

## TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. İŞ TELEFONUNA HOŞGELDİN KAMPANYASI'NIN KAPSAMI, KOŞULLARI VE TAAHHÜTNAMESİ

### Kampanya'nın Kapsamı:

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin, ("Türk Telekom") yeni kurumsal Telefon (PSTN), TT Dijital Çoklu Hat abonelerinin ("Abone") aşağıdaki şartları sağlamaları koşuluyla 01/11/2019, (bu tarih dâhil) – 31/10/2020 (bu tarih dâhil) tarihleri arasında geçerli olan İş Telefonuna Hoşgeldin Kampanyasına ("Kampanya") katılmaları mümkündür:

- a) Türk Telekom tüzel ya da gerçek kişi yeni kurumsal abonesi olmak,
- b) Türk Telekom'un PSTN, TT Dijital Çoklu hat hizmetine yeni abone olmak,
- c) İş Telefonu Her Yöne 250, 500, 750, 1.250, 2.500 ve 5.000 tarifelerinden birine başvurmak,
- d) Şüpheli alacaklı listesinde olmamak,
- e) Kampanya'nın başlangıç ve bitiş tarihleri arasında Kampanya'dan faydalanmak üzere Türk Telekom ofislerine veya bayilerine başvuruyor olmak,
- f) Taahhütname'nin imzalandığı tarihten sonra kampanyanın tanımlandığı tarihten itibaren 24 (yirmidört) ay ("Taahhüt Süresi") boyunca işbu Koşullar'da belirtilen bir nedenle kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda ihlal Halinde Ödenecek Ücreti ödeyeceğine dair taahhütte bulunmak.

Yukarıdaki şartları sağlayan Abone, işbu Taahhütname'yi imzaladıktan sonra Kampanya'nın hat(lar)ına tanımlandığı tarihten itibaren kıst uygulanarak ve bu ayı takip eden 24 (yirmidört) aylık taahhüt süresi boyunca her ay Kampanya kapsamında bulunan ve abonesi olduğu tarife paketinin işbu Koşullar'ın Ekindeki Tarife Tablosu'nda belirtilen indirimli ücretini ödeyerek Kampanya'dan yararlanacaktır. Kampanya kapsamında sağlanan indirim tutarları taahhüt süresinin ilk 6(altı) ayı ile kalan 18(on sekiz) ayı arasında Ek-1'de yer alan tarife tablosunda belirtildiği şekilde farklılık arz etmektedir.

### Kampanya'nın Koşulları:

1. Kampanya'dan yararlanma, Abone'nin Taahhütname'yi imzaladığı tarihten sonra kampanya'nın hat(lar)ına tanımlandığı tarih itibarıyla başlar, 24 ay sonra ilgili ayın son tahakkuk gününe kadar devam eder. Abone, abonelik taahhüdüne uygun davranması koşuluyla, Taahhüt Süresi boyunca EK-1 'de yer alan tarife tablosunda belirtildiği şekilde indirimli paket ücretlerinden yararlanabilecektir. Kampanya kapsamında taahhüt süresinin ilk 6 (altı) ayı boyunca sağlanan indirim tutarı ile kalan 18(onsekiz ) aylık taahhüt süresi boyunca sağlanacak indirim tutarları farklılık arz etmektedir.
2. Kampanya kapsamında sadece Abone'nin tarife paketi ücretinde indirim uygulanacaktır. Tarife paketini aşan veya tarife paketi kapsamında olmayan görüşmeler Abone'nin bulunduğu tarife paketine göre ayrıca ücretlendirilecektir.
3. Kampanya kapsamında bağlantı ücreti tek seferlik 15 TL (Onbeş Türk Lirası) olarak Abone'nin hizmet faturasına yansıtılacaktır.
4. İşbu Kampanya Koşulları ve Taahhütnamesi'nin imzalanmasından doğan damga vergisi Abone tarafından ödenecek, bu kapsamda Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır. Abone'nin kanun hükümleriyle damga vergisinde muaf tutulduğu durumlarda ise ilgili vergi ve mali yükümlülük Türk Telekom tarafından karşılanacaktır. Yürürlükteki damga vergisi oranına <https://www.turktelekom.com.tr/hakimizda/duyurular/Sayfalar/Guncel-Damga-Vergisi-Orani.aspx> adresinde yer verilmiştir.
5. Türk Telekom tarafından sabit telefon (PSTN) hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin, 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan çıkmak istemesi, abonelikten vazgeçmesi, borcunu ödememesi veya hattını devretmesi, hattının kapatılması/iptali, abonelik türünü değiştirmesi, tarife paketi değişikliği yapmak istemesi veya Telefon/Dijital Çoklu Hat Hizmet Formu'nu feshetmesi ve/veya Telefon/Dijital Çoklu Hat Hizmet Formu'nun (Abone'den kaynaklı bir sebeple) Türk Telekom tarafından feshedilmesi ve/veya Kampanya faydasından yararlanılan dönemde hattın dondurulması talebinde bulunması, ve/veya işbu Kampanya Koşulları ve Taahhütnamesi hükümlerini yerine getirmemesi gibi nedenler başta olmak üzere, Kampanya ve/veya PSTN/Dijital Çoklu Hat aboneliğinin herhangi bir nedenle 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi'nden önce sona ermesi halinde ; (bu durumların her biri "Kampanyadan Çıkan Haller" olarak isimlendirilecektir.) Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 12 inci maddesinin 5 inci fıkrası ("Mevzuat Hükmü") uyarınca, Abone ihlalin gerçekleştiği her bir hat için ayrı ayrı Taahhütname'nin imzalandığı



tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar yararlandığı tarife ücretlerinde sağlanan indirim tutarlarının toplamı ("Sağlanan Fayda") ile kalan Taahhüt Süresi boyunca ödemeyi taahhüt ettiği indirimli tarife ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o meblağı "İhlal halinde Ödenecek Ücret" olarak Türk Telekom'a ödemekle yükümlüdür. Söz konusu ücret, Abone'ye gönderilecek faturada "Kampanya Bedeli" kalemleri altında yer alacaktır.

**6.** Abone'nin Türk Telekom'dan hizmet aldığı hattın il içinde bir başka yere veya il dışına nakledilmesi durumlarında, Abone aynı şartlarla Kampanya'dan faydalanmaya devam edecektir.

**7.** Abone'nin, Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca, Türk Telekom ile akdettiği Hizmet Formları'nı ve/veya Kampanya kapsamında imzalayacağı Taahhütname'yi herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devretmek istemesi durumunda, bu talep karşılanmayacaktır. Abone'nin devir talebinde ısrar etmesi durumunda, Abone'ye işbu Kampanya Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütname'sinin 5.maddesinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilecektir.

**8.** Türk Telekom tarafından, hizmetinin Abone'nin hizmetten yararlandığı veya nakledildiği yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone'nin Kampanya'da yararlandığı aboneliğini iptal ettirmesi ve Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda Abone'ye işbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütname'si 'nin 5.maddesinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilmez. Türk Telekom'un sistemlerinden kaynaklanan sebeplerle işbu maddede belirtilen bir durumda Abone'ye İhlal Halinde Ödenecek Ücret'in tahakkuk ettirilmiş olması durumunda Abone'nin Türk Telekom'u durumdan haberdar etmesi üzerine Abone'ye tahakkuk ettirilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye iade edilir veya Abone'nin ilk düzenlenecek faturasından itibaren indirim tabii tutulur.

**9.** Abone, Kampanya'dan vazgeçme, Kampanya aboneliğini sona erdirmeye gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinde düzenlenen usullere uygun olarak Türk Telekom'a iletmekle yükümlüdür.

**10.** Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abone'lere duyurulur. Bu durumda, Abone, Türk Telekom tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz. Kampanya'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından herhangi bir nedenle Kampanya başvuru süresi veya Taahhüt Süresi tamamlanmadan önceki bir süreçte tamamen uygulamadan kaldırılması durumunda, işbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütname'sinin 5.maddesi uygulama alanı bulmayacak ve söz konusu madde hükmünde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye yansıtılmayacaktır.

**11.** Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, İşbu Katılım Koşulları ve Taahhütname'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle işbu Koşullar'ın 5. bendinde belirtilen Mevzuat Hükmü ; daha sonrasında ise Mevzuat Hükmü'ne aykırı olmayacak şekilde Abone'nin Türk Telekom ile imzalamış olduğu Hizmet Formu'nun (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) bütün hükümleri, uygulanır.

**12.** İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütname'si bir nüshası Türk Telekom'da kalacak, diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

### TAAHHÜTNAME

Tek hat ile Kampanya'dan yararlanıyor isem, İş Telefonu Her Yöne tarifeleri için başvurduğum  numaralı hattımın, birden fazla hat ile Kampanya'dan yararlanıyor isem Ek 2'deki Hat Listesi'nde numarası belirtilen ve İş Telefonu Her Yöne tarifeleri için başvurduğum hatlarımın Kampanya'dan yararlandırılmasını yukarıda belirtilen Kampanya uygulamasına ilişkin Kapsam ve Koşulların ve işbu Taahhütname'nin tamamını okuduğumu, anladığımı, Kapsam ve Koşullar'da ve işbu Taahhütname'de yer alan şartları ve yükümlülükleri aynen kabul ettiğimi, belirtilen koşullarla Kampanya'dan faydalanacağımı, Taahhütname'yi imzalamamı müteakip Kampanya'nın hat(lar)ıma tanımlandığı tarihten itibaren 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi'nden önce (Türk Telekom tarafından hizmetin teknik imkansızlıklar nedeniyle hizmeti aldığım yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç) Koşullar'ın 5 ve 7. Maddesinde düzenlenen Kampanya Kapsamından Çıkan Haller'den birinin gerçekleşmesi halinde, ihlalin gerçekleştiği her bir hat açısından ayrı ayrı hesaplanmak üzere, 5.madde de belirtildiği şekilde hesaplanacak olan Sağlanan Fayda ile Kalan Aylar Faydası'ndan hangisi düşükse o meblağı İhlal halinde Ödenecek Meblağ olarak (ve Sağlanan Fayda'nın/Kalan Aylar Faydası'nın zamanında ödenmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli



5 6 0 8 1 9 1 2 0 1 4 5 4



