

KAMPANYANIN KOŞULLARI:

1. Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom) telefon abonelerinin ("Abone"), 22 Mayıs 2012 (bu tarih dâhil) - 31 Mart 2013 (bu tarih dâhil) tarihleri arasında düzenlenecek olan Türk Telekom Ücretsiz Microsoft Office Ev ve İş 2010 Kampanyası'na ("Kampanya") katılım için başvuruda bulunmaları, 24 (yirmi dört) ay boyunca Abone olarak kalma taahhüdünde bulunmaları ve bu taahhüde uygun davranmaları koşuluyla, (".....") tarafından aşağıda detayları belirtildiği şekilde sunulacak olan Ürün'e sahip olabilmeleri mümkündür.

2. Kampanya'ya katılım koşulları aşağıdaki gibidir:

- Türk Telekom'un mevcut veya yeni tüzel kişi abonesi olmak,
 - Aşağıdaki taahhütlerden birini vermek:
- a) İş Avantaj 3 Yöne 1000 ya da İş Avantaj Her Yöne 1000 ve üzeri Tarife Paketleri'nin altında bir Tarife Paketi'nden yararlanan mevcut Abone'nin İş Avantaj 3 Yöne 1000 ya da İş Avantaj Her Yöne 1000 ve üzeri Tarife Paketleri'ne geçiş yapması (yüksek Tarife'ye geçmesi) ve 24 aylık abonelik taahhüdünde bulunması, yeni Abone'nin ise İş Avantaj 3 Yöne 1000 ya da İş Avantaj Her Yöne 1000 ve üzeri Tarife Paketleri'nden birine abone olması ve 24 aylık abonelik taahhüdünde bulunması,
- b) İş Avantaj 3 Yöne 1000 ya da İş Avantaj Her Yöne 1000 ve üzeri Tarife Paketleri'nden birinde yer alan Abone'nin İş Avantaj 3 Yöne 1000 ya da İş Avantaj Her Yöne 1000 ve üzeri Tarife Paketleri'ne geçiş yapması (yüksek Tarife'ye geçmesi) ve 24 aylık abonelik taahhüdünde bulunması
- c) İş Avantaj 5000 paketinde bulunan Abone'nin 24 aylık abonelik taahhüdünde bulunması
- Kampanya'dan yararlanan hattın son 3 (üç) aydır faturasını düzenli olarak ödüyör olmak,
 - Son ödeme tarihi geçmiş ödenmemiş borcu bulunmaması,
 - Kampanya başlangıç tarihi ile bitiş tarihleri arasında Kampanya'ya başvurmak ve Kampanya'ya katılım tarihi itibarıyla 24 ay (yirmi dört) ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Kampanya kapsamındaki Tarife Paketleri açısından Türk Telekom'un aboneliği olarak kalmaya yönelik taahhütnameyi imzalamış olmak,
 - Türk Telekom satış kanalı üzerinden Kampanya'ya başvurmak.

3. Ürün Özellikleri

3.1. Kampanya kapsamında Abonelere sağlanacak olan Ürün aşağıda belirtilmiştir:

- Microsoft Office Ev & İş 2010

3.2. Yukarıda madde 2'deki şartları taşıyan Abone'ye, taahhüdüne uygun davranması durumunda aboneliği olduğu her 1 (bir) adet sabit hat başına 1 (bir) adet Ürün hediye edilecektir.

3.2.1. Ürünün Piyasa Bedeli KDV (%18) dahil **560,50 TL (Beşyüzaltmış Türk Lirası, elli kuruş)** olup Kampanya'dan işbu Katılım Koşulları'nın, 4., 8. ve 15. maddelerinden

belirtilen herhangi bir nedenle çıkılması durumunda, Ürünün Piyasa Bedeli olarak belirtilen 560,50 TL'nin tamamı yasal vergiler eklenmek suretiyle Abone'den tahsil edilecektir. Taahhütname'nin yürürlüğünden doğan %0,948 (binde dokuz virgül kırksekiz) oranındaki damga vergisi Abone tarafından karşılanacak ve bu kapsamda sadece bir defaya mahsus olmak üzere Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır. Abone'nin bulunduğu tarifeye göre ilk faturasına yansıtılacak damga vergisi tutarı değişkenlik gösterecektir.

4. Abone'nin, Kampanya kapsamından çıktığı ve dolayısıyla Ürünün Piyasa Bedeli'nin Abone'den talep edileceği haller aşağıdaki gibidir: Abone'nin Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan çıkma talebinde bulunması, PSTN (telefon) aboneliğinden vazgeçmesi, telefon hizmetine ilişkin adına tahakkuk eden ücretleri ödememesi veya hattını devretmesi, işbu Koşullar'ın 2. maddesinin (a) veya (b) bentleri kapsamında Kampanya'dan yararlanıyorsa geçiş yaptığı Tarife Paketi'nin altında bir Tarife Paketi'ne geçmek istemesi, (c) bendi kapsamında Kampanya'dan yararlanıyorsa abonelik taahhüdü verdiği Tarife Paketi dışında bir Tarife Paketi'ne geçiş yapmak istemesi, Telefon Aboneliği Sözleşmesi'ni feshetmesi, Telefon Abonelik Sözleşmesi'nin Türk Telekom tarafından feshedilmesi, işbu Katılım Koşulları'nın ve Kampanya Katılım Taahhütnamesi'nin hükümlerini yerine getirmemesi, hattın kapatılması/iptali gibi nedenler başta olmak üzere, Kampanya ve/veya PSTN aboneliğinin herhangi bir nedenle Taahhüt Süresi'nden (24 ay) önce sona ermesi durumunda Ürünün, işbu Katılım Koşulları'nın 3.2.1. maddesinde belirtilen Piyasa Bedeli'ni (560,50 TL) yasal vergiler eklenmek suretiyle Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür.

5. Abone, Kampanya kapsamında Ürünün tarafından sağlandığını ve sevkiyatının tarafından yapılacağını bildiğini ve buna muvafakat ettiğini, bu kapsamda, Türk Telekom'un gerek Ürün nedeniyle, gerekse de Ürünün ABONE'ye ulaştırılması ile ilgili herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

6. Abone, Kampanya kapsamında hediye edilen Ürün nedeniyle bilgilendirme de dahil ve fakat bununla sınırlı olmaksızın her türlü talep ve şikayetinin muhatabının olduğunu ve Ürün ile ilgili yaşayacağı ihtilaflardan hiçbir şekilde Türk Telekom'un sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. Türk Telekom'un Kampanya kapsamında Ürünü Abone'ye sunması hiçbir şekilde; söz konusu Ürünün sağlayıcısı veya aracısı sıfatına haiz olduğu anlamına gelmeyecek ve bu şekilde yorumlanmayacaktır. İşbu Kampanya kapsamında Ürün ile ilgili hiçbir durum,'nın Aboneye karşı olan hak ve yükümlülükleri ile ilgili Türk Telekom'un ile sorumluluğu paylaştığı anlamına gelmeyecektir.

8. Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre içinde Türk



0220120101528



Telekom ile akdettiği Abonelik Sözleşmesi'ni ve/veya işbu Kampanya Katılım Koşulları'nın eki konumundaki Kampanya Katılım Taahhütnamesi'ni herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devretmek istemesi durumunda, bu talep Türk Telekom tarafından karşılanmayacak ve Abone'ye bu konuda bilgi verilecektir. Abone'nin devir talebinde ısrar etmesi durumunda, işbu Koşullar'ın 4. maddesi uygulama alanı bulacaktır.

9. Abone, Kampanya'dan vazgeçme, aboneliğini sona erdirmeye gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini (hizmetin durdurulmasına imkan sağlayan, akabinde fesih için yazılı beyanın gerekli olduğu ve Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 18. maddesinde belirtilen internet üzerinden veya müşteri birimi aranarak gerçekleştirilecek fesih bildirimini hakkına halel gelmemek koşuluyla) yazılı olarak Türk Telekom'a iletmekle yükümlüdür.

10. Abone, Kampanya çerçevesinde Türk Telekom'dan aldığı telefon hizmetine ilişkin aboneliğinin başka yere naklini talep edebilir. Naklin aynı il içerisinde yapılması durumunda, Abone Kampanya'dan yararlanmaya devam eder. **Buna karşılık, yapılan il dışı nakil taleplerinde telefon hizmetinin teknik imkansızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetin naklini istediği yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone'nin telefon aboneliğini iptal ettirmek istemesi durumunda, Abone'nin Kampanya'dan yararlanmaya devam etmesi söz konusu olmaz. Bu durumda, Abone'nin, Ürün'ün mülkiyetine sahip olması ve Ürün'den yararlanmaya devam etmesi nedeniyle, 4. madde hükmü uygulama alanı bulur ve Abone, Ürün'ün Piyasa Bedeli'ni yasal vergiler eklenmek suretiyle Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür. Tüm nakil taleplerinde Abone'nin ikametgâh belgesini nakil talebi ile birlikte Türk Telekom'a ibraz etmesi gerekmektedir.**

11. Türk Telekom, Kampanya süresince ve Taahhüt Süresi (24 ay) boyunca Tarife'lerinde her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir.

12. Abone'nin Türk Telekom ile imzalamış olduğu Telefon Aboneliği Sözleşmesi'nin bütün hükümleri, işbu Katılım Koşulları ve Taahhütnamesi kapsamındaki abonelik ilişkisinden kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle uygulanır.

13. Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından www.turktelekom.com.tr resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abone'lerine duyurulur. **Bu durumda, Abone, Türk Telekom tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.**

14. Kampanya dâhilinde verilen Ürün'de oluşan arızalardan, Türk Telekom sorumlu değildir. Arıza oluşması durumunda veya Ürün'le ilgili her türlü talepte/şikâyette ilgili markanın

yetkili teknik servisleri tarafından Ürün'le ilgili garanti kapsamı dâhilindeki işlemler yapılacaktır. **Arıza durumunda ve Ürün ile ilgili her türlü talep ve şikâyette Abone'nin Microsoft Yetkili Teknik Servisleri ile irtibata geçmesi gerekmektedir. Bu kapsamda iletişim bilgileri aşağıda verilmiştir:**

Microsoft İletişim Hattı: 444 67 87,

Microsoft Destek Web Adresi: http://support.microsoft.com/?ln_tr

15. Abone, Taahhüt Süresi boyunca, Kampanya kapsamındaki hattının/hatlarının tarifesini, işbu Koşullar'ın 2. maddesinin (a) veya (b) bentleri kapsamında Kampanya'dan yararlanıyorsa, geçiş yaptığı Tarife Paketi'nin altında bir Tarife Paketi'ne geçiremez; (c) bendi kapsamında Kampanya'dan yararlanıyorsa abonelik taahhüdü verdiği Tarife Paketi dışında bir Tarife Paketi'ne geçiremez. Aksi taktirde, işbu Koşullar'ın 4. maddesi hükmü uygulama alanı bulacaktır. Ancak, Abone'nin işbu Koşullar'ın 2. maddesinin (a) veya (b) bentleri kapsamında Kampanya'dan yararlanması ve Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamında bir üst Tarife Paketi'ne geçme talebinde bulunması halinde (Örneğin; İş Avantaj Her Yöne 1000 tarifesinde yer alan Abone'nin bu Kampanya'dan yararlanmak için İş Avantaj Her Yöne 2000 tarifesine geçmesi ve bu Tarife Paketi için 24 aylık abonelik taahhüdü vermesi ve taahhüdü devam ederken İş Avantaj Her Yöne 5000 Tarife Paketi'ne geçmek istemesi gibi) işbu Koşulların 4. maddesi uygulanmaz. Bu durumda, Abone, bir önceki Tarife Paketi için vermiş olduğu 24 aylık abonelik taahhüdü süresinin kalan kısmı için geçerli olacak şekilde, Üst Tarife Paketi'ne ilişkin yeni taahhütnameyi imzalar ve Taahhüt Süresi'nin kalan kısmı tamamlanıncaya kadar Üst Tarife Paketi kapsamında abone kalmayı taahhüt eder.

16. Ürün, Abone tarafından Kampanya Katılım Taahhütnamesi'nin imzalanmasını müteakip, aynı gün Türk Telekom'un satış birimlerinde (bayi, ofis gibi) Abone'ye teslim edilecektir.

17. Kampanya stoklarla sınırlıdır. Stoklarda Ürün'ün tükenmesi nedeniyle Abone talebinin karşılanmamasından dolayı Türk Telekom hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

18. Ürün için bağlı olunan Taahhüt Süresi, Abone tarafından Kampanya kapsamında alınmış ya da alınacak diğer Kampanya ürünleri için bağlı olunan/olunacak olan Taahhüt Sürelerinden bağımsız olarak değerlendirilir.

19. İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütnamesi aslı Türk Telekom'da kalacak, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

KAMPANYA KATILIM TAAHHÜTNAMESİ



0220120101528

Türk Telekom tarafından düzenlenen Kampanya kapsamında satın almak istediğim ve yukarıda yer alan Kampanya Katılım Koşulları'nın 3. maddesinin 3.1. bendinde özellikleri belirtilen Ürün'ü/(Birden fazla hat için aynı tarihte Kampanya'dan faydalanmak için başvuruda bulduysam) (.....) adet Ürünü /..... /..... tarihinde teslim aldığımı belirtirim.

(Bir hat ile Kampanya'dan yararlanıyorsam) Türk Telekom'un hizmet numaralı tarifesinde Telefon Abonesi olarak/(Birden fazla hat için aynı tarihte başvuruda bulduysam ve Kampanya'dan yararlanıyorsam) Ek'teki Hizmet Listesi'nde tarifesi ve hizmet numaraları belirtilen Telefon hatlarının abonesi olarak, yukarıda belirtilen Kampanya uygulamasına ilişkin Koşulları okuduğumu, ayrıca bilgi aldığımı, anladığımı ve aynen kabul ettiğimi, birden fazla hat ile Kampanya'dan yararlanıyorsam Ekteki Hizmet Listesi'nde belirttiğim her bir telefon hattım için işbu Taahhütname'nin ve Koşullar'ın ayrı ayrı hüküm doğuracağını, Koşullar'da belirtilen özelliklere sahip Ürün üzerinden Kampanya'dan faydalanacağımı, Katılım Koşulları'nın 2. maddesinin (a) veya (b) bentleri kapsamında Kampanya'dan yararlanmam durumunda, 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca, geçiş yaptığım Tarife Paketi'nin altında bir Tarife Paketi'ne geçmeyeceğimi; (c) bendi kapsamında Kampanya'dan yararlanmam durumunda ise 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca, abonelik taahhüdü verdiğim Tarife Paketi dışında bir Tarife Paketi'ne geçiş yapmayacağımı, işbu Taahhütname'yi imzaladığım tarihten itibaren 24 (yirmidört) ay boyunca, telefon hizmetine/ Hizmet Listesi'ndeki Telefon hizmetlerine ilişkin olarak

Türk Telekom Tarife'lerinde belirtilen/belirtilecek olan aylık kullanım ücretlerini zamanında ve eksiksiz olarak ödeyeceğimi, işbu Taahhütname'nin imzalanmasından doğan ve ilk faturama yansıtılacak olan %0,948 (binde dokuz virgöl kırksekiz) oranındaki damga vergisini ödeyeceğimi, işbu Taahhütname'yi imzaladığım tarihten itibaren Taahhüt Süresi boyunca zamanında ve tam olarak ödeyeceğimi, 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi'nden önce Katılım Koşulları'nın 4., 8. ve 15. maddesinde belirtilen sebeplerden biri nedeniyle veya başka herhangi bir nedenle Kampanya ve/veya PSTN aboneliğimin/Hizmet Listesi'nde PSTN aboneliklerinden birinin, birkaçının veya hepsinin aboneliğinin son bulması durumunda, (bir hat ile Kampanyadan yararlanmam durumunda) son bulan PSTN aboneliğim/(Birden fazla hat için aynı tarihte Kampanya'ya başvuruda bulunmuş olmam ve Kampanya'dan yararlanıyor olmam durumunda) Hizmet Listesi'nde yer alan ve aboneliğimin son bulunduğu her bir PSTN aboneliğim açısından ayrı ayrı geçerli olmak üzere, Ürün'ün, Katılım Koşulları'nın 1. maddesinde belirtilmiş olan toplam Piyasa Bedeli'ni (560,50TL) yasal vergiler eklenmek suretiyle ilk talepte, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın eksiksiz olarak, Türk Telekom'un talebi üzerine, Türk Telekom'un belirteceği süre içerisinde (Türk Telekom tarafından ayrı olarak böyle bir süre belirtilmedi ise adıma düzenlenen ve Kampanya'dan ayrıldığım tarihi takip eden ilk faturanın ödenmesi gereken tarihe kadar) Türk Telekom'a ödemeyi, gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Abone Unvanı/Ad Soyad

Yetkili Kişi Ad Soyad

Tarih

İmza



0220120101528