



## GELİŞMİŞ PAKET

### IVR Kanal Bilgisi

Tercih ettiğiniz barem aralığını işaretlemeniz ve bu barem aralığında olacak şekilde talep ettiğiniz kanal sayısını yazmanız rica olunur.

#### Tercih Edilen IVR Kanal Baremi:

<input type="checkbox"/> 1-4	<input type="checkbox"/> 5-8	<input type="checkbox"/> 9-16	<input type="checkbox"/> 17-32	<input type="checkbox"/> 33-64	<input type="checkbox"/> 65-128	<input type="checkbox"/> 129 +
------------------------------	------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------

Talep Edilen Kanal Sayısı:

**Gelişmiş Paket kapsamında aşağıda belirtilen TTS ve ARS seçeneklerinden bir tanesinin tercih edilmesi gerekmektedir.**

### TTS Kanal Bilgisi

TTS (Metin Seslendirme) hizmetinden faydalanmak istiyorsanız aşağıdaki kanal sayısı alanını doldurmanız rica olunur.

Kanal Sayısı

### ASR Kanal Bilgisi

ASR (Otomatik sözcük tanıma) hizmetinden faydalanmak istiyorsanız aşağıdaki kanal sayısı alanını doldurmanız rica olunur.

Kanal Sayısı

#### Gelişmiş Paket'in Taahhüt Türü:

<input type="checkbox"/> Taahhütsüz	<input type="checkbox"/> 12 Ay Taahhütlü	<input type="checkbox"/> 24 Ay Taahhütlü	<input type="checkbox"/> 36 Ay Taahhütlü	<input type="checkbox"/> 48 Ay Taahhütlü
-------------------------------------	--	--	--	--

#### Entegrasyon Bedeli Ödeme Seçeneği\*:

Tek seferde  Paket için tercih edilen taahhüt süresi kadar taksitli

\*Entegrasyon Bedeli, Gelişmiş Paket'ten yararlanmayı tercih eden Abone'lerin sistem entegrasyonun sağlanması için yapılacak geliştirme hizmeti bedelidir. Tarife kapsamındaki Entegrasyon Bedeli tek seferliktir. Abone'nin **proje kapsamına göre ilave geliştirme talebinde bulunması halinde birden fazla entegrasyon bedeli oluşabilecektir. Bu durumda Abone'nin talep ettiği geliştirmeye göre ilave entegrasyon bedeli belirlenerek Abone'ye bildirilecektir. Abone'nin bildirilen bedel üzerinden geliştirmenin yapılmasını talep etmesi halinde ilave entegrasyon bedeli Abone'ye yansıtılacaktır.**

### EK ÖZELLİK PAKETLERİ

Talep edilmesi halinde Standart Paket'e/Gelişmiş Paket'e ek olarak aşağıda işaretlenen özelliklerin de tanımlaması yapılacaktır.

#### Profesyonel Anons Hizmeti

Profesyonel Ses üzerinden anons oluşturulmasını istiyorum.

Sayfa Sayısı:         (12 punto büyüklüğünde yazılmış şekilde kaç sayfa olduğu bilgisini yazınız.)

#### Beklemede Müzik Hizmeti



## HÜKÜMLER

### A. Form'un Konusu:

İşbu Form'un konusu, Pilot Numarası işbu Form'un önyüzünde belirtilen ve ABONE'nin yararlanmakta olduğu ses hizmetinde, belirttiği numaralara yönelik aramalarda sesli yanıt sistemi üzerinden çağrılar karşılayan ve telefonda tuşlama yardımı ile arayan kişinin çağrısını aktaran sistemin TÜRK TELEKOM tarafından sağlanması işidir.

### B. Tanımlar:

**IVR:** "Sesli Yanıt Sistemi"ni,

**TTS:** "Metin Seslendirme" teknolojisi ile sistemleri yazılı metni karşı tarafa ses olarak iletmeyi

**ASR:** "Otomatik Sözcük Tanıma" teknolojisi destekli sesli yanıt sistemini,

**Profesyonel Anons:** Sesli Yanıt Sistemi için profesyonel ses üzerinden oluşturulan anons hizmetini,

**Beklemede Müzik:** IVR üzerinden arayan kişileri beklemeye alındığında devreye giren müzik hizmetini,

**Kanal/Port:** Sesli yanıt sistemi tanımlı numaraların eş zamanlı alabileceği çağrı sayısını, ifade etmektedir.

### C. Taraflar'ın Hakları ve Yükümlülükleri:

**1.** ABONE, işbu Form'da yaptığı işaretleme göre Sesli Yanıt Sistemi Hizmeti'nden ("Hizmet") Standart/ Gelişmiş Paket kapsamında ve taahhütsüz/taahhütlü şekilde yararlanacaktır. ABONE'nin Hizmet'ten taahhütlü şekilde yararlanması durumunda, işbu Form'da belirtilen Taahhüt Süresi, Hizmet'in aktivasyonunun yapıldığı tarihten itibaren ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır.

**2.** ABONE'nin hizmetten yararlanabilmesi için; minimum 2 adet abonelik numarasını hizmete dahil etmesi zorunludur.

**3.** Hizmet kapsamında, çağrı karşılama ve ilgili numaraya yönlendirme hizmeti verilecek olup, çağrının teslim edileceği numaranın meşgul olması ve/veya cevapsız kalması durumunda çağrının farklı bir numaraya yönlendirilmesi mümkün olmayacaktır.

**4.** Abone, hizmet kapsamında talep ettiği IVR akışlarını Türk Telekom ile paylaşmak zorundadır.

**5.** TÜRK TELEKOM, mücbir sebep halleri, umulmayan haller ve altyapıdan kaynaklanan sorunlar hariç olmak üzere HİZMET'in aktivasyonunu en geç 20 (yirmi) gün içerisinde gerçekleştirecektir. **ABONE, tercih ettiği Paket ve Taahhüt Türü seçeneğine göre Ek'teki Tarife Tablosu'nda belirtilen ücretleri ödemekle yükümlüdür. Ek'teki Tarife Tablosu işbu Form'un ayrılmaz bir parçası olup taraflar için bağlayıcıdır.**

**6. ABONE'nin tercih ettiği Paket'ten taahhütlü şekilde yararlanması durumunda, işbu Form'da işaretlediği taahhüt süresinin tamamlanması durumunda, şayet yeni bir taahhüt vermez ise, o tarihte yürürlükte bulunan taahhütsüz ücretler üzerinden Hizmet'ten yararlanmaya devam edecektir.**

**7.** ABONE'nin, tercih ettiği Paket'ten taahhütlü şekilde yararlanması durumunda, tercih ettiği taahhüt süresi tamamlanmadan; Hizmet'ten taahhütsüz olarak yararlanmaya devam etmek istemesi ve/veya daha kısa süreli bir taahhütlü pakete geçmek istemesi ve/veya Hizmet'i iptal etmek ve/veya devretmek istemesi durumunda (herbiri "ihlal durumu" olarak isimlendirilmiştir.), Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 12 inci maddesinin 5 inci fıkrası ("Mevzuat Hükmü") uyarınca; ihlal durumunun gerçekleştiği tarihe kadar paket kapsamında ABONE'ye Kanal ücretlerinde sağlanmış olan tüm indirimlerin toplamı ("Sağlanan Fayda") ile kalan taahhüt süresi için ABONE'nin ödeyeceği indirimli tüm Kanal ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse, ABONE, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak o ücreti TÜRK TELEKOM'a ilk talepte defaten ödemekle yükümlüdür. ABONE, bu durumda entegrasyon ücretinin ve aktivasyon ücretinin ödemediği/kalan kısmını da tek seferde TÜRK TELEKOM'a ödemekle yükümlüdür.



5 6 0 8 1 9 1 1 0 0 4 8 9



8. ABONE'nin, tercih edeceği IVR kanal baremi belirlenirken, abonelik kapsamında şubelerdeki/uçlardaki Kanal sayıları toplanarak, toplam Kanal sayısının karşılık geldiği barem aralığındaki aylık ücrete göre birim Kanal ücreti bulunur ve buna göre şubelerdeki/uçlardaki Kanal sayısı söz konusu birim ücretle çarpılarak çıkan bedel şubelere/uçlara fatura edilir.

9. ABONE'nin, Hizmet'ten yararlandığı sürede kanal sayısının artması/azalması durumunda, ABONE yeni kanal sayısına karşılık gelen ücretleri ödeyerek Hizmet'ten yararlanmaya devam edecektir.

10. ABONE'nin Hizmet kapsamında talep edeceği her bir kanal, işbu Form'da belirtilen tercih edilen taahhüt süresine tabi olacak ve bu kapsamda, tüm kanallar için taahhüt süresi, ilk kanal taahhüt süresinin bitiminde sona erecektir.

11. ABONE'nin Ek Özellik Paketleri'nden Profesyonel Anons Hizmeti'nden yararlanmayı talep etmesi halinde; Abone tek seferlik Ek Paket ücretini ödeyerek aynı anons metnini Hizmet'ten yararlandığı süre boyunca kullanabilecektir. **Ancak Abone'nin farklı bir anons metni kullanmak istemesi durumunda tekrar tek seferlik Profesyonel Anons Hizmeti bedelini ödemesi gerekmektedir.**

12. Hizmet'e ilişkin raporların görüntülenebilmesi için Kurumsal IVR Arayüzü girişleri IVR Kullanıcı Adı ve şifre bilgisi TÜRK TELEKOM tarafından işbu Form'un imzalandığı tarihten itibaren en geç 20(yirmi) iş günü içerisinde işbu Form'da belirtilen e-posta adresine gönderilmek suretiyle ABONE'ye iletilecektir. **ABONE, söz konusu kullanıcı adı ve şifresinin korunmasında ve (ilgili şubeleri/uç lokasyonları hariç) üçünü kişilerle paylaşmamasından sorumludur.**

13. Kurumsal IVR Arayüzünün her ne sebeple olursa olsun üçüncü kişiler tarafından kullanılması ya da yasal olmayan erişimden kaynaklı olarak ayarların değişmesi, sistemin bozulması, sisteme erişimin engellenmesi vb. tüm sorunlar münferiden ABONE'nin sorumluluğunda olup ABONE bu durumda TÜRK TELEKOM'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

14. ABONE, Kurumsal IVR Arayüzü kapsamında TÜRK TELEKOM tarafından sağlanacak web arayüzüne erişimi, bu konuda yetkilendirilmiş İşletmecilerden temin etmekle yükümlüdür. Söz konusu arayüze erişim için internet servis sağlayıcılardan alınacak olan erişim hizmetinde meydana gelecek kesintilerden ve bu nedenle Hizmet'ten yararlanılamamasından TÜRK TELEKOM sorumlu değildir.

15. İşbu Form'da düzenlenmeyen tüm hususlarda, TT Sanal Santral/ST Hizmeti'ne ilişkin Abonelik Sözleşmesi'nin/Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin ve TT Sanal Santral/ST Hizmet Formu'nun hükümleri aynen geçerlidir.

#### D. Form'un Sureti, Tarih ve İmzalandığı Yer

İşbu Form ve ekleri bir nüshası TÜRK TELEKOM'da kalacak ; diğer nüshası ABONE'ye verilecek şekilde

□□/□□/□□□□ tarihinde imzalanmıştır.

#### Ekler:

EK-1: Tarife Tablosu

EK2: Hizmete Dahil Edilecek Numara Tablosu

#### TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ ADINA


İmza

 Kaan AKTAN	 Ümit ÖNAL
---	--

#### Abone/Yetkili

Ad Soyad/Unvanı

İmza


--



## EK1-TARİFE TABLOSU

### Standart Paket IVR Kanal Birim Ücretleri\*:

IVR Kanal Baremi	Taahhütsüz Birim Ücret	12 Ay Taahhütlü (Aylık)		24 Ay Taahhütlü (Aylık)		36 Ay Taahhütlü (Aylık)		48 Ay Taahhütlü (Aylık)	
		Birim Ücret	İndirim Bedeli	Birim Ücret	İndirim Bedeli	Birim Ücret	İndirim Bedeli	Birim Ücret	İndirim Bedeli
1-4	50 TL	47 TL	3 TL	42 TL	8 TL	39 TL	11 TL	36 TL	14 TL
5-8	42 TL	40 TL	2 TL	36 TL	6 TL	33 TL	9 TL	30 TL	12 TL
9-16	35 TL	33 TL	2 TL	31 TL	4 TL	28 TL	7 TL	25 TL	10 TL
17-32	30 TL	28 TL	2 TL	26 TL	4 TL	23 TL	7 TL	21 TL	9 TL
33-64	25 TL	23 TL	2 TL	22 TL	3 TL	20 TL	5 TL	18 TL	7 TL
65-128	21 TL	20 TL	1 TL	18 TL	3 TL	16 TL	5 TL	15 TL	6 TL
129+	18 TL	17 TL	1 TL	16 TL	2 TL	14 TL	4 TL	13 TL	5 TL

\*Fiyatlara tüm vergiler dahildir.

\*\* Yukarıdaki Tablo'da yer alan taahhütlü fiyatlar tercih edilen ve tabloda belirtilen Taahhüt Süresi içerisinde geçerli olacaktır. Taahhüt Süresi'nin bitiminde tabloda belirtilen ücretler üzerinden değil yürürlükteki taahhütsüz fiyatlar üzerinden ücretlendirme yapılacaktır. Abone yürürlükteki ücret bilgilerine [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşabilecektir.

### Gelişmiş Paket IVR Kanal Birim Ücretleri:

IVR Kanal Baremi	Taahhütsüz Birim Ücret	12 Ay Taahhütlü (Aylık)		24 Ay Taahhütlü (Aylık)		36 Ay Taahhütlü (Aylık)		48 Ay Taahhütlü (Aylık)	
		Birim Ücret	İndirim Bedeli	Birim Ücret	İndirim Bedeli	Birim Ücret	İndirim Bedeli	Birim Ücret	İndirim Bedeli
1-4	50 TL	47 TL	3 TL	42 TL	8 TL	39 TL	11 TL	36 TL	14 TL
5-8	42 TL	40 TL	2 TL	36 TL	6 TL	33 TL	9 TL	30 TL	12 TL
9-16	35 TL	33 TL	2 TL	31 TL	4 TL	28 TL	7 TL	25 TL	10 TL
17-32	30 TL	28 TL	2 TL	26 TL	4 TL	23 TL	7 TL	21 TL	9 TL
33-64	25 TL	23 TL	2 TL	22 TL	3 TL	20 TL	5 TL	18 TL	7 TL
65-128	21 TL	20 TL	1 TL	18 TL	3 TL	16 TL	5 TL	15 TL	6 TL
129+	18 TL	17 TL	1 TL	16 TL	2 TL	14 TL	4 TL	13 TL	5 TL

\*Fiyatlara tüm vergiler dahildir.

\*\* Yukarıdaki Tablo'da yer alan taahhütlü fiyatlar tercih edilen ve tabloda belirtilen Taahhüt Süresi içerisinde geçerli olacaktır. Taahhüt Süresi'nin bitiminde tabloda belirtilen ücretler üzerinden değil yürürlükteki taahhütsüz fiyatlar üzerinden ücretlendirme yapılacaktır. Abone yürürlükteki ücret bilgilerine [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşabilecektir.

### Gelişmiş Paket TTS Kanal Birim ücreti:

Taahhütsüz Birim Ücret	12 Ay Taahhütlü (Aylık)		24 Ay Taahhütlü (Aylık)		36 Ay Taahhütlü (Aylık)		48 Ay Taahhütlü (Aylık)	
	Birim Ücret	İndirim Bedeli	Birim Ücret	İndirim Bedeli	Birim Ücret	İndirim Bedeli	Birim Ücret	İndirim Bedeli
86 TL	80 TL	6 TL	73 TL	13 TL	66 TL	20 TL	61 TL	25 TL

\*Fiyatlara tüm vergiler dahildir. Taahhüt Süresi'nin bitiminden yukarıdaki Tablo'da belirtilen değil, Taahhüt Süresi'nin bitim tarihinde yürürlükte olan taahhütsüz fiyatlar üzerinden TTS kanal ücretini ödeyecektir.

### Gelişmiş Paket ASR Kanal Birim ücreti:

Taahhütsüz Birim Ücret	12 Ay Taahhütlü (Aylık)		24 Ay Taahhütlü (Aylık)		36 Ay Taahhütlü (Aylık)		48 Ay Taahhütlü (Aylık)	
	Birim Ücret	İndirim Bedeli	Birim Ücret	İndirim Bedeli	Birim Ücret	İndirim Bedeli	Birim Ücret	İndirim Bedeli
117 TL	110 TL	7 TL	101 TL	16 TL	92 TL	25 TL	85 TL	32 TL

\*Fiyatlara tüm vergiler dahildir.

\*\*Yukarıdaki Tablo'da yer alan taahhütlü fiyatlar tercih edilen ve tabloda belirtilen Taahhüt Süresi içerisinde geçerli olacaktır. Taahhüt Süresi'nin bitiminde tabloda belirtilen ücretler üzerinden değil yürürlükteki taahhütsüz fiyatlar üzerinden ücretlendirme yapılacaktır. Abone yürürlükteki ücret bilgilerine [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşabilecektir.

Entegrasyon Ücreti\*: ..... TL'dir.

\*Entegrasyon ücreti Gelişmiş Paket kapsamında sistem entegrasyonun sağlanması için yapılacak geliştirme için bir kez alınan bir ücrettir. Tek seferde veya Form'da tercih edilen Taahhüt süresi kadar taksitli şekilde ödenebilir.

\*\* Projenin kapsamına göre ilave geliştirme talep edilmesi halinde işbu Form'un Entegrasyon Bedeli Ödeme Seçeneği başlığı altında belirtilen koşullarda birden fazla entegrasyon ücreti yansıtılabilecektir.



5 6 0 8 1 9 1 1 0 0 4 8 9



Aktivasyon Ücreti: Her bir IVR Kanalı başına alınan tek seferlik bir ücrettir. Kanal başına aktivasyon ücreti vergiler dahil 41 TL'dir.

**Ek Özellik Paketleri Ücretleri:  
Profesyonel Anons Hizmeti Ücreti\*:**

Hizmet	Sayfa Başı (12 punto) Birim Ücreti
Profesyonel Ses	1.350,00TL

\* Fiyatlara tüm vergiler dahildir. TÜRK TELEKOM, Profesyonel Anons Hizmeti Ücreti'nde her türlü değişikliği yapma hakkını saklı tutar. ABONE, tarife değişikliklerine uygun şekilde ücretleri ödemekle yükümlüdür.

**Beklemede Müzik Hizmeti:** Ücretsizdir. Ancak, TÜRK TELEKOM, Beklemede Müzik Hizmeti Ücreti'nde her türlü değişikliği yapma hakkını saklı tutar. ABONE, tarife değişikliklerine uygun şekilde ücretleri ödemekle yükümlüdür.

İşbu Ek- Tarife Tablosu'nu okudum, kabul ediyorum.

ABONE/Yetkili

Ad-Soyad/Unvan İmza

**EK-2 Hizmette Dahil Edilecek Numara Tablosu**

Adet	Numara Bilgisi

ABONE/Yetkili

Ad-Soyad/Unvan İmza

