

## TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. 24 AY %25 İNDİRİM VE HER YÖNE 250 DAKİKA KAMPANYASI İNDİRİM KAMPANYASI'NIN KAPSAMI, KOŞULLARI VE TAAHHÜTNAMESİ

### Kampanya'nın Kapsamı:

Türk Telekomünikasyon A.Ş. ("Türk Telekom") telefon abonelerinin ("Abone") aşağıdaki şartları sağlamaları koşuluyla, 24 ay taahhütlü 24 ay %25 İndirim ve Her Yöne 250 Dakika Kampanyası'na ("Kampanya") katılmaları mümkündür:

- İşbu Koşullar'ın ekindeki Taahhütname'nin imza tarihinden en erken 3 (üç) ay öncesine kadar Türk Telekom'un gerçek/tüzel kişi kurumsal abonesi olmak,
- Türk Telekom'a olan borcu nedeniyle kara, gri veya şüpheli alacaklı listesinde olmamak,
- Kampanya'nın başlangıç ve bitiş tarihleri arasında Kampanya'dan faydalanmak üzere Türk Telekom'un yetkili satış kanallarına başvuruyor olmak,
- Taahhütname'nin imzalanmasından sonra iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren ilk 24(yirmidört) ay ("Taahhüt Süresi") boyunca herhangi bir nedenle Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda işbu Koşullar'da belirtilen ihlal halinde ödenecek ücreti ödeyeceğine dair taahhütte bulunmak,
- Ek'teki Tarife Tablosunda yer alan tarifelerden birinde (Hepsi "Kampanya Kapsamındaki Tarifeler" olarak isimlendirilmiştir.) olmak ya da başka tarifelerde olunması durumunda bu Kampanya ile birlikte Kampanya Kapsamındaki Tarifeler'e geçmeyi kabul etmek,
- STH, UMTH veya THK abonesi olmamak,

Yukarıdaki şartları sağlayan Abone, Taahhütname'yi imzalamasından sonra iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren 24 (yirmidört) ay boyunca her ay fatura tutarının sabit/paket ücretinde %25 (yüzde yirmibeş) indirimden yararlanacaktır ve yine Taahhütname'yi imzaladığı tarih itibarıyla 24 (yirmidört) ay boyunca her ay her yöne\* 250 dakika (iki yüz elli dakika) (paket dakikalarna ilave olarak 250 dakika) bedava görüşme hakkına sahip olacaktır. Abone'nin tarife paketine göre sabit/paket ücretinde yapılacak %25'lik indirimin karşılık geldiği TL tutarları ve her tarife paketi açısından 1 dakikalık görüşmenin ve 24 ay x 250 dakikalık görüşmenin karşılık geldiği TL tutarları Ek'te Tarife Listesi'nde koyu harflerle gösterilmiştir.

(\*Her yöne" ifadesi şehir içi, şehirlerarası, yurtiçi GSM, milletler arası 1. kademe PSTN ve 444'lü özel servis numaraları yönlerine olan aramaları kapsamaktadır)

Abone en fazla 5 (beş) adet PSTN (telefon) hattı için Kampanya'dan yararlanabilecektir. Birden fazla hat için Kampanya'dan yararlanılması durumunda işbu Kapsam ve Katılım Koşulları Dokümanı ile Taahhütname her bir hat için ayrı ayrı hüküm ifade edecektir. Hatlardan birinin Taahhüt Süresi bitiminde önce Kampanya kapsamı dışına çıkarılması durumunda, söz konu hat için Koşullar'ın 6. maddesinin (i) bendi uygulama alanı bulacak, diğer hatlar Kampanya'dan yararlanmaya devam edecektir.

### Kampanya'nın Koşulları:

- Kampanya'dan yararlanma, Abone'nin Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün ("Kampanya Katılım Tarihi") başlar, 24 ay sonra ilgili ayın son tahakkuk gününe kadar devam eder. Abone, taahhüdüne uygun davranması koşuluyla, Kampanya'dan yararlandığı 24 ay boyunca sabit/paket ücretinde %25 (yüzde yirmibeş) oranında indirim hak kazanacak ve Abone'nin faturasına söz konusu indirim yansıtılacaktır. Ayrıca Abone, taahhüdüne uygun davranması koşuluyla, Kampanya'dan yararlandığı 24 ay boyunca her ay her yöne toplam 250 dakika (iki yüz elli) bedava görüşme hakkına sahip olacak, bu kapsamda Abone'nin her ay 250 dakika her yöne görüşmelerin bedeli ilgili ay dönem faturasında indirim tabi tutulacaktır.
- Kampanya, Taahhüt Süresi boyunca fatura tutarındaki sabit/paket ücrette yapılan indirimi ve hediye dakikaları kapsamaktadır. Kampanya kapsamında olmayan arama yönleri ve Abone'nin varsa paket aşım ücreti, tabi olduğu tarifesi üzerinden ücretlendirilir. Kampanya kapsamında Abone'ye verilecek hediye dakikalar her yöne kullanılabilir. Kullanılmayan dakikalar sonraki aya devretmez. Abone, kendisine hediye edilen dakikaların kullanmadığı kısmının, şayet tamamını kullanmadı ise tamamının, bir kısmını kullandı ise kalan kısmının sonraki aya devredilmesini veya kullanmadığı



5 4 0 8 1 9 1 2 0 2 9 6 8



kısmi kadar faturasında indirim yapılmasını veya kendisine para iadesinde bulunulmasını talep edemez. Kampanya kapsamında olmayan arama yönleri Abone'nin tabi olduğu tarifesi üzerinden ücretlendirilir. **Abone'nin Kampanya kapsamında kendisine tanınan bedava dakika haklarını kullanması durumunda, ilave gerçekleştirilen her bir şehirçi/şehirlerarası yönüne doğru aramalar ile yurtiçi GSM aramaları, tarifesi üzerinden ücretlendirilecektir.** Alternatif operatörler üzerinden yapılan aramalar paket ücretine dahil değildir.

**3.** Kampanya'ya ekte yer alan Tarife Tablosunda yer alan tarifelerden birinin aboneliği olarak katılan Abone, Taahhüt Süresi boyunca bu tarifeler içinde kalmak koşulu ile kampanya dahilindeki Türk Telekom tarife paketleri arasında değişiklik yapma hakkına sahiptir.

**4.** İşbu Kampanya Koşulları'nın ekindeki Taahhütname'nin imzalanmasından doğan damga vergisi Abone tarafından ödenecek, bu kapsamda Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır. Abone'nin bulunduğu tarifeye göre ilk faturasına yansıtılacak damga vergisi tutarı değişkenlik gösterecektir. Abone'nin kanun hükümleriyle muaf tutulduğu durumlarda ise damga vergisi Türk Telekom tarafından karşılanacaktır. Yürürlükteki damga vergisi oranına <https://www.turktelekom.com.tr/hakkimizda/duyurular/Sayfalar/Guncel-Damga-Vergisi-Orani.aspx> adresinde yer verilmiştir.

**5.** Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar ve Abone, eğer varsa, hattının dondurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Kampanya Koşulları'ndaki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/ (Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa 6 (i) bendinde belirtildiği şekilde Sağlanan Fayda'dan ve Kalan Ay Faydası'ndan düşük olan tutar Abone'ye yansıtılır.

#### **6. İşbu Kampanya'dan çıkma;**

i) Türk Telekom tarafından sabit telefon (PSTN) hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin, 24 aylık Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan çıkmak istemesi, abonelikten vazgeçmesi, başka bir işletmeye geçiş yapılması, kampanya kapsamında bulunmayan bir tarifeye geçiş yapılmak istenmesi, borcunu ödememesi veya hattını devretmesi, hattının kapatılması/iptali, abonelik türünü değiştirmesi, uyumsuz abone özelliklerine geçmesi, Telefon Abonelik Sözleşmesi'ni/Hizmet Formu'nu feshetmesi ve/veya Abone'den kaynaklanan bir sebeple Telefon Abonelik Sözleşmesi'nin/Hizmet Formu'nun Türk Telekom tarafından feshedilmesi, işbu Kampanya Koşulları'nın ve Taahhütname'sinin hükümlerini yerine getirmemesi, feshetmesi, gibi nedenler başta olmak üzere, Kampanya ve/veya PSTN aboneliğinin herhangi bir nedenle 24 aylık Taahhüt Süresi'nden önce sona ermesi durumunda (bu durumların her biri "Kampanyadan Çıkkılan Haller" olarak isimlendirilecektir.) Abone, Kampanya Katılım Tarihi'nden Kampanya'dan Çıkkılan Hal'in gerçekleştiği tarihe kadar fatura tutarının sabit/paket ücretinde yapılmış olan indirim tutarlarının toplamı ("Sağlanan Fayda") ile kalan Tahahüt Süresi için taahhüt verdiği ve henüz tahakkuk etmemiş indirimli Tarife Paketi Ücretleri'nin/sabit ücretler toplamından ("Kalan Aylar Faydası")\* hangisi düşük ise İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak o meblağı Türk Telekom'a ödemekle yükümlüdür. Ayrıca Kampanya Katılım Tarihi'nden Kampanya'dan Çıkkılan Hal'in gerçekleştiği tarihe kadar Kampanya kapsamında yararlanılmış olduğu bedava dakikaların toplamının Ek'te belirtilen ve tabi olduğu tarifesinde yazan ücretle çarpımı sonucu çıkan tutar ("Sağlanan Fayda") ile kalan Taahhüt Süresi için açısından Kampanya kapsamında taahhüt verdiği ve henüz tahakkuk etmemiş Tarife Paketi Ücretleri'nin toplamının ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse Abone, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak o bedeli, Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür. Söz konusu ücretler, Abone'ye gönderilecek faturada 'Kampanya Bedeli' kalemleri altında yer alacaktır.

(\*Türk Telekom, yargı kararıyla Kurul Kararı'nın yürütmesinin durdurulması veya iptal edilmesi durumunda, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda'yı isteme hakkını saklı tutar.)

ii) Abone'nin Türk Telekom'dan hizmet aldığı telefon hattının il içinde bir başka yere veya il dışına nakledilmesi durumlarında, Abone aynı şartlarla Kampanya'dan faydalanmaya devam edecektir.

iii) Abone'nin, Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca, Türk Telekom ile akdettiği Abonelik Sözleşmelerini/ Hizmet Formları'nı ve/veya Kampanya kapsamında imzalayacağı Taahhütname'yi herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devretmek istemesi durumunda, bu talep karşılanmayacaktır. Abone'nin devir talebinde ısrar etmesi durumunda, Abone'ye işbu maddenin (i) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilecektir.

iv) Türk Telekom tarafından, telefon hizmetinin Abone'nin hizmetten yararlandığı veya nakledildiği yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı telefon aboneliğini iptal ettirmesi ve Kampanya



5 4 0 8 1 9 1 2 0 2 9 6 8



kapsamı dışına çıkması durumunda Abone'ye işbu maddenin (i) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilmez. Türk Telekom'un sistemlerinden kaynaklanan sebeplerle işbu maddede belirtilen bir durumda Abone'ye İhlal Halinde Ödenecek Ücret'in tahakkuk ettirilmiş olması durumunda Abone'nin Türk Telekom'u durumdan haberdar etmesi üzerine Abone'ye tahakkuk ettirilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye iade edilir veya Abone'nin ilk düzenlenecek faturasından itibaren indirim tabii tutulur. **Tüm nakil taleplerinde Abone'nin nakli ispatlayıcı belgeyi nakil talebi ile birlikte Türk Telekom'a ibraz etmesi gerekmektedir.**

v) Abone, Kampanya'dan vazgeçme, Kampanya aboneliğini sona erdirmeye gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümlerine uygun diğer usullerle Türk Telekom'a iletmekle yükümlüdür.

7. Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abone'lere duyurulur. **Bu durumda, Abone, Türk Telekom tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.** Kampanya'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından herhangi bir nedenle Kampanya süresi veya Yararlanma Süresi tamamlanmadan önceki bir süreçte tamamen uygulamadan kaldırılması durumunda, 6. maddenin (i) bendi hükmü uygulama alanı bulmayacak ve söz konusu madde hükmünde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye yansıtılmayacaktır.

8. Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, işbu Koşullar'ın 6 (i) bendinde belirtilen Kurul Kararı; daha sonrasında ise Kurul Kararı'na aykırı olmayacak şekilde Abone'nin Türk Telekom ile imzalamış olduğu Telefon Abonelik Sözleşmesi'nin/Hizmet Formu'nun (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) bütün hükümleri, İşbu Katılım Koşulları ve Taahhütname'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle uygulanır.

9. İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütname bir aslı Türk Telekom'da kalacak; diğer aslı Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

### TAAHHÜTNAME

Ek'teki Hat Listesi'nde belirtilen hattımın/hatlarımın Kampanya'dan ayrı ayrı yararlandırılmasını, **yukarıda belirtilen Kampanya uygulamasına ilişkin Kapsam ve Koşulların ve işbu Taahhütname'nin tamamını okuduğumu, anladığımı, Kapsam ve Koşullar'da ve işbu Taahhütname'de yer alan şartları ve yükümlülükleri aynen kabul ettiğimi, belirtilen koşullarla Kampanya'dan faydalanacağımı, Taahhütname'yi imzaladığım tarihte iş emrinin tamamlanmasından itibaren 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi'nden önce (Türk Telekom tarafından telefon hizmetinin teknik imkansızlıklar nedeniyle hizmeti aldığım yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç) Koşullar'ın 6. maddesinin (i) ve (iii) bentlerinde belirtildiği şekilde Kampanya Kapsamından Çıkkılan Haller'den birinin gerçekleşmesi veya 5. maddede belirtilen durumun gerçekleşmesi halinde, 6(i). maddede belirtildiği şekilde hesaplanacak olan Sağlanan Fayda ile Kalan Aylar Faydası'ndan hangisi düşükse İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak o meblağı (ve Sağlanan Fayda'nın/Kalan Aylar Faydası'nın zamanında ödenmemesi durumunda ayrıca T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizi dahil tüm fer'ilerini) ilk talepte, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın Türk Telekom'un belirteceği süre içerisinde (Türk Telekom tarafından ayrı olarak böyle bir süre belirtilmedi ise adıma düzenlenen ve Kampanya'dan ayrıldığım tarihi takip eden ilk faturanın ödenmesi gereken tarihe kadar) Türk Telekom'a ödemeyi gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederim.**

### Ekler:

Tarife Adı	Tarife Ücreti (TL)	Kampanyalı Tarife Ücreti (TL)	"Taahhüt Süresince Aylık İndirim Tutarı (TL)"
İş Telefonu Her Yöne 250	82	61,5	20,5
İş Telefonu Her Yöne 500	119	89,3	29,8
İş Telefonu Her Yöne 750	155	116,3	38,8
İş Telefonu Her Yöne 1250	214	160,5	53,5
İş Telefonu Her Yöne 2500	359	269,3	89,8
İş Telefonu Her Yöne 5000	659	494,3	164,8



5 4 0 8 1 9 1 2 0 2 9 6 8



Tarife Adı	Şİ/ŞA Ücreti (TL/dk)	Yurtiçi GSM Ücreti (TL/dk.)	MA 1. kademe PSTN Ücreti (TL/dk.)	250 dk. Şİ/ŞA yönüne kullanılırsa aylık fayda (TL)	250 dk. GSM yönüne kullanılırsa aylık fayda (TL)	250 dk. MA 1. Kademe PSTN yönüne kullanılırsa aylık fayda (TL)
İş Telefonu Her Yöne 250	0,49	0,51	0,54	122	128	134
İş Telefonu Her Yöne 500	0,49	0,51	0,54	122	128	134
İş Telefonu Her Yöne 750	0,49	0,51	0,54	122	128	134
İş Telefonu Her Yöne 1250	0,49	0,51	0,54	122	128	134
İş Telefonu Her Yöne 2500	0,49	0,51	0,54	122	128	134
İş Telefonu Her Yöne 5000	0,49	0,51	0,54	122	128	134

## Ek-2 Hat Listesi

1.  numaralı ve  
 tarifesindeki telefon hattımın

2.  numaralı ve  
 tarifesindeki telefon hattımın

3.  numaralı ve  
 tarifesindeki telefon hattımın

4.  numaralı ve  
 tarifesindeki telefon hattımın

5.  numaralı ve  
 tarifesindeki telefon hattımın kampanyadan yararlandırılmasını talep ederim.

Tarih:  /  / 20

Abone Unvanı/Adı :

Yetkili Kişi Adı Soyadı:

Abone/Yetkili

Ad Soyad/Unvanı

İmza

