

## KURUMSAL VOIP SES Hizmeti DAKİKA PAKETLERİ KAMPANYASI'NIN KAPSAMI, KOŞULLARI VE TAAHHÜTNAMESİ

1/10/2019 - 31/03/2020 arasında başvuru yapılabilen Kurumsal VOIP Dakika Paketleri Kampanyası'ndan 36 aylık taahhüt süresi boyunca abone olma taahhüdünde bulunan ve aşağıdaki katılım koşullarını sağlayan Kurumsal Aboneler kampanya kapsamında yer alan VOIP paketinden faydalanabilecektir.

### **Kampanya Katılım Koşulları**

- a) Mevcut sabit telefon hattını (PSTN/VOIP) İŞLETMECİ üzerinden faydalanabileceği VOIP hizmetine taşıyor olmak,
- b) Taşınan hattının, taahhütnamenin imza tarihinden en az 6 (altı) ay öncesine kadar Türk Telekom'un kurumsal aboneliği olması veya mevcutta PSTN'i olmayan veya diğer operatörlerden bu hizmeti alanlar için Türk Telekom'dan mevcutta kurumsal bir ürün alıyor olmak,
- c) En az 1 (bir) tane işletmecisi DSL(Fiber)/METROETHERNET INT. hat sahibi olmak,
- d) Kurumsal VOIP Dakika paketinden faydalanıyor olmak,
- e) Taahhütname'nin imzalanmasından sonra kampanyanın tamamlandığı tarihten itibaren ilk 36 (Otuz Altı) ay ("Taahhüt Süresi") boyunca herhangi bir nedenle Kampanya kapsamı dışına çıkılması durumunda işbu Koşullar'da belirtilen ihlal halinde ödenecek ücreti ödeyeceğine dair taahhütte bulunmak.
- f) Kampanya kapsamında 250M dk Outbound, 450M dk inbound görüşme trafiği gerçekleştirmiş olmayı taahhüt etmek. \*

### **Kampanya Kapsamında Sunulan Kurumsal VOIP Dakika Paket ve Ücretlendirme**

PAKET İSMİ	HAT ADEDİ	AYLIK ERİŞİM BEDELİ STANDART FİYATI	AYLIK ERİŞİM BEDELİ KAMPANYALI FİYATI	AYLIK PAKET DAKİKA ÜCRETİ STANDART FİYATI	AYLIK PAKET DAKİKA ÜCRETİ KAMPANYALI FİYATI	KAMPANYA KAPSAMINDA SAĞLANAN İNDİRİM BEDELİ (Aylık)
Kurumsal VOIP Dakika Paketi		0 TL	0 TL	1 nolu Tablo	2 nolu Tablo	Abone'nin kullanımına göre 1 ve 2 nolu tablolar esas alınarak hesaplanacaktır.
<b>TOPLAM</b>						

**Tablo 1.**

Arama Yönü	Birim ücret /sn Vergili	Birim ücret / dk Vergili
3DİGİTLİ ÖZEL SERVİSLER	0,00042921	0,026
444LÜ ÖZEL SERVİSLER	0,00042921	0,026
AVEA	0,000975135	0,059
KKTC GSM	0,008866575	0,532

KKTC SABIT TELEFON	0,003324495	0,199
SEHIR İÇİ	0,00042921	0,026
SEHIRLER ARASI ALAN DISI	0,00060993	0,037
SEHIRLER ARASI ALAN İÇİ	0,00060993	0,037
SI/SA ALTERNATIF OPERATÖRLER	0,00060993	0,037
TURKCELL	0,000824535	0,049
ULUSLAR ARASI KADEME 1 SABIT TELEFON	0,0013303	0,08
ULUSLAR ARASI KADEME 4 GSM	0,01330049	0,798
ULUSLAR ARASI KADEME 4 SABIT TELEFON	0,01330049	0,798
VODAFONE	0,000847125	0,051

**Tablo 2.**

Arama Yönü	Birim ücret /sn Vergili	Birim ücret / dk Vergili
3DİGİTLİ ÖZEL SERVİSLER	0,00055	<b>0,033</b>
444LÜ ÖZEL SERVİSLER	0,00055	<b>0,033</b>
AVEA	0,00055	<b>0,033</b>
KKTC GSM	0,00055	<b>0,033</b>
KKTC SABİT TELEFON	0,00055	<b>0,033</b>
SEHIR İÇİ	0,00055	<b>0,033</b>
SEHIRLER ARASI ALAN DISI	0,00055	<b>0,033</b>
SEHIRLER ARASI ALAN İÇİ	0,00055	<b>0,033</b>
SI/SA ALTERNATİF OPERATİFLER	0,00055	<b>0,033</b>
TURKCELL	0,00055	<b>0,033</b>
ULUSLAR ARASI KADEME 1 SABİT TELEFON	0,00055	<b>0,033</b>
ULUSLAR ARASI KADEME 4 GSM	0,0133005	<b>0,798</b>
ULUSLAR ARASI KADEME 4 SABİT TELEFON	0,0133005	<b>0,798</b>
VODAFONE	0,00055	<b>0,033</b>

Tabloda belirtilen fiyatlara %18 KDV ve %7,5 ÖİV dahildir.

**İndirim Bedeli:** Kampanyada sunulan Kurumsal VOIP Dakika paketinin tarife ücreti ile kampanyalı ücret farkını göstermektedir. Yukarıdaki tabloda yer alan kampanyalı fiyat tabloda belirtilen 36 aylık kampanya dönemi içerisinde geçerli olup, bu tarihten sonra yürürlükteki tarife ücreti uygulanacak ve tarife bilgisi [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr)'de yer alacaktır. TNET A.Ş.'nin ("İŞLETMECİ") Taahhüt Süresi bitiminden sonra yürürlükteki tarifelerde değişiklik yapma hakkı saklıdır.

\*Kampanya kapsamında 36 ay için taahhüt edilen dakika limitleri, 12 aylık periyotlara bölünecek ve her bir 12 ayın sonunda bu 12 aya karşılık gelen dakika limitlerinin sağlanıp sağlanmadığı kontrol edilecektir.

Her bir 12 aya karşılık gelen minimum dakika limitlerinin sağlanmadığının tespiti durumunda, ilgili 12 aylık dönem içerisinde oluşan inbound ve outbound trafiklerle minimum dakika limitleri arasındaki farklar belirlenecek ve bu farklara karşılık gelen ücretler hesaplanarak müşteriye fatura edilecektir.

### **Kampanya'nın Koşulları:**

1. Kampanya'dan yararlanma, Abone'nin Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün başlar, 36 (Otuzaltı) ay sonra ilgili ayın son tahakkuk gününe kadar devam eder. Abone, abonelik taahhüdüne uygun davranması koşuluyla, Kampanya'dan yararlandığı 36 (Otuzaltı) ay boyunca yukarıda seçtiği tarife paketinin Kampanya kapsamındaki indirimli ücretinden yararlanacaktır. **Abone olunan tarihten ilk fatura tarihine kadar geçen tarife erişim ücreti, paket ücreti ve varsa paket aşım ücretleri, kampanyalı ücretler üzerinden hesaplanarak, takip eden ay hizmet faturasına yansıtılacaktır.**
2. Kampanya kapsamında Abone'ye ait tarife paketi ücretine paket özelinde belirlenen indirim yansıtacaktır. Tarife paketinde bulunmayan/paketleri aşan görüşmeler tabi olduğu tarifenin halihazırdaki ücreti üzerinden ücretlendirilecektir.
3. Tahhütname'nin imzalanmasından doğan damga vergisi Abone tarafından ödenecek, bu kapsamda Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır. Abone'nin bulunduğu tarifeye göre ilk faturasına yansıtılacak damga vergisi tutarı değişkenlik gösterecektir. Abone'nin kanun hükümleriyle muaf tutulduğu durumlarda ise ilgili vergi ve mali yükümlülük İŞLETMECİ tarafından karşılanacaktır. Yürürlükteki damga vergisi oranına <https://www.turktelekom.com.tr/hakkimizda/duyurular/Sayfalar/Guncel-Damga-Vergisi-Orani.aspx> adresinde yer verilmiştir.
4. Abone 36 (Otuzaltı) aylık taahhüt dönemi zarfında paketini değiştiremeyecek aksi durum, kampanya iptali ve taahhüt ihlali olarak değerlendirilecek ve İşbu Taahhütnamenin 7.maddesi uygulama alanı bulacaktır.
5. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde KURUMSAL VOIP DAKİKA PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığın da bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. Nakil talep edilen yerde veya abonenin hizmetten yararlandığı yerde teknik imkansızlıklar nedeniyle hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin KURUMSAL VOIP DAKİKA PAKET hizmeti aboneliğini iptal ettirmek istemesi durumunda Abone'ye İşbu Taahhütnamenin 7.Maddesinde belirtilen ihlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilmez. KURUMSAL VOIP DAKİKA PAKET aboneliği hat üzerinden hizmet alınan INTERNET hizmetiyle beraber nakil edilebilir.
6. **Abone'nin 36 (Otuzaltı) aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; kampanyayı ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya kapsamı dışındaki bir ALO pakete geçiş yapmak istemesi, KURUMSAL VOIP DAKİKA paketin bağlı bulunduğu DSL hattını veya ALO Paketini iptal ettirmek istemesi, DSL hattını veya KURUMSAL VOIP DAKİKA paketini devretmesi ve/veya diğer işletmecilere taşınması, hattını dondurması halinde; Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar Abone'ye kampanya kapsamında paket ücretlerinde sağlanan indirimlerin toplamı ("Sağlanan fayda") ile kalan Taahhüt Süresi boyunca ödemeyi taahhüt ettiği indirimli aylık paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o bedel ihlal**

**HALİNDE Ödenecek Ücret olarak Abone'den tahsil edilecektir. Ek olarak, varsa bağlantı ücretinin, taksitli satılan cihaz/servis/ürünlerin kalan taksitlerinin toplamı ayrıca Abone'den tahsil edilir.**

7. İŞLETMECİ resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, İŞLETMECİ tarafından [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abonelere duyurulur. Bu durumda, Abone, İŞLETMECİ tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz. Kampanya'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından herhangi bir nedenle Kampanya Başvuru Süresi veya Taahhüt Süresi tamamlanmadan önceki bir süreçte tamamen uygulamadan kaldırılması durumunda, 4. madde hükmü uygulama alanı bulmayacak ve söz konusu madde hükmünde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye yansıtılmayacaktır.
8. Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, Abone'nin Türk Telekom ile imzalamış olduğu Telefon Abonelik Sözleşmesi'nin/Hizmet Formu'nun (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) bütün hükümleri, işbu Katılım Koşulları ve Taahhütname'den kaynaklanan uyumsuzluklarda öncelikle uygulanır.
9. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dahilindeki **KURUMSAL VOIP DAKİKA** Paket tarifeleri, bağlantı ücreti, geçiş ücreti, yönlendirme ücretleri ve diğer ücretler ile geçici olarak hat dondurma ilgili güncel bilgilere [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşabilecektir.
10. İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak; diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

**Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğum(uz)u, kabul ettiğim(iz)i işbu Kampanya'dan yukarıda yer alan Tablo'dan seçtiğim(iz) paket kapsamında yararlanmak istediğim(iz)i, kabul beyan ve taahhüt ederim/ederiz.**

***Bana özel fırsatların iletilmesine ve abonelik, konum ve kullanım bilgilerimin, iznimi iptal etmediğim sürece Türk Telekomünikasyon A.Ş., TNET A.Ş., Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. ve grup şirketleri arasında paylaşılarak kullanılmasına izin veriyorum.***

**\* Vermiş olduğunuz izni, Kullanım İzni İptal Formu'nu doldurarak geri alabilirsiniz.**

**ABONENİN**

**UNVANI:**

**VERGİ KİMLİK NO:**

**TARİH:**

**İMZA:**

**EK.1 Hat ve kampanya Listesi**