

KONTROL SİZDE TARİFE KAMPANYASI KURALLARI VE TAAHHÜTNAMESİ

Kampanya Kuralları:

TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş'nin ("İŞLETMECİ") katılım koşullarını sağlayan mevcut kurumsal abonelerinin ("Abone"), 15.03.2022 (bu tarih dâhil)- 31.12.2023 (bu tarih dâhil) tarihleri arasında geçerli olan Kontrol Sizde Tarife Kampanyası'na ("Kampanya") katılmaları mümkündür:

- a)** TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş'nin ("İşletmeci") abonesi olan,
- b)** İşletmeci ile Mobil Telefon Hizmetleri Kurumsal Abonelik Sözleşmesi'ni (şayet, diğer operatörde TCKN ile kayıtlı abone iken numara taşıma ile İşletmeci'ye geçiş yapmak isteyen abone ise, Bireysel Abonelik Sözleşmesi'ni) (" Abonelik Sözleşmesi") imzalamış olmak,
- c)** Şüpheli alacaklı listesinde olmamak, İşletmeci'ye borcu bulunmamak,
- d)** Başvuru tarihi itibarıyla İşletmeci'nin başka kampanyalarından faydalanmıyor olmak,
- e)** Kampanya'nın başlangıç ve bitiş tarihleri arasında Kampanya'dan faydalanmak için başvuruda bulunmak,
- f)** TT Mobil abonesi olmak ve Kontrol Sizde tarifelerinde bulunmak,
- g)** Kampanyanın hattına tanımlandığı tarihten itibaren 12 (on iki) fatura dönemi içerisinde işbu Kurallar'da belirtilen ihlal hallerinden birinin gerçekleşmesi durumunda işbu Kurallar'da belirtilen ihlal Halinde Ödenecek Ücret'i ödeyeceğine dair taahhütte bulunmak.

1- İşbu Kurallar ve Taahhütname, Abone'nin Kampanya'dan yararlancracığı ve EK-2'deki Hat Listesi'nde numarasına yer verilmiş olan her bir mobil hattı için ayrı ayrı uygulanacaktır.

2- Kampanya kapsamındaki Kontrol Sizde Tarife Paketlerinin içerikleri, taahhütsüz/ taahhütlü aylık ücretleri ve Kampanya kapsamında sağlanan aylık indirim tutarlarını içeren Tarife Tablosu EK-1'de; Abone'nin tercih ettiği Kontrol Sizde Tarife Paketleri ise EK-2'deki Hat Listesi'nde belirtilmiştir. Abone, Taahhütname'yi imzaladığı tarihte, ayrıca başvuruda bulunmasına ve ilave bir form/sözleşme imzalamasına gerek kalmaksızın Kontrol Sizde Tarifesi'ne geçirilecektir. Paket'ler 4.5G desteklidir; bu nedenle, Abone Taahhütname'yi imzalamasıyla birlikte ilave bir başvuruda bulunmasına gerek kalmaksızın 4.5G'ye geçiş talebini İşletmeci'ye iletmış olacaktır.

3- Abone, Kampanya kapsamında olan hattının paket aktivasyonunun yapıldığı tarihinden itibaren, 12 (oniki) fatura dönemi ("Taahhüt Süresi") içerisinde işbu Kurallar'da belirtilen ihlal durumlarından birinin gerçekleşmemesi koşuluyla, Taahhüt Süresi boyunca her ay tercih ettiği Paket'in Ek-2'deki Tarife Tablosu'nda belirtilen Taahhütlü Aylık Ücreti'ni ödeyerek Paket'ten yararlanabilecektir ("Paket Faydası").

4- Kontrol Sizde Tarife paketleri kapsamındaki internet kullanım hakkı kotası bitince duran yapıdadır. Tarife kapsamında tanımlanan internet kullanım hakkının tükenmesi halinde, ilgili hatta tanımlı farklı bir data paketi yok ise internet erişimi fatura kesim tarihine kadar 1 Kbps'ye düşecektir ve Abone'ye, ek ücret yansıtılmayacaktır.

5- Kontrol Sizde Tarife Paketleri kapsamında sunulan sınırsız görüşme hakkı şebeke içi (İşletmeci'nin abonelerine yönelik) yapılacak aramalar ve yurtiçi olmak şartıyla sabit hatlar (ev ve iş yönlerini) yönüne yapılan aramalar için geçerlidir. Tarife Paketi kapsamında sunulan her yöne dakikalar, yurtiçi olmak şartıyla diğer mobil operatörleri, İşletmeci ile anlaşmalı sabit telefon hizmeti veren işletmeciler yönlerini, 444 ile başlayan ve 1 ile başlayan 3 haneli numaralar yönüne doğru yapılan aramaları kapsamaktadır. Paket kapsamındaki sınırsız görüşme hakkı ve her yöne dakikalar; yarışma servisleri,

sohbet hatları, tüm katma değerli hizmet sunulan numaralara, (444'lü numaralar ve 1 ile başlayan 3 haneli numaralar hariç olmak üzere) özel servis numaralarına doğru yapılan aramaları, KKTC dahil yurtdışı, faks, data, web, WAP kullanımlarını kapsamaz. Tarife Paketi kapsamındaki aylık her yöne dakika adeti aşıldığında Paket aşım ücreti ödenir.

6- Tarife Paketi kapsamında sunulan her yöne SMS'ler; yurt içi her yöne geçerli olup 444 ile başlayan ve 1 ile başlayan 3 haneli numaralara yapılan gönderimleri de kapsamaktadır. Paket kapsamındaki her yöne SMS'ler, yarışma servisleri, sohbet hatları, tüm katma değerli hizmet sunulan numaralara, (444'lü numaralar ve 1 ile başlayan 3 haneli numaralar hariç olmak üzere) özel servis numaralarına doğru yapılan gönderimleri, KKTC dahil yurtdışına yapılan gönderimleri, faks, data, web, WAP üzerinden yapılacak gönderimleri kapsamaz. Tarife Paketi kapsamındaki aylık her yöne SMS adeti aşıldığında Paket aşım ücreti ödenir.

7- Tarife Paketi kapsamında sunulan veri kullanımı ve hediye veri kullanımı yurtiçinde Internet APN ve WAP APN üzerinden gerçekleştirilecek kullanımları kapsamaktadır. İşletmeci, internet üzerinden mesajlaşma ve ses iletişimi (IM ve VOIP), internet paylaşımı (Tethering) ve doğrudan dosya paylaşım (P2P) programları vb. hizmetlerinin Tarife kapsamında sunulan internet faydası ile kullanımlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Tarife Paketi kapsamında sunulan cepten internet kullanımı limitinde durmaktadır.

8- Paket kapsamında yer alan ve bir fatura dönemi içerisinde kullanılmayan Paket dakikaları, SMS'ler ve veri kullanım hakları, ilgili fatura dönemi sonunda silinir, bir sonraki fatura dönemine aktarılmaz. Abone, kullanmadığı Paket dakikası/SMS/veri kullanım hakkı için kendisine para iadesi veya başka bir indirim yapılması talebinde bulunamaz. Paket dakikası/SMS/veri kullanım hakkı üçüncü kişilere devredilemez ve transfer edilemez; faturalı hattan faturasız hatta geçiş yapılması durumunda (işbu Kurallar'da belirtilen diğer hükümlerin yanı sıra) otomatik olarak silinir.

9- Abone, numara taşıma, yeni hat tesisi veya faturasız/faturalı tarifelerden geçiş yöntemlerinden biriyle Kampanya kapsamındaki Paket'e abone olduğu ay içerisinde Paket kapsamındaki tüm faydaları bitirirse Paket'in taahhütlü ücretinin tam aylık bedelini; bitirmemezse gün bazlı hesaplanacak bedelini ödeyecektir. Abone, diğer operatöre numara taşıma, hat iptali, faturalı hattan faturasız hatta ya da faturalı başka bir tarifeye geçiş yöntemlerinden biriyle Kampanya kapsamındaki Paket aboneliğinin sona erdiği ay içerisinde Paket kapsamındaki tüm faydaları bitirmişse Paket'in taahhütlü ücretinin tam aylık bedelini; bitirmemişse gün bazlı hesaplanacak bedelini ödeyecektir.

10- Abone'nin, Kampanya kapsamındaki hatların FCT ya da benzer cihazlarla veya ticari amaçla yahut kötü niyetli olarak ya da haberleşme maksadı dışında kullandığının İşletmeci tarafından ve/veya resmi kurumlarca tespit edilmesi halinde, Abone'ye SMS veya arama yoluyla bilgi verilecek ve bu bildirimden ardından, Kampanya kapsamındaki hatları kapatılabilecek, tarifesi değiştirilebilecek, abonelik sözleşmesi feshedilebilecek, Abone Kampanya kapsamından çıkarılabilecek; işbu Kurallar'ın 12. maddesi uygulanabilecek ve bu yaptırımlardan ayrı olmak üzere Abone'nin faturasına bu maddede belirtilen durumun yaşandığı her bir hat başına 500,00-TL (BeşyüzTürkLirası) tutarında cezai bedel yansıtılacaktır. Bu durumda, Abone İşletmeci'ye karşı hiçbir talep, iddia ve/veya itirazda bulunamaz.

11- Kampanya kapsamındaki indirimler Paket'in aylık kullanım ücretlerinde gerçekleştirilecek olup, Abone tarafından seçilen Paket kapsamındaki diğer ücretlerde herhangi bir indirim söz konusu değildir.

12- Abone'nin, Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan çıkmak istemesi, Kampanya kapsamındaki hattını iptal ettirmek istemesi, haberleşmeye kapatması, faturasız sisteme geçmek istemesi, hattını başka bir operatöre taşımak istemesi, hattını veya taahhüdünü üçüncü bir kişiye devretmek istemesi, Kampanya kapsamındaki hattın Abone'den kaynaklı bir sebeple İşletmeci tarafından iptal edilmesi veya haberleşmeye kapatılması, taahhütlü indirimli aylık paket ücretlerini ödememesi, Kampanya kapsamı dışında bir tarife paketine veya Kampanya'ya

başvuru tarihinde tercih ettiği tarife paketinin ücret olarak altında olan bir tarife paketine geçiş yapmak istemesi, Abonelik Sözleşmesi'ni feshetmesi veya Abone'den kaynaklı bir sebeple İşletmeci tarafından Abonelik Sözleşmesi'nin feshedilmesi durumunda: Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 12 inci maddesinin 5 inci fıkrası("Mevzuat Hükümü") uyarınca ihlalin gerçekleştiği her bir hat için ayrı ayrı hesaplanmak üzere, ihlal tarihine kadar Kampanya kapsamında tarife /paket ücretinde sağlanmış olan indirimlerin toplamı ("Sağlanan "Fayda") ile Abone'nin kalan Taahhüt Süresi boyunca ödemeyi taahhüt ettiği indirimli tarife /paket ücretleri toplamından ("Kalan Ay Faydası") hangisi düşükse o meblağı (ve Sağlanan Fayda'nın/Kalan Aylar Faydası'nın zamanında ödenmemesi durumunda ayrıca T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizi dâhil tüm fer'ilerini) ihlal Halinde Ödenecek Ücret olarak ilk talepte, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın İşletmeci'nin belirteceği süre içerisinde (İşletmeci tarafından ayrı olarak böyle bir süre belirtilmedi ise adına düzenlenen ve Taahhütlü Uygulama'dan ayrıldığı tarihi takip eden ilk faturanın ödenmesi gereken tarihe kadar) İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak İşletmeci'ye ödemekle yükümlüdür.

13- İşbu Taahhütname kapsamında İşletmeci tarafından Abone'ye verilen her türlü bilgi ve teknik veriler, know-how, standart ve uygulama, eğitim ve dokümanlar, fiyat ile ilgili bilgiler, teknik detaylar, teknik çizimler ve yazışmaların tümü ticari sır ve gizli bilgi niteliğindedir. Abone, gizli bilgileri kopyalayacağını ve başkalarının kullanımına vermeyeceğini, çalışanlarına işin doğru bir şekilde yürütmesi için gerekli olduğu kadar ile açıklayacağını ve kendi faaliyetleri ile ilgili iş ve faaliyetler dışında kullanmayacağını, bu gizlilik yükümlüğünün Taahhüt Süresi boyunca ve Taahhüt Süresi'nin sona ermesi halinde süresiz olarak devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

14- Taahhüt Süresi boyunca Kampanya kapsamındaki abonelik ilişkisinden kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle işbu Taahhütname metninin 12. maddesinde belirtilen Mevzuat Hükümü; daha sonrasında ise Mevzuat Hükümü' ne aykırı olmayacak şekilde Abone'nin İşletmeci ile imzalamış olduğu Abonelik Sözleşmesi hükümleri, uygulanır.

15- Abone, Kampanya'dan vazgeçme, aboneliğini sona erdirmeye gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nde belirtilen diğer usullerle İşletmeci'ye iletmekle yükümlüdür.

16- İşletmeci, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden veya Kampanya'nın, Başvuru Süresi'nden veya Taahhüt Süresi'nden önce kaldırılmasından dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Söz konusu değişiklikler, İşletmeci tarafından www.turktelekom.com.tr internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abone'lerine duyurulur. Bu durumda, Abone, İşletmeci tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz. Bu durumda, Abone'ye 11. maddedeki ihlal halinde Ödenecek Ücret yansıtılmaz.

17- Abone, (damga vergisi hariç olmak üzere) Özel İletişim Vergisi, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu telsiz kullanım ücreti ve ruhsat ücreti dâhil olmak üzere Kampanya kapsamındaki hizmetin verilmesinden kaynaklanan (KDV ve ÖİV dâhil) her türlü vergi ve mali yükümlülüklerden sorumludur. Bu vergiler Abone'nin faturasına yansıtılmak suretiyle tahsil edilecektir. Abone'nin hattını kullanmaması veya tekrar kullanmak üzere kapatması halinde tahakkuk edecek tüm vergi ücret ve benzeri yükümlülükler de Abone'nin hizmet faturasına yansıtılacaktır. Kampanya Taahhütnamesi'nin imzalanmasından doğan damga vergisi İşletmeci tarafından ödenecektir.

18- İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütnamesi bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak, diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya Koşullarını okuduğumu, anladığımı, belirtilen şartlar çerçevesinde

EK-1 Kampanya Kapsamında Sunulan Kontrol Sizde Tarife Paketleri¹:

Paket İsmi ve İçeriği	Taahhütlü Aylık Ücret	Taahhütsüz Aylık Ücret	Kampanya Kapsamında Sağlanan Aylık İndirim Tutarı
12 Fatura Dönemi Taahhütlü Kontrol Sizde Eko Tarifesi (Paket İçeriği: Aylık olarak; sınırsız şebeke içi ve sabit hat yönüne dakika, her yöne 1.000 dakika, her yöne 1.000 SMS, 2GB cepten internet.)	76 TL	110 TL	34 TL
12 Fatura Dönemi Taahhütlü Kontrol Sizde Süper Tarifesi (Paket içeriği: Aylık olarak; sınırsız şebeke içi ve sabit hat yönüne dakika, her yöne 1.000 dakika, her yöne 1.000 SMS, 4GB cepten internet.)	84 TL	120 TL	36 TL
12 Fatura Dönemi Taahhütlü Kontrol Sizde Maksi Tarifesi (Paket İçeriği: Aylık olarak; sınırsız şebeke içi ve sabit hat yönüne dakika, her yöne 1.000 dakika, her yöne 1.000 SMS, 8GB cepten internet.)	101 TL	150 TL	49 TL
12 Fatura Dönemi Taahhütlü Kontrol Sizde Ultra Tarifesi (Paket İçeriği: Aylık olarak; sınırsız şebeke içi ve sabit hat yönüne dakika, her yöne 2.000 dakika, her yöne 2.000 SMS, 12GB cepten internet.)	117 TL	180 TL	63 TL
12 Fatura Dönemi Taahhütlü Kontrol Sizde Pro Tarifesi ³ (Paket İçeriği: Aylık olarak; sınırsız şebeke içi ve sabit hat yönüne dakika, her yöne 3.000 dakika, her yöne 3.000 SMS, 20GB cepten internet.)	142 TL	210 TL	68 TL
12 Fatura Dönemi Taahhütlü Kontrol Sizde VIP Tarifesi ³ (Paket İçeriği: Aylık olarak; sınırsız şebeke içi ve sabit hat yönüne dakika, her yöne 3.000 dakika, her yöne 3.000 SMS, 30GB cepten internet.)	182 TL	280 TL	98 TL
12 Fatura Dönemi Taahhütlü Kontrol Sizde Elit Tarifesi ³ (Paket İçeriği: Aylık olarak; sınırsız şebeke içi ve sabit hat yönüne dakika, her yöne 10.000 dakika, her yöne 10.000 SMS, 50GB cepten internet.)	269 TL	419 TL	150 TL

1 Tablodaki fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.

2 Kampanya kapsamındaki Paket'in Taahhütsüz aylık ücreti ile Taahhütlü aylık ücreti arasındaki farktır. Yukarıdaki Tablo'da yer alan Taahhütlü ücretler Taahhüt Süresi boyunca geçerli olup, bu tarihten sonra yürürlükteki indirimsiz İşletmecisi Kontrol Sizde Tarifesi uygulanacaktır.

3 Kontrol Sizde Pro, Kontrol Sizde VIP ve Kontrol Sizde Elit Tarifesi aboneleri Türk Telekom Prime Business faydalarından yararlanabilir.

EK-2 Kampanya Kapsamındaki Hat Listesi

GSM Numarası	Yararlanılmak İstenilen Taahhütlü Kontrol Sizde Tarifesi			
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi	
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP	<input type="checkbox"/> Elit
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi	
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP	<input type="checkbox"/> Elit
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi	
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP	<input type="checkbox"/> Elit
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi	
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP	<input type="checkbox"/> Elit
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi	
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP	<input type="checkbox"/> Elit
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi	
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP	<input type="checkbox"/> Elit
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi	
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP	<input type="checkbox"/> Elit
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi	
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP	<input type="checkbox"/> Elit
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi	
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP	<input type="checkbox"/> Elit
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi	
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP	<input type="checkbox"/> Elit

	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi	
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP	<input type="checkbox"/> Elit
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi	
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP	<input type="checkbox"/> Elit
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi	
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP	<input type="checkbox"/> Elit
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi	
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP	<input type="checkbox"/> Elit
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi	
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP	<input type="checkbox"/> Elit
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi	
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP	<input type="checkbox"/> Elit
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi	
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP	<input type="checkbox"/> Elit
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi	
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP	<input type="checkbox"/> Elit
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi	
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP	<input type="checkbox"/> Elit
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi	
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP	<input type="checkbox"/> Elit
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi	
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP	<input type="checkbox"/> Elit