

# TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. YENİ ABONELERE ÖZEL 12 AY TAAHHÜTLÜ TARİFELER KAMPANYASI'NIN KAPSAMI, KOŞULLARI VE TAAHHÜTNAMESİ

## Kampanya'nın Kapsamı:

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin. ("Türk Telekom") abonelerinin ("Abone") aşağıdaki şartları sağlamaları koşuluyla, (bu tarih dâhil) 10/08/2017 - 10/10/2019 (bu tarih dâhil) tarihleri arasında geçerli olan Taahhütlü Tarifeler Kampanyası'na ("Kampanya") katılmaları mümkündür:

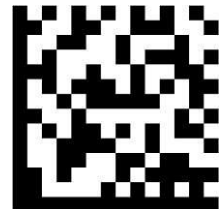
- a) Türk Telekom tüzel ya da gerçek kişi yeni kurumsal abonesi olmak,
- b) Türk Telekom'un PSTN, TT Dijital Çoklu Hat, TT Dijital İkili Hat ya da Centrex birinde yeni abone olmak,
- c) İş Telefonu Her Yöne 250/500/750/1250/2500/5000  
İş Avantaj Her Yöne 100/200 tarifelerinden birine başvuruyor olmak
- d) Şüpheli alacaklı listesinde olmamak,
- e) Kampanya'nın başlangıç ve bitiş tarihleri arasında Kampanya'dan faydalanmak üzere Türk
- f) Telekom ofislerine başvuruyor olmak,
- g) Taahhütname'nin imzalandığı tarihten sonra kampanya iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren 12 (oniki) ay ("Taahhüt Süresi") boyunca herhangi bir nedenle Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda İhlal Halinde Ödenecek Ücreti ödeyeceğine dair taahhütte bulunmak.

Yukarıdaki şartları sağlayan Abone, Taahhütname'nin imzalandığı tarihten sonrakampanya iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren 12 (oniki) ay boyunca her ay fatura tutarının paket ücretinde %10 (yüzde on) indirimden yararlanacaktır. Abone'nin tarife paketine göre paket ücretinde yapılacak %10'luk indirimin karşılık geldiği TL tutarı Ek 1'de Tarife Listesi'nde koyu harflerle gösterilmiştir.

## Kampanya'nın Koşulları:

1. Kampanya'dan yararlanma, abone'nin Taahhütname'yi imzaladığı tarihten sonra; kampanya iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren ilk taahhük dönemi başlar, 12 ay sonra ilgili ayın son tahakkuk gününe kadar devam eder. Abone, abonelik taahhüdüne uygun davranması koşuluyla, Kampanya'dan yararlandığı 12 ay boyunca her ay fatura tutarının paket ücretinde %10 (yüzde on) oranında indirim hak kazanacak ve Abone'nin faturasına söz konusu indirim yansıtılacaktır.
2. Kampanya kapsamında sadece Abone'nin tarife paketi ücretinde %10 indirim uygulanacaktır. Bunun dışında tarife paketini aşan görüşmeler veya tarife paketi kapsamında olmayan görüşmeler Abone'nin bulunduğu tarife paketine göre ücretlendirilecektir.
3. Abone, Taahhüt Süresi boyunca işbu Koşullar'ın Kapsam kısmının ( c) bendinde belirtile tarifelerden olması koşuluyla, Türk Telekom tarife paketleri arasında yukarı yönlü (daha yüksek sabit/paket ücretli <sup>1</sup>tarifelere geçerek ) değişiklik yapma hakkına sahiptir. 4. **İşbu Kampanya Koşulları'nın devamındaki Taahhütname'nin imzalanmasından doğan damga vergisi Abone tarafından ödenecek, bu kapsamda Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır.** Abone'nin bulunduğu tarifeye göre ilk faturasına yansıtılacak damga vergisi tutarı değişiklik gösterecektir. **Abone'nin kanun hükümleriyle muaf tutulduğu durumlarda ise ilgili vergi ve mali yükümlülük Türk Telekom tarafından karşılanacaktır.** Yürürlükteki damga

<sup>1</sup> "Daha yüksek sabit/paket ücretli ifadesi, Kampanya kapsamında Abone'nin geçiş yapabileceği tarifeleri ifade etmektedir. Söz konusu tarifelere ait ücretler Ek-1de bahsedilen tabloda belirtilmektedir.



vergisi oranına <http://www.turktelekom.com.tr/tt/portal/Guncel/Detay/Guncel-Damga-Vergisi-Orani> adresinde yer verilmiştir.

#### 4. Kampanya'dan çıkma;

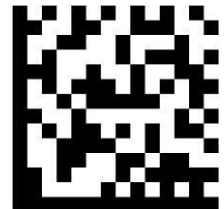
i) Türk Telekom tarafından sabit telefon (PSTN) hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı yerde **sürekli olarak** verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin, 12 aylık Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan çıkmak istemesi, abonelikten vazgeçmesi, borcunu ödememesi veya hattını devretmesi, hattının kapatılması/iptali, abonelik türünü değiştirmesi, daha düşük bir tarife paketine geçiş yapmak istemesi, Kampanya faydasından yararlandığı dönem boyunca hat dondurulması talebinde bulunması veya işbu Koşullar'ın Kapsam kısmının (c) bendinde belirtile tarifelerin dışında bir tarife paketine geçiş yapmak istemesi Telefon/Digital İkili Hat/Digital Çoklu Hat/Centrex Hizmet Formu'nu feshetmesi ve/veya Telefon/Digital İkili Hat/Digital Çoklu Hat/Centrex /Hizmet Formu'nun (Abone'den kaynaklı bir sebeple) Türk Telekom tarafından feshedilmesi ve/veya işbu Kampanya Koşullarının ve Taahhünamesinin hükümlerini yerine getirmemesi gibi nedenler başta olmak üzere, Kampanya ve/veya PSTN/Digital İkili Hat/Çoklu Hat/Centrex aboneliğinin herhangi bir nedenle 12 aylık Taahhüt Süresi'nden önce sona ermesi durumunda (bu durumların her biri "Kampanyadan Çıkılan Haller" olarak isimlendirilecektir.) Abone, Kampanya'dan Çıkılan Hal'in gerçekleştiği tarihe kadar yararlanmış olduğu indirim tutarlarının toplamını ("İhlal Halinde Ödenecek Ücret") Türk Telekom'a ödemekle yükümlüdür. Söz konusu ücret, Abone'ye gönderilecek faturada „Kampanya Bedeli' kalemleri altında yer alacaktır.

Bununla birlikte, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve

2013/DK- THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") uyarınca, Taahhüt Süresi tamamlanmadan Abone'nin Kampanya kapsamından çıkması/çıkarılması durumunda, Kampanya'dan çıktığı/çıkarıldığı tarih itibariyle kalan Taahhüt Süresi göz önünde bulundurulduğunda, kalan Taahhüt Süresi açısından Kampanya kapsamında taahhüt verdiği ve henüz tahakkuk etmemiş Tarife Paketi Ücretleri'nin toplamının ("Kalan Aylar Faydası"), Abone'nin Kampanya kapsamından çıktığı/çıkarıldığı tarihe kadar yararlanmış olduğu indirim tutarının toplamından ("Sağlanan Fayda") daha düşük olması durumunda, Abone, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda'yı değil, Kalan Aylar Faydası'nı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür\*. (\*Türk Telekom, yargı kararıyla Kurul Kararı'nın yürütmesinin durdurulması veya iptal edilmesi durumunda, İhlal Halinde

Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda'yı isteme hakkını saklı tutar.) ii) Abone'nin Türk Telekom'dan hizmet aldığı hattın il içinde bir başka yere veya il dışına nakledilmesi durumlarında, Abone aynı şartlarla Kampanya'dan faydalanmaya devam edecektir.

iii) Abone'nin, Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca, Türk Telekom ile akdettiği /Hizmet Formları'nı ve/veya Kampanya kapsamında imzalayacağı Taahhüname'yi herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devretmek istemesi durumunda, bu talep karşılanmayacaktır. Abone'nin devir talebinde ısrar etmesi durumunda, Abone'ye işbu maddenin (i) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek

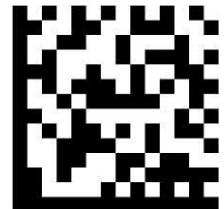


**Ücret tahakkuk ettirilecektir.** Türk Telekom tarafından, hizmetinin Abone'nin hizmetten yararlandığı veya nakledildiği yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone'nin Kampanya'da yararlandığı aboneliğini iptal ettirmesi ve Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda Abone'ye işbu maddenin (i) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilmez. Türk Telekom'un sistemlerinden kaynaklanan sebeplerle işbu maddede belirtilen bir durumda Abone'ye İhlal Halinde Ödenecek Ücret'in tahakkuk ettirilmiş olması durumunda Abone'nin Türk Telekom'u durumdan haberdar etmesi üzerine Abone'ye tahakkuk ettirilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye iade edilir veya Abone'nin ilk düzenlenecek faturasından itibaren indirim tabi tutulur. **Abone, Kampanya'dan vazgeçme, Kampanya aboneliğini sona erdirmeye gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümlerine uygun diğer usullerle Türk Telekom'a iletmekle yükümlüdür.**

5. Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abonelere duyurulur. **Bu durumda, Abone, Türk Telekom tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz. Kampanya'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından herhangi bir nedenle Kampanya süresi veya Taahhüt Süresi tamamlanmadan önceki bir süreçte tamamen uygulamadan kaldırılması durumunda, 5. maddenin (i) bendi hükmü uygulama alanı bulmayacak ve söz konusu madde hükmünde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek**

**Ücret Abone'ye yansıtılmayacaktır.**

6. Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, işbu Koşullar'ın 5 (i) bendinde belirtilen Kurul Kararı; daha sonrasında ise Kurul Kararı'na aykırı olmayacak şekilde Abone'nin Türk Telekom ile imzalamış olduğu Telefon Abonelik Sözleşmesi'nin/Hizmet Formu'nun (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) bütün hükümleri, İşbu Katılım Koşulları ve Taahhütname'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle uygulanır.
7. İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütname aslı Türk Telekom'da kalacak, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir. **9. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde ve fakat Kampanya faydasından yararlanan dönem bittikten sonra Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını talep ederse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/çıkarılırsa Sağlanan Fayda'dan ve Kalan Ay Faydası'ndan düşük olan tutar Abone'ye yansıtılır.**



## TAAHHÜTNAME

tarifesi için başvurduğum

numaralı telefon hattımın Kampanya'dan yararlandırılmasını

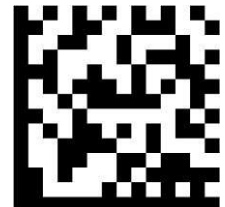
yukarıda belirtilen Kampanya uygulamasına ilişkin Kapsam ve Koşulların ve işbu Taahhütname'nin tamamını okuduğumu, anladığımı, Kapsam ve Koşullar'da ve işbu Taahhütname'de yer alan şartları ve yükümlülükleri aynen kabul ettiğimi, belirtilen koşullarla Kampanya'dan faydalanacağımı, Taahhütname'yi imzaladığım tarihte iş emrinin tamamlanmasından itibaren 12 (oniki) aylık Taahhüt Süresi'nden önce (Türk Telekom tarafından hizmetin teknik imkansızlıklar nedeniyle hizmeti aldığım yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç) Koşullar'ın 5. maddesinin (i) ve (iii) bentlerinde belirtildiği şekilde Kampanya Kapsamından Çıkkılan Haller'den birinin gerçekleşmesi halinde, Kampanya'ya Katıldığım tarihten itibaren Kampanya'dan çıkılan halin gerçekleştiği tarihe kadar yararlanmış olduğum indirim tutarlarının toplamını; Koşullar'ın 5 (i) bendinde belirtildiği üzere Kalan Aylar Faydası'nın uygulanma şartlarının oluşması durumunda ise İhlal Halinde Ücret Olarak Sağlanan Fayda'nın değil Kalan Aylar Faydası'nın tamamını (Koşullar'ın 5(i) bendinde belirtildiği şekliyle İhlal Halinde Ödenecek Ücret'i) (ve Sağlanan Fayda'nın/Kalan Aylar Faydası'nın zamanında ödenmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizi dahil tüm fer'ileri ile birlikte) ilk talepte, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın Türk Telekom'un belirteceği süre içerisinde (Türk Telekom tarafından ayrı olarak böyle bir süre belirtilmedi ise adıma düzenlenen ve Kampanya'dan ayrıldığım tarihi takip eden ilk faturanın ödenmesi gereken tarihe kadar) Türk Telekom'a ödemeyi gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Tarih: / /

Abone Adı-Soyadı/Unvanı:

Yetkili Kişi Adı-Soyadı:

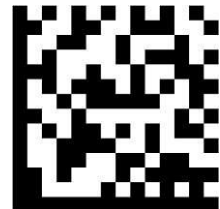
ABONE/Yetkili Kişi



**Ek 1:** Tarife Paketlerine Göre Sabit/Paket Ücrette Yapılan İndirim Tutarlarına %10'luk İndirimin Karşılık Geldiği İndirim Tutarlarını İçeren Tablo:

- i. Abone'nin, bu Kampanya'dan 30 Aralık 2015 tarihinden önce başvurduğu ve taahhüt süresi devam eden bir kampanyanın yanında yararlanması durumunda, bu Kampanya kapsamında Abone'ye sunulacak olan fayda 30 Aralık 2015 tarihinde yürürlüğe giren yeni tarifeye göre hesaplanacaktır.*
- ii. Bu Kampanya'ya ilişkin Taahhüt Süresi içerisinde, Abone'nin üst tarife paketine geçmek istemesi, taahhüdünü uzatması veya yeni bir taahhüde başvurması durumunda, şayet bu başvurudan önce Türk Telekom tarafından tarifelerde fiyat değişikliği gerçekleştirilecek olur ise, aşağıdaki tablodaki tarife ücretlerine göre değil, o dönem yürürlükte olan tarife ücretlerine göre kampanya faydası hesaplanıp Abone'ye sunulacaktır.*

Tarife Adı	Yürürlükteki Tarife Paketi Ücreti (TL/AY)	İndirimli Tarife Paketi Ücreti (TL/AY)	İndirim Tutarı (TL/Ay)	Şİ, ŞA, Yurtiçi GSM, Uluslararası Aramalar; I. Kademe PSTN ve 444 Yönüne Paket Aşım Periyot Ücreti (TL)
İş Telefonu Her Yöne 250	45,90 ₺	41,31 ₺	4,59 ₺	0,42 ₺
İş Telefonu Her Yöne 500	68,90 ₺	62,01 ₺	6,89 ₺	0,42 ₺
İş Telefonu Her Yöne 750	89,90 ₺	80,91 ₺	8,99 ₺	0,42 ₺
İş Telefonu Her Yöne 1250	124,90 ₺	112,41 ₺	12,49 ₺	0,42 ₺
İş Telefonu Her Yöne 2500	209,90 ₺	188,91 ₺	20,9 ₺	0,42 ₺
İş Telefonu Her Yöne 5000	379,90 ₺	341,91 ₺	37,99 ₺	0,42 ₺
İş Avantaj Her Yöne 100	36,90 ₺	28,71 ₺	3,69 ₺	0,42 ₺
İş Avantaj Her Yöne 200	43,90 ₺	34,11 ₺	4,39 ₺	0,42 ₺



## Ek-2: Kampanyadan Yararlandırılacak Hat Listesi

2 veya daha fazla hat adedi olması durumunda aşağıdaki tablo hat listesini belirtmek üzere kullanılabilir:

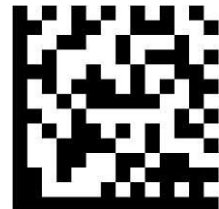
Hat Listesi

Adet	Telefon Numarası	Hizmet Türü	Alt Hizmet Türü	Tabi Olduğu Tarife
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Tarih: ■■■■ / ■■■■ / ■■■■ ■■■■

Abone/Yetkili Kişi

Kaře ve İmza



## KULLANIM VE ABONELİK BİLGİLERİNİN KULLANIMI VE 3. FİRMA İLETİLERİNİN GÖNDERİMİ İZİNİ(\*)(\*\*)

*Yapmış olduğunuz Kampanya başvurusundan ayrı olarak, aşağıda belirtilen seçeneklerden tercih ettiklerinize başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle onay verebilirsiniz.*

Hizmetlere, kampanyalara ve projelere yönelik ürün, servis, avantaj ve tekliflerin sunulabilmesi amacıyla, yasalara uygun şekilde aboneliğim(iz) süresince abonelik ve kullanım bilgilerim(iz)in

a) Türk Telekom tarafından

b) Türk Telekom ile birlikte, Türk Telekom grubu şirketlerinden Avea ve TTNET tarafından

c) Bunlar ilaveten Türk Telekom'un diğer grup şirketleri (*Innova, Argela, Sebit, AssisTT, 11818 Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri A.Ş., TT International Holding B.V., Cetel Telekom, MTCTR Memorex*) tarafından kullanılmasına ve

(yukarıda işaretlediğim(iz) seçeneğe/seçeneklere ilave olarak, işaretlediğim(iz) seçenekteki/seçeneklerdeki işletmeci/işletmeciler tarafından)\*\*\*

Diğer firmaların avantajlı tekliflerinin de tarafım(ız)a iletilmesine izin veriyorum.

\* Daha önce başka bir formda/taahhütnamede işaretleme yaptıysanız, ilave izinlerinizi bu taahhütnamede işaretleyebilirsiniz. Vermiş olduğunuz izni, Kullanım İzni İptal Formu'nu doldurarak geri alabilirsiniz.

\*\* (a) ve (b) seçeneklerini hem bireysel hem kurumsal abonelerimiz işaretleyebilir; (c) seçeneği sadece kurumsal abonelerimize; **3. firma iletilerinin gönderimi seçeneği ise sadece "tüketici" konumundaki abonelerimize yöneliktir.**

\*\*\*3. firma iletilerinin gönderimi seçeneğini de işaretlemeniz durumunda, kullanım izni için (a) seçeneğini işaretledi iseniz Türk Telekom; (b) seçeneğini işaretledi iseniz Türk Telekom, TTNET ve Avea; (c) seçeneğini işaretledi iseniz seçenekte belirtilen TT Grup Şirketleri tarafından diğer firmaların avantajlı teklifleri tarafınıza iletilecektir.

Türk Telekom tarafından

Türk Telekom ile birlikte, Türk Telekom grubu şirketlerinden Avea ve TTNET tarafından Bunlara ilaveten, Türk Telekom'un diğer grup şirketleri (*Innova, Argela, Sebit, AssisTT, 11818 Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri A.Ş., TT International Holding B.V., Cetel Telekom, MTCTR Memorex*) tarafından kullanılmasına izin veriyorum.

\* Daha önce başka bir formda/taahhütnamede işaretleme yaptıysanız, ilave izinlerinizi bu taahhütnamede işaretleyebilirsiniz. Vermiş olduğunuz izni, Kullanım İzni İptal Formu'nu doldurarak geri alabilirsiniz.

Tarih:

Abone Adı-Soyadı/Unvanı:

Yetkili Kişi Adı-Soyadı:

ABONE/Yetkili Kişi

