

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.
12/24 AY TAKSİTLİ KURUMSAL İŞYERİNİZE KAZANDIRAN HAT KAMPANYASI
KATILIM KOŞULLARI, KAPSAMI VE TAAHHÜTNAMESİ

KAMPANYA'NIN KOŞULLARI:

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin (Türk Telekom) katılım koşullarını sağlayan yeni telefon (PSTN) abonelerinin ("Abone"), **01/10/2014 (bu tarih dâhil)-30/12/2015 (bu tarih dâhil)** tarihleri arasında düzenlenecek olan Türk Telekom 12/24 ay Taksitli Kurumsal Dect Telefon & Ücretsiz İşyeri Sigortası & Hediye Dakika Kampanyası'na ("Kampanya") katılmaları ve aşağıda detayları belirtildiği şekilde sunulacak olan Ürün'e aşağıda belirtilen bedel karşılığında sahip olabilmeleri ve Kampanya'nın diğer faydalarından yararlanabilmeleri mümkündür.

Kampanya'ya katılım koşulları aşağıdaki gibidir:

- a) Türk Telekom'dan telefon ("PSTN") hizmeti almak için ve
 1. İş Avantaj Her Yöne 100/200/300/600 veya
 2. İş Avantaj BİZ 100/200/300/600 ya da
 3. Esnafa Özel 100/250/450 ya da
 4. Profesyonele Özel 100/200/300/600 tarifelerinden biri için başvuruda bulunan yeni kurumsal abone olmak,
- b) Kampanya başlangıç ve bitiş tarihleri arasında Türk Telekom Ofis veya Bayilerine başvurmak,
- c) Şüpheli alacaklı listesinde olmamak,
- d) UMTH veya STH abonesi olmamak,
- e) Kampanya kapsamında belirlenen Ürün Bedeli'ni Taahhütname'nin imzalandığı tarihten itibaren 12 (oniki)/24 (yirmi dört) aylık Taksit Süresi boyunca her ay eşit taksitlerle ödemek, 12/24 aylık Taksit Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan herhangi bir nedenle çıkması durumunda, işbu Koşullar'da belirtilen ihlal Halinde Ödenecek ücreti tek seferde Türk Telekom'a ödemeyi taahhüt etmek.

KAMPANYA KAPSAMI:

1. Kampanya'da Abone'ye iki seçenek sunulmaktadır:

12 Ay Taksit Seçeneği: Kampanya koşullarını sağlayan Abone, ayda 4,90 TL (Dört Türk Lirası Doksan Kuruş) aylık taksit tutarlarını 12 (oniki) ay boyunca ödemek suretiyle aşağıda özellikleri belirtilen Ürün'e sahip olacak, ayrıca, Güneş Sigorta A.Ş. ("Sigorta Şirketi" olarak anılacaktır.) ile yapılan işbirliği ile Abone'ler için özel olarak hazırlanan ve aşağıda detayları belirtildiği şekilde sunulacak olan, prim ücretlerinin Türk Telekom tarafından ödeneceği, 12 ay süreli 5.000.TL teminatlı Ücretsiz İşyeri Sigorta Paketine sahip olacak ve son olarak, Taahhüt Süresi boyunca her ay tarifesindeki paket dakikaları kadar ilave hediye dakikaya* hak kazanacaktır. Hediye dakikalar Abone'nin hattının Kampanya'ya katıldığı tarihteki tarife paketi ile aynı yönleri kapsamaktadır. Abone, Ürün için belirtilen taksitli ücretler karşılığında abonesi olduğu 1 (bir) adet sabit hat başına 1(bir) adet Ürün talebinde bulunabilir. Kampanya kapsamında bir Abone maksimum 5 (beş) adet Ürün alabilir.

24 Ay Taksit Seçeneği: Kampanya koşullarını sağlayan Abone, ayda 2,90 TL (iki Türk Lirası Doksan Kuruş) aylık taksit tutarlarını 24 (yirmidört) ay boyunca ödemek suretiyle aşağıda özellikleri belirtilen Ürün'e sahip olacak, ayrıca, Güneş Sigorta A.Ş. ("Sigorta Şirketi" olarak anılacaktır.) ile yapılan işbirliği ile Abone'ler için özel olarak hazırlanan ve aşağıda detayları belirtildiği şekilde sunulacak olan, prim ücretlerinin Türk Telekom tarafından ödeneceği, 12 ay süreli 5.000 TL. teminatlı Ücretsiz İşyeri Sigorta Paketine sahip olacak ve son olarak, Taahhüt Süresi boyunca her ay tarifesindeki paket dakikaları kadar ilave hediye dakikaya* hak kazanacaktır. Hediye dakikalar Abone'nin hattının Kampanya'ya katıldığı tarihteki tarife paketi ile aynı yönleri kapsamaktadır. Abone, Ürün için belirtilen taksitli ücretler



0 2 2 0 1 4 0 9 0 1 7 7 9



karşılığında abonesi olduğu 1 (bir) adet sabit hat başına 1 (bir) adet Ürün talebinde bulunabilir. Kampanya kapsamında bir Abone maksimum 5 (beş) adet Ürün alabilir.
(*Hediye dakikalara ilişkin ihlal halinde ödenecek ücret'in hesaplanabilmesi için paket aşım ücretinin dakika fiyatı, Ek'teki Tarife Tablosu'nda koyu harflerle gösterilmiştir.)

2. Ürün'ün Özellikleri;

2.1. Kampanya kapsamında Abone'lere sağlanacak olan Ürün ve özellikleri aşağıda belirtilmiştir:

• Dect Telefon Teknik Özellikleri:

Ürün Özellikleri	
Ekran	1.8"
Işıklandırılmış Tuş Takımı	Var
Çekim Gücü Göstergesi	Var
Şarj Durumu Göstergesi	Var
Tarih ve Zaman Gösterimi	Var
(*) SMS Gönderme ve Alma	Yok
Telefon Rehberi Hafızası	150 adet
Tekrar Arama (Radial)	Var
Son Arayan Numara Hafızası	Var
Ahize Boyutu	156x48x27
Ana Ünite Boyutu	107x89x96
Bekleme Süresi	300 saate kadar
Konuşma Süresi	14 saate kadar
Çekim Mesafesi (Açık alan)	300 mt
Çekim Mesafesi (Kapalı alan)	50 mt
Arayan No. Gösterme	Var
HandsFree (Eller Serbest)	Var
Işıklı Ekran	Var
Renkli Ekran	Var

2.2. Kampanya kapsamında Abone'ye satışı yapılacak olan Ürün için 12 (oniki)/24 (yirmi dört) ay boyunca Abone tarafından ödenecek KDV dahil aylık taksit bedelleri, Ürün'ün Piyasa Bedeli ve Abone tarafından üstlenilecek vergiler aşağıda belirtilmiştir:

2.2.1. Kampanya'ya özel olarak Ürün için 12 (oniki)/24 (yirmi dört) ay boyunca ödenecek (KDV) dahil taksit ücreti aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.



0 2 2 0 1 4 0 9 0 1 7 7 9



Tarife Adı	Cihaz Taksit (12 aylık)	Cihaz Taksit (24 aylık)
İş Avantaj Her Yöne 100	4,90 TL	2,90 TL
İş Avantaj Her Yöne 200		
İş Avantaj Her Yöne 300		
İş Avantaj Her Yöne 600		
İş Avantaj Biz 100		
İş Avantaj Biz 200		
İş Avantaj Biz 300		
İş Avantaj Biz 600		
Esnafa Özel 250		
Esnafa Özel 450		

2.2.2. Ürün'ün Piyasa Bedeli (KDV dahil) 129 TL (Yüz Yirmi Dokuz Türk Lirası)'dir.

3. Ücretsiz İşyeri Sigortası'nın Özellikleri:

3.1. Kampanya kapsamında Abone'ye ücretsiz sunulacak olan 5.000 TL. teminatlı İşyeri Sigorta Paketi'nin Piyasa Bedeli (KDV dahil) 120,00 TL (Yüz yirmi Türk Lirası) olup, sigorta paketine ilişkin özellikler aşağıda yer almaktadır.

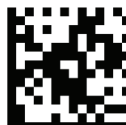
3.1.1. Ücretsiz İşyeri Sigortası, sigortalanan işyerinde ("işyeri") meydana gelecek yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin işyerindeki mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar ile işyerinde meydana gelecek hırsızlık ve/veya dahili su basması neticesi işyerindeki mallarda doğrudan meydana gelen kayıp ve zararlar için belirli hüküm ve şartlarla sigorta teminatı sağlayan 12 (oniki) ay süreli bir sigorta paketidir.

3.1.2. Abone, aynı adresteki iş yeri için en fazla 5 (beş) adet hattı ile Kampanya'ya katılabilir. Bu durumda, aynı adresteki işyeri için, bu işyerinde kurulu olan hatların herbiri için geçerli olan 5.000 TL'lik teminatlarının toplamı tutarında teminat geçerli olacaktır. 5 (beş) adet hat sınırlaması, Abone'nin farklı adreslerde bulunan işyerleri için geçerli değildir. Aynı adresteki işyeri için 5'ten fazla Kampanya katılımı yapan Abone'ye, hasar anında ilgili işyeri için en fazla aynı adresteki 5 hat için alınabilecek teminat toplamı dikkate alınarak hasar değerlendirilir.

3.1.3. Sigorta Konusu Teminatlar

Ücretsiz İşyeri Sigortasının ana teminat konuları aşağıdaki gibidir:

Ana Teminat Konusu	Police Teminat Tutarı Yüzdesi
Yangın, Yıldırım, İnfalak (Yer ve Muhteviyat)	% 100
Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler	% 100
Terör	Her bir police teminat limitinin % 20 si, Max. 2.000 TL ile sınırlı
Hava ve Kara Taşıtları Çarpması	% 100
Sel ve Su Baskını	% 100
Dahili Su	Her bir police için 500 TL ile sınırlı
Duman	% 100
Yer Kayması	% 100
Kar Ağırlığı	% 100
Hırsızlık	% 100



3.1.4. Sigorta kapsamında sağlanacak teminata ilişkin özellikler aşağıdaki gibidir:

3.1.4.1. Ana Teminatlar

3.1.4.1.1. Yangın Sigorta Teminatı

Sigortanın Kapsamı

Bu sigorta teminatı ile yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, Sigorta Bedeli'ne kadar teminat altına alınmaktadır.

Sigorta Bedelinin Kapsamı

Taşınmaz mallarda:

Aksine sözleşme yoksa; binaların dışındaki bahçıvan evi, garaj, su deposu, kömürlük gibi eklentiler ile binaların içlerinde veya üzerlerinde bulunan her çeşit sabit tesisat, asansör ve yürüyen merdivenler, yıldırımlik, televizyon anteni gibi binayı tamamlayan şeyler ile temeller ve istinat duvarları sigorta bedelinin kapsamı içindedir.

Bahçe ve çevre duvarları, rıhtımlar, teraslar, iskeleler, çeşmeler, bina dışındaki heykeller, sarnıç ve havuzlar gibi şeyler ancak poliçe'de belirtilmeleri kaydıyla sigorta bedelinin kapsamı içindedir. Sigorta bedelinin tespitinde arsa kıymeti dikkate alınmaz.

Taşınır mallarda:

Sigortalı yerlerde bulunan;

- Sigortalı şeyler nitelikleri bakımından madde veya gruplara ayrılmış ise bu madde ve gruplardan herhangi birinin içine giren,
- Sigortalı şeylerin hepsi için tek bir sigorta bedeli öngörülmüş ise bu bedele ilişkin tanım içine giren her şey, Poliçe'de ayrıca belirtilmiş olsun olmasın, ikame veya yeni satın alma dolayısıyla sonradan girmiş bulursa dahi sigorta kapsamı içindedir.

Aksine sözleşme yoksa, yalnız Sigortalıya ve Sigortalı ile çalışanlarına ait şeyler sigorta kapsamı içindedir.

Malik veya Kiracının Komşuluk Sorumluluğu

Malik veya kiracının komşuluk sorumluluğu yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşu bina ve mallarına vereceği zararları karşılar.

Yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşulara vereceği zararlar dolayısıyla malik veya kiracının komşulara verilen zararın ve zararın giderilmesi ile ilgili ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, Yangın Sigortası Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak bina ve muhteviyatının değeridir.

3.1.4.1.2. Hırsızlık Sigortası Teminatı

Poliçe ile teminat altına alınan işyeri'nde hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüsün;

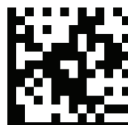
- Kıрма, delme, yıkma, devirme ve zorlamayla girilerek,
 - Araç, gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanma veya aşma suretiyle girilerek,
 - Kaybolan, çalınan veya haksız yere elde edilen asıl anahtarlar veya anahtar uydurarak veya başka aletler veya şifre yardımıyla kilit açma suretiyle girilerek,
 - Sigortalı yerlere gizlice girip saklanarak veya kapanarak,
 - Öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehditle,
- yapılması halinde, sigortalı kıymetlerde doğrudan meydana gelen maddi kayıp ve zararlar ile teminat altına alınır.

Sigorta Bedeli ile sınırlı olarak teminat altına alınır.

- Enkaz Kaldırma masrafları, beher police teminatının %5'ini geçmemek üzere en fazla 5.000 TL ile sınırlıdır.
- Komşuya karşı sorumluluk, beher police teminatının %20'sini geçmemek üzere veya en fazla 20.000 TL ile sınırlıdır.
- Terörizm, beher poliçe teminatının %20'sini geçmemek üzere ve en fazla 2.000 TL ile sınırlıdır.



0 2 2 0 1 4 0 9 0 1 7 7 9



- Su sızıntısı 500TL ile sınırlıdır. Teminat bina yaşının 15 yıldan az olması ve daha önceden oluşmuş hasarların bulunmaması kaydıyla geçerlidir.

3.1.4.1.3. Teminat dışı haller

- Nükleer Patlama
- Politik Riskler
- Siber/Virüs Saldırıları
- Deprem ve yanardağ püskürtmesi

3.1.5. Kampanya kapsamında Abone'ye hediye edilecek İşyeri Sigortası paketine ait prim ücretleri, Sigorta Ettiren sıfatıyla Türk Telekom tarafından ödenecektir. Kampanya dahilinde sunulan Ücretsiz İşyeri Sigortası kapsamında verilen hizmetlerden Sigorta Şirketi sorumludur. Bu nedenle, Abone, Kampanya kapsamında sahip olduğu Ücretsiz İşyeri Sigortası nedeniyle bilgilendirme ve sigorta teminatlarından doğan her türlü talep ve şikayetinin muhatabının, sigorta teminatını veren Sigorta Şirketi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Abone, ayrıca, Kampanya kapsamında Türk Telekom'un tek yükümlülüğünün, Sigorta Şirketi tarafından Abone'ye sağlanacak olan Ücretsiz İşyeri Sigortası hizmetine ilişkin prim bedellerini Sigorta Şirketi'ne ödemek olduğunu, Ücretsiz İşyeri Sigortası Hizmeti'nin Abone ile Sigorta Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye binaen Abone'ye sağlanacak olduğunu, Türk Telekom'un hiçbir suretle Abone ile Sigorta Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye taraf olmadığını kabul ve beyan eder.

3.1.6. Türk Telekom'un Kampanya kapsamında Sigorta Ettiren durumunda olması hiç bir şekilde sigorta sağlayıcı veya sigortacı veya sigorta aracısı sıfatına haiz olduğu anlamına gelmeyecek ve bu şekilde yorumlanmayacaktır. İşbu Kampanya ile ilgili hiç bir durum, Sigorta Şirketi'nin Abone'ye karşı olan hak ve yükümlülükleri ile ilgili Türk Telekom'un Sigorta Şirketi ile sorumluluğu paylaştığı anlamına gelmeyecektir.

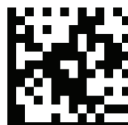
3.1.7. Kampanya'nın işleyişi için Abone'ye (ve varsa Yetkili Kişisi'ne) ait bazı bilgilerin Türk Telekom tarafından Sigorta Şirketi'ne iletilmesi zorunluluğu bulunduğundan, bu kapsamda, Kampanya'ya katılmak için onayı alınan Abone'nin (ve Yetkili Kişi'nin) adı-soyadı, (Abone ve Yetkili Kişi'nin) T.C. Kimlik Numarası, Abone'nin unvanı, hat tesis adresi, şehir ve ilçe bilgisi, Kampanya'ya katılım tarihi, Abone ID, Vergi Numarası, Vergi Dairesi, Hizmet Numarası, Kampanya güncelleme tarihi, GSM numarası, olağan durumda Taahhüt Süresi'nin tamamlanacağı tarih/Taahhüt Süresi'nden tamamlanmasından önce Kampanya'dan ayrılması durumundan Kampanya'dan ayrıldığı tarih Sigorta Şirketi'ne bildirilecektir. Abone Kampanya Taahhütnamesi'ni imzalamak suretiyle bu bilgilerin Sigorta Şirketi ile paylaşılmasına ve Taahhüt Süresi boyunca/Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan ayrılması durumunda Kampanya'dan ayrıldığı tarihe kadar Kampanya kapsamındaki işlemleri gerçekleştirilmesi amacıyla Türk Telekom ve Sigorta Şirketi tarafından işlenmesine onay vermiştir. Abone ayrıca, Türk Telekom kayıtlarında bulunan iletişim adresleri (Sabit Telefon, Cep Telefonu, E-Posta, İş Telefonunun Bağlı Olduğu Hat Tesis Adresi) üzerinden Türk Telekom PSTN Abonelik Sözleşmesi/Hizmet Formu ve/veya Kampanya kapsamında Türk Telekom ve/veya Sigorta Şirketi tarafından Kampanya kapsamında/Kampanya ile ilgili her türlü bildirim ve sair işlemlerin yapılmasını ve bu şekilde yapılan işlemlerin yasal geçerliliğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.1.8. Abone, Türk Telekom'un kurumsal abonesi olduğunu ve abonesi bulunduğu Türk Telekom PSTN hattının Taahhütname'de belirtilen işyeri adresine kurulu bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Abone, telefon hattının ev adresine bağlı bulunması halinde, işbu Kampanya'dan hiçbir şekilde faydalanamayacağını, bunun hiçbir şekilde kendisine sigorta teminatı satın alındığı anlamına gelmeyeceğini, Ücretsiz İşyeri Sigortası teminatları kapsamına alınmış olsa dahi herhangi bir hasar halinde kendisine Sigorta Şirketi tarafından teminatın ödenmeyeceği konusunda bilgi sahibi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.1.9. Kampanya kapsamında Ücretsiz İşyeri Sigortası hakkı 12 (oniki) aylık Sigorta Süresi ile sınırlı olup bu sürenin sona ermesiyle birlikte bu hak da sona erecektir.



0 2 2 0 1 4 0 9 0 1 7 7 9



4. Taahhütname'nin imzalanmasından doğan damga vergisi Abone tarafından karşılanacak ve bu kapsamda, sadece bir defaya mahsus olmak üzere Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır. Abone'nin damga vergisinden muaf olması durumunda damga vergisi Türk Telekom tarafından karşılanacaktır. Yürürlükteki damga vergisi oranı, <http://www.turktelekom.com.tr/tt/portal/Guncel/Detay/Guncel-Damga-Vergisi-Orani> adresinde belirtilmiştir.

5. Abone'nin, Kampanya kapsamında çıktığı ve (Ürün açısından) taksitlerden hiçbiri ödenmemiş ise Ürün'ün Piyasa Bedeli'nin tek seferde; taksitlerden bir kısmı ödenmiş ise Ürün'ün Piyasa Bedeli'nden ödenen taksitler düşüldükten sonra kalan meblağı ve Sigorta paketinin piyasa bedelini ve kullanılan hediye dakikaların TL karşılığının tek seferde Abone'den talep edileceği haller şunlardır: Abone'nin Taksit Süresi tamamlanmadan

- Kampanya'dan çıkma talebinde bulunması,
- Hattın dondurulması talebinde bulunulması,
- PSTN (telefon) aboneliğinden vazgeçmesi,
- Telefon hizmetine ilişkin adına tahakkuk eden ücretleri ödememesi veya (Abone'nin tüketici olması durumunda) işbu Katılım Koşulları'nın 13. maddesinde belirtilen koşulların gerçekleşmesi şartıyla Ürün'e ilişkin taksitleri ödemede temerrüde düşmesi,
- Abone'nin, Türk Telekom tarafından izin verilmeyen ve Kampanya kurallarına aykırı olan abonelik/işlem taleplerinde bulunması,
- Ürün'e ilişkin hiçbir taksiti ödememiş olması, hattını devretmesi, Telefon Aboneliği Sözleşmesi'ni/ Telefon Hizmet Formu'nu feshetmesi,
- Telefon Abonelik Sözleşmesi'nin/Telefon Hizmet Formu'nun Türk Telekom tarafından feshedilmesi,
- İşbu Katılım Koşulları'nın ve Kampanya Katılım Taahhütnamesi'nin hükümlerini yerine getirmemesi, hattın kapatılması/iptali gibi nedenler başta olmak üzere, Kampanya ve/veya PSTN aboneliğinin herhangi bir nedenle Taksit Süresi (12/24 ay) tamamlanmadan önce sona ermesi.

Bununla birlikte, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK-THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") kapsamında, Taksit Süresi tamamlanmadan Abone'nin Kampanya kapsamında çıkması/çıkarılması durumunda, Kampanya'dan çıktığı/çıkarıldığı tarih itibarıyla kalan Taksit Süresi göz önünde bulundurulduğunda, kalan Taksit Süresi açısından taahhüt kapsamında kampanyadan çıktığı tarihte bulunduğu Tarife Paketi üzerinden hesaplanacak henüz tahakkuk etmemiş ücretler toplamı ile indirimli Ürün taksitlerinin toplamının ("Kalan Aylar Faydası'nın"), $[[\text{Piyasa Bedeli} - (\text{Ödenen Taksit Tutarı} \times \text{Ödenen Ay Sayısı})] + \text{Sigorta Paketinin Piyasa Bedeli (120,00 TL)} + (\text{Kullanılan Hediye Dakikaların kullanılan yöne göre TL karşılığı})]$ şeklinde hesaplanacak "Sağlanan Fayda"dan daha düşük olması durumunda Abone, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Faydayı değil, Kalan Aylar Faydası'nı tek seferde ödemekle yükümlüdür.*

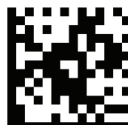
(*Türk Telekom, yargı kararıyla Kurul Kararı'nın yürütmesinin durdurulması veya iptal edilmesi durumunda, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda'yı isteme hakkını saklı tutar.)

6. Abone'nin 12/24 aylık Taksit Süresi içinde Türk Telekom ile akdettiği Abonelik Sözleşmesi'ni/Telefon Hizmet Formu'nu (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'ni) ve/veya işbu Kampanya Katılım Koşulları'nın eki konumundaki Kampanya Katılım Taahhütnamesi'ni herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devretmek istemesi durumunda bu talep Türk Telekom tarafından karşılanmayacak ve Abone'ye bu konuda bilgi verilecektir. Abone'nin devir talebinde ısrar etmesi durumunda işbu Koşullar'ın 5. maddesi uygulama alanı bulacaktır.

7. Abone, Kampanya'dan vazgeçme, aboneliğini sona erdirme gibi Kampanya kapsamında çıkmasına



0 2 2 0 1 4 0 9 0 1 7 7 9



yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nde belirtilen diğer usullerle Türk Telekom'a iletmekle yükümlüdür.

8. Abone, Kampanya çerçevesinde Türk Telekom'dan aldığı telefon hizmetine ilişkin aboneliğinin başka yere naklini talep edebilir. Naklin aynı il içerisinde yapılması durumunda, Abone Kampanya'dan yararlanmaya devam eder. Buna karşılık, yapılan il dışı nakil taleplerinde telefon hizmetinin teknik imkansızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetin naklini istediği yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone'nin telefon aboneliğini iptal ettirmek istemesi durumunda, Abone'nin Kampanya'dan yararlanmaya devam etmesi söz konusu olmaz. **Bu durumda, Abone'nin, Ürün'ün mülkiyetine sahip olması ve Ürün'den yararlanmaya devam edebilmesi ve aboneliğin sona ermesinden sonra Abone'ye taksitli ödemeye imkan verecek şekilde fatura gönderiminin mümkün olmaması ve sigorta paketinden de 12 ayın sonuna kadar yararlanma hakkına sahip olması gerekçeleriyle, Abone, Ürün açısından) taksitlerden hiçbiri ödenmemiş ise Ürün'ün Piyasa Bedeli'nin tek seferde; taksitlerden bir kısmı ödenmiş ise Ürün'ün Piyasa Bedeli'nden ödenen taksitler düşüldükten sonra kalan meblağı ve Sigorta paketinin piyasa bedelini tek seferde ödemekle yükümlüdür.**

Bununla birlikte, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK-THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") kapsamında, Taksit Süresi tamamlanmadan Abone'nin 8. maddedeki durum nedeniyle Kampanya kapsamından çıkması durumunda, Kampanya'dan çıktığı tarih itibariyle kalan Taksit Süresi göz önünde bulundurulduğunda, kalan Taksit Süresi açısından taahhüt kapsamında kampanyadan çıktığı tarihte bulunduğu Tarife Paketi üzerinden hesaplanacak henüz tahakkuk etmemiş ücretler toplamı ile indirimli Ürün taksitlerinin toplamının ("Kalan Aylar Faydasının"), **[[Piyasa Bedeli-(Ödenen Taksit Tutarı x Ödenen Ay Sayısı)] + Sigorta Paketinin Piyasa Bedeli (120,00 TL)]** şeklinde hesaplanacak "Sağlanan Fayda"dan daha düşük olması durumunda Abone, ihlal halinde ödenecek ücret olarak Sağlanan Faydayı değil, Kalan Aylar Faydası'nı tek seferde ödemekle yükümlüdür.*

(*Türk Telekom, yargı kararıyla Kurul Kararı'nın yürütmesinin durdurulması veya iptal edilmesi durumunda, ihlal halinde ödenecek ücret olarak Sağlanan Fayda'yı isteme hakkını saklı tutar.)

Tüm nakil taleplerinde Abone'nin ikametgâh belgesini nakil talebi ile birlikte Türk Telekom'a ibraz etmesi gerekmektedir.

9. Kampanya kapsamında Taahhüt Süresi boyunca her ay verilen hediye dakikalar kullanılmadıkları takdirde bir sonraki aya devretmez. Abone, kendisine hediye edilen dakikaların kullanmadığı kısmının, şayet tamamını kullanmadı ise tamamının, bir kısmını kullandı ise kalan kısmının sonraki aylara devredilmesini veya kullanmadığı kısmı kadar faturasında indirim yapılmasını veya kendisine para iadesinde bulunulmasını talep edemez. Kampanya kapsamında olmayan arama yönleri Abone'nin tabi olduğu tarifesi üzerinden ücretlendirilir. Abone'ye Kampanya kapsamında hediye olarak verilecek olan görüşme dakikalarının aşılması durumunda ilave her bir görüşme (yapılan arama yönüne göre) tabi olunan Tarife'ye göre ücretlendirilir. 12/24 aylık Taahhüt Süresi tamamlandığında Abone'nin yapmış olduğu görüşmeler Tarife'si üzerinden ücretlendirilir.

10. Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK-THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı"); daha sonrasında ise Kurul Kararı'na aykırı olmayacak şekilde Türk Telekom ile imzalamış olduğu Telefon Aboneliği Sözleşmesi'nin/Telefon Hizmet Formu'nun (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) bütün hükümleri, işbu Katılım Koşulları ve Taahhütnamesi kapsamındaki abonelik ilişkisinden kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle uygulanır.

11. Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu



0 2 2 0 1 4 0 9 0 1 7 7 9



Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden veya Kampanya'nın süresinden önce kaldırılmasından dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından www.turktelekom.com.tr resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abone'lerine duyurulur. **Bu durumda, Abone, Türk Telekom tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz. Bu durumda, Abone'nin, Ürün'ün mülkiyetine sahip olması ve Ürün'den yararlanmaya devam edebilmesi ve aboneliğin sona ermesinden sonra Abone'ye taksitli ödemeye imkan verecek şekilde fatura gönderiminin mümkün olmaması olmaması ve sigorta paketinden de 12 ayın sonuna kadar yararlanma hakkına sahip olması gerekçeleriyle, 8. madde hükmü uygulama alanı bulur.**

12. Kampanya dâhilinde verilen Ürün'de arıza oluşması durumunda veya Ürün'le ilgili her türlü talepte/şikâyette ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından Ürün'le ilgili garanti kapsamı dâhilindeki işlemler yapılacaktır. Arıza durumunda ve Ürün ile ilgili her türlü talep ve şikâyette Abone'nin Asus Servisi ile veya Türk Telekom'la irtibata geçmesi gerekmektedir. Bu kapsamda iletişim bilgileri aşağıda verilmiştir;

Teleservice Yetkili Teknik Servisi

İletişim Merkezi : Bağlarbaşı Mah. Atatürk Cad. No:134 Maltepe TR-34848
İnternet adresi : customerservice@teleservice.com
Telefon numarası : +90 216 458 97 97/+90 850 221 00 47
Fax numarası : +90 216 442 65 55

Türk Telekomünikasyon A.Ş.

İletişim Merkezi : www.turktelekom.com.tr
İnternet adresi : iletisim@turktelekom.com.tr
Telefon numarası : 444 4 564

Abone, Ücretsiz İşyeri Sigortası ile ilgili her türü sorun ve şikâyetlerini ise 444 19 57 numaralı çağrı merkezine veya aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Sigorta Şirketi'ne iletebilecektir.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.:

Adres: Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 34394 Esentepe, Şişli / İSTANBUL

Tel: 444 1957

e-Mail: bilgi@gunessigorta.com.tr

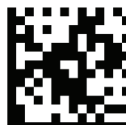
13. Türk Telekom, Ürün'e ilişkin taksitlerden birinin veya birkaçının Abone tarafından ödenmemesi halinde kalan borcun tamamının ifasını talep etme ve bu sebeple Abone'yi Kampanya'dan çıkarma hakkını saklı tutmaktadır. 6098 sayılı Borçlar Kanunu'nun 259'uncu maddesi uyarınca bu hak, tüketici konumundaki Abone'nin Ürün'ün bedelinin en az onda birini oluşturan ve birbirini izleyen en az iki taksiti veya en az dörtte birini oluşturan bir taksiti ya da en son taksiti ödemede temerrüde düşmesi ve Aboneye kalan borçlarını ödemesi için on beş gün süre verilerek muacceliyet uyarısında bulunulması koşuluyla kullanılabilir. Söz konusu koşulların oluşması durumunda Türk Telekom'un bu hakkını kullanmamış olması, bu hakkından feragat ettiği anlamına gelmeyeceği gibi, daha sonra oluşan taksitlerin ödenmemesi durumları için de emsal teşkil etmeyecektir.

14. Ürün, Abone tarafından Kampanya Katılım Taahhütnamesi'nin imzalanmasını müteakip, aynı gün Türk Telekom'un satış birimlerinde (bayi, ofis gibi) Abone'ye teslim edilecektir.

15. Kampanya stoklarla sınırlıdır. Stoklarda Ürün'ün tükenmesi nedeniyle Abone talebinin



0 2 2 0 1 4 0 9 0 1 7 7 9



karşılanmamasından dolayı Türk Telekom hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

16. Ürün için geçerli olan Taksit Süresi, Abone tarafından Kampanya kapsamında alınmış ya da alınacak diğer Kampanya ürünleri için bağlı olunan/olunacak olan taksit sürelerinden bağımsız olarak değerlendirilir.

17. İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütnamesi aslı Türk Telekom'da kalacak; "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

KAMPANYA KATILIM TAAHHÜTNAMESİ

<p>12 Ay Taksit Seçeneği (Gigaset C530 Dect Telefon + tarife paketi dakikası kadar ilave görüşme dakikası + 5000 TL teminatlı 12 ay süreli ücretsiz işyeri sigortası)</p> <p>4,9 TL x 12 ay</p>	<p>24 Ay Taksit Seçeneği (Gigaset C530 Dect Telefon + tarife paketi dakikası kadar ilave görüşme dakikası + 5000 TL teminatlı 12 ay süreli ücretsiz işyeri sigortası)</p> <p>2,90 TL x 24 ay</p>
---	--

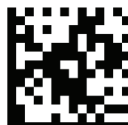
Türk Telekom'un [] numaralı ve

[] tarifesinde PSTN (telefon) abonesi olarak, Türk Telekom tarafından düzenlenen Kampanya kapsamında satın almak istediğim ve Kampanya Katılım Koşulları'nın 2. maddesinde özellikleri belirtilen [] seri numaralı Ürün'ü bu Taahhütname'nin imzalandığı tarihte teslim aldığımı ve aylık taksit tutarlarını zamanında ödeyeceğimi, yukarıda belirtilen Kampanya uygulamasına ilişkin Koşullar'ı okuduğumu, ayrıca bilgi aldığımı, anladığımı ve aynen kabul ettiğimi, Koşullar'da belirtilen özelliklere sahip Ürün üzerinden Kampanya'dan faydalanacağımı, işbu Taahhütname'nin imzalanmasından doğan ve ilk faturama yansıtılacak olan damga vergisini ödeyeceğimi Ürün'e ilişkin aylık taksit ücretlerini işbu Taahhütname'yi imzaladığım tarihten itibaren tercih ettiğim Taksit Süresi boyunca aylık taksitler halinde zamanında ve tam olarak ödeyeceğimi, Taksit Süresi'nin tamamlanmasından önce Katılım Koşulları'nın 5. ve 6. maddesinde belirtilen sebeplerle Kampanya ve/veya PSTN aboneliğimin son bulması durumunda, Ürün'ün Piyasa Bedeli ile Kampanya'ya Özel Toplam Bedel arasındaki fark tutarı fatura edilmek suretiyle; eğer Ürün'e ilişkin herhangi bir taksit ödemesi yapmadıysam Türk Telekom tarafından satışı yapılan Ürün'ün Piyasa Bedeli'nin tamamını [129 TL (Yüz Yirmi Dokuz Türk Lirası)]/şayet Ürün'e ilişkin olarak taksit ödemesi yaptı isem bu durumda da, Ürün'ün Piyasa Bedeli ile Kampanya veya PSTN aboneliğimin sona erdiği aya kadar tarafımdan "Cihaz Ücreti" olarak gerçekleştirilen ödemeler düşüldükten sonra kalan tutarı [Piyasa Bedeli – (Ödenen taksit tutarı x Ödenen ay sayısı] ve İşyeri Sigortası'nın (KDV dahil) Piyasa Bedeli'ni (120,00 TL-Yüzyirmi Türk Lirası) ve kullandığım hediye dakikaların TL karşılığını; Koşullar'ın 5. maddesindeki şartların gerçekleşmesi durumunda Kalan Ay Faydası'nın (ve Sağlanan Fayda'nın/Kalan Ay Faydası'nın zamanında ödenmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizi dahil tüm fer'ilerini)

Katılım Koşulları'nın 8. ve 11. maddesinde belirtilen sebeplerle Kampanya ve/veya PSTN aboneliğimin son bulması durumunda, Ürün'ün Piyasa Bedeli ile Kampanya'ya Özel Toplam Bedel arasındaki fark tutarı fatura edilmek suretiyle; eğer Ürün'e ilişkin herhangi bir taksit ödemesi yapmadıysam Türk Telekom tarafından satışı yapılan Ürün'ün Piyasa Bedeli'nin tamamını [129 TL (Yüz Yirmi Dokuz



0 2 2 0 1 4 0 9 0 1 7 7 9



Türk Lirası]]/ şayet Ürün'e ilişkin olarak taksit ödemesi yaptı isem bu durumda da, Ürün'ün Piyasa Bedeli ile Kampanya veya PSTN aboneliğimin sona erdiği aya kadar tarafımdan "Cihaz Ücreti" olarak gerçekleştirilen ödemeler düşüldükten sonra kalan tutarı [Piyasa Bedeli - (Ödenen taksit tutarı x Ödenen ay sayısı] ve İşyeri Sigortası'nın (KDV dahil) Piyasa Bedeli'ni (120,00 TL-Yüzyirmi Türk Lirası); Koşullar'ın 8. maddesindeki şartların gerçekleşmesi durumunda Kalan Ay Faydası'nın (ve Sağlanan Fayda'nın/Kalan Ay Faydası'nın zamanında ödenmemesi durumunda T.C. merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizi dahil tüm fer'ilerini) ilk talepte, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın eksiksiz olarak, Türk Telekom'un talebi üzerine, Türk Telekom'un belirteceği süre içerisinde (Türk Telekom tarafından ayrı olarak böyle bir süre belirtilmedi ise adıma düzenlenen ve Kampanya'dan ayrıldığı tarihini takip eden ilk faturanın ödenmesi gereken tarihe kadar) Türk Telekom'a ödemeyi gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Ek Tarife Tablosu:

Tarife Paketi	Paket Ücreti (TL)	Paket aşım ücreti (TL)
İş Avantaj Her Yöne 100	25,49 TL	0,35 TL
İş Avantaj Her Yöne 200	32,49 TL	0,35 TL
İş Avantaj Her Yöne 300	39,49 TL	0,35 TL
İş Avantaj Her Yöne 600	59,49 TL	0,35 TL
İş Avantaj BİZ 100	23,49 TL	0,35 TL
İş Avantaj BİZ 200	28,49 TL	0,35 TL
İş Avantaj BİZ 300	33,49 TL	0,35 TL
İş Avantaj BİZ 600	48,49 TL	0,35 TL
Esnafa Özel 100	23,49 TL	0,35 TL
Esnafa Özel 250	30,49 TL	0,35 TL
Esnafa Özel 450	41,49 TL	0,35 TL
Profesyonele Özel 100	25,49 TL	0,35 TL
Profesyonele Özel 200	32,49 TL	0,35 TL
Profesyonele Özel 300	39,49 TL	0,35 TL
Profesyonele Özel 600	59,49 TL	0,35 TL



0 2 2 0 1 4 0 9 0 1 7 7 9



KULLANIM VE ABONELİK BİLGİLERİNİN KULLANIMI İZİNİ*

Yapmış olduğunuz Kampanya başvurusundan ayrı olarak, aşağıda belirtilen seçeneklerden tercih ettiklerinize başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle onay verebilirsiniz.

Hizmetlere, kampanyalara ve projelere yönelik ürün, servis, avantaj ve tekliflerin sunulabilmesi amacıyla, yasalara uygun şekilde aboneliğim(iz) süresince abonelik ve kullanım bilgilerim(iz)in

- Türk Telekom tarafından
- Türk Telekom ile birlikte, Türk Telekom grubu şirketlerinden Avea ve TTNET tarafından
- Bunlara ilaveten, Türk Telekom'un diğer grup şirketleri (*Innova, Argela, Sebit, AssisTT, 11818 Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri A.Ş., TT International Holding B.V., Cetel Telekom, MTCTR Memorex*) tarafından kullanılmasına izin veriyorum.

* Daha önce başka bir formda/taahhütnamede işaretleme yaptıysanız, ilave izinlerinizi bu taahhütnamede işaretleyebilirsiniz. Vermiş olduğunuz izni, Kullanım İzni İptal Formu'nu doldurarak geri alabilirsiniz.

Tarih: / /

Abone Adı-Soyadı/Unvanı:

Yetkili Kişi Adı Soyadı:

İmza:



0 2 2 0 1 4 0 9 0 1 7 7 9

