

## ÇERÇEVE ABONELİK SÖZLEŞMESİ

### 1 - TARAFLAR

İşbu Sözleşme, adres bilgileri Sözleşme'nin 10. maddesinde belirtilmiş **0876005220500016** Mersis Numaralı TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (Bundan böyle "TÜRK TELEKOM" olarak anılacaktır.) ile..... (Bundan böyle "ABONE" olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır. İşbu Sözleşme'de, TÜRK TELEKOM ve ABONE, birlikte "TARAFLAR", tek başlarına ise "TARAF" olarak isimlendirilebilir.

### 2 - TANIMLAR

İşbu Sözleşme'de geçen;

**ABONE:** TÜRK TELEKOM ile HİZMET'in sunumuna yönelik olarak yapılan işbu Sözleşme'nin ve ilgili FORM'un tarafı olan TÜKETİCİ'yi,

**ANA HİZMET/HİZMETLER ("HİZMET/HİZMETLER"):** TÜRK TELEKOM tarafından mevcut durumda sunulan ve ileride sunulacak olan elektronik haberleşme hizmetleri içerisinde yer alan ve ABONE'nin ilgili FORM'u imzalamak suretiyle aboneliğinin başladığı, FORM'un imzalandığı tarih itibarıyla işbu Sözleşme hükümlerinin ve FORM'daki özel hükümlerin geçerli olacağı hizmeti/hizmetleri,

**DEVRE/DEVRELER:** TÜRK TELEKOM santrali üzerinden ABONE'ler arasında ses, veri ve görüntü akışını sağlamak amacıyla açılan yolları,

**HİZMET FORMU/FORMLARI ("FORM/FORMLAR"):** İlgili HİZMET'in kapsamına giren DEVRE'ye/numaraya ilişkin olarak, ABONE tarafından seçilen TARİFE paketini, DEVRE'nin/numaranın bağlı olduğu hatta ABONE tarafından verilmesi istenen/istenmeyen özellikleri ya da DEVRE'nin/numaranın özellikleri gibi bilgileri ve HİZMET'e ilişkin özel hükümleri içeren, TARAFLAR'ın imzasını taşıyan, her bir DEVRE/numara açısından ayrı ayrı düzenlenebileceği gibi, işbu Sözleşme'nin 3. maddesinde belirtilen hükme uyulmak koşuluyla birden çok DEVRE'yi/numarayı içerecek şekilde de düzenlenebilecek olan, imza tarihi ve yer bilgisini ihtiva eden, imza tarihi itibarıyla içermiş olduğu tüm DEVRELER/numaralar açısından ABONE olduğunu gösteren, belirtilen tarih itibarıyla işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası haline gelen ve ABONE'ye verilecek olan formu,

**HİZMET SEVİYESİ ANLAŞMASI/ANLAŞMALARI ("ANLAŞMA/ANLAŞMALAR"):** İlgili HİZMET'e ilişkin olarak, başvuru, tahsis, tesis, arıza takip ve ıslah süreçlerine ve/veya network performansına yönelik hizmet seviyesi usul, esas ve şartlarını ve bu kapsamda, TARAFLAR'ın haklarını ve yükümlülüklerini içeren ve TARAFLAR'ca imzalanmış olan anlaşmayı,

**HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ/TAAHHÜTLERİ ("TAAHHÜT/ TAAHHÜTLER"):** İlgili HİZMET'e ilişkin olarak, başvuru, tahsis, tesis, arıza takip ve ıslah süreçlerine yönelik usul, esas ve standartları içeren ve ilgili HİZMET açısından, talep eden ABONE'lerin imzalaması amacıyla TÜRK TELEKOM tarafından hazırlanmış bir HİZMET SEVİYESİ ANLAŞMASI'nın var olmaması veya var olan HİZMET SEVİYESİ ANLAŞMASI'nın TARAFLAR'ca imzalanmamış olması ya da imzalanmış HİZMET SEVİYESİ ANLAŞMASI'nın herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda (Belirtilen üç hal "ANLAŞMA'nın mevcut olmadığı haller" olarak isimlendirilecektir.), herhangi bir talebe veya işleme gerek kalmaksızın ABONE açısından geçerli olan belgeyi,

**KURUM:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

**MÜCBİR SEBEP/SEBEPLER:** Grev, lokavt, işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb., ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri olayları,

**ÖNCEKİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ/SÖZLEŞMELERİ:** TARAFLAR'ın işbu Sözleşme'nin imzalanmasından önce akdettikleri, aboneliğe ilişkin hakların ve yükümlülüklerin düzenlendiği ve konusunu elektronik haberleşme hizmetlerinden herhangi birisinin oluşturduğu sözleşmeyi,

**SELF SERVİS KANALI/KANALLARI:** ABONE'nin, TÜRK TELEKOM'un tabii olduğu mevzuat gereğince yazılı yapılması zorunluluğu bulunan veya TÜRK TELEKOM tarafından yazılı olarak yapılması istenen işlemler dışındaki abonelik işlemlerini, şifresi ile kendi kendine gerçekleştirebileceği ve interaktif servisleri görüntüleyebileceği internet sayfası, IVR (Sesli Yanıt Sistemi), SMS (Kısa Mesaj Servisi) gibi alternatif kanalların her birini ve hepsini,

**TARİFE:** TÜRK TELEKOM'un, bu Sözleşme ve ilgili FORM kapsamında sunacağı HİZMETLER'in karşılığında, ABONE'den, geçici tarife değişikliği kapsamındakiler de dahil olmak üzere, farklı adlar altında alabileceği ücretleri



5 2 0 2 1 8 0 3 1 3 0 0 1



içeren cetveli,

**TÜKETİCİ:** Elektronik haberleşme hizmetinden/hizmetini ticari veya mesleki olmayan amaçlarla yararlanan veya talep eden gerçek veya tüzel kişiyi,

**TÜRK TELEKOM KAYITLARI (“KAYITLAR”):** TÜRK TELEKOM’un sesli, yazılı veya elektronik şekilde ya da bilgisayar ortamında hazırladığı ve/veya kaydettiği her türlü kaydı,

**UMULMAYAN HAL/HALLER:** TÜRK TELEKOM’un bir başka kurumdan, kuruluşun (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri vb.) veya firmadan aldığı hizmetlerden kaynaklanan aksamalar ile hırsızlık, enterferans ve TÜRK TELEKOM’un davranışından kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri, Köy Hizmetleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini etkileyen etkenleri ifade eder. Yukarıda tanımlanan sözcüklerden “tekil/ çoğul” şeklinde belirtilenler, işbu Sözleşme’de ve Ek’lerinde sadece “tekil” halleriyle de kullanılabilir. Söz konusu sözcüklerin tekil ya da çoğul halde kullanılması durumunda, sözcüklerin yer aldığı hükümler tekil kullanım halinde çoğulları; çoğul kullanım halinde ise tekileri kapsayacak şekilde geçerli olacaktır. Bununla birlikte, yukarıda tanımlanan sözcüklerden kısaltılmış halleri parantez içerisinde belirtilenler, işbu Sözleşme’de ve Ek’lerinde sadece kısaltılmış halleriyle de kullanılabilir. İşbu Sözleşme ve Ek’lerinde tanımlanmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nda, ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

### 3 - SÖZLEŞME’NİN KONUSU

İşbu Sözleşme’nin konusu, TÜRK TELEKOM tarafından mevcut durumda sunulan ve ileride sunulacak olan elektronik haberleşme hizmetleri içerisinde yer alan ve ABONE’nin ilgili FORM’u imzalamak suretiyle aboneliğinin başladığı HİZMET’e ve HİZMET kapsamında ilgili FORM’da yer verilen DEVRELER’e/ numaralara ilişkin olarak, TARAFLAR’ın karşılıklı genel haklarını, yetkilerini ve yükümlülüklerini düzenlemektir. HİZMET’e ve HİZMET kapsamındaki DEVRELER’e/numaralara ilişkin özel hükümler ise, ilgili FORM’da yer almaktadır. Bu bağlamda, işbu Sözleşme’ye konu HİZMETLER’in kapsamına giren DEVRELER/ numaralar için düzenlenecek olan FORMLAR, Sözleşme’nin ayrılmaz bir ekidir. FORM’un konusunu bir adet DEVRE’nin/ numaranın oluşturması durumunda, FORM’un imzalandığı tarih itibarıyla, FORM’da yer verilen özel hükümlerin yanı sıra işbu Sözleşme’nin tüm hükümleri de FORM’da numarası belirtilen DEVRE/numara açısından aynen uygulama alanı bulacaktır. FORM’un konusunu FORM’un ekindeki Hizmet Listesi’nde belirtilen birden çok sayıda DEVRE’nin/numaranın oluşturması durumunda ise, FORM’un imzalandığı tarih itibarıyla, FORM’da yer verilen özel hükümlerle birlikte işbu Sözleşme’nin tüm hükümleri de Hizmet Listesi’nde belirtilen her bir DEVRE/numara açısından bağlayıcı olacaktır. Liste’de yer verilen DEVRELER’den/numaralardan birinin iptal edilmiş olması, işbu Sözleşme’nin 5. maddesinin 5.6. bent hükmü saklı kalmak koşuluyla, Liste’deki diğer DEVRELER’e/numaralara ilişkin abonelikleri etkilemeyecektir. İşbu Sözleşme’nin HİZMET’e ilişkin hükümleri, aynı zamanda ABONE’nin HİZMET kapsamında yararlandığı DEVRELER’i/numaraları da kapsamaktadır. İşbu Sözleşme’nin imzalanması, Sözleşme’nin kapsamında yer alan ve fakat ABONE’nin ilgili FORM’u imzalamadığı ve bu nedenle, aboneliğinin söz konusu olmadığı elektronik haberleşme hizmetleri bakımından TARAFLAR açısından hak ve yükümlülük doğurmaz. İşbu Sözleşme, imzalanmasıyla birlikte, TARAFLAR arasında akdedilmiş olan ve ABONE’nin onay verdiği ÖNCEKİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ’nin yerine geçer ve ÖNCEKİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ’ne konu her bir DEVRE/numara açısından işbu Sözleşme hükümleri ayrı ayrı uygulama alanı bulur. İşbu Sözleşme’nin TARAFLAR arasında akdedilmiş olan ÖNCEKİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ’nin yerine geçmesi, TARAFLAR’ın ÖNCEKİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ’nden kaynaklanan başta alacak (faiz ve diğer fer’ileriyle birlikte) ve dava hakları olmak üzere hiçbir hakkını ve/veya yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

### 4 - TARAFLAR’IN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**4.1.** TÜRK TELEKOM, işbu Sözleşme kapsamında sunacağı HİZMET’in içermiş olduğu DEVRE’nin/numaranın bağlantısını, ANLAŞMA’da yazan sürede; HİZMET’e yönelik olarak ANLAŞMA’nın mevcut olmadığı ve fakat TAAHHÜT’ün var olduğu durumda, ilgili TAAHHÜT’te yer alan sürede; ANLAŞMA’nın ve TAAHHÜT’ün hiçbirinin mevcut olmaması durumunda ise, ilgili FORM’da yazan sürede gerçekleştirecektir.

**4.2.** TÜRK TELEKOM tarafından uygulanacak TARİFE paketlerine süresi, hedef kitlesi, yurtdışında geçerli olup olmadığı ve varsa cayma bedeli uygulanmasına ilişkin şartları başta olmak üzere bunların içeriğine [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılabilir. Bunun yanında, TÜRK TELEKOM, TARİFE değişikliklerini yürürlüğe girmeden KURUM tarafından belirlenen süre öncesinde/KURUM tarafından bu şekilde bir belirleme yapılmıyorsa makul bir süre öncesinde, kısa mesaj, arama veya fatura yoluyla ve işbu bentte belirtilen web adresinde yayınlamak suretiyle ABONE’lerine duyurmakla yükümlüdür. TÜRK TELEKOM, ABONE’leri süresi bir ayı geçen kampanyalarla ilgili olarak, dâhil oldukları kampanyanın bitiminden makul bir süre önce kampanyanın hangi tarihte biteceği ve asgari olarak kampanyadan sonra uygulanacak tarife konusunda kısa mesaj, elektronik posta, arama veya fatura yöntemlerinden biri ile bilgilendirilir.

### 4.3. ABONE’nin gerekli koşulları sağlamaması (adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük bir kişinin



5 2 0 2 1 8 0 3 1 3 0 0 1



veya yasada öngörülen bir yetkilinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması, HİZMET'in verilmesi için gerekli olan ve ABONE'nin yükümlülüğünde bulunan teçhizatın mevcut olmaması, HİZMET'in verilmesi için gerekli olan cihaza ABONE tarafından yeni numaranın programlanmamış olması gibi) nedeniyle bağlantının gerçekleştirilememesinden TÜRK TELEKOM sorumlu değildir.

**4.4.** TÜRK TELEKOM, verdiği HİZMET'ten ilgili düzenlemeler çerçevesinde ve altyapı imkanları ölçüsünde ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, **ABONE de HİZMET'in karşılığı olarak TARİFE'de belirtilen ücretleri TÜRK TELEKOM'a ödeyecektir.**

**4.5.** ABONE'nin işbu Sözleşme'nin 10. maddesinde yazan adresine/ABONE tarafından FORM'da farklı bir tebligat adresi gösterilmiş ise FORM'da yer alan adresine, bu adresin değişmesi durumunda ise bildireceği yeni adresine yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır. TÜRK TELEKOM, ABONE'nin tebligat adresine faturasını/faturalarını kayıtsız gönderebilecektir. ABONE'nin adres değişikliğine ilişkin olarak bildirimde bulunmaması halinde, yeni adresine tebligat yapılmamasından dolayı TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez.

**4.6.** DEVRE'nin/numaranın iptal edilmeyip ABONE isteğiyle Hizmetin durdurulduğu, borcundan dolayı kapatıldığı, gerekli koşulların ortaya çıkması halinde TÜRK TELEKOM'un tedbiren kısıtlamaya gittiği durumlar TARİFE'ye göre alınması gereken aylık/yıllık ücretlerin alınmasına engel değildir.

**4.7.** ABONE, TÜRK TELEKOM tarafından yazılı yapılması istenen bildirimleri yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a sunmakla yükümlüdür. TÜRK TELEKOM, yazılı olarak yapılması gereken bildirimlere ve SELF SERVİS KANALLARI aracılığıyla yapılabilecek olan işlemlere ilişkin bilgilendirmeye [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde yer verecektir. TÜRK TELEKOM, ABONE'nin isteğinin MÜCBİR SEBEPLER, UMULMAYAN HALLER, teknik imkansızlıklar, hukuki/idari düzenlemeler veya idari kararlar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

**4.8.** ABONE, DEVRE'nin/numaranın aboneliğini sona erdirmek isterse, bu talebini yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a veya TÜRK TELEKOM adına abonelik sözleşmesi yapmaya/işlemlerini yürütmeye yetkili olan TÜRK TELEKOM'un temsilcisine iletme veya teyit edilmiş olmak kaydıyla, TÜRK TELEKOM'un faks numarasına imzalı olarak gönderme veya güvenli elektronik imza ile gönderip saklanabilen metinler şeklinde iletme ya da KURUM tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle TÜRK TELEKOM'a bildirme hakkına sahiptir. KURUM tarafından kabul görmesi/ onaylanması koşuluyla, iptal bildiriminde ABONE'den ilave bilgi ve/veya belge talebinde bulunulabilir. Bu durumda ABONE, söz konusu bilgi ve belgeleri iptal talebiyle birlikte iletmeyle yükümlüdür. Aboneliğin iptaline dair bildirim yapıldığı andan itibaren, 24 (yirmidört) saat içerisinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte ilgili DEVRE/numara açısından hizmet sunumu kısıtlanabilir veya durdurulabilir.. TÜRK TELEKOM, iptal talebinin yapıldığı andan itibaren 7 (yedi) gün içerisinde fesih işlemi gerçekleştirmekle ve ilgili DEVRE/numara açısından geçerli olacak şekilde, ilgili FORM'un feshedildiği varsa mülkiyeti kendisine ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini, ABONE'nin talebine bağlı olmaksızın, posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak ABONE'ye bildirmekle yükümlüdür. Söz konusu bildirimden sonra, TÜRK TELEKOM, DEVRE/numara açısından, varsa kalan alacakları için en geç 4 (dört) ay içerisinde ABONE'ye son faturasını gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir. TÜRK TELEKOM, ABONE'ye son faturasını gönderirken, varsa, ABONE'den aldığı depozito ve avans gibi ücretleri veya ABONE'nin alacaklarını ABONE'nin fatura borcundan düşecek ve kalan tutarı 15 (onbeş) gün içerisinde ABONE'ye iade edecektir. ABONE'nin tüm DEVRELER'e/numaralara veya birden fazla DEVRE'ye/ numaraya ilişkin aboneliğini sona erdirmek istemesi durumunda da, işbu bent hükmü geçerli olacak, bu kapsamda, tüm DEVRELER'in/numaraların aboneliği iptal ettirilmek istendiğinde işbu Sözleşme ve tüm FORMLAR feshedilecektir.

**4.9.** TÜRK TELEKOM ve ABONE arasında imzalanan işbu Sözleşme'den ve FORMLAR'dan kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar yasaların yükümlü kıldığı TARAF'ça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, söz konusu vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır.

**4.10.** ABONE tarafında DEVRE'nin/numaranın bağlı olacağı cihazların KURUM tarafından onaylanmış olması gerekmektedir. TÜRK TELEKOM, gerekli hallerde ABONE cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilir. ABONE, kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar, DEVRE/numara TÜRK TELEKOM tarafından haberleşmeye kapatılacaktır. **Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan TÜRK TELEKOM sorumlu olmadığı gibi, bu cihazların kullanımı sebebiyle ortaya çıkan zarar da ABONE'den tahsil edilecektir.**

**4.11.** TÜRK TELEKOM tarafından kullanım amacıyla verilen TÜRK TELEKOM'a ait cihazların arızalanması halinde ABONE tarafından işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası haline gelen ve cihaz teslimi ile ABONE'ye verilecek



5 2 0 2 1 8 0 3 1 3 0 0 1



olan tutanak, FORM/FORMLAR'larda belirtilir süreçler izlenecektir.

**4.12.** Teknolojik gelişmelerden, idari kararlardan veya hukuki/ idari düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, TÜRK TELEKOM, HİZMET'te değişiklik yapmak, HİZMET'i yenilemek, katma değerli hizmetleri uygulamaya almak, kaldırmak, yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir.

**4.13.** Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması veya MÜCBİR SEBEPLER'in ya da UMULMAYAN HALLER'in varlığı halinde, TÜRK TELEKOM, 1 (bir) ay öncesinden ABONE'yi bilgilendirmek kaydıyla, HİZMET'e ilişkin numarayı değiştirebilecektir.

**4.14.** TÜRK TELEKOM, ABONE'nin başvuru sırasında verdiği bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol etmek amacıyla, ilgili kurumlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilir. İbraz edilen belgelerin ve/veya bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve TÜRK TELEKOM tarafından gerekli görülen hallerde, ABONE beyanında veya taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, TÜRK TELEKOM, tek taraflı olarak yazılı bildirimle, söz konusu DEVRE/numara açısından geçerli olacak şekilde ilgili FORM'u feshedebilecektir. Bununla birlikte, ABONE, işbu Sözleşme'yi imzalamak suretiyle, HİZMET'e yönelik risk yönetimini gerçekleştirilmesi, risk yönetimine ilişkin değerlendirmede ve uygulamalarda bulunması amacıyla, TÜRK TELEKOM'un ABONE'ye ait risk bilgilerini kredi kuruluşlarından ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından uygun görülecek finans kuruluşlarından edinmesine onay vermiştir. ABONE, vermiş olduğu bu onayı her zaman için geri alma hakkına sahiptir.

**4.15.** ABONE, adına kayıtlı HİZMET'i ticaret amacıyla üçüncü kişilere sunamaz. Aksi taktirde, TÜRK TELEKOM, söz konusu DEVRE/numara açısından geçerli olacak şekilde ilgili FORM'u tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshetmeye yetkilidir.

**4.16.** TÜRK TELEKOM tarafından kurulumu yapılmış olan cihazlar ile ilgili değişiklik yapılması durumu hariç olmak üzere, TÜRK TELEKOM'un teknolojik gelişmeler paralelinde teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı ABONE'nin kullandığı cihazı ile ilgili değişiklik gerektiğinde, yeni cihaz temininden ABONE sorumludur.

**4.17.** TÜRK TELEKOM'un gerekli alt yapıyı kurması halinde, ABONE, TÜRK TELEKOM'dan aldığı tüm HİZMET'ler için tek fatura düzenlenmesini kabul edecektir. Birden fazla HİZMET için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada HİZMETLER'in bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

**4.18.** ABONE, beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri TÜRK TELEKOM'a bildirmedikçe, TÜRK TELEKOM kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

**4.19.** ABONE, işbu Sözleşme'deki ve imzalamış olduğu FORMLAR'daki yükümlülüklerinin yanı sıra, mevcut ve ileride yürürlüğe girecek olan mevzuatta belirtilen kendisine ilişkin yükümlülükleri de yerine getirmeyi taahhüt eder.

**4.20.** Devrin söz konusu olduğu HİZMET'te, HİZMET kapsamındaki DEVRE'nin/numaranın devri, kanuni halefiyet durumu istisna olmak üzere, devralan, devreden ve TÜRK TELEKOM tarafından HİZMET'e ilişkin devir formunun akdedildiği tarihten itibaren geçerlidir. Devir durumunda ayrıca, devralan ve TÜRK TELEKOM arasında işbu Sözleşme'nin de akdedilmesi gerekmektedir. Devralanın TÜRK TELEKOM ile daha önce Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'ni akdetmiş olması durumunda ise, devre konu DEVRELER/numaralar açısından sadece ilgili devir formunun devralan, devreden ve TÜRK TELEKOM tarafından imzalanması yeterlidir. **Devreden ABONE'nin DEVRE'ye/numaraya ait tüm borçları ödenmedikçe ve devreden veya devralan ABONE tarafından devir anında belirlenemeyenler dahil sonradan ortaya çıkacak borçların ödeneceği kabul ve taahhüt edilmediği sürece devir işlemi yapılmayacaktır.**

**4.21.** Gerçek kişi ABONE'nin vefatı halinde, HİZMET'in veraseten devir işlemi tamamlanıncaya kadar, mirasçı/ mirasçılar, işbu Sözleşme ve ilgili FORM hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür. Mirasçıların hepsi veya herhangi biri tarafından ABONE'nin öldüğünü gösteren ölüm belgesinin TÜRK TELEKOM'a ibrazı üzerine, HİZMET'e ilişkin iptal işlemi gerçekleştirilecektir.

**4.22. ABONE'nin hile veya muvazaa yoluyla işbu Sözleşme'nin konusunu oluşturan HİZMET kapsamındaki DEVRE'ye/ numaraya ilişkin olarak herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü iş ve işlem geçersiz sayılacak ve TÜRK TELEKOM, söz konusu DEVRE/numara açısından geçerli olacak şekilde ilgili FORM'u tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshedebilecektir. Söz konusu fesihden dolayı ABONE, herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamayacaktır.**

**4.23. ABONE, TÜRK TELEKOM ile arasındaki ilişkiye dair kanun, tüzük ve yönetmeliklere aynen uymayı, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile TARIFE'de sonradan yapılacak bütün değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder.** ABONE'nin, bu değişiklikler karşısında her zaman için ilgili DEVRE/numara açısından geçerli olacak şekilde ilgili FORM'u veya tüm DEVRELER/numaralar açısından geçerli olacak şekilde işbu Sözleşme'yi ve tüm FORMLAR'ı feshetme hakkı vardır. İşbu Sözleşme'yi imzalayan ABONE'nin TÜKETİCİ olması durumunda, işbu Sözleşme'den ve/veya Sözleşme kapsamına giren HİZMETLER'den kaynaklanan ve ABONE ile TÜRK TELEKOM arasında ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıkların



5 2 0 2 1 8 0 3 1 3 0 0 1



giderilmesinde, **TÜRK TELEKOM** tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması kapsamında uzlaşma sağlanamazsa, her yıl Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar olan ihtilaflarda **ABONE**'nin yerleşim yerlerindeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine, söz konusu değer üzerinde ihtilaflarda ise ikametgahlarının bulunduğu yer Tüketici Mahkemelerine ve icra dairelerine başvurulabilecektir. **ABONE**'nin **TÜKETİCİ** olmaması durumunda ise, söz konusu uyuşmazlıkların giderilmesinde Sözleşme'nin imzalandığı yer, Sözleşme'nin ifa yeri ve davalının ikametgahı (merkezi) mahkemeleri ve icra daireleri münhasır olarak yetkilidir. Bununla birlikte, **TÜKETİCİ** olmayan **ABONE** ile **TÜRK TELEKOM** arasında bir projeye/**HİZMET**'e yönelik olarak akdedilecek özel protokolde münhasır yetki maddesine yer verilmiş ise, özel protokolden ve/veya özel protokole konu projeden/**HİZMET**'ten kaynaklanan her türlü uyuşmazlığın giderilmesinde söz konusu yetki maddesi hükmü geçerli olacaktır.

**4.24. TÜRK TELEKOM**, teknolojik gelişmeler, idari kararlar ve/veya hukuki/idari düzenlemeler nedeniyle, işbu Sözleşme'nin hükümlerini ve **FORMLAR**'da yer alan hükümleri, değişiklikler hakkında **ABONE**'yi 1 (bir) ay öncesinden bilgilendirmek koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirebilir. **ABONE**, yapılan değişiklikleri uygun görmediği takdirde, o zamana kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın, istediği **DEVRE/numara** açısından geçerli olacak şekilde ilgili **FORM**'u veya tüm **DEVRELER/numaralar** açısından geçerli olacak şekilde işbu Sözleşme'yi ve tüm **FORMLAR**'ı tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

**4.25. MÜCBİR SEBEPLER, UMULMAYAN HALLER, şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arzaları, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları sebebiyle veya hukuki/idari düzenlemelerden ve/veya idari kararlardan ya da işbu Sözleşme'den veya ilgili FORM'dan kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle sağlanan HİZMET kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. ABONE, söz konusu hallerde TÜRK TELEKOM'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamayacaktır.**

**4.26. ABONE'nin HİZMET kapsamına giren DEVRE'ye/ numaraya ilişkin borcunu ödememesi durumunda, aynı HİZMET kapsamında yapacağı yeni DEVRE/numara talebi bahsi geçen borç ödendikten sonra değerlendirmeye alınacaktır.**

**4.27. ABONE, adına kayıtlı HİZMETİ amacı dışında kullanamaz, TÜRK TELEKOM'un yazılı izni olmadıkça herhangi bir şekilde başkalarına da kullandıramaz.** Aksi takdirde, TÜRK TELEKOM, ilgili **DEVRE/numara** açısından geçerli olacak şekilde ilgili **FORM**'u feshetmeye, Cumhuriyet Savcılığı'na suç duyurusunda bulunmaya ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 9 uncu maddesinin on ikinci fıkrası gereğince işlem yapılması için **KURUM**'a bildirimde bulunmaya yetkilidir. **ABONE**'nin **DEVRE**'yi/numarayı başkalarına kullandırması, borç ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

**4.28. ABONE, FORM'da aksi belirtilmedikçe, HİZMET'i sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara deneme amaçlı dahi olsa kullandıramaz.**

**4.29. ABONE, TÜRK TELEKOM'un bilgisi dışında HİZMET'e ilişkin erişim hızı ve/veya erişim hattı üzerinde ek ve/veya değişiklik yapamaz.** Bu şekilde bir ek ve/veya değişiklik tespit edildiğinde, sisteme zarar veren veya TÜRK TELEKOM tarafından kaldırılması talep edilen ek ve/veya değişiklikler kaldırılır. Bu durumda, TÜRK TELEKOM, ilgili **DEVRE/numara** açısından geçerli olacak şekilde yazılı bildirimleriyle ilgili **FORM**'u feshetmeye ve yapılan ek ve/veya değişiklik nedeniyle uğranılan zararın tazmini için dava açmaya yetkilidir.

**4.30. ABONE'nin talebi üzerine ya da işbu Sözleşme'de veya ilgili FORM'da belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle TÜRK TELEKOM tarafından ilgili DEVRE/numara açısından geçerli olacak şekilde ilgili FORM feshedildiğinde veya ABONE'nin mevcut kanun, tüzük ve yönetmelikler başta olmak üzere hukuki düzenlemelere aykırı davranması durumunda, ABONE, TÜRK TELEKOM'a ait teçizatı aynen ve sağlam olarak işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası haline gelen ve cihaz teslimi ile ABONE'ye verilecek olan tutanak, FORM/FORMLAR'larda belirtilir şekilde geri vermekle, aksi takdirde, bunların bedellerini veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak TÜRK TELEKOM tarafından rayiç bedel üzerinden fatura edilecek ücreti ödemekle yükümlüdür.**

**4.31. TARAFLAR, HİZMET'e ilişkin tesisatı birbirlerinin sistemine ve teçizatına zarar vermeyecek şekilde kullanmak ve korumak zorundadır. TARAFLAR'dan her biri, tesisata verdiği zararı gidermekle ve bu bağlamda, gerçekleştirilmesi gereken değişiklikler nedeniyle yapılacak masrafların belgelenmesi kaydıyla, tahakkuk ettirilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.**

**4.32. TÜRK TELEKOM, kamu düzeni, milli güvenlik, olağanüstü hal, sıkıyönetim, seferberlik ve savaş hallerinde hattı geçici olarak kullanabilecektir. Bundan dolayı, ABONE, hiçbir hak veya tazminat talebinde bulunamayacaktır.**

**4.33. Hukuki/idari düzenlemeler, idari kararlar, MÜCBİR SEBEPLER veya UMULMAYAN HALLER nedeniyle DEVRE'ye/ numaraya ilişkin aboneliğin haberleşmeye kapatılması veya HİZMET'in ve/veya DEVRE'nin/numaranın bulunduğu yerin yasal kurumlarca mühürlenmesi gibi hallerde, ABONE, TÜRK TELEKOM'dan hiçbir hak veya tazminat talebinde bulunamayacaktır. ABONE, işbu Sözleşme'nin devamı**



5 2 0 2 1 8 0 3 1 3 0 0 1



süresince kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

**4.34. TÜRK TELEKOM'dan kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle maddi ve/veya manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs, antispam ve firewall gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE'nin sorumluluğundadır.** TÜRK TELEKOM'dan kaynaklanmayan nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda ABONE'nin uğrayacağı zararlardan TÜRK TELEKOM hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. ABONE, gerekli duyurular ile TÜRK TELEKOM tarafından sunulan ücretli/ücretsiz güvenlik hizmetlerine ait bilgilere [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşabilecektir.

**4.35. TÜRK TELEKOM tarafından DEVRE'nin/numaranın hazır hale getirilmesi, ancak, ABONE tarafında cihazın temin edilememesi veya binanın hazır olmaması gibi nedenlerle hazır halde bulunan DEVRE'den/numaradan yararlanılamaması durumunda, tüm sorumluluk ABONE'ye aittir. Söz konusu hallerde ABONE'ye gerekli uyarıda bulunulacak ve TÜRK TELEKOM, DEVRE'nin/numaranın hazır hale getirilmesini müteakip 10 (on) iş günü sonunda TARİFE'deki ücreti almaya başlayacaktır.**

**4.36. TÜRK TELEKOM**, hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli bir şüphenin bulunması ve/veya TÜKETİCİ menfaatinin korunması amacıyla hizmetin mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti durumlarında ABONE'ye bilgi verilerek fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki konuşma bedelini ara ödeme adı altında talep edebilir ve hizmetin sunumu kısıtlayabilir veya durdurulabilir. ABONE'ye bilgi vermenin mümkün olmadığı ve kısa süre içerisinde müdahale edilmesi gereken hallerde TÜKETİCİ menfaatinin korunmasını teminen ABONE'ye bilgi verilme zorunluluğu aranmayabilir.

**4.37. TÜRK TELEKOM**, erişim hızının söz konusu olduğu HİZMETLER'de, bilgi alışverişinin belirtilen hızda sağlanmasını değil, MÜCBİR SEBEPLER, UMULMAYAN HALLER, teknik imkansızlık durumu veya ABONE tarafındaki teçhizatlardan ve/veya tesisattan kaynaklanan nedenler hariç olmak üzere, bağlantının belirtilen hızda gerçekleştirilmesini taahhüt etmektedir.

**4.38. TÜRK TELEKOM**, işbu Sözleşme kapsamındaki HİZMET'e ilişkin abonelik işlemlerini kendi personeli vasıtasıyla yapabilir. Bunun yanında, TÜRK TELEKOM adına yetkilendirilen kişiler de abonelik işlemlerini yapma hakkına sahiptir.

**4.39. TÜRK TELEKOM** tarafından sunulan HİZMET'e ilişkin arıza-bakım, onarım ve müdahale süreçleri açısından, ANLAŞMA hükümleri; HİZMET'e yönelik olarak ANLAŞMA'nın mevcut olmadığı ve fakat TAAHHÜT'ün var olduğu durumda, ilgili TAAHHÜT hükümleri; ANLAŞMA'nın ve TAAHHÜT'ün hiçbirinin mevcut olmaması durumunda ise, FORM'da yer verilen özel hükümler esas alınacaktır. TAAHHÜT metnine [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılabilir. TÜRK TELEKOM, ANLAŞMA'nın veya TAAHHÜT'ün var olduğu HİZMETLER açısından ANLAŞMA'da veya TAAHHÜT'te belirtilen; ANLAŞMA'nın ve TAAHHÜT'ün mevcut olmadığı HİZMETLER açısından ise KURUM tarafından belirlenmiş olan hizmet kalitesi standartlarına uyacaktır. TÜRK TELEKOM'UN kusuru nedeniyle Sözleşme'de belirtilen nitelikte Hizmet sunulmaması halinde ABONE Sözleşme'yi feshederek ayıplı Hizmete ilişkin ödediği bedelin iadesini ya da fatura tutarından ayıp oranında indirim yapılmasını talep edebilir. Yine cihaz temini içeren hizmetlerde cihazın ayıplı olduğunun tespiti halinde ABONE aşağıda belirtilen seçimlik haklarını kullanabilir.

**Yapılan incelemede Abone'nin talebinin haklı nedenlere dayandığının tespit edilmesi üzerine; Abone'nin seçimine göre (i) ilgili tutar müteakip faturalardan mahsup edilir ya da (ii) Abone'nin nakit iade için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası gibi) sunmasını müteakiben iade yapılır.** TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanan nedenlerle hizmet seviyesinin sağlanamaması durumunda, ANLAŞMA'da; ANLAŞMA'nın mevcut olmadığı ve fakat TAAHHÜT'ün var olduğu durumlarda ise, ilgili TAAHHÜT'te yer verilen geri ödemeye ilişkin hükümler uygulanacaktır. ANLAŞMA veya TAAHHÜT'ün bulunmadığı HİZMETLER'de TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanan nedenlerle kesinti yaşanması durumunda uygulanacak geri ödeme prosedürünü düzenleyen hükümlere, HİZMET'e ilişkin FORM'da yer verilmiştir. TÜRK TELEKOM KAYITLARI'nda bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için ücret iadesi yapılmaz. Bu kural, işbu Sözleşme kapsamına giren tüm HİZMETLER ve DEVRELER/numaralar açısından geçerlidir.

**4.40. ABONE'ye yararlandığı HİZMET ve ek hizmetlerin tamamının veya bir kısmının kullanımı için şifre tahsis edilmiş olması durumunda, ABONE, kendisine tahsis edilen şifre altında yapılmış olan her türlü işlemde sorumlu olacaktır. ABONE, şifresinin üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli tüm önlemleri alacak, şifresinin herhangi bir nedenle başkası tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda, uğrayabileceği zararlardan ve yapılacak/yapılmış olan işlemlerin ve tasarrufların sonuçlarından sorumlu olacaktır. TÜRK TELEKOM İnteraktif Sözleşmesi'ni akdeden/onaylayan ABONE, şifre kullanımına ilişkin olarak İnteraktif Sözleşme'de belirtilen hükümlere uymakla yükümlüdür.**

**4.41. ABONE'nin HİZMETLER arasında geçiş veya aynı HİZMET'e ilişkin TARİFE paketleri arasında geçiş ya da yeni ve/veya mevcut HİZMET'e ek katma değerli hizmetten yararlanma talebinde bulunması halinde, ABONE, işbu Sözleşme'nin ve ilgili FORM'un bütün hükümleri ile devam edeceğini ve önceki HİZMET'e ve/veya katma değerli hizmete ilişkin tahakkuk etmiş her türlü ücret ile mali yükümlülüğü (vergi, resim, harç**



5 2 0 2 1 8 0 3 1 3 0 0 1



vb.) ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 5 - ÖDEMELER

**5.1. ABONE, DEVRE/numara açısından TARİFE'si karşılığı tahakkuk ettirilecek ücretleri faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.** TÜRK TELEKOM, ABONE'nin mağdur olmaması amacıyla, ABONE'yi öncesinde bilgilendirmek kaydıyla, faturanın son ödeme gününü değiştirme hakkına sahiptir. **ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmet bedelleri ile sair bedellerin sonraki dönem faturalarına yansıtılabileceğini kabul eder.**

**5.2. TÜRK TELEKOM,** mevzuata uygun düzenlenen faturayı posta veya elektronik posta yöntemlerinden birisini kullanarak veya asgari olarak fatura tutarı ve son ödeme tarihini içeren fatura bilgilerini kısa mesaj yöntemi ile son ödeme tarihinden önce ABONE'lere ulaşacak şekilde ücretsiz olarak göndermekle yükümlüdür. TÜRK TELEKOM, fatura veya fatura bilgisinin, elektronik posta veya kısa mesaj ile gönderilmesi durumunda söz konusu gönderme işlemini son ödeme tarihinden en az yedi gün önce aboneye ulaşacak şekilde ücretsiz olarak yapacaktır. **ABONE her zaman fatura gönderilmesine ilişkin tercihlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.. ABONE, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin ödemelerini yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması halinde, ABONE, fatura bilgilerini TÜRK TELEKOM adına abonelik işlemlerini yapan yerlerden öğrenebilecektir. ABONE, şifreye sahip olması durumunda fatura bilgilerini SELF SERVİS KANALI'ndan da öğrenebilecektir.**

**5.3. TÜRK TELEKOM, ABONE'nin talebi üzerine (ve basılı talep edilmesi halinde ücretli olarak) ayrıntılı fatura düzenleyecek ve ABONE'ye önceden belirlenmiş olan şifresi ile TÜRK TELEKOM'un web adresinden ayrıntılı fatura bilgisine ulaşma imkanını sağlayacaktır.**

**5.4. ABONE'nin ödeyeceği fatura tutarı, dönem tahakkuk tutarından ara ödeme tutarlarının tenzil edilmesinden sonra kalan aylık borç tutarını belirtecektir.**

**5.5. DEVRE'ye/numaraya ilişkin fatura tutarının son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde, TÜRK TELEKOM, son ödeme tarihinden itibaren asgari 8 (sekiz) gün içerisinde hizmetin sunumunu ABONE yi bilgilendirerek gelen ya da giden aramaya engelleyerek kısıtlamaya ya da durdurmaya ve ilgili DEVRE/numara açısından geçerli olacak şekilde ilgili FORM'u tek taraflı yazılı bildirimle feshetmeye yetkilidir. ABONE, ödenmemiş faturaları nedeniyle hattının kısıtlanması/durdurulması durumunda [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde belirtilen güncel açma-kapama ücretini TÜRK TELEKOM'a ödeyeceğini ve bu bedelin TÜRK TELEKOM tarafından hizmetin kısıtlanmasını/durdurulmasını takiben düzenlenecek faturasına yansıtılacağını kabul eder. TÜRK TELEKOM tarafından, abonenin faturasını ödememesi nedeni ile hizmetin kısıtlanması/durdurulması ve hattın tekrar hizmete açılması durumunda, bir takvim yılındaki ilk açma-kapama işlemi için aboneye herhangi bir ad altında ücret yansıtılamaz. ABONE tarafından tüm borcun ödemesi yapıldıktan sonra en geç yirmi dört saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir. Faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi nedeni ile hizmetin durdurulması durumunda, hizmetin durdurulduğu tarihten itibaren aboneye herhangi bir hizmet bedeli yansıtılmaz.**

**5.6. HİZMET kapsamındaki bir DEVRE'ye/numaraya ilişkin olarak ABONE'nin borcunu ödememesi nedeniyle ilgili DEVRE/numara açısından ilgili FORM'un feshedilmesi durumunda, TÜRK TELEKOM, aynı HİZMET kapsamında yer alan ve ABONE adına kayıtlı olan diğer DEVRELER'i/ numaraları da yazılı bildiriyle haberleşmeye kapatmaya ve ilgili FORMLAR'ı söz konusu DEVRELER/numaralar açısından geçerli olacak şekilde feshetmeye yetkilidir.**

**5.7. ABONE, her bir DEVRE'nin/numaranın fatura tutarlarını faturada ve TÜRK TELEKOM web adresinde belirtilen yerlere ödeyecektir. Faturanın elektronik ortamda ABONE'ye gönderilmesi durumunda, faturanın ödeneceği yer bilgisi ABONE'ye gönderilen elektronik postada belirtilebilecektir. Faturada yer alan son ödeme tarihinden sonra gerçekleşen ödemeler için, ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak olan gecikme bedeli ile birlikte, alacağın takip ve tahsilini teminen, alma haberli mektup gönderimi başta olmak üzere ABONE'ye yönelik olarak TÜRK TELEKOM tarafından gerçekleştirilecek bilgilendirme, ihbar ve ihtar niteliğindeki her türlü yazılı işlem için talep edilen bedelleri ve ayrıca, ilgili FORM'un ilgili DEVRE/numara açısından feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek ABONE'nin tüketici olması halinde 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51 inci maddesine göre belirlenen oranda ve abonenin tüketici olmaması durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlarda avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.**

**5.8. Faturaya itirazlar yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı ile yapılır. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. TÜRK TELEKOM'un bu nedenle geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır. ABONE'nin itirazı haklı bulunursa, itirazlı kısma ilişkin yapılan nakdi ödeme tutarı ABONE'nin tercihine göre bir sonraki tüketim dönemine ait bedelden mahsup edilir veya ABONE'nin banka hesabına, söz konusu işlem için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası, kredi kart numarası vb)**



5 2 0 2 1 8 0 3 1 3 0 0 1



sunmasından sonra iade edilir. Tüm İade talepleri haklı bir şüpheye dayanarak inceleme altına alınabilir, ABONE'den ek belge, evrak talep edilebilir.

**5.9. ABONE, aboneliğe başlama ve bitiş tarihleri, DEVRE'ye/ numaraya ilişkin ücretler ile borçların belirlenmesinde veya HİZMET'e ilişkin diğer hususlarda herhangi bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz TÜRK TELEKOM KAYITLARI ile karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile TÜRK TELEKOM KAYITLARI'nın birbirini tutmaması halinde TÜRK TELEKOM KAYITLARI esas alınacaktır.** Bu durum, ABONE ile TÜRK TELEKOM arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda ABONE'nin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanamaz. ABONE, HİZMET'e yönelik olarak TÜRK TELEKOM çağrı merkezi ile yaptığı görüşmelerin ve internet üzerinden yaptığı işlemlerin TÜRK TELEKOM tarafından kaydedileceğini, belirli bir süre saklanacağını ve yapılacak işlemlere esas alınacağını kabul eder. İşbu Sözleşme'den ve Ek'lerinden doğacak uyuşmazlıkların yargıya intikali durumunda, TÜRK TELEKOM'un defter, her türlü belge ve KAYITLAR'ı, münhasır olmamak kaydıyla, kesin delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır. Bu durum, ABONE'nin başka delillere başvuramayacağı ve uyuşmazlığın çözümünde sadece TÜRK TELEKOM'un defterlerinin, belgelerinin ve KAYITLAR'ının geçerli sayılacağı şeklinde yorumlanamaz.

**5.10. ABONE tarafından fatura bedelinin zamanında ödenmemesi halinde, TÜRK TELEKOM, borcun takibi için yasal işlemleri başlatmadan makul bir süre öncesinde, borcunu ifa etmesi, aksi taktirde, borcun yasal yollarla tahsil edileceği hususunda ABONE'yi son kez uyaracaktır.**

**5.11. TÜRK TELEKOM, ABONE'nin HİZMET'e ilişkin borcunu süresi içerisinde ödememesi durumunda, ABONE'den olan alacağını üçüncü kişilere (banka, varlık yönetim şirketi vb.) temlik etme hakkını haiz olup ABONE, işbu Sözleşme'yi imzalanmak suretiyle, TÜRK TELEKOM tarafından gerçekleştirilecek bu temlik işlemini kabul etmiştir.**

**5.12. ABONE'nin işbu Sözleşme kapsamında yararlandığı HİZMET'e ilişkin olarak bankalar nezdinde otomatik ödeme talimatı vermesi ve hesabında yeterli bakiyenin olmaması nedeniyle HİZMET'e ilişkin borcun ödenmemesi durumunda, ABONE, işbu Sözleşme'yi imzalamak suretiyle, tahsilatın sağlanmadığı hesabın son ödeme tarihinden sonra belirli süreyle ilgili banka tarafından taranmaya devam edilmesine, ilgili hesapta HİZMET'e ilişkin borç tutarına karşılık meblağın bulunması durumunda tahsilatın gerçekleştirilerek TÜRK TELEKOM hesabına aktarılmasına ve bu kapsamda, TÜRK TELEKOM'un ilgili bankayla/bankalarla yapacağı işbirliklerine onay vermiştir.** ABONE, işbu hüküm kapsamında verdiği onayı yapacağı başvuru üzerine her zaman geri alma hakkına sahip olduğu gibi, ABONE'nin hesabına belirli bir iş/hizmet/ödeme için yatırdığı ve bu konuda önceden bankayı bilgilendirdiği meblağlar, bu bent hükmünde düzenlenen ve onay verilen duruma istisna teşkil eder.

## **6 - SÖZLEŞME'NİN FESHİ**

**6.1. İşbu Sözleşme'de ve ilgili FORM'da yazılı olan yükümlülüklerini yerine getirmeyen TARAF, Sözleşme'ye aykırı davranmış olur. Bu durumda, diğer TARAF, ilgili DEVRE/numara açısından geçerli olacak şekilde ilgili FORM'u feshedebilir. TARAF'ın birinin ilgili FORM'u ilgili DEVRE/numara açısından herhangi bir sebeple feshetmesi durumunda, TARAF, TÜRK TELEKOM KAYITLARI'na göre doğmuş ve doğabilecek tüm borçları ödemekle yükümlüdür.**

**6.2. ABONE'nin işbu Sözleşme kapsamında TÜRK TELEKOM'dan aldığı tüm HİZMETLER'den vazgeçerek, yazılı bildirimde bulunmak suretiyle işbu Sözleşme'yi ve tüm FORMLAR'ı tamamen feshetme hakkı da vardır.** ABONE'nin TÜRK TELEKOM'dan aldığı tüm DEVRELER'i/numaraları iptal ettirmesi ve adına kayıtlı herhangi bir DEVRE/numara kalmaması durumunda, işbu Sözleşme de son DEVRE'nin/ numaranın iptal edildiği tarihte herhangi bir ek talepte/ bildirimde bulunmaksızın kendiliğinden sona ermiş sayılacaktır. Bu durumda, TARAF, TÜRK TELEKOM KAYITLARI'na göre doğmuş ve doğabilecek tüm borçları ödemekle yükümlüdür.

**6.3. ABONE'nin işbu Sözleşme'den ve/veya ilgili FORM'dan kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda, ilgili DEVRE/numara açısından geçerli olacak şekilde ilgili FORM'un TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmesi üzerine, ilgili DEVRE'nin/numaranın aboneliği nedeniyle peşin olarak tahsil edilmiş olan ücretler ABONE'ye iade edilmeyecek ve fesih tarihine kadar tahakkuk ettirilecek tutarlar ile fesih tarihinden tahsil edileceği tarihe kadar tahakkuk ettirilecek** ABONE'nin tüketici olması halinde 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51 inci maddesine göre belirlenen oranda ve abonenin tüketici olmaması durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ABONE'den tahsil edilecektir. Söz konusu ücret ABONE tarafından rızaen ödenmediği taktirde, TÜRK TELEKOM, ücreti tahsil etmek için yasal yollara başvuracaktır.

**6.4. ABONE'nin aboneliğini iptal ettirmesi veya TÜRK TELEKOM tarafından aboneliğinin herhangi bir nedenle sona erdirilmesi/iptal edilmesi üzerine, HİZMET numarasının tahsis edileceği yeni ABONE'nin söz konusu numaraya ilişkin olarak otomatik ödeme talimatı verebilmesini teminen, ABONE, işbu Sözleşme kapsamında yararlandığı her türlü HİZMET açısından bankalar nezdinde vermiş olduğu otomatik ödeme talimatını/talimatlarını iptal ettirmekle yükümlüdür.** Bununla birlikte, ABONE, işbu Sözleşme'yi imzalamak



5 2 0 2 1 8 0 3 1 3 0 0 1





suretiyle, işbu bent hükmünde belirtilen durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde, yeni ABONE'nin HİZMET'e ilişkin olarak otomatik ödeme talimatı verebilmesini sağlamak amacıyla, bankalar nezdindeki otomatik ödeme talimatının/talimatlarının TÜRK TELEKOM tarafından ilgili bankaya/bankalara yapılacak bildirim üzerine veya HİZMET'e ilişkin aboneliğin sona erdiğinin öğrenilmesi üzerine banka tarafından kendiliğinden iptal edilmesine onay vermiştir.

### 7 - SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜĞÜ

İşbu Sözleşme'nin yürürlüğe girebilmesi için, en az bir DEVRE'yi/numarayı içeren FORM'un da TARAFLAR'ca imzalanması gerekmektedir. İşbu Sözleşme belirsiz sürelidir; özel bir abonelik süresi içermedikleri takdirde, FORMLAR da belirsiz sürelidir.

### 8 - SÖZLEŞME'NİN EKLERİ

TARAFLAR'ın imzasını içeren FORMLAR işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. ABONE, FORMLAR'ı okuyarak gerekli işaretlemeleri yapacak; TÜRK TELEKOM da, ABONE'nin FORMLAR'da yapmış olduğu işaretlemeyle ilgili işlem tesis edecektir. ABONE, FORMLAR'da vermiş olduğu onay doğrultusunda TÜRK TELEKOM'un yapacağı işlemler nedeniyle veya FORMLAR'da TÜRK TELEKOM tarafından uyarıda bulunulan durumlarda, onay vermesine rağmen işlemin gerçekleştirilmediğini ileri sürerek TÜRK TELEKOM'a karşı herhangi bir itirazda veya hak ya da tazminat talebinde bulunamayacaktır.

### 9 - SÖZLEŞME'NİN SURETİ, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

İşbu Sözleşme, aslı TÜRK TELEKOM'da muhafaza edilmek, 1(bir) nüsha olarak sureti ABONE'ye verilmek üzere ...../...../..... tarihinde .....

.....'de akdedilmiştir.

### 10 - TARAFLAR'IN TEBLİGAT ADRESLERİ

ABONE

Cadde/Sokak/Bulvar/Mahalle: .....

Bina Adı: ..... Bina No: ..... Kapı No: ..... Kat: .....

İl: ..... İlçe: .....

Posta Kodu: .....

TÜRK TELEKOM

Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlıkevler/ANKARA

### ABONELİK, KULLANIM VE KONUM BİLGİLERİNİN KULLANIM İZİNİ (\*)

Yapmış olduğunuz başvurudan ayrı olarak, başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle aşağıda belirtilen seçeneğe onay verebilirsiniz

Bana özel fırsatların iletilmesine ve abonelik, konum ve kullanım bilgilerimin, iznimi iptal etmediğim sürece Türk Telekomünikasyon A.Ş., TTNET A.Ş., TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. ve grup şirketleri arasında paylaşarak kullanılmasına izin veriyorum.

\*Daha önce başka bir formda/taahhütnamede işaretleme yaptı iseniz, ilave izinlerinizi bu Sözleşme'de işaretlebilirsiniz. Vermiş olduğunuz izni, satış noktaları, çağrı merkezi ve diğer ilgili hizmet kanallarından geri alabilirsiniz.

İletişim bilgilerim kullanılarak Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtımı amacıyla haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. Formun bir nüshasını elden teslim aldım.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ADINA

İmza

İmza


  
Kaan AKTAN

  
Ümit ÖNAL

ABONE/Yetkili

Ad-Soyad/Unvan

İmza



Bir nüshasını elden teslim aldım.



5 2 0 2 1 8 0 3 1 3 0 0 1

