

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunmasını amaçlayan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10 uncu maddesi ile "Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" uyarınca işbu Aydınlatma Metni hazırlanmıştır. Türk Telekom AŞ. ("Türk Telekom") veri sorumlusu olarak Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak amacıyla teknolojik ve alt yapısal imkânlarını kullanarak gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Kişisel veriler, Türk Telekom tarafından işbu Aydınlatma Metni kapsamında Kanun'a ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmektedir. Kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, aşağıdaki metni inceleyerek, Türk Telekom tarafından işlenebilecek olan kişisel verileri, bu verilerin işlenme amaçları, aktarılacağı alıcı grupları, toplanma yöntemi ve veri işlemenin hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin Kanun kapsamındaki hakları hakkında bilgi edinebilir.

1. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade etmektedir. Aşağıda yer alan kişisel veriler, ilgili kişilerin talepleri ve/veya yararlandığı ürün/hizmetler kapsamında kişiden kişiye farklılık gösterebilecek olup Türk Telekom tarafından işlenebilecek kişisel verilerinize aşağıda yer verilmektedir:

Firma Bilgileri: Firma adı, adresi, vergi dairesi, veri numarası

Yetkili Kişi Bilgileri: Ad ve soyadı

İletişim Bilgileri: Yetkili kişi e-posta adresi, telefon numarası

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz; Kanun'un 5'inci ve 6'ncı maddelerinde belirtilen işleme şartları ile ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir:

- Microsoft Cloud Partner Agreement kapsamında Microsoft 365 ve Microsoft Azur ürünleri ve alt hizmetleri konusunda satış, danışmanlık, destek, eğitim hizmetlerin sunulması.
- Kişiselleştirilmiş kullanıcı deneyimlerinin sağlanması ve kullanıcılar tarafından lisanslanan, yapılandırılan ve kullanılan işlevsel yeteneklerin sunulması.
- Sorunların giderilmesi.
- Ürünlerin güncel ve beklenildiği düzeyde çalışır tutulması ve kullanıcı üretkenliğinin, güvenilirliğinin, etkinliğinin, kalitesinin ve güvenliğinin artırılması.

3. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen mevzuatlar ve amaçlar kapsamında Kanun'un kişisel verilerin yurt içi ve yurtdışına aktarılmasına ilişkin hükümleri uyarınca aşağıdaki 3 üncü taraflara aktarılabilecektir:

- Açık rıza vermeniz durumunda Grup Şirketlerimizin hizmetleri kapsamında size uygun teklifler sunulması amacıyla abonelik, konum ve kullanım verileriniz Türk Telekomünikasyon AŞ., TT Mobil İletişim Hizmetleri AŞ., TT Ödeme Hizmetleri AŞ., TTES Elektrik Tedarik Satış AŞ., TT Finansman AŞ. ve www.ttyatirimciiliskileri.com.tr web sitesinde yer alan diğer tüm grup şirketleri ile paylaşılabilir.
- Türk Telekom ve Microsoft İrlanda ile imzalanan 27.08.2024 tarihli "Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasında Kullanılacak Standart Sözleşme-3 Veri İşleyenden Veri İşleyene" sözleşmesi kapsamında Microsoft 365 ve Azur ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi adına işlenen kişisel verileriniz yurt dışına aktarılmaktadır.
- Düzenleyici denetleyici kurum taleplerinin karşılanması amacıyla düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, acil çağrı halinde konumunuzu tespit edecek olan yetkili merciler, kişisel verilerinizi tabi olduğu kanunlarında açıkça talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşları ile paylaşılabilir.
- Hukuki işlemlerin yürütülebilmesi amacıyla gereken kişisel verileriniz hukuk büroları, mahkemeler, tüketici hakem heyetleri ile paylaşılabilir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz; hizmet, ürün ve faaliyet niteliğine göre değişiklik göstermekle birlikte yetki vermiş olduğumuz şirketimiz nam ve hesabına faaliyette bulunan şirketler, temsilcilerimiz, bayilerimiz, web sitemiz, çağrı merkezimiz ve mobil uygulamalar üzerinden temin edilerek işlenebilmektedir.

Kişisel verileriniz, Türk Telekom ile hukuki ilişkinizin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince:

- fiziki, yazılı, sözlü ve elektronik mecralardan
- yukarıda yer verilen amaçlar ve
- Kanun'un 5 inci, 6'ncı ve 8 inci madde hükümlerinde öngörülen çerçevede

tamamen/kısmen otomatik veya otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır. Kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- Açık rızanızın bulunması,
 - 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun
 - 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
 - Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik
 - 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
 - 213 sayılı Vergi Usul Kanunu
 - 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu
 - 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi,
- Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Grup Şirketlerimiz meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,

5. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLARINIZ

Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen "İlgili kişinin hakları" başlıklı 11'inci maddesi uyarınca:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi edinme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7'nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silinme ve yok edilme şeklindeki haklarınız uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda bu sonuca itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini isteme haklarınız bulunmaktadır.

Yukarıda yer verilen haklarınızı kullanmak isterseniz, bu kapsamdaki başvurunuzu, başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmemiz için Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de ("Tebliğ") belirtilen şartlara uygun şekilde:

- Aşağıda yer verilen adreslerimize posta yoluyla (kimlik teyidi gerekecektir) ya da noter kanalıyla ulaştırabilir veya
- Sistemlerimizde kayıtlı doğrulanmış eposta adresinizi, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza veya mobil imza kullanmak suretiyle aşağıda belirtilen eposta/KEP adreslerimize iletebilirsiniz.

Bu kapsamda yapılacak olan başvurular tarafımızdan yapılacak kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır.

6. İLETİŞİM KANALLARIMIZ

Türk Telekomünikasyon AŞ.

Noter/Posta Kanalı: Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlikevler/Ankara

KEP: ttkvkk@hs03.kep.tr

Mail: ttkvkk@turktelekom.com.tr