

YÖNLENDİRİLMİŞ ÇAĞRI ENGELLEME HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Yönlendirilmiş Çağrı Engelleme Hizmeti Sözleşmesi (“Sözleşme”), merkezi Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlıkevler/Ankara adresinde bulunan KEP adresi turktelekom@hs03.kep.tr olan Türk Telekomünikasyon A.Ş. (bundan sonra “TÜRK TELEKOM” olarak anılacaktır) ile

adresinde bulunan KEP adresi olan (bundan sonra “HİZMETİ ALAN” olarak anılacaktır) arasında imzalanmıştır. İşbu Sözleşme’de, TÜRK TELEKOM ve HİZMETİ ALAN hep birlikte “TARAFLAR”; tek başlarına ise “TARAF” olarak isimlendirilmişlerdir.

2. SÖZLEŞME’NİN KONUSU

İşbu Sözleşme’nin konusu, HİZMETİ ALAN’ın TÜRK TELEKOM’a ödediği HİZMET bedeli karşılığında yararlandığı Yönlendirilmiş Çağrı Engelleme Hizmeti hizmetiyle ilgili olarak TARAFLAR’ın haklarını ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

3. TANIMLAR

İşbu Sözleşme’de geçen;

ABONE HATTI: HİZMETİ ALAN’ın ses haberleşmesi yapmak amacıyla TÜRK TELEKOM veya diğer operatörlerden aldığı sabit ya da mobil hattı,

ARANAN NUMARA: TÜRK TELEKOM sabit ses şebekesi üzerinde çalışan ve HİZMETİ ALAN’ın kendisine ait HAT üzerinden çağrı başlatarak aradığı sabit hat numarasını,

HİZMET/Yönlendirilmiş Çağrı Engelleme Hizmeti: HİZMETİ ALAN’ın kendisine ait ABONE HATTI üzerinden TÜRK TELEKOM sabit şebekesine doğru başlattığı çağrılar için, ARANAN NUMARA üzerinde yönlendirme olması durumunda, HİZMETİ ALAN’ın talebi üzerine çağrılarının sonlandırılmasını,

KMH: TÜRK TELEKOM Kurumsal Müşteri Hizmetleri’ni,

KURUM: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu’nu, ifade eder.

İşbu Sözleşme’de tanımı yapılmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nda, ilgili yönetmeliklerde, kararlarda, tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

4. TARAFLAR’IN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. TÜRK TELEKOM, HİZMETİ ALAN’ın HİZMET’ten yararlanmasını sağlayacak, HİZMETİ ALAN ise bu HİZMET karşılığında TÜRK TELEKOM tarifesinde belirlenen ücretleri süresinde ve tam ödeyecektir.

4.2. HİZMET ALAN, işbu Sözleşme kapsamında TÜRK TELEKOM tarafından yazılı yapılması istenen bildirimleri yazılı olarak otomasyon sistemi üzerinden veya Müşteri Hizmetleri’ni arayarak 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak bildirimde bulunmak koşuluyla TÜRK TELEKOM’a sunmakla yükümlüdür. Süresinde bildirimde bulunulmaması halinde istek işleminden kaldırılabilir. Sözleşme’nin imzalanmasını müteakip, HİZMET kapsamına alınacak ABONE HATLARI’nın numaralarını ve gerekli diğer bilgileri, Sözleşme’nin ekinde yer verilen Başvuru Formu ile yazılı olarak (e-posta, resmi yazışma, KMH vb. kanallarla) TÜRK TELEKOM’a iletilecektir.

4.3. TÜRK TELEKOM HİZMET’in tarifesine ilişkin güncel ve detaylı bilgileri ve sonradan meydana gelebilecek değişiklikleri TÜRK TELEKOM resmi internet sitesi olan <https://kurumsal.turktelekom.com.tr/> adresinde duyuracaktır.

4.4. HİZMET ALAN, HİZMET başvurusu, HİZMET iptali, HİZMET kapsamına yeni HAT ilâvesi ve HİZMET kapsamında bulunan HAT’ların kapsamdan çıkarılması gibi taleplerini TÜRK TELEKOM’a Madde 4.2’de belirtildiği şekilde bildirmekle yükümlüdür.



5 2 2 0 2 1 0 9 0 0 1 2 4



4.5. HİZMET ALAN Sözleşme'yi veya HİZMET'i kısmen veya bunlardan doğan hak ve yükümlülüklerini TÜRK TELEKOM'un onayı olmadan kısmen veya tamamen devir veya temlik edemez.

4.6. Sözleşme'nin tüm hükümleri, Sözleşme'nin ekinde yer alan Başvuru Formu'nda belirtilen her bir ABONE HATTI açısından aynen uygulama alanı bulacaktır. Sözleşme hükümleri her bir Başvuru Formu açısından ayrı ayrı hüküm ifade edecek, bir ABONE HATTI'nın HİZMET kapsamından çıkarılması durumunda işbu Sözleşme diğer ABONE HATLARI açısından yürürlükte kalmaya devam edecektir.

4.7. TÜRK TELEKOM, HİZMET ALAN'ın Başvuru Formu'nun veya KMH üzerinden ilettiği başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren HİZMET'i sunmak için gerekli çalışmaları başlatacaktır.

4.8. HİZMET ALAN'ın hile ve muvazaa yoluna saparak, HİZMET ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının mahkeme kararıyla ve Kurum'un tespiti halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü sözleşme geçersiz sayılacak ve TÜRK TELEKOM işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildirimleriyle derhal feshedebilecektir. Söz konusu fesihden dolayı, HİZMET ALAN herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır. Bu maddede belirtilen nedenlerle TÜRK TELEKOM'un kurum, kuruluş veya üçüncü kişilere ödeyeceği tazminat, cezai şart veya idari para cezası gibi ancak sayılanlarla sınırlı kalmamak kaydıyla ödeyeceği tüm bedelleri HİZMET ALAN'a rücu etme hakkı saklıdır.

4.9. Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle TÜRK TELEKOM, HİZMET kapsamında değişiklik yapmak ve bu HİZMET üzerinden verilen çeşitli servisleri uygulamaya almak, kaldırmak, yenilemek veya değiştirmek hakkına sahiptir.

4.10. Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle işbu Sözleşme'nin hükümleri TÜRK TELEKOM tarafından HİZMET ALAN'a 1 (bir) ay öncesinden yazılı olarak bildirilmek koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirilebilir. 4.11. TÜRK TELEKOM, HİZMET ALAN'a ait bilgileri (kişisel veriler dahil) HİZMET ALAN'ın yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara veremez. TÜRK TELEKOM'un, mevzuatta düzenlenen hallerde istenilen bilgileri yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara vermesi hali bu maddenin ihlali sayılmayacaktır.

4.12. TARAFLAR, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ikincil düzenlemeler ile Kurul kararları ile rehberleri başta olmak üzere, Kişisel Verilerin korunması ile ilgili yürürlükte bulunan tüm düzenlemelere, usul ve esaslara uygun davranmakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. TARAFLAR, işbu protokolün ifası süresince birbirlerinden edindikleri veya karşı taraf adına elde ettikleri kişisel verilerin işlenmesine ilişkin tüm faaliyetleri bakımından, KVKK başta olmak üzere kişisel verilerin korunması alanında yürürlükte bulunan veya ileride yürürlüğe girebilecek olan her türlü ulusal mevzuata tabi olduklarını ve kişisel veri içeren tüm işlem süreçlerinde bu mevzuata uyumun yasal yükümlülükleri dâhilinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Ayrıca, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yayınlanacak olan Kurul Kararları ve Rehberlerde ortaya konulan ilkelere de kişisel veriler mevzuatı dâhilinde riayet edeceklerini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

4.13. HİZMET ALAN, ABONE HATTI bazında HİZMET'ten yararlanmaya devam etmek istememesi durumunda bu isteğini yazılı olarak veya KMH aracılığıyla TÜRK TELEKOM'a bildirebilecektir.

4.14. TÜRK TELEKOM, HİZMET ALAN'ın ABONE HATTI bazında HİZMET kapsamından çıkarılma yönündeki talebinin veya HİZMET iptal talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 7 (yedi) işgünü içerisinde, aksi bir bildirimde bulunmadığı sürece, ABONE HATTI'nın HİZMET kapsamından çıkarılmasını veya HİZMET'in iptalini sağlayacaktır.

4.15. HİZMET ALAN cihazlarından/sistemlerinden kaynaklanan aksaklıklar ve arızalardan dolayı HİZMET'ten kısmen ya da tamamen yararlanılamaması gibi durumlarda TÜRK TELEKOM'a doğrudan veya dolaylı herhangi bir sorumluluk atfedilemeyecektir.

4.16. HİZMET ALAN'ın, HİZMET aldığı ABONE HATLARI'nda kendi tanımladığı ve arızaya sebep olabilecek kurallar nedeniyle veya HİZMET ALAN'ın talebine istinaden TÜRK TELEKOM tarafından tanımlanan kurallardan dolayı HİZMET ALAN'ın uğrayabileceği zararlardan TÜRK TELEKOM sorumlu değildir.

4.17. HİZMET kapsamına alınacak ve TÜRK TELEKOM sabit ses şebekesi üzerinden sunulan ABONE HATLARI'nın mevcut Hizmet Seviyesi Taahhütleri geçerliliğini koruyacaktır. TÜRK TELEKOM, HİZMET kapsamında kendi sabit ses şebekesinden verilen ABONE HATLARI'nda yaşanabilecek arıza-bakım ve müdahaleleri, HİZMET ALAN'ın yararlandığı sabit ses hizmetine ilişkin kendi Hizmet Seviyesi Taahhütlerinde belirtilen süre ve şartlara uygun olarak yerine getirecektir. HİZMET kapsamına alınacak ve TÜRK TELEKOM sabit ses şebekesi üzerinden sunulmayan ABONE HATLARI için ise TÜRK TELEKOM'un Hizmet Seviyesi Taahhütleri açısından herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır.



5 2 2 0 2 1 0 9 0 0 1 2 4



4.18. Mücbir sebepler, umulmayan haller, şebeke ve sistem bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, HİZMET ALAN'ın veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde sistemleri bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan HİZMET kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. TÜRK TELEKOM, belirtilen durumların yanında, kendisinin bir başka kurum veya kuruluştan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle HİZMET'in verilememesinden de sorumlu değildir. HİZMET ALAN, söz konusu hallerde TÜRK TELEKOM'dan herhangi bir hak, zarar veya tazminat talebinde bulunamayacaktır. HİZMET ALAN, her durumda Sözleşme'nin devamı süresince kendisine fatura edilen ücretleri ödemekle yükümlüdür.

4.19. TARAFLAR, diğer TARAF'a ait olan ve ticari sır niteliğini haiz olan bilgileri, diğer TARAF'ın önceden verilmiş yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara ve kuruluşlarla paylaşamaz. Yasalarla zorunlu kılınan hallerde ticari sır niteliğini haiz bilgileri yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara vermek bu maddenin ihlali sayılmayacaktır.

4.20. İşbu Sözleşme'de düzenlenmeyen hususlarla ilgili olarak, HİZMET ALAN'a yönelik kanun, yönetmelik, tebliğ hükümlerine ve Kurum tarafından yapılan düzenlemelere göre işlem yapılacaktır. Sözleşme ve eklerinden doğacak uyumsuzluklarda, TARAFLAR'ın defter, her türlü belge, bilgisayar, ses ve elektronik kayıtları ile internet üzerinden yapılan işlemlere ilişkin kayıtları münhasır olmayan kesin delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır.

4.21. HİZMET ALAN'ın işbu Sözleşme ve eki kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğünü tam ve zamanında yerine getirmemesi yahut bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü kısmen dahi ihlal etmesi durumunda, TÜRK TELEKOM, HİZMET durdurma ve Sözleşme'nin feshi de dahil olmak üzere gerekli gördüğü her türlü hukuki ve fiili tedbiri alabilecek ve uğranılan doğrudan ve dolaylı zararların tümünü, fer'ileri ile birlikte HİZMET ALAN'dan tazmin edebilecektir.

4.22. TÜRK TELEKOM bu Sözleşme kapsamında verilen HİZMET'le ilgili herhangi bir hizmet seviyesi taahhüdünde bulunmamaktadır.

5. FATURALANDIRMA VE ÖDEMELER

5.1. HİZMET ALAN, TÜRK TELEKOM'dan talep ettiği HİZMET'e ilişkin ödemelerini aylık tarife ücreti üzerinden gerçekleştirecektir. HİZMET ALAN, <https://kurumsal.turktelekom.com.tr/> adresinde yer alan ve kendisine tahakkuk ettirilecek ücretleri faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

5.2. HİZMET, her ayın son günü itibarıyla HİZMET'in tanımlı olduğu ABONE HATTI sayısı üzerinden ve tarifesinde belirtildiği şekilde ücretlendirilecektir.

5.3. HİZMETİ ALAN, hizmetin başlama ve bitiş tarihleri, HİZMET'e dair ücretler ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz TÜRK TELEKOM kayıtlarıyla karşılaştırılır. HİZMETİ ALAN'ın itirazı ile TÜRK TELEKOM kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, TARAFLAR'ca mutabakata varılamaması söz konusu olursa, TÜRK TELEKOM kayıtları esas alınır.

5.4. TTK kapsamında faturaya itiraz süresi içinde yapılacak itirazlar saklı kalmak kaydıyla, faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. HİZMETİ ALAN'ın itirazının haklı bulunması durumunda iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak HİZMET bedeli 15 (onbeş) gün içerisinde HİZMETİ ALAN'a iade edilir veya HİZMETİ ALAN'ın ilk düzenlenecek faturasından düşülür.

5.5. HİZMETİ ALAN aylık ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması halinde HİZMETİ ALAN fatura bilgilerini TÜRK TELEKOM'dan ve TÜRK TELEKOM'un belirleyeceği diğer yerlerden öğrenebilir.

5.6. HİZMET'in fatura tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, TÜRK TELEKOM hizmeti durdurmaya ve Sözleşmeyi haklı nedenle tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshetmeye yetkilidir.

5.7. HİZMETİ ALAN fatura tutarlarını, TÜRK TELEKOM'un belirleyeceği şekilde ilgili tahsilat birimlerine öder. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için HİZMETİ ALAN ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, TÜRK TELEKOM tarafından ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen ve düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedelini, ayrıca bu Sözleşmenin feshedilmesi halinde fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk



5 2 2 0 2 1 0 9 0 0 1 2 4



ettirilecek T.C. Merkez Bankasının Kısa Vadeli Avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki Avans Faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

5.8. Borcun süresi içerisinde ödenmemesi nedeniyle dosyasının TÜRK TELEKOM hukuk servisine intikalini müteakip, yasal yollara müracaat edilmeden önce, ödeme talebinde bulunan HİZMETİ ALAN, borcunu, gecikme bedelini T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ve Avukatlık Kanunu, Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi ve diğer ilgili hukuki düzenlemelerde öngörülen vekalet ücreti ile birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.9. TÜRK TELEKOM, 1 (bir) ay öncesinden haber vermek koşulu ile tarife ücretlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. HİZMET'ten kampanya kapsamında yararlanılması halinde kampanya koşulları saklıdır.

6. SÖZLEŞME'NİN FESHİ

TARAF'lardan herhangi birinin işbu Sözleşme'den doğan yükümlülüğünü gereği gibi ve zamanında yerine getirmemesi hali diğer TARAF için fesih sebebi kabul edilecek ve hakkı ihlal edilen TARAF bu durumda Sözleşme'yi feshedebilecektir. İşbu Sözleşme'yi TARAFLAR'dan birinin feshetmesi durumunda, TARAFLAR, TÜRK TELEKOM kayıtlarına göre doğmuş ve doğabilecek tüm borçlarını ödemekle yükümlüdür.

TÜRK TELEKOM'un BTK ve diğer düzenleyici kurumlarca bir uygulamadan veya mevzuattan kaynaklanan değişiklikler nedeniyle HİZMET'i verememesi durumunda derhal fesih hakkı saklıdır. Bu halde TÜRK TELEKOM'a hiçbir zarar talebi yöneltilmeyecektir.

7. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ

İşbu Sözleşme, TARAFLAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. Sözleşme belirsiz sürelidir.

TARAFLAR'dan biri en az 15 (onbeş) gün öncesinden yazılı ihbarda bulunmak suretiyle neden göstermeksizin Sözleşme'yi her zaman feshetme hakkına sahiptir.

8. SÖZLEŞME'NİN NÜSHALARI, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

İşbu Sözleşme, bir nüshası TÜRK TELEKOM'da kalacak bir nüshası HİZMETİ ALAN'a verilecek şekilde 2 asıl nüsha olarak/...../..... tarihinde akdedilmiştir.

İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim. Sözleşmenin 1 (bir) nüshasını elden teslim aldım.

Ekler:

1- Başvuru Formu

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ADINA

İmza İmza

	
Kaan AKTAN	Ümüt ÖNAL

HİZMET ALAN ADINA

Ad Soyad/Unvanı

İmza


--

