

## İŞTE ONLINE'A ÖZEL İLK AY BİZDEN KAMPANYASI 18 AYLIK KURUMSAL YENİ ABONELİK TAAHHÜTNAMESİ

**BAĞLANTI TÜRÜ** :  İnternet  Yalın İnternet  
**İNTERNET HİZMET NO** :  
**İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO** :

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **İşte Online'a Özel İlk Ay Bizden Kampanyası**'ndan ("Kampanya"), 18 aylık Taahhüt Süresi (Taahhüt Süresi) boyunca işte internet abonesi olma taahhüdünde bulunan ve Kampanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde Türk Telekom İşte İnternet aboneliği bulunmayan yeni Kurumsal Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek Türk Telekom online satış kanalı üzerinden başvurarak ve çağrı merkezinde onay vererek faydalanabilecektir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonenin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonenin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 18 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır.

### Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	0 - 1 Ay		2 - 9 Ay		10 - 18 Ay		Taahhüt Süre
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺650,00	₺650,00	₺0,00	₺342,00	₺308,00	₺252,00	₺398,00	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺650,00	₺650,00	₺0,00	₺342,00	₺308,00	₺252,00	₺398,00	18 ay
			<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	₺650,00	₺650,00	₺0,00	₺342,00	₺308,00	₺252,00	₺398,00	18 ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	₺680,00	₺680,00	₺0,00	₺347,00	₺333,00	₺257,00	₺423,00	18 ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺680,00	₺680,00	₺0,00	₺347,00	₺333,00	₺257,00	₺423,00	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺680,00	₺680,00	₺0,00	₺347,00	₺333,00	₺257,00	₺423,00	18 ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	₺700,00	₺700,00	₺0,00	₺342,00	₺358,00	₺252,00	₺448,00	18 ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺700,00	₺700,00	₺0,00	₺342,00	₺358,00	₺252,00	₺448,00	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺700,00	₺700,00	₺0,00	₺337,00	₺363,00	₺242,00	₺458,00	18 ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	₺780,00	₺780,00	₺0,00	₺382,00	₺398,00	₺292,00	₺488,00	18 ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺780,00	₺780,00	₺0,00	₺382,00	₺398,00	₺292,00	₺488,00	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺780,00	₺780,00	₺0,00	₺372,00	₺408,00	₺282,00	₺498,00	18 ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	₺900,00	₺900,00	₺0,00	₺438,00	₺462,00	₺348,00	₺552,00	18 ay
<input type="checkbox"/>	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	₺1.200,00	₺1.200,00	₺0,00	₺628,00	₺572,00	₺538,00	₺662,00	18 ay
<input type="checkbox"/>	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	₺1.500,00	₺1.500,00	₺0,00	₺778,00	₺722,00	₺688,00	₺812,00	18 ay

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



6 3 0 8 2 4 0 4 0 1 9 1 0



## Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	0 - 1 Ay		2 - 9 Ay		10 - 18 Ay		Taahhüt Süre
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺702,00	₺702,00	₺0,00	₺359,00	₺343,00	₺269,00	₺433,00	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺702,00	₺702,00	₺0,00	₺359,00	₺343,00	₺269,00	₺433,00	18 ay
			<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	₺702,00	₺702,00	₺0,00	₺359,00	₺343,00	₺269,00	₺433,00	18 ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	₺732,00	₺732,00	₺0,00	₺364,00	₺368,00	₺274,00	₺458,00	18 ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺732,00	₺732,00	₺0,00	₺364,00	₺368,00	₺274,00	₺458,00	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺732,00	₺732,00	₺0,00	₺364,00	₺368,00	₺274,00	₺458,00	18 ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	₺752,00	₺752,00	₺0,00	₺359,00	₺393,00	₺269,00	₺483,00	18 ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺752,00	₺752,00	₺0,00	₺359,00	₺393,00	₺269,00	₺483,00	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺752,00	₺752,00	₺0,00	₺354,00	₺398,00	₺259,00	₺493,00	18 ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	₺832,00	₺832,00	₺0,00	₺399,00	₺433,00	₺309,00	₺523,00	18 ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺832,00	₺832,00	₺0,00	₺399,00	₺433,00	₺309,00	₺523,00	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺832,00	₺832,00	₺0,00	₺389,00	₺443,00	₺299,00	₺533,00	18 ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	₺952,00	₺952,00	₺0,00	₺455,00	₺497,00	₺365,00	₺587,00	18 ay
<input type="checkbox"/>	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	₺1.252,00	₺1.252,00	₺0,00	₺645,00	₺607,00	₺555,00	₺697,00	18 ay
<input type="checkbox"/>	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	₺1.552,00	₺1.552,00	₺0,00	₺795,00	₺757,00	₺705,00	₺847,00	18 ay

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

## Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	0 - 1 Ay		2 - 9 Ay		10 - 18 Ay		Taahhüt Süre
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺702,00	₺702,00	₺0,00	₺356,00	₺346,00	₺266,00	₺436,00	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺702,00	₺702,00	₺0,00	₺356,00	₺346,00	₺266,00	₺436,00	18 ay
			<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	₺702,00	₺702,00	₺0,00	₺356,00	₺346,00	₺266,00	₺436,00	18 ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	₺732,00	₺732,00	₺0,00	₺361,00	₺371,00	₺271,00	₺461,00	18 ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺732,00	₺732,00	₺0,00	₺361,00	₺371,00	₺271,00	₺461,00	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺732,00	₺732,00	₺0,00	₺361,00	₺371,00	₺271,00	₺461,00	18 ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	₺752,00	₺752,00	₺0,00	₺356,00	₺396,00	₺266,00	₺486,00	18 ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺752,00	₺752,00	₺0,00	₺356,00	₺396,00	₺266,00	₺486,00	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺752,00	₺752,00	₺0,00	₺351,00	₺401,00	₺256,00	₺496,00	18 ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	₺832,00	₺832,00	₺0,00	₺396,00	₺436,00	₺306,00	₺526,00	18 ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺832,00	₺832,00	₺0,00	₺396,00	₺436,00	₺306,00	₺526,00	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺832,00	₺832,00	₺0,00	₺386,00	₺446,00	₺296,00	₺536,00	18 ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	₺952,00	₺952,00	₺0,00	₺452,00	₺500,00	₺362,00	₺590,00	18 ay
<input type="checkbox"/>	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	₺1.252,00	₺1.252,00	₺0,00	₺642,00	₺610,00	₺552,00	₺700,00	18 ay
<input type="checkbox"/>	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	₺1.552,00	₺1.552,00	₺0,00	₺792,00	₺760,00	₺702,00	₺850,00	18 ay

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

\* Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

\*\* Abonenin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü (fiber/ VDSL/DSL) işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır.



6 3 0 8 2 4 0 4 0 1 9 1 0



Abonenin birden fazla altyapı türünü işaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Fibernet (İşyerine kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL İnternet), İnternet (DSL İnternet)) göre kurulum yapılacaktır. Hangi alt yapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihine uygun olarak geçerli hale gelecektir.

12 Mbps paketi sadece alt yapısı daha yüksek bağlantı hızına uygun olmayan aboneler için sunulmaktadır. Kampanya kapsamında; yüksek bağlantı hızına sahip olan abonelerin yukarıda belirtilen paketleri seçmesi gerekmektedir. Daha yüksek bağlantı hızına sahip olmasına rağmen bu paketi işaretleyen aboneler 16 Mbps bağlantı hızını destekleyen paketi seçmiş sayılarak bu paket bedeli üzerinden ücretlendirilecektir. Bu durum özelinde; 16 Mbps hızında sorun yaşayan aboneler 12 Mbps bağlantı hızını destekleyen pakete geçiş talebini ileterek hız/paket değişikliği yapabilecektir. Yapılan geçiş kampanyaya aykırılık olarak değerlendirilmeyecektir.

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	0 - 1 Ay		2 - 9 Ay		10 - 18 Ay		Taahhüt Süre
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	₺650,00	₺650,00	₺0,00	₺342,00	₺308,00	₺252,00	₺398,00	18 ay
<input type="checkbox"/>	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> İnternet (DSL Yalın İnternet)	₺702,00	₺702,00	₺0,00	₺359,00	₺343,00	₺269,00	₺433,00	18 ay
<input type="checkbox"/>	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> İnternet (DSL Alo İnternet)	₺702,00	₺702,00	₺0,00	₺356,00	₺346,00	₺266,00	₺436,00	18 ay

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye Kadar	1 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	2 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	5 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	5 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye kadar	-	10 Mbps'ye kadar	Limitsiz
500 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
1000 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz

Yalın İnternet ile Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablolarında yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti / ALO Paket Aylık Sabit Ücreti dahildir.

Söz konusu ücret vergiler dahil 52 TL olup, yalın aylık erişim ücreti kampanya kapsamında ilk 1 aylık taahhüt süresince ücretsiz ve kalan 17 aylık taahhüt süresince 17 TL indirim ile vergiler dahil 35 TL olarak ücretlendirilecek, ALO Paket Aylık Sabit Ücreti ise kampanya kapsamında ilk 1 aylık taahhüt süresince ücretsiz ve kalan 17 aylık taahhüt süresince 14 TL indirim ile vergiler dahil 38 TL olarak ücretlendirilecektir.

Yalın İnternet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 20 TL Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

Yeni internet aboneliklerinde alınan vergiler dahil 576 TL bağlantı ücreti, 18 aylık Taahhüt Süresinin ilk 1 ayı ücretsiz, kalan 17 ay boyunca 544 TL üzerinden aylık 32 TL olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.



6 3 0 8 2 4 0 4 0 1 9 1 0



## Kampanya Kapsamında FTTH Dışı Altyapılarda Satışa Sunulan Modemler

FTTH dışı altyapılarda, Kampanya kapsamında istendiği takdirde, satış anında (vergiler dahil) rayiç bedeli 1.620 TL olan modem ("Cihaz") 18 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 90 TL taksitle ya da 1.980 TL tutarlı Premium modem 18 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 110 TL taksitle alınabilir.

Modem Tercihi	Modemler	Aylık Taksit Tutarı	Taahhüt Süresi
<input type="checkbox"/>	Fiber Gücünde Standart Modem	90 TL	18 Ay
<input type="checkbox"/>	Fiber Gücünde Premium Modem*	110 TL	18 Ay

Standart modemler IEEE 802.11 AC (WiFi 5), Premium modemler IEEE 802.11 AX (WiFi 6) standartlarını desteklemektedir.

\*WiFi 6 kablosuz ağ erişim teknolojisi, WiFi 5 standartlarına göre daha geniş kanallarda daha fazla bant genişliği, çoklu kullanıcı desteğine ve daha hızlı çalışma performansına sahiptir.

Abone'nin yukarıdaki tablodan seçim yaparak modem satın alması halinde, işbu modemle ilgili talep ve şikayetlerini garanti süresi içerisinde olmak kaydıyla İŞLETMECI'ye iletebilecektir. Abone'nin İŞLETMECI'ye modem arızalı olduğunun bildirilmesi halinde İŞLETMECI Abone'den arızalı modemi teslim alarak Abone'ye aynı kategoride başka bir modemle değişim işlemi yapabilecektir. Değişim yapılması halinde teslim edilecek yeni modem için garanti süresi eski/arızalı modem için kalan garanti süresi ile sınırlı olacaktır.

### FTTH Altyapıda Kullanıma Sunulan Modemler

İşbu kampanya taahhüt süresi boyunca, Fiber altyapıda (FTTH), WiFi 5 HGW Fiber Güçlü Modem kullanacak olan abonelerden 60 TL, WiFi 6 HGW Fiber Güçlü Modem kullanacak olan abonelerden 75 TL modem kullanım ücreti alınacaktır. HGW Fiber Güçlü Modemler stok durumuna ve paket hızına bağlı olarak seçilebilecektir. Abone'ler, kampanya taahhüt süresi sonrasında ise yürürlükteki güncel HGW modem kullanım ücreti üzerinden ücretlendirilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptal etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde HGW modemini Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin yeni bir adrese nakil işlemi yapması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modemini Türk Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir HGW modem verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini yeni modem için teslim anında iade etmesi gerekir. Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den HGW modem bedeli tahsil edilecektir. Modem bedeli dahil tüm güncel bilgilere [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılabilecektir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (Bireysel 444144; Kurumsal 4445444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modem arızalı/ayıplı olduğunun bildirmesi halinde Abone'den modem alınarak Abone'ye aynı kategoride yeni bir HGW modem teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.



6 3 0 8 2 4 0 4 0 1 9 1 0



## Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

Tercih Edilen Paket	Kampanya Kapsamındaki Paket	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Kampanya Süresi
<input type="checkbox"/>	ALO 250 (THK)	39,00 TL	27,00 TL	12,00 TL	18 Ay
<input type="checkbox"/>	ALO 500 (THK)	69,00 TL	54,00 TL	15,00 TL	18 Ay
<input type="checkbox"/>	ALO 1000 (THK)	99,00 TL	78,00 TL	21,00 TL	18 Ay
<input type="checkbox"/>	ALO Limitsiz (THK)	79,00 TL	40,00 TL	39,00 TL	18 Ay

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

**Alo Paket Konustukça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,207 TL/dk ücreti şehir içi, şehirler arası ve Uluslararası 1.Kademe Sabit, 0,311 TL/dk GSM yönleri için geçerlidir.**

**Sabit telefon hattı olmayan Abonelerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 30 TL ALO Paket Bağlantı Ücreti kampanya kapsamında ücretsizdir.**

**Türk Telekomünikasyon A.S'de ("Türk Telekom") sabit telefon hattı olan abonelere bir defaya mahsus yansıtılan vergiler dahil 30 TL ALO Paket Geçiş Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.**

**Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.**

### KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet ve tercihen Alo Tarife Paketi tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla internet paketi bakımından ilk ay ücretsiz olacak şekilde 2 dönem halinde 9 aylık kampanyalı fiyat kurguları üzerinden 18 ay ("Taahhüt Süresi"), TTNET Alo Paket bakımından 18 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.

Abone 18 aylık taahhütnamenin ilk ayı ücretsiz, 2-9 uncu ayları ile 10-18 inci ayları arasında yukarıdaki tablolarda tercih ettiği pakete ilişkin belirlenen aylık kampanyalı fiyatı ödeyecektir.

Aboneden 18 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet ve varsa ALO tarife paketinin indirimli aylık ücreti alınacaktır. Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki İNTERNET ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifesinden ücretlendirilmeye devam edecektir. 18 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesinden hesaplanarak fatura edilecektir. İşbu Kampanya Taahhütname'sinde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır.

Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse ve faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde



6 3 0 8 2 4 0 4 0 1 9 1 0



Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütname'sinde kaynaklanan damga vergisi olması halinde bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. Abone, 18 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi ve/veya farklı İşletmeciye taşınması veya kampanyayı iptal etmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

5. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, aboneliğin iptal edilmek istenmesi ve yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

6. Abone, her hattı için Kampanya'dan sadece bir kez yararlanabilecektir.

7. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılacaktır.

8. İşbu taahhütname'de yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

9. **Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.**

10. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İşbu Taahhütname'nin imzalandığı tarihte 1 adet ..... seri numaralı Fiber Gücünde Standart Modemi/Fiber Gücünde Premium Modemi teslim aldığı kabul ve beyan ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Taahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.



6 3 0 8 2 4 0 4 0 1 9 1 0



**ABONENİN**

**ADI :**

**SOYADI :**

**ÜNVANI :**

**TARİH :**   /   /

**Abone İmza**

**İşlemi Gerçekleştiren Başvuru Kanalı / İmza**



6 3 0 8 2 4 0 4 0 1 9 1 0

