

## **AVEA İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. PATRON PAKETİ KAMPANYASI TAAHHÜTNAMESİ**

**1-** Avea İletişim Hizmetleri A.Ş.'den ("Avea") ile yeni hat alan, Avea'ya numarasını taşıyan, Avea'da faturasız hattan faturalı hatta geçiş yapan ya da mevcutta kurumsal Avea aboneliği olan ve PATRON tarifesi tekliflerinden yararlanmak isteyen, Abonelik Sözleşmesi'ni ve diğer gerekli formları imzalayan kurumsal abone olmamız kaydıyla 20 Kasım 2015(bu tarih dahil)- 20 Kasım 2016 (Kampanya Katılım Süresi) tarihleri arasında geçerli olan PATRON Paketi Kampanyası'ndan ("Kampanya") işbu Taahhütname'de belirtilen şartlar kapsamında yararlanacağım(ızı) bildiğim(izi), şöyle ki Kampanya'dan;

**a.**Kampanya Katılım Süresi içinde başvurmuş olmam(ız) ve Kampanya'ya kayıtlı olan/olacak hatlarım(ızı) işbu Taahhütname'de yer alan koşullara uygun olarak 12 (oniki) ay süre ile iptal ettirmemeyi taahhüt etmem(iz),

**b.**Avea ile Mobil Telefon Hizmetleri Kurumsal Abonelik Sözleşmesi'ni (Kurumsal Abonelik Sözleşmesi) imzalamış olmam(ız),

**c.**Kampanya'ya başvurduğum(uz) tarih itibarıyla AVEA'ya borcum(uzun) olmaması, kara listede yer almıyor olmak ve başka kampanyadan faydalanmıyor olmam(ız),

**d.**Kampanya'ya Katılım Süresi içinde Kampanya'dan faydalanmak için Türk Telekom veya AVEA'nın ilgili Satış Kanallarına başvurmam(ız)

koşulların tümünü karşılamam(ız) halinde yararlanabileceğim(iz)i bildiğim(izi),

**2-**İşbu Taahhütname'nin EK-1'inde belirtilen hattımızın/hatlarımızın Kampanya kapsamında AVEA tarafından sunulan ve EK-2'de işaretlenen PATRON PAKETİ Tarifesi'ne kaydedilmesini, söz konusu hattı / hatları ayrıntıları işbu Taahhütname'nin ekinde belirtilen Tarife ile aşağıda belirtilen şartlar kapsamında 12 (oniki) ay süresince kullanacağımızı,

**3-** Kampanya'dan mevcut veya yeni Avea aboneliği olarak hattımız/hatlarımız için 12 aylık (EK-2'de tercih edilen tarife için) taahhüt vererek ve işbu Taahhütnameyi imzalayarak faydalanabileceğimizi,

**4-**Tarife'nin sabit ücreti karşılığında kullanılacak dakika/SMS/internet/Yurtdışı Data / Yurtdışı Konuşma dakikalarının ve yönlerinin işbu Taahhütname'nin EK-2'de belirtildiğini,

**5-** Kampanya kapsamında Ek 1'de yer alan hattımız/hatlarımız için Kampanya'ya kayıt yaptırdığımız tarihten itibaren, 12 (oniki) ay boyunca (PAKET'in içerdiği dakika ve SMS miktarı ve yönleri ile) sınırlı olmak üzere Tarife'nin taahhütlü aylık paket ücretini ödeyeceğimizi; bu kapsamda 12 ay boyunca ödeyeceğimiz indirimli Paket ücretinin ve Kampanya kapsamında indirimli Paket ücreti ile karşılaştırıldığında aylık olarak sağlanan indirim tutarının koyu harflerle işbu Taahhütname'nin 11 (a) ve (b) bentlerinde gösterildiğini, 12 aylık Taahhüt Süresi'nden sonra taahhütsüz fiyatlar üzerinden ücretlendirme yapılacağını,

**6- PATRON PAKETİ** kapsamında sunulan her yöne dakikaların, yurtiçi olmak şartıyla şebeke içi, ev, iş, diğer operatörler ve Avea ile anlaşmalı sabit telefon hizmeti veren işletmeciler yönlerini ve 444 ile başlayan ve 1 ile başlayan 3 haneli numaralar yönüne doğru yapılan aramaları kapsadığını, yurtdışı dakikaların ve yurtdışı data kullanımlarının aşağıda belirtilen ülkelerde geçerli olduğunu, söz konusu yurtiçi her yöne dakikaların KKTC, yurt dışı, web ve wap kullanımları kapsamadığını, tarife kapsamında sunulan her yöne dakikalarn; yarışma servisleri, sohbet hatları, tüm katma değerli hizmet sunulan numaraları ve özel servis numaralarına doğru yapılan aramaları, KKTC dahil yurtdışı, faks, data, WAP kullanımlarını kapsamadığını, Tarife kapsamındaki her yöne dakikalar tükendiğinde yurt içi her yöne ücretlendirmenin dakika başına 60 Kr' olduğunu,

**7- Aşağıda** belirtilen kısıt ve kapsamda\*, yurtdışı dakika ve data kullanımlarından faydalanabileceğimizi,

*\*(Paket'in içerdiği uluslararası ve yurtdışı faydalar 1. bölge ülkelerinde geçerlidir. Uluslararası ve yurtdışı dakika faydalarına, fatura kesim tarihine kadar Türkiye'den 1. bölge ülkelerini arama, 1 bölge ülkelerinde çağrı yapma ve çağrı alma dahildir. Paket kapsamındaki dakikalar sesli aramalar içindir, görüntülü aramaları kapsamamaktadır. Paket'in içerdiği uluslararası ve yurtdışı faydaların geçerli olduğu 1. bölge ülkeleri aşağıdaki gibidir. **1.Bölge ülkeleri:** ABD Almanya Andorra Arnavutluk Avusturya Beyaz Rusya Belçika Bosna Hersek Bulgaristan Çek Cumhuriyeti Danimarka Estonya Finlandiya Fransa Hırvatistan Hollanda İngiltere İrlanda İspanya İsveç İsviçre İtalya İzlanda Karadağ KKTC Letonya Lihtenştayn Litvanya Lüksemburg Macaristan Makedonya malta Moldova Monako Norveç Polonya Portekiz Romanya Rusya San Marino Sırbistan Slovakya Slovenya Suudi Arabistan Ukrayna Yunanistan.)*

**8-Tarife** kapsamında sunulan SMS'lerin yurt içi her yöne geçerli olduğunu, tarife kapsamındaki SMS'lerin, yurt dışı ve KKTC kullanımlarını, web ve wap üzerinden yapılacak SMS gönderimlerini kapsamadığını ,tarife kapsamındaki ücretsiz SMS'lerin 444 ile başlayan ve 1 ile başlayan 3 haneli numaralara yapılan gönderimleri kapsadığını, Tarife kapsamındaki her yöne SMS'ler tükendiğinde yurt içi her yöne ücretlendirmenin SMS başına 60 Kr' olduğunu,

**9- Avea** tarafından belirlenen ve abonelere duyurulan makul kullanım esasları uyarınca Tarife'ye kaydedilen hatların, FCT ya da benzer cihazlarla veya ticari amaçla yahut kötü niyetli olarak ya da haberleşme maksadı dışında kullanılması halinde, hattın sahibi olan aboneye SMS veya arama yoluyla bilgi verilerek, bu bildirimden ardından ilgili hattın Avea tarafından görüşmeye kapatılabileceğini, bu hattın tarifesinin değiştirilebileceğiveveya abonelik sözleşmesinin feshedilebileceğini, tarifeye kayıtlı hatlar FCT cihazları ile kullanıldığı takdirde, Avea'nın ilgili hattı görüşmeye kapatma hakkı saklı kalmak kaydıyla, cihazın kullanıldığı hattın sahibi olan abonenin faturasına 500 TL tutarında cezai bedel yansıtılacağını, belirtilen tüm ücretlere KDV, ÖİV dahil olduğunu,

**10- 12 aylık Taahhüt Süresi** tamamlanmadan Kampanya'dan çıkmak istememiz, Kampanya'ya kayıtlı olan hatların herhangi birini iptal ettirmemiz, borcunu ödemememiz haberleşmeye kapatılması veya AVEA tarafından Abonelik Sözleşmemizin ihlali ve/veya ilgili mevzuat uyarınca haklı nedenle kapatılması,

hattımızı başka bir operatöre taşımamız, herhangi bir üçüncü kişiye devretmemiz, faturasız sisteme geçirilmesini istememiz, farklı bir kampanya ile değiştirilmesini istememiz, tarife değişikliği ve Kampanya kapsamında yaralanmakta olduğumuz mevcut Paket'ten daha düşük fiyatlı bir Paket'e geçirmek istememiz gibi Kampanya ve/veya Mobil Haberleşme Hizmeti aboneliğimizin herhangi bir nedenle 12 aylık taahhüt süresi tamamlanmadan önce sona ermesi durumunda, halinde (hepsi "ihlal" olarak nitelendirilmiştir.) ihlalin gerçekleştiği herbir hat açısından ayrı ayrı geçerli olmak üzere, Kampanya'dan çıkarılacağımızı ve ihlalin gerçekleştiği tarihe kadar Kampanya kapsamında tarafımıza sağlanan indirim bedelleri ("Kampanyada Kaldığım(ız) Ay X Avea Tarafından verilen aylık indirim Tutarı") ("Sağlanan Fayda") ile Kalan Taahhüt Süresi boyunca ödeyeceğimiz indirimli Tarife Paketi ücretlerinin toplamından ("Kalan Ay Faydası) hangisi düşükse o bedelin cezai şart olarak Avea tarafından oluşturulan Mobil İletişim Hizmet Faturası'na yansıtılacağını ve Kampanya kapsamına çıkarılan hatlarımızın (aboneliğini devam etmesi durumunda) o zaman yürürlükte olan indirimsiz Tarife Paketi üzerinden ücretlendirileceğini bildiğim(iz)i,

**11-** Aşağıda belirtilen koşullar geçerli olduğunu kabul ettiğimi;

**a.**PATRON Tarifesi'ne ait kapsam KDV ve ÖİV dahil aşağıda belirtilen şekilde olup; kapsamda belirtilen her yöne dakika, SMS ve internet yurtiçi kullanımlarında geçerlidir.

**b.**PATRON Tarifesi : Heryöne 3000 dk, 3 GB internet, heryöne 3000 SMS, uluslararası ve yurtdışı 30 dakika, yurtdışı 30 MB internet – **12 aylık Kampanyalı aylık ücreti KDV ve ÖİV dahil 79 TL dir; Kampanyasız ücreti aylık KDV ve ÖİV dahil 110 TL'dir. Kampanya kapsamında 12 ay boyunca sağlanan aylık indirim tutarı aylık 31 TL'dir.**

**c.**Büyük PATRIN Paketi: Heryöne 5000 dk, 5 GB internet, heryöne 5000 SMS, uluslararası ve yurtdışı 50 dakika, yurtdışı 50 MB internet -**12 aylık Kampanyalı aylık ücret KDV ve ÖİV dahil 89 TL dir; Kampanyasız ücreti aylık KDV ve ÖİV dahil 120 TL'dir. Kampanya kapsamında 12 ay boyunca sağlanan aylık indirim tutarı 31 TL'dir. .**

**d.** PATRON yazıp 5555'e SMS atılarak PATRON Tarifesi'ne, BÜYÜK PATRON yazıp 5555'e SMS atılarak Büyük PATRON Tarifesi'ne abone olunabilir.

**e.**PATRON PAKETİ tarifesi ek paketlerine Avea Müşteri Hizmetleri aranarak ve kısa mesaj yolu ile kayıt olunabilecektir.

**f.**PATRON PAKETİ tarifesi ek paketleri kapsamında sunulan her yöne dakikalar, yurtiçi olmak şartıyla şebeke içi, ev, iş, diğer operatörler ve Avea ile anlaşmalı sabit telefon hizmeti veren işletmeciler yönleri ve 444 ile başlayan ve 1 ile başlayan 3 haneli numaralar yönüne doğru yapılan aramaları kapsamaktadır. Söz konusu dakikalar KKTC, yurt dışı, web ve wap kullanımları kapsamamaktadır. Tarife kapsamında sunulan her yöne dakikalar; yarışma servisleri, sohbet hatları, tüm katma değerli hizmet sunulan numaraları ve özel servis numaralarına doğru yapılan aramaları, KKTC dahil yurtdışı, faks, data, WAP kullanımlarını kapsamamaktadır. Ek paket kapsamındaki her yöne dakikalar tükendiğinde yurt içi her yöne ücretlendirme dakika başına 60 Kr'tur.

**g.**PATRON PAKETİ tarifesi ek paketleri kapsamında sunulan SMS'ler yurt içi her yöne geçerlidir. Tarife kapsamındaki SMS'ler, yurt dışı ve KKTC kullanımlarını, web ve wap üzerinden yapılacak SMS gönderimlerini kapsamamaktadır. Tarife kapsamındaki ücretsiz SMS'ler 444 ile başlayan ve 1 ile başlayan 3 haneli numaralara yapılan gönderimleri kapsamaktadır. Ek paket kapsamındaki her yöne SMS'ler tükendiğinde yurt içi her yöne ücretlendirme SMS başına 60 Kr'tur.

**ı.**PATRON PAKETİ tarifesi ek paketleri kapsamında sunulan ücretsiz veri kullanımı yurtiçinde Internet APN ve WAP APN üzerinden gerçekleştirilecek kullanımları kapsamaktadır. Ek paket kapsamında sunulan cepten internet kullanım limitinde durmaktadır. Müşteriler tekrar 30 günlük bir paket satın alarak internet erişimi yapabileceklerdir. AVEA, internet üzerinden mesajlaşma ve ses iletişimi (IM ve VOIP), internet paylaşımı (Tethering) ve doğrudan dosya paylaşım (P2P) programları vb. hizmetlerinin tarife kapsamında sunulan internet faydası ile kullanımlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

**ı.**Fatura dönemi içinde alınan bu tür bir paketin bir sonraki fatura dönemine sarkması durumunda ilk fatura dönemi sonunda limit kontrolü yapılacak, abone eğer kotasının tamamını kullandıysa Paket ücretinin tamamı ilk fatura döneminde alınmış olacaktır.

**j.**Abone, eğer ilk fatura dönemi içinde hattı iptal ettirirse, atlık Paket Ücreti'nin tamamı ilk faturasına yansıtılacaktır.

**k.** Abone'nin ek paketi aldığı süreden itibaren 1. fatura dönemi bitmeden hattının iptaline neden olacak bir işlem yaparsa (KIST uygulanacak durumlar) paketin ilk fatura kesiminde kullanıldığı gün sayısı kadar KIST uygulanır.

**ı.**Paket kullanımına devam ediliyorsa ve paket faydası bitmemiş ise, ek paketin alındığı süreden itibaren ilk fatura dönemine karşılık gelen günlük kullanım ücreti faturaya yansıtılır.

**m.** Abone'nin Paket'in kullanıldığı 1. fatura dönemini tamamlayıp, 2. fatura dönemi içinde –Paket'in kullanım süresi içindeki bir günde- hat iptal olursa; 1. faturasına ilk fatura dönemi içerisinde paketten faydalandığı gün sayısı kadar KIST ücret yansıtılır ; 2. fatura dönemine ise Abone'ye kullandığı gün kadar ücret yansıtılır, Paket'in tamamını bitirmiş ise ikinci döneme kalan ücretin tamamı yansıtılır.

**n.**Aboneler, başka bir faturalı veya faturasız tarifeye geçiş yaptıkları takdirde, ek paket kapsamında kazandıkları ücretsiz dakika, SMS ve veri kullanım haklarının kalan kısmını kullanabileceklerdir. Sunulan ücretsiz dakikalar ve veri kullanım hakları devredilemez ve 3. şahıslara transfer edilemez.

**o.** Avea tarafından belirlenen ve abonelere duyurulan makul kullanım esasları uyarınca ek paketleri kullanan hatların, FCT ya da benzer cihazlarla veya ticari amaçla yahut kötü niyetli olarak ya da haberleşme maksadı dışında kullanılması halinde, hattın sahibi olan aboneye SMS veya arama yoluyla bilgi verilerek, bu bildirimden ardından ilgili hat Avea tarafından görüşmeye kapatılabilecek, bu hattın tarifesi değiştirilebilecek veya abonelik sözleşmesi feshedilebilecektir. Tarifeye kayıtlı ve dakika ek paketi kullanan hatlar FCT cihazları ile kullanıldığı takdirde, Avea'nın ilgili hattı görüşmeye kapatma hakkı saklı kalmak kaydıyla, cihazın kullanıldığı hattın

sahibi olan abonenin faturasına 500 TL tutarında cezai bedel yansıtılacaktır. Belirtilen tüm ücretlere KDV, ÖİV dahildir.

**12-** Tarife'den yararlanmak için sunmuş olduğumuz tüm belgelerin Şirketimize ait ve doğru olduğunu, işbu Taahhütname'nin, işbu Taahhütname ekinde sunmuş olduğumuz Şirketimiz imza sirkülerinde yetkili kişi tarafından imzalanmış olduğunu;

**13-** İşbu Taahhütname'nin eklerinin Taahhütname'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu,

**14-** PATRON Tarifelerine KADEMELİ YURTDIŞI paketlerinin otomatik olarak tanımlı olduğunu, Paket iptal edilmedikçe üyeliğimizin devam edeceğini, Paketimiz bittiğinde otomatik devreye giren bir üst paket sayesinde paket aşımının yaşanmasının engellendiğini, .

**15-** İşbu Taahhütname'ye göre doldurulması gereken alanların doldurulmamış olması ve/veya eksik ve/veya hatalı doldurulmuş olması ve/veya Taahhütname sonunda yer alan Tarife ve ödeme seçeneklerinden herhangi birinin seçilmemiş olması halinde işbu Taahhütname ekindeki Tarife'den faydalanamayacağımızı, ilgili alanların eksiksiz ve hatasız olarak doldurulmasından tarafımızın sorumlu olduğunu bildiğimizi;

**16-** İşbu Taahhütname'nin yürürlüğünden doğan damga vergisinin AVEA tarafından karşılanacağını bildiğim(iz)i,

**17-** 17 (Onyed) madde ve 3 (üç) adet ekten oluşan işbu Taahhütname'nin eklerinin Taahhütname'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu, Taahhütname'de yukarıda yazılı hususların tümünü okuduğumuzu, anladığımızı, işbu Taahhütname konusu Tarife'den ancak bu şartlar kapsamında yararlanabileceğimizi bildiğimizi ve tüm bunları kabul ettiğimizi Taahhütname'nin 1(bir)nüsha olarak hazırlanmış ve Taahhütname ile birlikte eklerinin de imzalanmış olduğunu ve orijinal nüshasının AVEA'da kalacağını ve "aslı gibidir" şerhli imzalanmış suretinin tarafım(iz)a verileceğini bildiğim(iz)i

gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

#### **EKLER:**

EK 1 : PATRON PAKETİ Tarifesine Kaydedilecek Numara(lar)

EK 2: PATRON PAKETİ Tarifesine Kampanyasının uygulanacağı PATRON PAKETİ tarifesinin seçimi

PATRON PAKETİ Tarifesi Kampanyalı fiyatlar ve açıklamalar

EK 3: İmza sirküleri ve Kimlik Fotokopisi (imzalayan kişi vekaletname kapsamında imzalıyor ise ayrıca vekaletname sureti)

#### **KİŞİSEL VERİ İZİNİ (\*)**

***Yapmış olduğunuz Kampanya başvurusundan ayrı olarak, başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle aşağıda belirtilen izni verebilirsiniz.***

Hizmetlere, kampanyalara ve projelere yönelik ürün, servis, avantaj ve tekliflerin sunulabilmesi amacıyla, yasalara uygun şekilde aboneliğim(iz) süresince abonelik,

konum ve kullanım bilgilerim(iz)in TTNET A.Ş., Türk Telekomünikasyon A.Ş. ve Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından kullanılmasına izin veriyorum.

*\* Vermiş olduğunuz izni, Kullanım İzni İptal Formu'nu doldurarak geri alabilirsiniz*

Tarih: ../../2015

Firma Adı/Ünvanı

Yetkili Kişi Adı Soyadı :

Yetkili Kişi TCKN:

Firma VKN:

Yetkili Kişi GSM / Sabit Telefon Numarası :

Yetkili Kişi E-posta Adresi :

Bayi Kodu ve Bayi Adı :

Tarih :

Firma Yetkili Kişi İmza :

Bayi Kaşe-İmza: