

İŞYERİM HAYIRLI OLSUN ÜÇÜ BİR ARADA KAMPANYASI

Kampanya Katılım Koşulları:

Türk Telekomünikasyon A.Ş. ("Türk Telekom/TT"), TTNET A.Ş. ("1. İŞLETMECİ") ve AVEA İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin ("2.İŞLETMECİ") (Türk Telekom, 1. İŞLETMECİ ve 2.İŞLETMECİ tek başına „Şirket“ olarak da isimlendirilebilir.) kurumsal aboneleri aşağıda belirtilen koşulları taşıyanları şartıyla 01.01.2017 (bu tarih dahil)- 31.12.2018 (bu tarih dahil) tarihleri arasında geçerli olan İşyerim Hayırlı Olsun Üçü Bir Arada Kampanyası ("Kampanya") katılabilirler.

- Türk Telekom'un yeni veya Kampanya başlangıç tarihinden en geç 60 (atmış) gün öncesine kadar olan sürede abonelik yaptırmış olan veya numarasını başka bir işletmeciden kurumsal tarifelere taşımış olan kurum aboneliği olmak; 2. İŞLETMECİ'nin yeni veya Kampanya başlangıç tarihinden en geç 60 (atmış) gün öncesine kadar olan sürede abonelik yaptırmış olan (Sadece Mobil İşyerim Eko Tarifesi dahildir.) veya numarasını başka bir işletmeciden kurumsal tarifelere taşımış olan kurumsal aboneler (Sadece Mobil İşyerim Eko Tarifesi dahildir); 1. İŞLETMECİ'nin yeni kurumsal aboneliği olmak.
- Türk Telekom ile Telefon Hizmet Formu'nu (ve daha önce imzalamadıysa Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'ni), 1. İŞLETMECİ ile ADSL hizmetine ilişkin Abonelik sözleşmesi'ni, 2.İŞLETMECİ ile Kurumsal Abonelik sözleşmesi'ni, Cihaz SIM Kart Bilgi Formu'nu ve Hat Alım Formu'nu imzalamış olmak.
- Türk Telekom'un sabit telefon aboneliği, 2. İŞLETMECİ'nin GSM aboneliği ve 1. İŞLETMECİ'nin internet aboneliği olacak şekilde gerekli başvuruları yapıyor olmak.
- Türk Telekom'un, 1. İŞLETMECİ'nin veya 2. İŞLETMECİ'nin şüpheli alacaklı listesinde olmamak.
- Kampanya'nın başlangıç ve bitiş tarihleri arasında Kampanya'dan faydalanmak için Türk Telekom'un ofislerine ve kurumsal bayilerine başvurmak.
- Kampanya kapsamındaki telefon hizmeti, GSM hizmeti ve internet hizmeti açısından, söz konusu üç hizmetten en son bağlantısı yapılan hizmetin aktivasyon tarihinden itibaren 24 (yirmidört) aylık süre („Taahhüt Süresi“) boyunca işbu Doküman'da belirtilen ihlal durumlarından birinin gerçekleşmesi halinde ihlal halinde Ödencek Ücreti ödemeyi kabul ve taahhüt etmek.

Kampanya Kuralları:

1- Kampanya kapsamında Abone, aşağıdaki Tablo'da belirtilen ve Türk Telekom'un sunduğu sabit ses+1. İŞLETMECİ'nin sunduğu internet+2. İŞLETMECİ'nin sunduğu GSM hizmetlerinden oluşan Başlangıç Paket, Ekonomik Paket ve Süper Paket içerisinde tercih ettiği Paket'i işaretleyerek bu hizmetlerden, Taahhütname'yi imzalamasını müteakip üç hizmet içerisinde en son bağlantısı gerçekleştirilen hizmetin aktivasyon tarihinden itibaren 24 (yirmidört) ay boyunca („Taahhüt Süresi“) her üç şirketin de aboneliği olarak kalması ve ses, internet ve GSM hizmeti açısından daha düşük tarife paketlerine geçiş yapmaması koşuluyla her ay paket ücreti olarak (KDV ve ÖİV dahil) aşağıdaki Tablo'da belirtilen bedeli ödeyecektir.

2- Abone, Başlangıç Paket, Ekonomik Paket, Süper Paket içerisinde yer alan internet ve GSM paketlerinin üst tarifelerini seçebilir. Bu durumda, üst tarife paketine geçiş yaptığı tarih itibarıyla 24 aylık Taahhüt Süresi'nin kalan süresi boyunca her ay; eğer üst paketi Taahhütname'nin imzalandığı tarihte tercih ettiyse üç hizmetten en son bağlantısı yapılan hizmetin aktivasyon tarihi itibarıyla 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca her ay, üst tarife paketinin/paketlerinin ücretleri geçerli olur. Güncel fiyatlar (KDV ve ÖİV dahil) satış kanalları ve müşteri hizmetlerinden öğrenilebilir. Kampanyalı aylık fiyatına göre hesaplanacak yeni Başlangıç Paket / Ekonomik Paket / Süper Paket aylık ücretini ödemekle yükümlüdür.

3- Abone, 24 aylık Taahhüt Süresi içerisinde ücretini ödemek suretiyle ek 2. İŞLETMECİ GSM hattı talebinde bulunabilir.

4- Abone'nin Kampanya kapsamında yararlanacağı sabit telefon hizmetinin ücretleri Türk Telekom, internet hizmetinin ücretleri 1. İŞLETMECİ, GSM hizmetinin / hizmetlerinin ücretleri ise 2.İŞLETMECİ faturasına aylık olarak yansıtılacaktır. Faturanın ödenmesi ve süresinde yapılmayan ödemeler açısından ilgili Şirket'in abonelik sözleşmesi/form hükümleri geçerlidir.



9 9 1 2 1 8 0 8 0 8 3 0 1

5- Abone, Paket kapsamındaki herhangi bir Hizmet ile ilgili sorun, şikayet ve itirazını Hizmet'i sunan ilgili Şirket'e iletecektir.

6- Kampanya kapsamındaki Hizmetler'in bağlantılarının/aktivasyonların gerçekleştirileceği süreler Hizmet'in tabi olduğu abonelik sözleşmesinde/formunda belirtilmiştir.

7- Paket kapsamındaki her bir Hizmet'e ilişkin olarak belirlenen Kampanya'lı Aylık Ücret, her bir tarife paketinin içerdiği dakika, arama yönleri ve kota ile sınırlıdır. Buna göre, Kampanya kapsamında Türk Telekom tarafından sunulan Esnafa Özel tarifelerindeki paket dakikaları şehir içi, şehirlerarası, yurt içi GSM, I. kademe uluslararası PSTN, 444 ve 3 haneli özel numara yönlerine aramaları kapsamaktadır. Kampanya kapsamında 1. İŞLETMECİ tarafından sunulan İşyerim Akıllı Kota Ultranet 16 paketi ,16 Mbps'ye Kadar 16 GB kotalı pakettir. Veri kullanımı 16 GB'a geldiğinde internet kullanımı otomatik olarak durdurulacaktır. Bu durumda ek kota satın alınması mümkün olabilecektir. Adil Kullanım Noktası 25 GB'dır. İşyerim Fibernet/Hipernet 6 paketi; 24 Mbps'ye Kadar 6 GB kotalı pakettir. Adil Kullanım Noktası 25 GB'dır. İşyerim Ultranet Limitsiz 50 GB paketi; 16 Mbps'ye Kadar limitsiz pakettir. Adil Kullanım Noktası 50 GB'dır. İşyerim Fibernet /Hipernet Limitsiz 35 GB paketi; 24 Mbps'ye Kadar limitsiz pakettir. Adil Kullanım Noktası 35 GB'dır. İşyerim Ultranet Limitsiz 100 GB paketi, 16 Mbps'ye Kadar limitsiz pakettir. Adil Kullanım Noktası 100 GB'dır. İşyerim Fibernet /Hipernet Limitsiz 75 GB paketi; 24 Mbps'ye Kadar limitsiz pakettir. Adil Kullanım Noktası 75 GB'dır. Kampanya kapsamında 2. İŞLETMECİ tarafından sunulan Mobil İşyerim Eko Paket'te 1000 dk, 1000 SMS ve 2 GB yer almaktadır. (1GB Mobil İşyerim Eko ile standart verilmektedir + 1GB 24 ay boyunca hediye olarak verilmektedir.) Tarife kapsamında sunulan her yöne dakikalar, yurt içi olmak şartıyla şebeke içi, ev, iş, diğer operatörler, 444 numaralar ve 1 ile başlayan 3 haneli numaraları ve 2. İŞLETMECİ ile anlaşmalı sabit telefon hizmeti veren işletmeciler yönlerini kapsamaktadır. Söz konusu dakikalar KKTC, yurt dışı, web ve wap kullanımları kapsamamaktadır. Hizmet'in tarife paketi kapsamında olmayan arama yönleri ve tarife paketi dakikalarının veya kotasının aşılması durumunda, ilgili Hizmet'in yürürlükteki tarifesine göre belirlenecek tarife paketi aşım ücreti ilgili Şirket'in faturasında Abone adına tahakkuk ettirilecektir.

8- Abone, Kampanya Süresi'nin sona ermesiyle veya Kampanya'dan herhangi bir nedenle çıkması/ (Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılması durumunda, Kampanya kapsamındaki Hizmet'lerden Kampanya'lı Aylık Ücret üzerinden değil, ilgili Şirket'in yürürlükteki tarifi uyarınca yararlanmaya devam edecektir.

Paket İsmi	Paket İçeriği					Paket Ücreti (Aylık)
Başlangıç Paket		Tarife	Kampanyasız Aylık Ücret	Kampanyalı Aylık Ücret	Aylık İndirim	69,90 ₺
	TT	Esnafa Özel 100	29,00 ₺	21,17 ₺	7,83 ₺	
	1. İŞLETMECİ	İşyerim Akıllı Kota Ultranet 16	72,00 ₺	29,73 ₺	42,27 ₺	
		İşyerim Fibernet/ Hipernet 6	56,00 ₺	29,73 ₺	26,27 ₺	
	2. İŞLETMECİ	Mobil İşyerim Eko	60,00 ₺	19,00 ₺	41,00 ₺	



		Tarife	Kampanyasız Aylık Ücret	Kampanyalı Aylık Ücret	Aylık İndirim	
Ekonomik Paket	TT	Esnafa Özel 100	29,00 ₺	21,17 ₺	7,83 ₺	79,90 ₺
	2. İŞLETMECİ	İşyerim Ultranet Limitsiz 50 GB	97,00 ₺	39,73 ₺	57,27 ₺	
		İşyerim FiberNet / Hipernet Limitsiz 35 GB	97,00 ₺	39,73 ₺	57,27 ₺	
	2. İŞLETMECİ	Mobil İşyerim Eko	60,00 ₺	19,00 ₺	41,00 ₺	
		Tarife	Kampanyasız Aylık Ücret	Kampanyalı Aylık Ücret	Aylık İndirim	
Süper Paket	TT	Esnafa Özel 250	38,00 ₺	27,12 ₺	10,88 ₺	99,90 ₺
	1. İŞLETMECİ	İşyerim Ultranet Limitsiz 100 GB	111,00 ₺	53,78 ₺	57,22 ₺	
		İşyerim FiberNet / Hipernet Limitsiz 75 GB	105,00 ₺	53,78 ₺	51,22 ₺	
	2. İŞLETMECİ	Mobil İşyerim Eko	60,00 ₺	19,00 ₺	41,00 ₺	

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı	Aylık Upload Kotası	Kota Aşım Sonrası Upload Hızı
8 Mbps (ADSL)	800 Kbps	Limitsiz	-
16 Mbps (ADSL)	800 Kbps	Limitsiz	-
16 Mbps (VDSL)	2 Mbps	Limitsiz	-
24 Mbps	3 Mbps	20 GB	2 Mbps
35 Mbps	3 Mbps	20 GB	2 Mbps
50 Mbps	4 Mbps	20 GB	2 Mbps
100 Mbps	4 Mbps	20 GB	2 Mbps

Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %7,5 ÖİV dahildir.Yukarıda belirtilen tarife indiriminin yanında yukarıda özellikleri belirtilen 100 GB ve üzeri AKN'si olan internet paketi tarifelerinden birini seçmeleri halinde 24 (yirmidört) ay için geçerli yıllık 10.000 TL teminatlı İşyeri Sigortası ve Premium Asistans hizmeti hediye edilecektir. Abone, tek başına Sigorta hizmetinden veya tek başına Asistans hizmetinden yararlanma talebinde bulunamaz.

100 GB altı AKN'si olan internet paketi tarifelerinden birini seçmeleri halinde ise 24 aylık taahhüt süresi boyunca her ay vergiler dahil 5 TL taksit ödeyerek Premium Asistans hizmeti satın almaları koşuluyla, 24 ay için geçerli yıllık 10.000 TL teminatlı işyeri sigortası hediye edilecektir.*Abone, tek başına Sigorta hizmetinden veya tek başına Asistans hizmetinden yararlanma talebinde bulunamaz.

* Kampanya kapsamında Abone'ye hediye edilecek işyeri sigortası paketine ait prim ücretleri, Sigorta ettiren sıfatıyla TTNET tarafından ödenecektir. Kampanya dahilinde sunulan ücretsiz İşyeri Sigortası kapsamında verilen tüm sigorta hizmetlerinden Sigorta Şirketi (AK Sigorta A.Ş.) ;Asistans hizmetinden ise (Assistline Şirketi) sorumludur. Abone, aynı adresteki iş yeri için en fazla 5 (beş) adet devre ile Kampanya'ya katılabilir. Bu durumda, aynı adresteki işyerinde kurulu olan her bir devre için yıllık 10.000 TL teminat geçerli olacaktır. 5 (beş) adet devre sınırlaması, Abone'nin farklı adreslerde bulunan işyerleri için geçerli değildir. Aynı adresteki İşyeri için 5'ten fazla Kampanya katılımı yapan Abone'ye, hasar anında ilgili işyeri için en fazla aynı adresteki 5 devre için alınabilecek teminat toplamı dikkate alınarak hasar değerlendirilir.Kampanya kapsamındaki Sigorta ve Asistans hizmetine ilişkin ayrıntılı bilgiler işbu Taahhütnamenin ekinde yer alan SABİT İNTERNET İŞYERİ SİGORTASI & ASİSTANS HİZMETİ KAMPANYASI DETAYLARI Dokümanı'nda ve www.turktelekom.com.tr de yer almaktadır.



9 9 1 2 1 8 0 8 0 8 3 0 1

9- Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki PSTN hattının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi (Türk Telekom ve 1. İŞLETMECİ hizmetleri açısından) hattın dondurulduğu süre kadar uzamaz ve Abone, eğer varsa, hattının dondurulduğu dönemde Kampanya'daki Türk Telekom ve 1. İŞLETMECİ faydasını kullanamaz; Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa 10. maddede belirtildiği şekilde (Türk Telekom ve 1. İŞLETMECİ hizmetleri açısından) Sağlanan Fayda'dan ve Kalan Ay Faydası'ndan düşük olan tutar Abone'ye yansıtılır. Abone, işbu bent hükmünde belirtilen durumun gerçekleşmesi halinde Kampanya kapsamındaki GSM aboneliğini 24 aylık Taahhüt Süresi bitimine kadar devam ettirirse kendisine 2.İŞLETMECİ hizmeti için hesaplanacak ihlal Halinde Ödenecek Ücret yansıtılmaz; işbu bent hükmündeki durumun gerçekleşmesi Abone'nin Kampanya kapsamındaki 2.İŞLETMECİ aboneliğini sona erdirmesi için haklı bir sebep teşkil etmez.

10- Abone'nin 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca Paket kapsamındaki hizmetlerden Kampanya'lı Aylık Ücret'ler üzerinden yararlanabilmesi için Paket içerisindeki her Hizmet'in de (telefon+internet+ GSM) aboneliği olması gerekmektedir. Abone'nin 24 aylık Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan ayrılmak istemesi veya Paket içerisindeki bir Hizmet'in/hattın aboneliğinin iptal edilmesi, devredilmesi, borcunu zamanında ödememesi, başka tarifeye geçilmek istenmesi veya Kampanya kapsamı dışındaki bir tarife paketine geçilmek istenmesi, nakil talebinde bulunduktan sonra nakil talebinde bulunduğu yerde sabit telefon/ADSL abonelik başvurusunda bulunmaması (bu sebep, sadece Türk Telekom ve 1. İŞLETMECİ hizmeti açısından geçerli bir ihlal sebebidir) ve böylelikle telefon/İnternet aboneliğini devam ettirmek istememesi, Abone'nin Abonelik Sözleşmesi'ni feshetmesi, Abonelik Sözleşmesi'nin Abone'den kaynaklı bir sebeple ilgili şirket tarafından feshedilmesi ya da işbu Taahhütname hükümlerini ihlal etmesi durumunda, Abone, ihlalin gerçekleştiği her bir hat ve ve hizmet açısından ayrı ayrı geçerli olmak üzere; ihlalin gerçekleştiği tarihe kadar kendisine o hatla ilgili aylık kullanım ücretinde sağlanan aylık indirim tutarının Kampanya'dan yararlandığı ay sayısı* ile çarpımı sonucunda çıkan meblağı + işyeri sigortasının toplam bedeli olan 360 TL („Sağlanan Fayda“) tek seferde defaten, (ihlal PSTN hizmetinde gerçekleşti ise) ses hizmeti açısından Türk Telekom'a (ihlal internet hizmetinde gerçekleşti ise) internet hizmeti açısından 1. İŞLETMECİ'ye; (ihlal GSM hizmetinde gerçekleşti ise) GSM hizmeti açısından 2. İŞLETMECİ'ye ödemekle (*kıst kullanım söz konusu ise kıst ücret hesaplaması yapılacaktır.) („İhlal Halinde Ödenecek Ücret“ olarak isimlendirilmiştir.) yükümlüdür. Bununla birlikte, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK-THD/154 sayılı kararları („Kurul Kararı“) kapsamında, Taahhüt Süresi tamamlanmadan Abone'nin Kampanya kapsamından çıkması/çıkarılması durumunda, Kampanya'dan çıktığı/çıkarıldığı tarih itibarıyla kalan Taahhüt Süresi göz önünde bulundurulduğunda, kalan Taahhüt Süresi açısından Kampanya kapsamında taahhüt verdiği ve henüz tahakkuk etmemiş Başlangıç Paket / Ekonomik Paket / Süper Paket aylık ücretlerinin toplamının („Kalan Aylar Faydası“), Sağlanan Fayda'dan daha düşük olması durumunda, Abone, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda'yı değil, Kalan Aylar Faydası'nı tek seferde ihlalin gerçekleştiği hizmetin/hizmetlerin bağlı olduğu şirkete/şirketlere ödemekle yükümlüdür.

100 GB altı AKN'si olan internet paketi tarifelerini seçen Abone'lerden aylık 5 TL'ye Premium Asistans Hizmeti satın alan aboneler için: Yukarıda yazana ek olarak Abone, kalan Asistans hizmeti bedellerinin toplamını (kalan ay sayısı x5 TL) ödeyecektir. Bu durumda Abone'nin sigortasının başlangıcından itibaren 24 (yirmidört) aylık sigorta süresinin sonuna kadar Abone, Sigorta ve Asistans hizmetinden, Ek'teki Detaylar dokümanında belirtildiği şekilde yararlanmaya devam edecektir.

(*1. İŞLETMECİ, Türk Telekom ve 2.İŞLETMECİ yargı kararıyla Kurul Kararı'nın yürütmesinin durdurulması veya iptal edilm-esi durumunda, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda'yı isteme hakkını saklı tutar.) Abone'nin 24 (yirmidört) aylık Tahhüt Süresi tamamlanmadan ses, internet, GSM hizmetlerinden biri açısından Kampanya'dan çıkması/kendisinden kaynaklanan bir sebeple çıkarılması durumunda, Abone Kampanya kapsamındaki diğer hizmetlerden artık Kampanyalı fiyatlar üzerinden yararlanamaz; tarifesindeki ücretleri ödemek suretiyle yararlanmaya devam edebilir.

11- Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde işyerini başka bir adrese taşıması ve bu nedenle Kampanya kapsamındaki PSTN hattının (ADSL hizmetini içerecek şekilde) işyerinin taşındığı adrese nakli için Türk Telekom'a ve 1. İŞLETMECİ'ye başvurması halinde,



11.1. Nakil işlemi, Abone'nin başvuru tarihinden sonraki 30 (otuz) gün içinde Abone'nin yeni adresine gerçekleştirilebilirse, Abone'den İhlal Halinde Ödenecek Ücret alınmadan, kalan taahhüdü nakil olunan yerdeki aboneliği için kalan süre boyunca devam edecektir.

11.2. Nakil işlemi sonucunda telefon ve/veya internet hizmetlerinin teknik imkansızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetin naklini istediği yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone'nin telefon ve/ veya internet aboneliklerini iptal ettirmek istemesi ve böylelikle Kampanya dışında çıkması duru- munda Abone'ye 10. maddede belirtilen ve Türk Telekom ve 1. İŞLETMECİ hizmeti için hesaplanacak olan İhlal Halinde Ödenecek Ücret yansıtılmaz. Bu durumda, (eğer sadece telefon hizmeti verilemiyorsa) Abone kendisine Kampanya kapsamında indirimli olarak sunulan İnternet paketinden o zaman yürürlükte bulunan tarifesindeki ücretleri ödemek suretiyle Taahhüt Süresi'nin bitimine kadar yararlanmaya devam eder. Abone, işbu bent hükmünde belirtilen durumun gerçekleşmesi halinde Kampanya kapsamındaki GSM aboneliğini 24 aylık Taahhüt Süresi bitimine kadar devam ettirirse kendisine 2.İŞLETMECİ hizmeti için hesaplanacak İhlal Halinde Ödenecek Ücret yansıtılmaz; işbu bent hükmündeki durumun gerçekleşmesi Abone'nin Kampanya kapsamındaki 2.İŞLETMECİ aboneliğini sona erdirmesi için haklı bir sebep teşkil etmez.

11.3. Tüm nakil taleplerinde Abone'nin ikametgah belgesini nakil talebi ile birlikte Türk Telekom'a ibraz etmesi gerekmektedir.

12- Kampanya kapsamında sunulan fayda, Paket içeriğindeki sabit ses, internet ve GSM hizmetlerinin aylık ücretlerinde sağlanan indirimle sınırlı olup Abone hatlara ilişkin bağlantı ücretini ve aktivasyon sırasında ödemesi gerekli vergileri ve diğer vergileri ödemekle yükümlüdür.İnternet hizmetinde yeni aboneliklerde 216,00- TL (İkiyüzonaltı TürkLirası) (vergiler dahil) bağlantı ücreti ayda 9TL (DokuzTürkLirası) taksitle 24 ay boyunca İŞLETMECİ İNTERNET faturasına yansıtılacaktır.

13- İşbu Taahhütname, Abone tarafından imzalanmış olan ve Kampanya kapsamındaki hattın bağlı olduğu Telefon Hizmet Formu'nun, ADSL Abonelik Sözleşmesi'nin ve Kurumsal Abonelik sözleşmesi, Cihaz SIM Kart Bilgi Formu ve Hat Alım Formu' nun ayrılmaz bir parçası olup, bu Form'da düzenlenmey- en hususlarda her Hizmet açısından bağlı olduğu Sözleşme/Form hükümleri aynen uygulama alanı bulacaktır.

14- Türk Telekom, 1. İŞLETMECİ ve 2.İŞLETMECİ, resmi ya da adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden veya Kampanya'nın süresinden önce kaldırılmasından dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Söz konusu değişiklikler www.turktelekom.com.tr internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abone'lere duyurulur. Bu durumda Abone Türk Telekom, 1. İŞLETMECİ ve 2. İŞLETMECİ tarafından bu şekilde gerçekleştirilmiş olan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.Ve fakat; 100 GB altı AKN'si olan internet paketi tarifelerini seçen Aboneler kalan Asistans hizmeti bedellerinin toplamını (kalan ay sayısı x5 TL) ödeyecektir. Bu durumda, Abone'nin sigortasının başlangıcından itibaren 24 (yirmidört) aylık sigorta süresinin sonuna kadar Abone, Sigorta ve Asistans hizmetinden, Ek'teki Detaylar dokümanında belirtildiği şekilde yararlanmaya devam edecektir. 100 GB üzeri, AKN'si olan internet paketi tarifelerini seçen Aboneler ise 24(yirmidört) aylık sigorta süresinin sonuna kadar Sigorta ve Asistans hizmetinden Ek'teki Detaylar dökümanında belirtildiği şekilde yararlanmaya devam edecektir.

15- Taahhütname'nin imzalanmasından ve yürürlüğünden doğan damga vergisi Abone tarafından karşılanacak ve bu kapsamda, sadece bir defaya mahsus olmak üzere Abone'nin Kampanya başvurusunda tercih ettiği Paket'in içerdiği her bir hizmet açısından ayrı ayrı hesaplanarak o hizmete ilişkin faturada Abone'ye yansıtılacaktır. Abone'nin bulunduğu tarifeye göre ilk faturasına yansıtılacak damga vergisi tutarı değişiklik gösterecektir. Abone'nin kanun hükümleriyle muaf tutulduğu durumlarda ise ilgili vergi ve mali yükümlülük Türk Telekom tarafından karşılanacaktır.

Yürürlükteki damga vergisi oranına <http://www.turktelekom.com.tr/tt/portal/Guncel/Detay/Gun-cel-> adresinden ulaşılabilir.

16- Kampanya kurgusu nedeniyle, Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca firma/kurum ünvanı, vergi dairesi, vergi no, firma adres bilgileri, telefon/faks ve e-posta adresi bilgileri, yetkili/ vekil için ad-soyad, T.C. kimlik numarası ve diğer tüm kimlik bilgileri, telefon numarası, internet erişim numarası, GSM numarası,



9 9 1 2 1 8 0 8 0 8 3 0 1



irtibat bilgileri („kişisel bilgi“) ve telefon, internet ve GSM abone- liklerinin devam edip etmediği ve iptal edilmesi durumunda iptal edildiği bilgisi Kampanya’yı gerçekleştiren üç iŞirket tarafından bilinmek zorundadır. Bu nedenle, Abone Taahhütname’yi imzala- yarak Kampanya’dan yararlandığı süre boyunca, bu bentte belirtilen kişisel bilgilerinin ve abo- neliğinin aktif olup olmadığı ve iptaline ilişkin bilginin üç şirket tarafından bilinmesine ve üç şirket arasında paylaşılmasına onay vermiştir.

17- Abone, Kampanya’dan vazgeçme, Kampanya/hat aboneliğini sona erdirmeye gibi Kampanya kap- samından çıkmasına yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümlerine uygun diğer usullerle Türk Telekom’a, 1. İŞLETMECİ’ye ve 2. İŞLETMECİ’ye iletmekle yükümlüdür.

18- İşbu Taahhütname, bir asıl, bir suret şeklinde düzenlenmiş olup, Taahhütname’nin „aslı gibidir“ şerhi imzalanmış olan bir sureti Abone’ye verilmiştir.

19- Abone, internet hattının bulunduğu yerdeki 16 veya 24 Mbps’ye kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir. Abonenin ay içerisindeki veri kullanımı (download) Adil Kullanım Noktasına (AKN) ulaştığında 16 Mbps’ye kadar olan paketlerde internet kullanım hızı en yüksek 5 Mbps ve 24 Mbps’ye kadar olan hızlarda 8 Mbps olacak şekilde düşürülür. İŞLETMECİ, düşürülecek hız seviyesini herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar. Takip edilen aya girildiğinde Abone internet hizmetinden mevcut erişim hızıyla tekrar yararlanabilecektir.

TAAHHÜTNAME

Yukarıda belirtilen Kampanya uygulamasına ilişkin Kapsam ve Koşulların ve işbu Taahhütname’nin tamamını okuduğumu, anladığımı, Kapsam ve Koşullar’da ve işbu Taahhütname’de yer alan şartları ve yükümlülükleri aynen kabul ettiğimi, belirtilen koşullarla Kampanya’dan faydalanacağımı, Kampan- ya’dan aşağıda yanına (x) işareti koyduğum Paket kapsamında yararlanmak istediğimi,

Paket İçeriği			Paket Ücret ve Paket Adı	Seçiniz
TT		Esnafla Özel 100	Başlangıç Paket 69,90 ₺	
1. İŞLETMECİ		İşyerim Akıllı Kota Ultranet 16		
		İşyerim Fibernet/Hipernet 6		
2. İŞLETMECİ		Mobil İşyerim Eko		
TT		Esnafla Özel 100	Ekonomik Paket 79,90 ₺	
1. İŞLETMECİ		İşyerim Ultranet Limitsiz 50 GB		
		İşyerim FiberNet /Hipernet Limitsiz 35 GB		
2. İŞLETMECİ		Mobil İşyerim Eko		
TT		Esnafla Özel 250	Süper Paket 99,90 ₺	
1. İŞLETMECİ		İşyerim Ultranet Limitsiz 100 GB		
		İşyerim FiberNet /Hipernet Limitsiz 75 GB		
2. İŞLETMECİ		Mobil İşyerim Eko		



2. İŞLETMECİ

GSM Numarası:

(Satış yapılan numara mutlaka yazılmalıdır.)

PSTN No:

(Satış yapılan numara mutlaka yazılmalıdır.)

İnternet Hizmet No:

Not: Müşteri hem 1. İŞLETMECİ için sol tarafta seçimini yapmalıdır hem de sağ kolonda istediği paketi seçmelidir.

Koşullar'ın 9. ve 10. maddesinde belirtilen ihlal durumlarından birinin gerçekleşmesi halinde ihlalin gerçekleştiği hizmet için geçerli olacak şekilde ve ihlalin gerçekleştiği her bir hat için ayrı ayrı hesaplanmak üzere Kurallar'ın 10. maddesinde belirtilen Sağlanan Fayda ile Kalan Aylar Faydası'ndan hangisi düşükse o ücreti (ve Sağlanan Fayda'nın/Kalan Aylar Faydası'nın zamanında ödenmemesi durumunda ayrıca T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizi dahil tüm fer'ilerini) ilk talepte, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın ilgili Şirket'in belirteceği süre içerisinde (ilgili Şirket tarafından ayrı olarak böyle bir süre belirtilmedi ise adıma düzenlenen ve Kampanya'dan ayrıldığı tarih takip eden ilk faturanın ödenmesi gereken tarihe kadar) ilgili Şirket'e ödemeyi ve Kampanya kurgusu açısından zorunlu olması nedeniyle Kampanya'dan yararlandığım süre boyunca Koşullar'ın 16. maddesinde belirtilen kişisel bilgilerimin ve aboneliğimin aktif olup olmadığı ve iptaline ilişkin bilginin üç Şirket tarafından bilinmesine ve üç Şirket arasında paylaşılmasına onay verdiğimi gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Sigorta ve Asistans Paketi seçimi: 100 GB altı bir paketle Kampanya'ya dahil olan Aboneler aşağıdaki kutucuğu işaretlemeleri durumunda Sigorta ve Asistans hizmeti faydasından yararlanabilirler:

☐ 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi boyunca her ay 5 TL (Beş Türk Lirası) ödemeyi kabul ederek, Kampanya ve Ek'teki Detaylar Dokümanı'nda belirtilen Sigorta ve Asistans hizmetinden yararlanmayı istiyorum.

☐ İletişim bilgilerim kullanılarak Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve teliflerin pazarlanması ve tanıtımı amaçlı haberleşme yapılmasına izim vermiyorum.

ABONELİK, KULLANIM VE KONUM BİLGİLERİNİN KULLANIM İZNI*

Yapmış olduğunuz Kampanya başvurusundan ayrı olarak, başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle aşağıda belirtilen seçeneğe onay verebilirsiniz.

☐ Hizmetlere, kampanyalara ve projelere yönelik ürün, servis ve avantaj ve tekliflerin sunabilmesi amacıyla, yasalara uygun şekilde, aboneliğimiz süresince abonelik, konum ve kullanım bilgilerimizin Türk Telekomünikasyon A.Ş., TTNET A.Ş. ve Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından kullanılmasına ve bu şirketler arasında paylaşılmasına onay veriyorum.

(*Vermiş olduğunuz izni Kullanım İzni İptal Formu'nu doldurarak geri alabilirsiniz.)



/ /

[illegible][illegible]

--



SABİT İNTERNET İŞYERİ SİGORTASI & ASİSTANS HİZMETİ KAMPANYASI DETAYLARI DOKÜMANI

İşbu Detaylar Dokümanı, İŞYERİM HAYIRLI OLSUN ÜÇÜ BİR ARADA KAMPANYASI Taahhütnamesi'nin ayrılmaz bir ekidir.

I- Kampanya kapsamında TTNET tarafından AKSİGORTA A.Ş. ("AK" veya "Sigorta Şirketi" olarak anılacaktır.) ile yapılan işbirliği ile Abone'ler için özel olarak hazırlanan ve aşağıda teminat tutarı ve kapsamı belirtildiği şekilde sunulacak olan, sigorta prim ücretlerinin TTNET tarafından ödeneceği, Sigorta Paketi'nden ve TTNET tarafından ASSISTLINE ("ASSISTLINE" veya "Asistans Şirketi" olarak anılacaktır.) ile yapılan işbirliği sonucunda hazırlanan ve kapsamına işbu Koşullar'da yer verilen Premium Asistans Hizmeti'nden yararlanabilecektir.

II- Abone'nin Kampanya kapsamında sahip olacağı Sigorta paketinin teminatı ve sigorta başlangıç tarihi Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün başlayacak olup sigorta 24 (yirmidört) ay boyunca geçerli olacaktır. Abone'nin Kampanya kapsamında yararlanacağı Asistans Paketinin de başlangıç tarihi Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün başlayacak olup paket 24 (yirmidört) ay boyunca geçerli olacaktır.

III- Kampanya kapsamında Abone'ye ücretsiz sunulacak olan İşyeri Sigorta hizmetine ve (ve Kampanya kapsamındaki 100 GB üstü paketlerden yararlanan Aboen'le için ücretsiz; 100 GB altı paketlerdne yararlanan Aboen'ler içinse 24 ay boyunca her ay vergiler dahil 5 TL ödemesi karşılığında yararlanacağı) Asistans Paketi'ne ilişkin özellikler aşağıda yer almaktadır:

Ücretsiz İş Yeri Sigortası İçeriği:

1. Ücretsiz İşyeri Sigortası, sigortalanan işyerinde ("İşyeri") meydana gelecek yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin İşyerindeki mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar ile İşyerinde meydana gelecek hırsızlık ve/veya dahili su basması neticesi İşyerindeki mallarda doğrudan meydana gelen kayıp ve zararlar için belirli hüküm ve şartlarla sigorta teminatı sağlayan 24 (yimidört) ay süreli bir sigorta paketidir.

2. Ücretsiz İşyeri Sigortasının ana teminat konuları aşağıdaki gibidir:

Ana Teminat Konusu	Ana Teminat Tutarı Yüzdesi	Muafiyet
Yangın (Yer ve Muhteviyat)	% 100	Muafiyet Yok
Grev, Lokavt, Halk Hareketleri, Kötü	% 100	
Terör	En fazla 500 ₺ ile sınırlıdır.	Her bir Hasarda
Hava ve Kara Taşıtları Çarpması	% 100	Her bir Hasarda
Sel ve Su Baskını	% 100	200 ₺ Muafiyet
Dahili Su	500 ₺ ile sınırlıdır	vardır.
Hırsızlık	% 100	
Duman	% 100	

3. Sigorta kapsamında sağlanacak teminata ilişkin özellikler aşağıdaki gibidir:

3.1. Ana Teminatlar

3.1.1. Yangın Sigorta Teminatı

Sigortanın Kapsamı

Bu sigorta teminatı ile yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, Yangın Sigortası Genel Şartları kapsamında Sigorta Bedeli'ne kadar teminat altına alınmaktadır.



Sigorta Bedelinin Kapsamı

Taşınmaz mallarda:

Sigortalıya ait muhteviyat; makine-tesisat, demirbaş-dekorasyon, emtea teminatlarını içermektedir. Yangın Sigortası Genel Şartları A.2 maddesi altında bulunan aşağıda kapsamı belirtilen 1.1 ve 1.2 maddesi teminat haricidir.

1.1. Binaların dışındaki bahçıvan evi, garaj, su deposu, kömürlük gibi eklentiler ile binaların içlerinde veya üzerlerinde bulunan her çeşit sabit tesisat, asansör ve yürüyen merdivenler, yıldırımlik, televizyon anteni gibi binayı tamamlayan şeyler ile temeller ve istinat duvarları sigorta bedelinin kapsamı içindedir.

1.2. Bahçe ve çevre duvarları, rıhtımlar, teraslar, iskeleler, çeşmeler, bina dışındaki heykeller, sarnıç ve havuzlar gibi şeyler teminat kapsamı dışındadır.

Sigorta bedelinin tespitinde arsa kıymeti dikkate alınmaz.

Taşınır mallarda:

Sigortalı yerlerde bulunan;

a) Sigortalı şeyler nitelikleri bakımından madde veya gruplara ayrılmış ise bu madde ve gruplardan herhangi birinin içine giren,

b) Sigortalı şeylerin hepsi için tek bir sigorta bedeli öngörülmüş ise bu bedele ilişkin tanım içine giren, her şey, Poliçede ayrıca belirtilmiş olsun olmasın, ikame veya yeni satın alma dolayısıyla sonradan girmiş bulunsa dahi sigorta kapsamı içindedir.

Aksine sözleşme yoksa, yalnız Sigortalıya ve Sigortalı ile çalışanlarına ait şeyler sigorta kapsamı içindedir.

Malik veya Kiracının Komşuluk Sorumluluğu

Malik veya kiracının komşuluk sorumluluğu yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşu bina ve mallarına vereceği zararları karşılar.

Yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşulara vereceği zararlar dolayısıyla malik veya kiracının komşulara verilen zararın ve zararın giderilmesi ile ilgili ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, Yangın Sigortası Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak bina ve muhteviyatının değeridir.

3.1.2. Hırsızlık Sigortası Teminatı

Hırsızlık Sigortası Genel Şartları Hükümleri kapsamında poliçe ile teminat altına alınan İşyeri'nde hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüsün;

- Kırma, delme, yıkma, devirme ve zorlamayla girilerek,
- Araç, gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanma veya aşma suretiyle girilerek,
- Kaybolan, çalınan veya haksız yere elde edilen asıl anahtarlar veya anahtar uydurarak veya başka aletler veya şifre yardımıyla kilit açma suretiyle girilerek,
- Sigortalı yerlere gizlice girip saklanarak veya kapanarak,



- Öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehditle, yapılması halinde, sigortalı kıymetlerde doğrudan meydana gelen maddi kayıp ve zararlar ile teminat altına alınır.

Sigorta Bedeli ile sınırlı olarak teminat altına alınır.

3.1.3. Dahili Su

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla;

- Sigorta konusu bina içindeki su depo ve sarnıçlarının, su borularının, kalorifer kazan, radyatör ve borularının, temiz veya pis su tesisatının patlaması, taşması, sızması, tıkanması, kırılması ve donmasının doğrudan sebep olduğu zararlar,
- Yağmur sularının, kar veya buzların erimesi sonucu meydana gelen suların çatı veya saçaktan sızması, su olukları veya yağmur derelerinin tıkanması veya taşması sonucunda bina içine giren suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Kapatılması unutulmuş musluklardan akan suların taşmasının doğrudan sebep olacağı zararlar,Donma sonucu tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen zararlar ile teminat kapsamına giren zarara yol açan tesisatın onarılması maksadıyla duvarın açılması ve kapatılması için yapılan masraflar,
- Yağışlar nedeniyle meydana gelmediği takdirde kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından geri tepen pis suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Şehir su şebekesinin arızası nedeniyle sebep olacağı zararlar, teminata ilave edilmiştir. Belirtilen su tesisatları devamlı kontrol edilmeli, gereken tamirat zamanında yaptırılması ve kış başında dona karşı gerekli önlemler alınmalıdır. Bina uzun süre boş bırakıldığı takdirde, su tesisatına bağlı ana musluk kapatılmalı ve tesisat boşaltılmalıdır. Dahili su teminatı 500 TL' ye (Beşyüz Türk Lirası'na) kadar hasarı karşılamaktadır. Aynı zamanda bina yaşının 15 yıldan az olması ve daha önceden oluşmuş hasarların bulunmaması gerekmektedir.
- Enkaz Kaldırma masrafları, ilgili işyerinin toplam sigorta bedelinin %5'i ile sınırlı olup, bu tutar her halukarda 5.000 TL' yi aşamayacaktır.
- Komşuya karşı sorumluluk, ilgili işyerinin toplam sigorta bedelinin %20' si ile sınırlı olup, bu tutar her halukarda 20.000 TL' yi aşamayacaktır.
- Terörizm teminatı 500 TL ile sınırlıdır.
- Su sızıntısı 500 TL ile sınırlıdır. Teminat bina yaşının 15 yıldan az olması ve daha önceden oluşmuş hasarların bulunmaması kaydıyla geçerlidir.

3.1.4. Muafiyet

Yangın hariç diğer teminatlar için her bir hasarda 200 TL

3.1.5. Teminat dışı haller

- Nükleer Patlama
- Politik Riskler
- Siber / Virüs Saldırıları
- Deprem ve yanardağ püskürtmesi



- Hırsızlık ve Yangın Sigortası Genel Şartları'nda yer alan istisna edilen haller

Kampanya kapsamında sunulacak olan Asistans Hizmeti AssistLine firması tarafından verilecek olup, hizmetlerin detayları ve koşulları aşağıdaki gibidir:

Premium Asistans Hizmeti Paketi ve İçeriği:

Kampanya kapsamında sunulacak olan Asistans Hizmeti AssistLine firması tarafından verilecek olup, hizmetlerin detayları ve koşulları aşağıdaki gibidir:

a) Premium Asistans Hizmeti paketinin kapsamı aşağıdaki şekildedir.

1- İŞYERİ YARDIM HİZMETLERİ

Hizmet	Yılda Kaç Kere	Tutarı
Tesisatçı Gönderilmesi	2 kere	250 ₺'ye kadar
E Elektrikçi Gönderilmesi	2 kere	250 ₺'ye kadar
Camcı Gönderilmesi	2 kere	250 ₺'ye kadar
Çilingir Gönderilmesi	2 kere	250 ₺'ye kadar
İşyerinde Kalan Kişinin Kurtarılması	2 kere	250 ₺'ye kadar
İşyerine Doktor veya Ambulans	2 kere	250 ₺'ye kadar
Güvenlik Hizmeti	2 gün	250 ₺'ye kadar

2- PROFESYONEL DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

Hizmet	Yılda Kaç Kere	Zaman
Hukuki Danışmanlık	Limitsiz	7/24
Mali Danışmanlık	Limitsiz	7/24
Bilgi İşlem Danışmanlık	Limitsiz	7/24

3- TIBBİ YARDIM HİZMETLERİ

Hizmet	Yılda Kaç Kere	Zaman/Tutar
Tıbbi Danışmanlık	Limitsiz	7/24
Doktor veya ambulans gönderilmesi	Yılda 2 kere	250 ₺

4- AVANTAJLI SAĞLIK KURULUŞLARI NETWORKÜ

Hizmet
İndirimli Hastane Networkü
İndirimli Eczane Networkü

5- ORGANİZASYON HİZMETLERİ

Hizmet
Profesyonel işyeri destek hizmetleri
Nöbetçi eczanelerden ilaç temini
Çiçek gönderimi



6- BİLGİ HİZMETLERİ

Hizmet
Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler
Kültürel aktiviteler hakkında bilgi
Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi
Turistik Bilgiler
Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler
Yol, kaza ve hava durumu bilgileri
Konaklama ile ilgili bilgiler
Nöbetçi eczane bilgisi
Beyaz ve kahverengi eşya bayii ve servis bilgileri

b) Premium Asistans Hizmeti paketinin içeriği aşağıdaki gibidir:

İşyeri Yardım Hizmetleri

Su Tesisatı Hizmeti

İşyerindeki dahili temiz su tesisatındaki kırılma/patlama/arıza nedeniyle acil tamir gerektiren durumlarda Assist Line bir tesisatçıyı kayıtlı işyeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Aşan kısım için Müşteri tarafından onay verilmemesi halinde Assist Line teminat limitine kadar olan tamirata yapacak, aşan kısım için ise bir işlem yapmayacaktır.

İşyeri içindeki sıhhi tesisat, musluk ve diğer donanıma bağlı olmayan her türlü elemanın tamiri; tesisat hasar veya kırılmasından kaynaklansa dahi her türlü ıslanma, kaçak, sızıntı ve benzerinden dolayı meydana gelen hasarın tazmin ve tamiri; sıhhi tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, filtrelerin tamir veya değişimi, sıhhi tesisat malzemesinin tamirinden doğan veya değişiminden doğan malzeme masrafları; işyerinin bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs işyerlerine ait tesisat veya diğer donanım işyeri içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri; kanalizasyon/pis su tesisatlarının tıkanması veya tamiri kapsam dışıdır.

Elektrik Tesisatı Hizmeti

İşyerinin dahili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından priz/elektrik anahtarlarına kadar) meydana gelebilecek ve işyeri elektrik enerjisinin ulaşmasını engelleyecek problemlerde Assist Line bir elektrikçiye kayıtlı işyeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Aşan kısım için Müşteri tarafından onay verilmemesi halinde Assist Line teminat limitine kadar olan tamirata yapacak, aşan kısım için ise bir işlem yapmayacaktır.

İşyeri içindeki elektrik tesisatından yararlanılmasını sağlayan her türlü elemanların (lamba, duyu, floresan, priz, elektrik düğmesi) tamiri; tesisat hasarından kaynaklansa dahi her türlü elektrikli ev aleti hasarının tazmin ve tamiri; tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, havalandırma tesisatı ve benzerinin tamiri veya voltaj alçalıp yükselmesinden doğan zararlarının tamiri; işyerinin bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs işyerlerine ait tesisat veya diğer donanım işyeri içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri kapsam dışıdır.



Çilingir Hizmeti

Müşterinin ikamet ettiği işyeri anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen veya hırsızlık neticesinde kilit hasarı gibi durumlarda işyerine girilebilmesi için Assist Line bir çilingiri Müşterinin kayıtlı işyeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Müşterinin onay vermemesi halinde bu limiti aşan masraflar için işlem yapılmayacaktır.

Ek anahtar yaptırılması, kilit değiştirilmesi sonucu oluşacak malzeme masrafları kapsam dışıdır.

Cam İşleri Hizmeti

Müşterinin ikamet ettiği işyerinin dış yüzey camlarının herhangi bir sebeple kırılması durumunda Assist Line bir camcıyı ikametgâh adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Müşterinin onay vermemesi halinde bu limiti aşan masraflar için işlem yapılmayacaktır.

İşyerinde Kalan Kişinin Kurtarılması

Eğer 2.1.3 maddesinde belirtilen bazı olaylardan dolayı işyerine girmek mümkün olmaz ise, şirket içeriden dışarıya çıkması mümkün olmayan şahısların kurtarılması ile ilgili 250 TL sınırına kadar olan masrafları da karşılayacaktır. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Müşterinin onay vermemesi halinde bu limiti aşan masraflar için işlem yapılmayacaktır.

İşyerine Doktor veya Ambulans Yollanması

Yukarıda Lehtar bölümünde tanımlanmış olan bir kişinin; bedeni yaralanma veya ciddi hastalığı durumunda Assist Line, naklin aynı il sınırları içinde olması kaydı ile yılda 2 kez kara ambulansı ve/veya doktor yollar. Assist Line Tıbbi Ekibi tarafından onaylanmayan ve acil durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Müşteri kendisi ödeyecektir. Şehiriçi ve Şehirlerarası Tıbbi Nakil için olay başına toplam limit 250 TL'dir ve limit üstü masraflar Müşteriden tahsil edilir.

Güvenlik Hizmeti

İşyerinde meydana gelen su basması, yangın ve patlama sonucu hasar durumunda, sigortalının talebi ve şirketin onayı ile işyeri koruma ve gözetim altına alma masrafları Şirket tarafından karşılanacaktır. İşyeri güvenliği sağlanıncaya kadar yılda bir kereye mahsus olmak üzere en fazla 2 gün hizmet verilir.

Profesyonel Danışmanlık Hizmetleri

- a) Hukuki Danışmanlık
- b) Mali Danışmanlık
- c) Bilgi İşlem Danışmanlığı

Müşterinin Assist Line Acil Yardım Hattını araması ve hukuki, mali ya da bilgi işlem (bilgisayar yazılım sorunları) işlemler hakkında bilgi alması maksadıyla talepte bulunması halinde, Asistline; uzman avukat, mali uzman ve bilgi işlem uzmanları ile müşteri arasında konferans görüştürme yapacak ve gerekli bilgilendirmeye aracı olacaktır. Bu hizmet yalnızca “danışma” ve “bilgilendirme” amaçlıdır. Hiçbir fiziksel destek bu hizmetin içinde değildir.

Gerçek delil, belge v.b. ile bir analiz yapılmadığından, varsa karşı tarafın iddiaları incelenmediğinden, sunulan hizmet kesin bir karar ve yol göstermez; yalnızca müşterinin anlattıkları karşısında bir “yorum” niteliğindedir. Ayrıca bu hizmet hiçbir şekilde müdahil olmayı veya dava sürecine katılmayı içermez.



Tıbbi Yardım Hizmetleri

Tıbbi Danışmanlık

İşyerinde çalışmakta olan Müşterinin veya Müşterinin şirketinde bordrolu olarak çalışmakta olan çalışanının; acil bir tıbbi sorun ile karşılaşması ve Assist Line çağrı merkezini araması halinde, doktor ile telefon görüşmesi yapması sağlanır. İşbu hizmet 7/24 verilecek olup, teşhis ve tanı koyma amacını taşımamaktadır.

İşyerine Doktor Veya Ambulans Gönderilmesi

İşyerinde çalışmakta olan Müşterinin veya Müşterinin şirketinde bordrolu olarak çalışmakta olan çalışanının; bedeni yaralanma veya ciddi hastalığı durumunda Assist Line, naklin aynı il sınırları içinde olması kaydı ile yılda 2 kez kara ambulansı ve/veya doktor yollar. Assist Line Tıbbi Ekibi tarafından onaylanmayan ve acil durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Müşteri kendisi ödeyecektir. Şehiriçi ve Şehirlerarası Tıbbi Nakil için olay başına toplam limit 200 TL'dir ve limit üstü masraflar Müşteriden tahsil edilir.

Avantajlı Sağlık Hizmetleri Networkü

Özel hastaneler, poliklinikler, tanı merkezleri, doktor muayenehaneleri, görüntüleme merkezleri, laboratuvarlar, fizik tedavi ve rehabilitasyon merkezleri, eczaneler ve optikleri kapsayan geniş anlaşmalı sağlık kuruluşları ağında kişi ve kurumlara özel avantajlar sunulur.

Türkiye genelinde 2500 noktada geçerlidir. (Hizmetin Alınması, Assist Line'ın vereceği telefon numarasının aranması şartına bağlıdır.)

- Yatışlı Tedaviler
- Muayene ve Konsültasyonlar
- Tıbbi Laboratuvar
- Radyolojik Hizmetler
- Modern Görüntüleme Yöntemleri
- Optik / Kozmetik

Sağlanan Avantaj

Anlaşmalı Sağlık Kurumlarında %5 - %40 arasında değişen, kozmetik ürünlerinde %10 oranında indirim avantajıyla hizmet alınabilmektedir.

Ayrıcalıklı Hizmet

Aşağıdaki tabloda belirtilen kurumlarda bulunan bankolar kanalı ile kişiye hastanedeki işlemlerde yönlendirme hizmetleri verilmektedir.

İstanbul	Acıbadem Bakırköy – Fulya – Kadıköy – Kozyatağı – Maslak Hastaneleri, Alman Hastanesi, Florence Nightingale Çağlayan ve Metropolitan Hastaneleri, International Hospital, Memorial Şişli ve Ataşehir Hastaneleri, V.K.V. Amerikan Hastanesi
Ankara	Bayındır Söğütözü ve Kavaklıdere Hastaneleri, Güven Hastanesi, TOBB ETÜ Hastanesi
İzmir	Ege Sağlık Hastanesi, İzmir Kent Hastanesi
Adana	Universal Hastanesi
Bursa	Acıbadem Bursa Hastanesi
Kocaeli – Gebze	Anadolu Sağlık Merkezi

Organizasyon Hizmetleri

Profesyonel İşyeri Hizmetleri Organizasyonu (Bilgi Hattı)

Acil hizmetlerin düzenlenmesi ile ilgili olmayan her türlü durum için Assist Line, abonenin talep etmesi



halinde, aşağıda belirtilen konularda takribi (tahmini) hizmet verebilecek teknik servis birimlerini gönderip bilgi sağlayacaktır.

1. Tesisat işleri
2. Elektrik işleri
3. Cam işleri
4. Anahtar işleri
5. Cam ve PVC doğrama
6. Duvarcı
7. Boyacı
8. Marangoz
9. TV Anten ve uydu sistem montajları
10. Halı dekorasyonu ve halı yıkama firmaları
11. İlaçlama şirketleri
12. Temizlik şirketleri
13. Beyaz ve kahverengi eşya servis ve bayii telefonları
14. Nakliye şirketleri
15. Güvenlik şirketleri
16. Çelik kapı
17. Klima ve havalandırma
18. Jeneratör
19. Güneş enerjisi
20. Kargo firmaları
21. Kurye firmaları
22. İzolasyon firmaları
23. Asansör firmaları
24. Alüminyum ve metal doğrama
25. Kalorifer ve doğalgaz sistemleri

Bilgi Ve Organizasyon Servisi

(*) Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Assist Line tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Abone tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Abone'nin isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

Turistik Bilgiler

Assist Line, Abone'nin isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acentaları, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

Yol, kaza ve hava durumu bilgileri

Abone'nin talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler

Abone'nin talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.



Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler

Abone'nin talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Döviz kurları bilgileri

Abone'nin talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi

Abone'nin talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Konaklama ile ilgili bilgi

Abone'nin talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Kültürel aktiviteler hakkında bilgi

Abone'nin talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler

Abone'nin talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

Özel günler için organizasyon

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri

Abone'nin talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

Tercüme hizmetleri

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

Çiçek gönderme hizmetleri

Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

Diğer bilgi hizmetleri

Abone'nin talep etmesi halinde Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vb. kurum ve kuruluşların telefon ve adresleri.konusunda aboneye bilgi verilecektir.

Bu liste yeni hizmetlere açıktır ve söz konusu listede yer almayan diğer faaliyetler hakkında bilgi verilebilir.

Genel İstisnalar

Aşağıdaki nedenlere bağlı olarak meydana gelen hasarlar işyeri sigortası kapsamı dışındadır:



9 9 1 2 1 8 0 8 0 8 3 0 1



- a) Savaş, istila, yabancı düşman harekâtı, çatışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), iç savaş, isyan, ayaklanma, terörist-askeri-inzibati güçler, halk hareketleri.
- b) Kasten kendini yaralama veya lehtarın bir suça iştiraki.
- c) Lehtarın her türlü araba yarışına ya da gösterilerine yarışmacı olarak iştirak ettiği sırada oluşan hasarlar.
- d) Lehtarın meşru müdafaa hariç herhangi bir kavga / dövüşe karışması nedeniyle hasar.
- e) Profesyonel olarak ya da resmi bir yarışma veya gösteri için eğitici sıfatıyla spor yapılması nedeniyle hasar.
- f) Herhangi bir nükleer yakıttan ileri gelen iyonizasyon radyasyonları ya da radyoaktif bulaşmanın veya herhangi bir patlayıcı nükleer bileşim veya nükleer bileşenin radyoaktif, zehirleyici ve diğer tehlikeli özelliklerinden doğrudan ya da dolaylı olarak ileri gelen veya bunların yol açtığı hasar.
- g) Alkol zehirlenmesi veya (ehliyetli bir hekimin talimatı ve reçetesi doğrultusunda tedavi amacıyla alınanlar hariç) ilaç / uyuşturucu zehirlenmesinin etkisi altında iken ya da bu etkiden ileri gelen tam veya kısmi iş görememezlik durumu nedeniyle hasar.
- h) İntihar ya da teşebbüsü sonucunda ölüm, yaralanma veya hastalık.
- i) Deprem, sel, su baskını, yangın, vb. doğal afetler sonucunda ortaya çıkan hasarlar

IV- Kampanya dahilinde sunulan İşyeri Sigortası kapsamında verilen tüm hizmetlerden (sigorta hizmetlerinden) Sigorta Şirketi ve Asistans hizmetlerinden Asistans Şirketi sorumludur. Bu nedenle, Abone, Kampanya kapsamında sahip olduğu Ücretsiz İşyeri Sigortası nedeniyle bilgilendirme ve sigorta teminatlarından doğan her türlü talep ve şikayetinin muhatabının, sigorta teminatını veren Sigorta Şirketi ve asistans hizmetleri ile ilgili her türlü talep ve şikayetini asistans hizmetlerini sunan Asistans Şirketi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Abone, ayrıca, Kampanya kapsamında TTNET'in 'un tek yükümlülüğünün, Sigorta Şirketi tarafından Abone'ye sağlanacak ve ayrıca Abone'ye faturalanacak olan Ücretsiz İşyeri Sigortası hizmetine ilişkin prim bedellerini Sigorta Şirketi'ne ve asistans hizmeti ile ilgili bedelleri Asistans Şirketi' ne ödemek olduğunu, Ücretsiz İşyeri Sigortası Hizmeti'nin ve Asistans Hizmetinin Abone ile Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye binaen Abone'ye sağlanacak olduğunu, TTNET'in hiçbir suretle Abone ile Sigorta Şirketi ve Abone ile Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye taraf olmadığını kabul ve beyan eder.

V-. Kampanya kapsamında Ücretsiz İşyeri Sigortası ve Asistans Hizmeti'nden yararlanma hakkı 24 (yirmidört) aylık Sigorta Süresi ile sınırlı olup bu sürenin sona ermesiyle birlikte bu hak da sona erecektir.

VI-. Kampanya kapsamında Abone'ye hediye edilecek İşyeri Sigortası paketine ait prim ücretleri, Sigorta Ettiren sıfatıyla TTNET tarafından ödenecektir. Kampanya dahilinde sunulan Ücretsiz İşyeri Sigortası kapsamında verilen tüm hizmetlerden (sigorta hizmetlerinden), talep ve şikayetlerinden Sigorta Şirketi ve Asistans hizmetlerinden Asistans Şirketi sorumludur. iBu nedenle, Abone, Kampanya kapsamında sahip olduğu Ücretsiz İşyeri Sigortası nedeniyle bilgilendirme ve sigorta teminatlarından doğan her türlü talep ve şikayetinin muhatabının, sigorta teminatını veren Sigorta Şirketi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Abone, ayrıca, Kampanya kapsamında TTNET 'in tek yükümlülüğünün, Sigorta Şirketi tarafından Abone'ye sağlanacak ve ayrıca Abone'ye faturalanacak olan Ücretsiz İşyeri Sigortası hizmetine ilişkin prim bedellerini Sigorta Şirketi'ne ödemek olduğunu, Ücretsiz İşyeri Sigortası Hizmeti'nin Abone ile Sigorta Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye binaen Abone'ye sağlanacak olduğunu, ve Asistans Hizmetinin Abone ile Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye binaen Abone'ye sağlanacak olduğunu, TTNET 'in



hiçbir suretle Abone ile Sigorta Şirketi ve Abone ile Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye taraf olmadığını kabul ve beyan eder.

VII-. TTNET 'in Kampanya kapsamında Sigorta Ettiren durumunda olması hiç bir şekilde sigorta sağlayıcı veya sigortacı veya sigorta aracısı sıfatına haiz olduğu anlamına gelmeyecek ve bu şekilde yorumlanmayacaktır. İşbu Kampanya ile ilgili hiç bir durum, Sigorta Şirketi'nin Abone'ye karşı olan hak ve yükümlülükleri ile ilgili TTNET 'in Sigorta Şirketi ile sorumluluğu paylaştığı anlamına gelmeyecektir.

VIII- Abone, Ücretsiz İşyeri Sigortası ile ilgili her türü sorun ve şikayetlerini 444 27 27 numaralı çağrı merkezine veya aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Sigorta Şirketi'ne iletebilecektir.

AKSIGORTA A.Ş.:

Adres: Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No:8 Kule:1, Kat: 0-6 Ümraniye 34771 İstanbul-Türkiye

Tel : 444 27 27
e-Mail : bilgi@aksigorta.com.tr

Abone, Asistans Hizmeti ile ilgili her türü sorun ve şikayetlerini 0(212) 334 20 86 numaralı çağrı merkezine veya aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Asistans Şirketi'ne iletebilecektir.

ASSISTLINE.

Adres: Büyükdere Cd. Maslak İş Mekezi No:37 K:5, Maslak, İstanbul

Tel : 0(212) 334 20 86
e-Mail : mhy@assistline.com.tr

Taahhütname'nin ayrılamaz bir parçası olan işbu Detaylar Dokümanı'nın Taahhütname eki olarak bir nüshasını elden teslim aldım; okudum ve kabul ediyorum.

ABONE/YETKİLİ KİŞİ

ADI:
SOYADI:

İMZA

