ettirmeden önce transfer talebini İŞLETMECİ'ye iletmek durumundadır.**

Paket içerikleri	Başlangıç	Ekonomik	Profesyonel	Profesyonel Ekstra
Türk Telekom Güvenlik	3 Lisans	3 Lisans	5 Lisans	10 Lisans
Türk Telekom İnternet Webim	-	.com, .net, .org); 5 GB Web Alanı, 30 Saniyede Kolay Site Sihirbazı; 10 Dakikada Profesyonel Site Sihirbazı, Wordpress, Joomla Seçenekleri	Alan Adı (.com, .net, .org); 10 GB Web Alanı, 30 Saniyede Kolay Site Sihirbazı; 10 Dakikada Profesyonel Site Sihirbazı, Wordpress, Joomla Seçenekleri	Alan Adı (.com, .net, .org); 10GBWeb Alanı, 30 Saniyede Kolay Site Sihirbazı; 10 Dakikada Profesyonel Site Sihirbazı, Wordpress, Joomla, Kendi Tasarımını Kullan Seçenekleri
Kurumsal e-posta	-	5 adet	5 adet	10 adet
Türk Telekom WiFi	600 Dk/Ay	600 Dk/Ay	900 Dk/Ay	1.800 Dk/Ay

7. İŞLETMECİ resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, İŞLETMECİ tarafından www.turktelekom.com.tr resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abonelere duyurulur. Bu durumda, Abone, İŞLETMECİ tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz. Kampanya'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından herhangi bir nedenle Kampanya Başvuru Süresi veya Taahhüt Süresi tamamlanmadan önceki bir süreçte tamamen uygulamadan kaldırılması durumunda, 4. madde hükmü uygulama alanı bulmayacak ve söz konusu madde hükmünde belirtilen ihlal halinde ödenecek ücret Abone'ye yansıtılmayacaktır.
8. Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, işbu Koşullar'ın 4. maddesinde belirtilen Kurul Kararı; daha sonrasında ise Kurul Kararı'na aykırı olmayacak şekilde İŞLETMECİ ile imzalamış olduğu Abonelik Sözleşmesi'nin bütün hükümleri, işbu Katılım Koşulları ve Taahhütname'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle uygulanır.
9. İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak; diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğu mu, kabul ettiğini ve işaretlediğim Paket kapsamında Kampanya'dan yararlanmak istediğimi beyan, kabul ve taahhüt ederim.

Sigorta ve Asistans Paketi seçimi: 100 GB altı bir paketle Kampanya'ya dahil olan Aboneler aşağıdaki kutucuğu işaretlemeleri durumunda Sigorta ve Asistans hizmeti faydasından yararlanabilirler:



☐ 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi boyunca her ay 5 TL (Beş Türk Lirası) ödemeyi kabul ederek, Kampanya ve Ek'teki Detayalar Dokümanı'nda belirtilen Sigorta ve Asistans hizmetinden yararlanmayı istiyorum.

☐ İletişim bilgilerim kullanılarak TTNET A.Ş. tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtımı amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

KİŞİSEL VERİ İZİNİ (*)

Yapmış olduğunuz Kampanya başvurusundan ayrı olarak, başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle aşağıda belirtilen izni verebilirsiniz.

☐ Hizmetlere, kampanyalara ve projelere yönelik ürün, servis, avantaj ve tekliflerin sunulabilmesi amacıyla, yasalara uygun şekilde aboneliğim(iz) süresince abonelik, konum ve kullanım bilgilerim(iz)in Türk Telekomünikasyon A.Ş., TTNET A.Ş., ve Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından kullanılmasına ve bu şirketler arasında paylaşılmasına izin veriyorum.

* Vermiş olduğunuz izni, Kullanım İzni İptal Formu'nu doldurarak geri alabilirsiniz

İşbu Taahhütname'nin bir nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI:
SOYADI:
UNVANI:
TARİH: / / 20

ABONE İMZA



SABİT İNTERNET İŞYERİ SİGORTASI & ASİSTANS HİZMETİ KAMPANYASI DETAYLARI DOKÜMANI

İşbu Detaylar Dokümanı, İŞYERİM İNTERNET İŞTE FARKIN KAMPANYASI Taahhütnamesi'nin ayrılmaz bir ekidir.

I- Kampanya kapsamında TTNET tarafından AKSİGORTA A.Ş. ("AK" veya "Sigorta Şirketi" olarak anılacaktır.) ile yapılan işbirliği ile Abone'ler için özel olarak hazırlanan ve aşağıda teminat tutarı ve kapsamı belirtildiği şekilde sunulacak olan, sigorta prim ücretlerinin TTNET tarafından ödeneceği, Sigorta Paketi'nden ve TTNET tarafından ASSISTLINE ("ASSISTLINE" veya "Asistans Şirketi" olarak anılacaktır.) ile yapılan işbirliği sonucunda hazırlanan ve kapsamına işbu Koşullar'da yer verilen Premium Asistans Hizmeti'nden yararlanabilecektir.

II- Abone'nin Kampanya kapsamında sahip olacağı Sigorta paketinin teminatı ve sigorta başlangıç tarihi Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün başlayacak olup sigorta 24 (yirmidört) ay boyunca geçerli olacaktır. Abone'nin Kampanya kapsamında yararlanacağı Asistans Paketinin de başlangıç tarihi Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün başlayacak olup paket 24 (yirmidört) ay boyunca geçerli olacaktır.

III- Kampanya kapsamında Abone'ye ücretsiz sunulacak olan İşyeri Sigorta hizmetine ve (ve Kampanya kapsamındaki 100 GB üstü paketlerden yararlanan Aboen'le için ücretsiz; 100 GB altı paketlerden yararlanan Aboen'ler içinse 24 ay boyunca her ay vergiler dahil 5 TL ödemesi karşılığında yararlanacağı) Asistans Paketi'ne ilişkin özellikler aşağıda yer almaktadır:

Ücretsiz İş Yeri Sigortası İçeriği:

1. Ücretsiz İşyeri Sigortası, sigortalanan işyerinde ("İşyeri") meydana gelecek yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin İşyerindeki mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar ile İşyerinde meydana gelecek hırsızlık ve/veya dahili su basması neticesi İşyerindeki mallarda doğrudan meydana gelen kayıp ve zararlar için belirli hüküm ve şartlarla sigorta teminatı sağlayan 24 (yimidört) ay süreli bir sigorta paketidir.

2. Ücretsiz İşyeri Sigortasının ana teminat konuları aşağıdaki gibidir:

Ana Teminat Konusu	Ana Teminat Tutarı Yüzdesi	Muafiyet
Yangın (Yer ve Muhteviyat)	% 100	Muafiyet Yok
Grev, Lokavt, Halk Hareketleri, Kötü	% 100	
Terör	En fazla 500 ₺ ile sınırlıdır.	
Hava ve Kara Taşıtları Çarpması	% 100	Her bir Hasarda
Sel ve Su Baskını	% 100	Her bir Hasarda
Dahili Su	500 ₺ ile sınırlıdır	200 ₺ Muafiyet vardır.
Hırsızlık	% 100	
Duman	% 100	

3. Sigorta kapsamında sağlanacak teminata ilişkin özellikler aşağıdaki gibidir:

3.1. Ana Teminatlar

3.1.1. Yangın Sigorta Teminatı

Sigortanın Kapsamı

Bu sigorta teminatı ile yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, Yangın Sigortası Genel Şartları kapsamında Sigorta Bedeli'ne kadar teminat altına alınmaktadır.



Sigorta Bedelinin Kapsamı

Taşınmaz mallarda:

Sigortalıya ait muhteviyat; makine-tesisat, demirbaş-dekorasyon, emtea teminatlarını içermektedir. Yangın Sigortası Genel Şartları A.2 maddesi altında bulunan aşağıda kapsamı belirtilen 1.1 ve 1.2 maddesi teminat haricidir.

1.1. Binaların dışındaki bahçıvan evi, garaj, su deposu, kömürlük gibi eklentiler ile binaların içlerinde veya üzerlerinde bulunan her çeşit sabit tesisat, asansör ve yürüyen merdivenler, yıldırımlik, televizyon anteni gibi binayı tamamlayan şeyler ile temeller ve istinat duvarları sigorta bedelinin kapsamı içindedir.

1.2. Bahçe ve çevre duvarları, rıhtımlar, teraslar, iskeleler, çeşmeler, bina dışındaki heykeller, sarnıç ve havuzlar gibi şeyler teminat kapsamı dışındadır.

Sigorta bedelinin tespitinde arsa kıymeti dikkate alınmaz.

Taşınır mallarda:

Sigortalı yerlerde bulunan;

a) Sigortalı şeyler nitelikleri bakımından madde veya gruplara ayrılmış ise bu madde ve gruplardan herhangi birinin içine giren,

b) Sigortalı şeylerin hepsi için tek bir sigorta bedeli öngörülmüş ise bu bedele ilişkin tanım içine giren, her şey, Poliçede ayrıca belirtilmiş olsun olmasın, ikame veya yeni satın alma dolayısıyla sonradan girmiş bulunsa dahi sigorta kapsamı içindedir.

Aksine sözleşme yoksa, yalnız Sigortalıya ve Sigortalı ile çalışanlarına ait şeyler sigorta kapsamı içindedir.

Malik veya Kiracının Komşuluk Sorumluluğu

Malik veya kiracının komşuluk sorumluluğu yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşu bina ve mallarına vereceği zararları karşılar.

Yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşulara vereceği zararlar dolayısıyla malik veya kiracının komşulara verilen zararın ve zararın giderilmesi ile ilgili ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, Yangın Sigortası Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak bina ve muhteviyatının değeridir.

3.1.2. Hırsızlık Sigortası Teminatı

Hırsızlık Sigortası Genel Şartları Hükümleri kapsamında poliçe ile teminat altına alınan işyeri'nde hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüsün;

- Kırma, delme, yıkma, devirme ve zorlamayla girilerek,
- Araç, gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanma veya aşma suretiyle girilerek,
- Kaybolan, çalınan veya haksız yere elde edilen asıl anahtarlar veya anahtar uydurarak veya başka aletler veya şifre yardımıyla kilit açma suretiyle girilerek,
- Sigortalı yerlere gizlice girip saklanarak veya kapanarak,



- Öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehditle, yapılması halinde, sigortalı kıymetlerde doğrudan meydana gelen maddi kayıp ve zararlar ile teminat altına alınır.

Sigorta Bedeli ile sınırlı olarak teminat altına alınır.

3.1.3. Dahili Su

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla;

- Sigorta konusu bina içindeki su depo ve sarnıçlarının, su borularının, kalorifer kazan, radyatör ve borularının, temiz veya pis su tesisatının patlaması, taşması, sızması, tıkanması, kırılması ve donmasının doğrudan sebep olduğu zararlar,
- Yağmur sularının, kar veya buzların erimesi sonucu meydana gelen suların çatı veya saçaktan sızması, su olukları veya yağmur derelerinin tıkanması veya taşması sonucunda bina içine giren suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Kapatılması unutulmuş musluklardan akan suların taşmasının doğrudan sebep olacağı zararlar,Donma sonucu tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen zararlar ile teminat kapsamına giren zarara yol açan tesisatın onarılması maksadıyla duvarın açılması ve kapatılması için yapılan masraflar,
- Yağışlar nedeniyle meydana gelmediği takdirde kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından geri tepen pis suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Şehir su şebekesinin arızası nedeniyle sebep olacağı zararlar, teminata ilave edilmiştir. Belirtilen su tesisatları devamlı kontrol edilmeli, gereken tamirat zamanında yaptırılması ve kış başında dona karşı gerekli önlemler alınmalıdır. Bina uzun süre boş bırakıldığı takdirde, su tesisatına bağlı ana musluk kapatılmalı ve tesisat boşaltılmalıdır. Dahili su teminatı 500 TL'ye (Beşyüz Türk Lirası'na) kadar hasarı karşılamaktadır. Aynı zamanda bina yaşının 15 yıldan az olması ve daha önceden oluşmuş hasarların bulunmaması gerekmektedir.
- Enkaz Kaldırma masrafları, ilgili işyerinin toplam sigorta bedelinin %5'i ile sınırlı olup, bu tutar her halukarda 5.000 TL'yi aşamayacaktır.
- Komşuya karşı sorumluluk, ilgili işyerinin toplam sigorta bedelinin %20'si ile sınırlı olup, bu tutar her halukarda 20.000 TL'yi aşamayacaktır.
- Terörizm teminatı 500 TL ile sınırlıdır.
- Su sızıntısı 500 TL ile sınırlıdır. Teminat bina yaşının 15 yıldan az olması ve daha önceden oluşmuş hasarların bulunmaması kaydıyla geçerlidir.

3.1.4. Muafiyet

Yangın hariç diğer teminatlar için her bir hasarda 200 TL

3.1.5. Teminat dışı haller

- Nükleer Patlama
- Politik Riskler
- Siber / Virüs Saldırıları
- Deprem ve yanardağ püskürtmesi



- Hırsızlık ve Yangın Sigortası Genel Şartları'nda yer alan istisna edilen haller

Kampanya kapsamında sunulacak olan Asistans Hizmeti AssistLine firması tarafından verilecek olup, hizmetlerin detayları ve koşulları aşağıdaki gibidir:

Premium Asistans Hizmeti Paketi ve İçeriği:

Kampanya kapsamında sunulacak olan Asistans Hizmeti AssistLine firması tarafından verilecek olup, hizmetlerin detayları ve koşulları aşağıdaki gibidir:

a) Premium Asistans Hizmeti paketinin kapsamı aşağıdaki şekildedir.

1- İŞYERİ YARDIM HİZMETLERİ

Hizmet	Yılda Kaç Kere	Tutarı
Tesisatçı Gönderilmesi	2 kere	250 ₺'ye kadar
E Elektrikçi Gönderilmesi	2 kere	250 ₺'ye kadar
Camcı Gönderilmesi	2 kere	250 ₺'ye kadar
Çilingir Gönderilmesi	2 kere	250 ₺'ye kadar
İşyerinde Kalan Kişinin Kurtarılması	2 kere	250 ₺'ye kadar
İşyerine Doktor veya Ambulans	2 kere	250 ₺'ye kadar
Güvenlik Hizmeti	2 gün	250 ₺'ye kadar

2- PROFESYONEL DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

Hizmet	Yılda Kaç Kere	Zaman
Hukuki Danışmanlık	Limitsiz	7/24
Mali Danışmanlık	Limitsiz	7/24
Bilgi İşlem Danışmanlık	Limitsiz	7/24

3- TIBBİ YARDIM HİZMETLERİ

Hizmet	Yılda Kaç Kere	Zaman/Tutar
Tıbbi Danışmanlık	Limitsiz	7/24
Doktor veya ambulans gönderilmesi	Yılda 2 kere	250 ₺

4- AVANTAJLI SAĞLIK KURULUŞLARI NETWORKÜ

Hizmet
İndirimli Hastane Networkü
İndirimli Eczane Networkü

5- ORGANİZASYON HİZMETLERİ

Hizmet
Profesyonel işyeri destek hizmetleri
Nöbetçi eczanelerden ilaç temini
Çiçek gönderimi



6- BİLGİ HİZMETLERİ

Hizmet
Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler
Kültürel aktiviteler hakkında bilgi
Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi
Turistik Bilgiler
Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler
Yol, kaza ve hava durumu bilgileri
Konaklama ile ilgili bilgiler
Nöbetçi eczane bilgisi
Beyaz ve kahverengi eşya bayii ve servis bilgileri

b) Premium Asistans Hizmeti paketinin içeriği aşağıdaki gibidir:

İşyeri Yardım Hizmetleri

Su Tesisatı Hizmeti

İşyerindeki dahili temiz su tesisatındaki kırılma/patlama/arıza nedeniyle acil tamir gerektiren durumlarda Assist Line bir tesisatçıyı kayıtlı işyeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Aşan kısım için Müşteri tarafından onay verilmemesi halinde Assist Line teminat limitine kadar olan tamirata yapacak, aşan kısım için ise bir işlem yapmayacaktır.

İşyeri içindeki sıhhi tesisat, musluk ve diğer donanıma bağlı olmayan her türlü elemanın tamiri; tesisat hasar veya kırılmasından kaynaklansa dahi her türlü ıslanma, kaçak, sızıntı ve benzerinden dolayı meydana gelen hasarın tazmin ve tamiri; sıhhi tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, filtrelerin tamir veya değişimi, sıhhi tesisat malzemesinin tamirinden doğan veya değişiminden doğan malzeme masrafları; işyerinin bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs işyerlerine ait tesisat veya diğer donanım işyeri içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri; kanalizasyon/pis su tesisatlarının tıkanması veya tamiri kapsam dışıdır.

Elektrik Tesisatı Hizmeti

İşyerinin dahili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından priz/elektrik anahtarlarına kadar) meydana gelebilecek ve işyeri elektrik enerjisinin ulaşmasını engelleyecek problemlerde Assist Line bir elektrikçiye kayıtlı işyeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Aşan kısım için Müşteri tarafından onay verilmemesi halinde Assist Line teminat limitine kadar olan tamirata yapacak, aşan kısım için ise bir işlem yapmayacaktır.

İşyeri içindeki elektrik tesisatından yararlanılmasını sağlayan her türlü elemanların (lamba, duyu, floresan, priz, elektrik düğmesi) tamiri; tesisat hasarından kaynaklansa dahi her türlü elektrikli ev aleti hasarının tazmin ve tamiri; tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, havalandırma tesisatı ve benzerinin tamiri veya voltaj alçalıp yükselmesinden doğan zararlarının tamiri; işyerinin bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs işyerlerine ait tesisat veya diğer donanım işyeri içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri kapsam dışıdır.



Çilingir Hizmeti

Müşterinin ikamet ettiği işyeri anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen veya hırsızlık neticesinde kilit hasarı gibi durumlarda işyerine girilebilmesi için Assist Line bir çilingiri Müşterinin kayıtlı işyeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Müşterinin onay vermemesi halinde bu limiti aşan masraflar için işlem yapılmayacaktır.

Ek anahtar yaptırılması, kilit değiştirilmesi sonucu oluşacak malzeme masrafları kapsam dışıdır.

Cam İşleri Hizmeti

Müşterinin ikamet ettiği işyerinin dış yüzey camlarının herhangi bir sebeple kırılması durumunda Assist Line bir camcıyı ikametgâh adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Müşterinin onay vermemesi halinde bu limiti aşan masraflar için işlem yapılmayacaktır.

İşyerinde Kalan Kişinin Kurtarılması

Eğer 2.1.3 maddesinde belirtilen bazı olaylardan dolayı işyerine girmek mümkün olmaz ise, şirket içeriden dışarıya çıkması mümkün olmayan şahısların kurtarılması ile ilgili 250 TL sınırına kadar olan masrafları da karşılayacaktır. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Müşterinin onay vermemesi halinde bu limiti aşan masraflar için işlem yapılmayacaktır.

İşyerine Doktor veya Ambulans Yollanması

Yukarıda Lehtar bölümünde tanımlanmış olan bir kişinin; bedeni yaralanma veya ciddi hastalığı durumunda Assist Line, naklin aynı il sınırları içinde olması kaydı ile yılda 2 kez kara ambulansı ve/veya doktor yollar. Assist Line Tıbbi Ekibi tarafından onaylanmayan ve acil durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Müşteri kendisi ödeyecektir. Şehiriçi ve Şehirlerarası Tıbbi Nakil için olay başına toplam limit 250 TL'dir ve limit üstü masraflar Müşteriden tahsil edilir.

Güvenlik Hizmeti

İşyerinde meydana gelen su basması, yangın ve patlama sonucu hasar durumunda, sigortalının talebi ve şirketin onayı ile işyeri koruma ve gözetim altına alma masrafları Şirket tarafından karşılanacaktır. İşyeri güvenliği sağlanıncaya kadar yılda bir kereye mahsus olmak üzere en fazla 2 gün hizmet verilir.

Profesyonel Danışmanlık Hizmetleri

- a) Hukuki Danışmanlık
- b) Mali Danışmanlık
- c) Bilgi İşlem Danışmanlığı

Müşterinin Assist Line Acil Yardım Hattını araması ve hukuki, mali ya da bilgi işlem (bilgisayar yazılım sorunları) işlemler hakkında bilgi alması maksadıyla talepte bulunması halinde, Asistline; uzman avukat, mali uzman ve bilgi işlem uzmanları ile müşteri arasında konferans görüştürme yapacak ve gerekli bilgilendirmeye aracı olacaktır. Bu hizmet yalnızca “danışma” ve “bilgilendirme” amaçlıdır. Hiçbir fiziksel destek bu hizmetin içinde değildir.

Gerçek delil, belge v.b. ile bir analiz yapılmadığından, varsa karşı tarafın iddiaları incelenmediğinden, sunulan hizmet kesin bir karar ve yol göstermez; yalnızca müşterinin anlattıkları karşısında bir “yorum” niteliğindedir. Ayrıca bu hizmet hiçbir şekilde müdahil olmayı veya dava sürecine katılmayı içermez.



Tıbbi Yardım Hizmetleri

Tıbbi Danışmanlık

İşyerinde çalışmakta olan Müşterinin veya Müşterinin şirketinde bordrolu olarak çalışmakta olan çalışanın; acil bir tıbbi sorun ile karşılaşması ve Assist Line çağrı merkezini araması halinde, doktor ile telefon görüşmesi yapması sağlanır. İşbu hizmet 7/24 verilecek olup, teşhis ve tanı koyma amacını taşımamaktadır.

İşyerine Doktor Veya Ambulans Gönderilmesi

İşyerinde çalışmakta olan Müşterinin veya Müşterinin şirketinde bordrolu olarak çalışmakta olan çalışanın; bedeni yaralanma veya ciddi hastalığı durumunda Assist Line, naklin aynı il sınırları içinde olması kaydı ile yılda 2 kez kara ambulansı ve/veya doktor yollar. Assist Line Tıbbi Ekibi tarafından onaylanmayan ve acil durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Müşteri kendisi ödeyecektir. Şehiriçi ve Şehirlerarası Tıbbi Nakil için olay başına toplam limit 200 TL'dir ve limit üstü masraflar Müşteriden tahsil edilir.

Avantajlı Sağlık Hizmetleri Networkü

Özel hastaneler, poliklinikler, tanı merkezleri, doktor muayenehaneleri, görüntüleme merkezleri, laboratuvarlar, fizik tedavi ve rehabilitasyon merkezleri, eczaneler ve optikleri kapsayan geniş anlaşmalı sağlık kuruluşları ağında kişi ve kurumlara özel avantajlar sunulur.

Türkiye genelinde 2500 noktada geçerlidir. (Hizmetin Alınması, Assist Line'ın vereceği telefon numarasının aranması şartına bağlıdır.)

- Yatışlı Tedaviler
- Muayene ve Konsültasyonlar
- Tıbbi Laboratuvar
- Radyolojik Hizmetler
- Modern Görüntüleme Yöntemleri
- Optik / Kozmetik

Sağlanan Avantaj

Anlaşmalı Sağlık Kurumlarında %5 - %40 arasında değişen, kozmetik ürünlerinde %10 oranında indirim avantajıyla hizmet alınabilmektedir.

Ayrıcalıklı Hizmet

Aşağıdaki tabloda belirtilen kurumlarda bulunan bankolar kanalı ile kişiye hastanedeki işlemlerde yönlendirme hizmetleri verilmektedir.

İstanbul	Acıbadem Bakırköy – Fulya – Kadıköy – Kozyatağı – Maslak Hastaneleri, Alman Hastanesi, Florence Nightingale Çağlayan ve Metropolitan Hastaneleri, International Hospital, Memorial Şişli ve Ataşehir Hastaneleri, V.K.V. Amerikan Hastanesi
Ankara	Bayındır Söğütözü ve Kavaklıdere Hastaneleri, Güven Hastanesi, TOBB ETÜ Hastanesi
İzmir	Ege Sağlık Hastanesi, İzmir Kent Hastanesi
Adana	Universal Hastanesi
Bursa	Acıbadem Bursa Hastanesi
Kocaeli – Gebze	Anadolu Sağlık Merkezi

Organizasyon Hizmetleri

Profesyonel İşyeri Hizmetleri Organizasyonu (Bilgi Hattı)

Acil hizmetlerin düzenlenmesi ile ilgili olmayan her türlü durum için Assist Line, abonenin talep etmesi



halinde, aşağıda belirtilen konularda takribi (tahmini) hizmet verebilecek teknik servis birimlerini gönderip bilgi sağlayacaktır.

1. Tesisat işleri
2. Elektrik işleri
3. Cam işleri
4. Anahtar işleri
5. Cam ve PVC doğrama
6. Duvarcı
7. Boyacı
8. Marangoz
9. TV Anten ve uydu sistem montajları
10. Halı dekorasyonu ve halı yıkama firmaları
11. İlaçlama şirketleri
12. Temizlik şirketleri
13. Beyaz ve kahverengi eşya servis ve bayii telefonları
14. Nakliye şirketleri
15. Güvenlik şirketleri
16. Çelik kapı
17. Klima ve havalandırma
18. Jeneratör
19. Güneş enerjisi
20. Kargo firmaları
21. Kurye firmaları
22. İzolasyon firmaları
23. Asansör firmaları
24. Alüminyum ve metal doğrama
25. Kalorifer ve doğalgaz sistemleri

Bilgi Ve Organizasyon Servisi

(*) Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Assist Line tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Abone tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Abone'nin isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

Turistik Bilgiler

Assist Line, Abone'nin isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acentaları, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

Yol, kaza ve hava durumu bilgileri

Abone'nin talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler

Abone'nin talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.



Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler

Abone'nin talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Döviz kurları bilgileri

Abone'nin talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi

Abone'nin talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Konaklama ile ilgili bilgi

Abone'nin talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Kültürel aktiviteler hakkında bilgi

Abone'nin talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler

Abone'nin talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

Özel günler için organizasyon

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri

Abone'nin talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

Tercüme hizmetleri

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

Çiçek gönderme hizmetleri

Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

Diğer bilgi hizmetleri

Abone'nin talep etmesi halinde Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vb. kurum ve kuruluşların telefon ve adresleri.konusunda aboneye bilgi verilecektir.

Bu liste yeni hizmetlere açıktır ve söz konusu listede yer almayan diğer faaliyetler hakkında bilgi verilebilir.

Genel İstisnalar

Aşağıdaki nedenlere bağlı olarak meydana gelen hasarlar işyeri sigortası kapsamı dışındadır:



- a) Savaş, istila, yabancı düşman harekâtı, çatışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), iç savaş, isyan, ayaklanma, terörist-askeri-inzibati güçler, halk hareketleri.
- b) Kasten kendini yaralama veya lehtarın bir suça iştiraki.
- c) Lehtarın her türlü araba yarışına ya da gösterilerine yarışmacı olarak iştirak ettiği sırada oluşan hasarlar.
- d) Lehtarın meşru müdafaa hariç herhangi bir kavga / dövüşe karışması nedeniyle hasar.
- e) Profesyonel olarak ya da resmi bir yarışma veya gösteri için eğitici sıfatıyla spor yapılması nedeniyle hasar.
- f) Herhangi bir nükleer yakıttan ileri gelen iyonizasyon radyasyonları ya da radyoaktif bulaşmanın veya herhangi bir patlayıcı nükleer bileşim veya nükleer bileşenin radyoaktif, zehirleyici ve diğer tehlikeli özelliklerinden doğrudan ya da dolaylı olarak ileri gelen veya bunların yol açtığı hasar.
- g) Alkol zehirlenmesi veya (ehliyetli bir hekimin talimatı ve reçetesi doğrultusunda tedavi amacıyla alınanlar hariç) ilaç / uyuşturucu zehirlenmesinin etkisi altında iken ya da bu etkiden ileri gelen tam veya kısmi iş görememezlik durumu nedeniyle hasar.
- h) İntihar ya da teşebbüsü sonucunda ölüm, yaralanma veya hastalık.
- i) Deprem, sel, su baskını, yangın, vb. doğal afetler sonucunda ortaya çıkan hasarlar

IV- Kampanya dahilinde sunulan İşyeri Sigortası kapsamında verilen tüm hizmetlerden (sigorta hizmetlerinden) Sigorta Şirketi ve Asistans hizmetlerinden Asistans Şirketi sorumludur. Bu nedenle, Abone, Kampanya kapsamında sahip olduğu Ücretsiz İşyeri Sigortası nedeniyle bilgilendirme ve sigorta teminatlarından doğan her türlü talep ve şikayetinin muhatabının, sigorta teminatını veren Sigorta Şirketi ve asistans hizmetleri ile ilgili her türlü talep ve şikayetini asistans hizmetlerini sunan Asistans Şirketi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Abone, ayrıca, Kampanya kapsamında TTNET'in 'un tek yükümlülüğünün, Sigorta Şirketi tarafından Abone'ye sağlanacak ve ayrıca Abone'ye faturalanacak olan Ücretsiz İşyeri Sigortası hizmetine ilişkin prim bedellerini Sigorta Şirketi'ne ve asistans hizmeti ile ilgili bedelleri Asistans Şirketi' ne ödemek olduğunu, Ücretsiz İşyeri Sigortası Hizmeti'nin ve Asistans Hizmetinin Abone ile Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye binaen Abone'ye sağlanacak olduğunu, TTNET'in hiçbir suretle Abone ile Sigorta Şirketi ve Abone ile Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye taraf olmadığını kabul ve beyan eder.

V-. Kampanya kapsamında Ücretsiz İşyeri Sigortası ve Asistans Hizmeti'nden yararlanma hakkı 24 (yirmidört) aylık Sigorta Süresi ile sınırlı olup bu sürenin sona ermesiyle birlikte bu hak da sona erecektir.

VI-. Kampanya kapsamında Abone'ye hediye edilecek İşyeri Sigortası paketine ait prim ücretleri, Sigorta Ettiren sıfatıyla TTNET tarafından ödenecektir. Kampanya dahilinde sunulan Ücretsiz İşyeri Sigortası kapsamında verilen tüm hizmetlerden (sigorta hizmetlerinden), talep ve şikayetlerinden Sigorta Şirketi ve Asistans hizmetlerinden Asistans Şirketi sorumludur. iBu nedenle, Abone, Kampanya kapsamında sahip olduğu Ücretsiz İşyeri Sigortası nedeniyle bilgilendirme ve sigorta teminatlarından doğan her türlü talep ve şikayetinin muhatabının, sigorta teminatını veren Sigorta Şirketi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Abone, ayrıca, Kampanya kapsamında TTNET 'in tek yükümlülüğünün, Sigorta Şirketi tarafından Abone'ye sağlanacak ve ayrıca Abone'ye faturalanacak olan Ücretsiz İşyeri Sigortası hizmetine ilişkin prim bedellerini Sigorta Şirketi'ne ödemek olduğunu, Ücretsiz İşyeri Sigortası Hizmeti'nin Abone ile Sigorta Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye binaen Abone'ye sağlanacak olduğunu, ve Asistans Hizmetinin Abone ile Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye binaen Abone'ye sağlanacak olduğunu, TTNET 'in



hiçbir suretle Abone ile Sigorta Şirketi ve Abone ile Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye taraf olmadığını kabul ve beyan eder.

VII- TTNET 'in Kampanya kapsamında Sigorta Ettiren durumunda olması hiç bir şekilde sigorta sağlayıcı veya sigortacı veya sigorta aracısı sıfatına haiz olduğu anlamına gelmeyecek ve bu şekilde yorumlanmayacaktır. İşbu Kampanya ile ilgili hiç bir durum, Sigorta Şirketi'nin Abone'ye karşı olan hak ve yükümlülükleri ile ilgili TTNET 'in Sigorta Şirketi ile sorumluluğu paylaştığı anlamına gelmeyecektir.

VIII- Abone, Ücretsiz İşyeri Sigortası ile ilgili her türü sorun ve şikayetlerini 444 27 27 numaralı çağrı merkezine veya aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Sigorta Şirketi'ne iletebilecektir.

AKSIGORTA A.Ş.:

Adres: Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No:8 Kule:1, Kat: 0-6 Ümraniye 34771 İstanbul-Türkiye

Tel : 444 27 27

e-Mail : bilgi@aksigorta.com.tr

Abone, Asistans Hizmeti ile ilgili her türü sorun ve şikayetlerini 0(212) 334 20 86 numaralı çağrı merkezine veya aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Asistans Şirketi'ne iletebilecektir.

ASSISTLINE.

Adres: Büyükdere Cd. Maslak İş Mekezi No:37 K:5, Maslak, İstanbul

Tel : 0(212) 334 20 86

e-Mail : mhy@assistline.com.tr

Taahhütname'nin ayrılmaz bir parçası olan işbu Detaylar Dokümanı'nın Taahhütname eki olarak bir nüshasını elden teslim aldım; okudum ve kabul ediyorum.

ABONE/YETKİLİ KİŞİ

ADI:

SOYADI:

İMZA

