

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. İŞ TELEFONU AVANTAJLARI KAMPANYASI & SABİT İNTERNET KAPSAMI, KOŞULLARI VE TAAHHÜTNAMESİ

Kampanya'nın Kapsamı:

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin ("Türk Telekom") katılım koşullarını sağlayan yeni ve mevcut Telefon (PSTN), TT Dijital İkili Hat ve Centrex abonelerinin ("Abone), 29/06/2016 (bu tarih dâhil)- 30/07/2017 (bu tarih dâhil) tarihleri arasında geçerli olan "İş Telefonu Avantajları Kampanyası'na ("Kampanya") katılmaları mümkündür:

- a) Türk Telekom tüzel ya da gerçek kişi kurumsal abonesi olmak,
- b) Türk Telekom'un PSTN, TT Dijital İkili Hat ya da Centrex birinde mevcut ya da yeni tüzel ya da gerçek kişi abone olmak
- İş Telefonu Her Yöne 250/500/750/1250/2500/5000
Tarifelerinden birinde yer almak/başvurmak
- c) Şüpheli alacaklı listesinde olmamak,
En fazla 10 adet hat için Kampanya'ya başvurmak (10 hat hesaplanışında TT Dijital İkili Hat 2, PSTN hizmet türleri bir hat olarak sayılacaktır. TT Dijital İkili Hat 10 hat hesaplamasında 2 hat yerine geçmekte, PSTN ve Centrex Hizmetleri ise 1 hat olarak kabul edilmektedir.)
- d) Aynı zamanda TTNET A.Ş.'nin ("İşletmeci") yeni/mevcut kurumsal abonesi olması ve mevcut abonesi ise İşletmeci'nin sabit internet hizmetinde taahhütlü pakete/kampanyaya geçmesi/ yeni abone ise İşletmeci'nin sabit internet hizmetinde taahhütlü bir pakete/kampanyaya dahil olması (*sabit internet hizmetinde taahhütlü paket/kampanya başvurusu için ayrı bir başvuru formu/taahhütname imzalanacaktır.*)
- e) Kampanya'nın başlangıç ve bitiş tarihleri arasında Kampanya'dan faydalanmak üzere Türk
- f) Telekom ofis ya da bayilerinden başvuruyor olmak,
- g) Abone'nin Taahhütname'nin imzalanmasından sonra iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren 24 (yirmidört) ay ("Taahhüt Süresi") boyunca herhangi bir nedenle Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda İhlal Halinde Ödenecek Ücreti ödeyeceğine dair taahhütte bulunması.

Yukarıdaki şartları sağlayan Abone, Taahhütname'yi imzalamasından sonra iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren 24 (yirmidört) ay boyunca Kampanya kapsamında bulunan ve aboneliği olduğu tarifelerin paket ücretlerinde her ay işbu Koşullar'ın Ekindeki Tarife Tablosu'nda belirtilen indirimli ücreti ödeyerek yararlanacak ve ayrıca Taahhüt Süresi boyunca her ay aySiftah Paketi ve Global 250 paketinden ücretsiz faydalanabilecektir. Tarife ücreti indirim oranları, Siftah ve Global 250 paketlerinin detayları sırasıyla Ek-1, Ek-2 ve Ek-3'de yer almaktadır.

Kampanya'nın Kosulları:

1. Kampanya'dan yararlanma, abone'nin Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün başlar, 24 (yimidört) ay sonra ilgili ayın son tahakkuk gününe kadar devam eder. Abone, abonelik taahhüdüne uygun davranması koşuluyla, Kampanya'dan yararlandığı 24 ay boyunca her ay fatura tutarının



0 3 2 0 1 6 0 6 0 0 5 5 5



sabit/paket ücretine bulunduğu tarife paketine bağlı olarak değişkenlik gösteren indirimden yararlanacakve ayrıca Siftah ve Global 250 paketlerinden ücretsiz faydalanabilecektir.

2. Kampanya kapsamında Abone' ye ait tarife paketi ücretine paket özelinde belirlenen indirim yansıtacaktır. Tarife paketi, Siftah Paketi ya da Global 250 kapsamında bulunmayan/paketleri aşan görüşmeler tabi olduğu tarife üzerinden ücretlendirilecektir.
3. Kampanya'ya katılan Abone, Taahhüt Süresi boyunca Türk Telekom tarife paketleri arasında yukarı yönlü (daha yüksek sabit/paket ücretli ¹tarifelere geçerek*) değişiklik yapma hakkına sahiptir.
4. **Taahhütname'nin imzalanmasından doğan damga vergisi Abone tarafından ödenecek, bu kapsamda Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır.** Abone'nin bulunduğu tarifeye göre ilk faturasına yansıtılacak damga vergisi tutarı değişkenlik gösterecektir. **Abone'nin kanun hükümleriyle muaf tutulduğu durumlarda ise ilgili vergi ve mali yükümlülük Türk Telekom tarafından karşılanacaktır.** Yürürlükteki damga vergisi oranına <http://www.turktelekom.com.tr/tt/portal/Guncel/Detay/Guncel-Damga-Vergisi-Orani> adresinde yer verilmiştir.
5. Kampanyadan çıkma,

- i) Türk Telekom tarafından sabit telefon (PSTN) hizmetinin teknik imkansızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı süre boyunca sürekli olarak verilmemesi durumu hariç olmak üzere, **Abone'nin 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan çıkma talebinde bulunması, hattını devretmesi, hattını kapatılması/iptali, abonelik türünün değiştirilmesi, daha düşük bir tarife paketine geçiş yapmak istemesi veya iş bu Koşulların Kapsam kısmının (c) bendinde belirtilen tarifelerim dışında bir tarife paketine geçiş yapmak istemesi PSTN (Telefon), TT Dijital İkili Hat ya da Centrex aboneliğinden vazgeçmesi, Abonelik Sözleşmesi'ni/Hizmet Formu'nu feshetmesi, Abonelik sözleşmesi'nin/Hizmet Formu'nun (Aboneden kaynaklı bir sebeple) Türk Telekom tarafından feshedilmesi, sabit internet hizmeti aboneliğinin sona ermesi veya sabit internet hizmeti aboneliğinde taahhütlü paket/kampanya kapsamından çıkması ve/veya işbu Kampanya Koşullarının ve Taahhütnamesinin hükümlerini yerine getirmemesi gibi nedenler başta olmak üzere, Kampanya faydasından yararlanan dönemde hattın dondurulması talebinde bulunulması, Kampanya ve/veya PSTN/Dijital İkili Hat/Centrex aboneliğinin herhangi bir nedenle 24 aylık Taahhüt Süresi'nden önce sona ermesi durumunda (bu durumların her biri "Kampanyadan Çıkılan Haller" olarak isimlendirilecektir.) Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK- THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") uyarınca, Abone, ihlalin gerçekleştiği her bir hat için ayrı ayrı hesaplanmak üzere, Kampanya'dan Çıkılan Hal'in gerçekleştiği tarihe kadar tarife paket/sabit ücretlerinde yapılmış olan indirimlerin toplamı + (Siftah Paketi ücretinin alınmadığı ay sayısı x Siftah Paketi Ücreti olan 9 TL) +**

¹ "Daha yüksek sabit/paket ücretli ifadesi, Kampanya kapsamında Abone'nin geçiş yapabileceği tarifeleri ifade etmektedir. Söz konusu tarifelere ait ücretler Ek-1de bahsedilen tabloda belirtilmektedir.



0 3 2 0 1 6 0 6 0 0 5 5 5



(Global 250 Paketi ücretinin alınmadığı ay sayısı x Global 250 Paketi Ücreti olan 11,50TL) (“Sağlanan Fayda”) ile kalan taahhüt süresi içinde ödeyeceği indirimli paket ücretleri toplamından (“Kalan Aylar Faydası”) hangi düşükse o meblağı İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Türk Telekom’a ödemekle yükümlüdür*. Söz konusu ücret, Abone’ye gönderilecek faturada „Kampanya Bedeli’ kalemleri altında yer alacaktır.

(*Türk Telekom, yargı kararıyla Kurul Kararı’nın yürütmesinin durdurulması veya iptal edilmesi durumunda, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda’yı isteme hakkını saklı tutar.)

2.

- i) Abone’nin Türk Telekom’dan hizmet aldığı telefon hattının il içinde bir başka yere veya il dışına nakledilmesi durumlarında, Abone aynı şartlarla Kampanya’dan faydalanmaya devam edecektir.
- ii) Abone’nin, Kampanya’dan yararlandığı süre boyunca, Türk Telekom ile akdettiği Abonelik Sözleşmelerini/Hizmet Formları’nı ve/veya Kampanya kapsamında imzalayacağı Taahhütname’yi herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devretmek istemesi durumunda, bu talep karşılanmayacaktır. Abone’nin devir talebinde ısrar etmesi durumunda, Abone’ye işbu maddenin (i) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilecektir.
- iii) Türk Telekom tarafından, telefon hizmetinin Abone’nin hizmetten yararlandığı veya nakledildiği yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone’nin Kampanya’da yararlandığı telefon aboneliğini iptal ettirmesi ve Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda Abone’ye işbu maddenin (i) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilmaz. Türk Telekom’un sistemlerinden kaynaklanan sebeplerle işbu maddede belirtilen bir durumda Abone’ye İhlal Halinde Ödenecek Ücret’in tahakkuk ettirilmiş olması durumunda Abone’nin Türk Telekom’u durumdan haberdar etmesi üzerine Abone’ye tahakkuk ettirilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone’ye iade edilir veya Abone’nin ilk düzenlenecek faturasından itibaren indirim tabi tutulur. **Tüm nakil taleplerinde Abone’nin ikametgâh belgesini nakil talebi ile birlikte Türk Telekom’a ibraz etmesi gerekmektedir.**
- iv) **Abone, Kampanya’dan vazgeçme, Kampanya aboneliğini sona erdirmeye gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümlerine uygun diğer usullerle Türk Telekom’a iletmekle yükümlüdür.**

6. Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından www.turktelekom.com.tr resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abonelere duyurulur. **Bu durumda, Abone, Türk Telekom tarafından bu yolla yapılan**



0 3 2 0 1 6 0 6 0 0 5 5 5



Ekler:

Ek 1-Uyumlu Tarife paketlerine ait ücret ve tarife paket ücreti üstünden sunulan indirim tutarı:

| Tarife Adı | İNDİRİMSİZ Paket Ücreti (TL/Ay) | İndirimli Paket Ücreti (TL/Ay) | Uygulanan İndirim Tutarı (TL/Ay) |
|---------------------------|---------------------------------------|---|---|
| İş Telefonu Her Yöne 250 | 39,00 | 29,00 | 13,00 |
| İş Telefonu Her Yöne 500 | 59,00 | 42,00 | 17,00 |
| İş Telefonu Her Yöne 750 | 79,00 | 55,00 | 24,00 |
| İş Telefonu Her Yöne 1250 | 109,00 | 75,00 | 34,00 |
| İş Telefonu Her Yöne 2500 | 189,00 | 135,00 | 54,00 |
| İş Telefonu Her Yöne 5000 | 340,00 | 250,00 | 90,00 |

Ek-2 : Siftah Paketi Özellikleri:

- Siftah Paketi sabah 08:00 - 11:00 saatleri arasında HER AY Şehir içi yönüne 1000, Şehirlerarası yönüne 1000 ve yurtiçi GSM yönüne 500 dakika konuşma imkanı sağlamaktadır.
- Belirtilen saatler için yapılan görüşmeler Şehiriçi, Şehirlerarası ve yurtiçi GSM yönlerine yapılan konuşmalar tarife paket dakikalarından düşmemektedir.
- Siftah Paketi dakikaları tarife havuzlarında kullanılamaz.

Ek-3 : Global 250 Paketi Özellikleri:

- Global 250 paketi aşağıdaki tabloda belirtilen ülkelerin PSTN ve GSM yönlerine kullanılmak üzere aylık 250 dakika sunmaktadır.

•

- Dakikaların kullanılabileceği ülke yönleri:

| | | | |
|-----------------|---------------|-------------------------|--------------------|
| ALMANYA | LETONYA | FRANSA | PORTEKİZ |
| ARNAVUTLUK | LİTVANYA | GÜNEY KIBRIS RUM KESİMİ | ROMANYA |
| AVUSTURYA | LİHTENŞTAYN | HIRVATİSTAN | RUSYA |
| BELÇİKA | LÜKSEMBURG | HOLLANDA | SİRBİSTAN |
| BEYAZ RUSYA | MACARİSTAN | İNGİLTERE | SLOVAK CUMHURİYETİ |
| BOSNA HERSEK | MAKEDONYA | İRLANDA | SLOVENYA |
| BULGARİSTAN | MALTA | İSPANYA | UKRAYNA |
| ÇEK CUMHURİYETİ | MOLDOVA | İSVEÇ | YUNANİSTAN |
| DANİMARKA | MONAKO | İSVİÇRE | ABD |
| ESTONYA | NORVEÇ | İTALYA | ABD (ALASKA) |
| FİNLANDİYA | POLONYA | İZLANDA | ABD (HAWAİ) |
| KARADAĞ | ÇİN HALK CUM. | ABD (VİRGİN ADALARI) | ABD (PORTO RİKO) |



0 3 2 0 1 6 0 6 0 0 5 5 5



*Global 250 Paketi dakikaları tarife havuzunda kullanılamaz.

EK-4 HAT LİSTESİ

| | Hizmet Numarası | Tarifesi |
|----|-----------------|----------|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| 4 | | |
| 5 | | |
| 6 | | |
| 7 | | |
| 8 | | |
| 9 | | |
| 10 | | |

